



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

TESIS DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU INFLUENCIA EN EL
APRENDIZAJE. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS EN LOS
ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL COLEGIO “DOLORES SUCRE”

CARRERA DE POSGRADO

TESISTA: Mgtr. Marjorie Ramírez R.

DIRECTORA: Dra. Mariela González.

MENDOZA-ARGENTINA

Marzo-2025

AGRADECIMIENTOS

Agradezco al todopoderoso por darme la existencia y bendecirme en cada instante de mi vida, gracias a él puedo terminar con éxito este anhelado Doctorado. A mi querida madre que ha sido mi norte, su apoyo ha sido el motor para alcanzar mis metas. A mi esposo quien ha sido el inspirador en mi superación personal. A mi familia muchas gracias por su apoyo incondicional. Gratitud a la Universidad Nacional del Cuyo por concederme la oportunidad de estudiar y ser una gran profesional.

A la directora de tesis Dra. Mariela González por su dedicación y esmero en la preparación para este significativo trabajo de investigación.

También agradezco a todos mis profesores de módulos que me guiaron en mi formación académica. Al colegio “Dolores Sucre” institución que abrió sus puertas para el trabajo de indagación. A las docentes y estudiantes que respondieron con tanta sinceridad los cuestionarios y entrevistas.

Msc. Marjorie Ramírez Rodríguez

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TEMA: “LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL COLEGIO DOLORES SUCRE”

RESUMEN

La presente tesis se llevó a cabo en la Unidad Educativa Fiscal “Dolores Sucre”, ubicada al Noroeste de la ciudad de Guayaquil, en la parroquia Tarqui. El problema identificado fue la falta de habilidades comunicativas, que inciden en el rendimiento académico. Además, se observaron distanciamientos entre padres e hijos, dificultades en la convivencia familiar y hogares disfuncionales, factores que afectan significativamente el desempeño académico de los estudiantes. Los objetivos de esta investigación son contribuir al mejoramiento de estrategias que favorezcan la comunicación asertiva y desarrollar una propuesta pedagógico-didáctica, sistematizada en una guía que oriente las acciones de estudiantes, padres y docentes en el proceso de aprendizaje. Se empleó un diseño mixto con la combinación de metodologías cuantitativas y cualitativas, con una variedad de instrumentos de recolección de datos, para la parte cualitativa: observación participante, observación documental y entrevistas y para la parte cuantitativa: cuestionarios. Para el cuestionario se trabajó con un total de N=568 participantes, (N=257 estudiantes, N=283 padres y N=28 docentes, para las entrevistas se trabajó con un total de N=50 participantes (N=20 padres, N=20 estudiantes, N=10 docentes). Las edades de los estudiantes fluctúan entre los 15 y 18 años. Se propone una guía que oriente el proceso de aprendizaje, la cual está estructurada a partir del desarrollo de estrategias que promuevan la comunicación asertiva basada en metodología activa. Se espera que los beneficiarios del estudio mejoren sus habilidades y estrategias comunicativas, en sus relaciones escolares y familiares, y sean capaces de adquirir compromisos académicos para enfrentar los retos de la sociedad actual.

PALABRAS CLAVE: comunicación asertiva, aprendizaje, estrategias comunicativas, rendimiento académico, estudiantes de bachillerato.

ABSTRACT

This thesis was conducted at the Dolores Sucre Public Educational Unit, located northwest of Guayaquil, in the Tarqui parish. The identified problem was a lack of communication skills, which impacts academic performance. Furthermore, estrangement between parents and children, difficulties in family coexistence, and dysfunctional homes were observed, factors that significantly affect students' academic performance. The objectives of this research are to contribute to the improvement of strategies that promote assertive communication and to develop a pedagogical-didactic proposal, systematized in a guide that guides the actions of students, parents, and teachers in the learning process. A mixed design was used, combining quantitative and qualitative methodologies, with a variety of data collection instruments: participant observation, documentary observation, and interviews for the qualitative component, and questionnaires for the quantitative component. For the questionnaire, a total of N=568 participants were involved (N=257 students, N=283 parents, and N=28 teachers). For the interviews, a total of N=50 participants were involved (N=20 parents, N=20 students, N=10 teachers). The students' ages range between 15 and 18 years. A guide is proposed to guide the learning process, which is structured based on the development of strategies that promote assertive communication based on active methodology. It is expected that the beneficiaries of the study will improve their communication skills and strategies in their school and family relationships, and will be able to make academic commitments to face the challenges of today's society.

KEY WORDS: assertive communication, learning, communication strategies, academic performance, high school students

INDICE

RESUMEN	3
ABSTRACT	4
INTRODUCCIÓN	12
Problema	14
Objetivos:.....	15
General:.....	15
Específicos:	15
Hipótesis.....	15
Justificación	16
Metodología.....	17
ESTADO DE LA CUESTIÓN.....	19
MARCO TEÓRICO.....	26
CAPÍTULO I	32
EDUCACIÓN DEL SIGLO XX	32
1.1 Lineamientos Teóricos con relación a la Enseñanza Aprendizaje	32
1.2 El sistema educativo ecuatoriano	35
1.3 Ley Orgánica de Educación	37
1.3.1 La inclusión como un derecho a la educación.....	38
1.4 Lineamientos Pedagógicos	39
1.4.1 Estrategia de nivelación pedagógica	39
1.4.2 Orientaciones para el abordaje curricular	40
1.5 Estándares de la calidad educativa	42
1.6 El Plan Decenal	48
1.6.1 Capacitación y perfeccionamiento docente	52
CAPÍTULO II	55
LA ESCUELA SECUNDARIA. PERFIL DEL ESTUDIANTE ECUATORIANO	55

2.1 El perfil del estudiante secundario ecuatoriano.....	56
2.1.1 Perfil unificado.....	57
2.1.2 Perfil del bachiller ecuatoriano y del ciudadano.....	57
2.1.3 Perfil del estudiante bachiller del Dolores Sucre	59
2.2 Los principales modelos pedagógicos y su aporte a la educación.....	60
2.3 El aprendizaje y el desarrollo humano	64
2.4 Estilos de aprendizaje.....	65
2.5 Modelos de estilos de aprendizaje.....	66
2.6 Aprendizaje para el siglo XXI	68
2.7 El proceso de la enseñanza y aprendizaje.....	68
2.8 La labor docente.....	71
CAPÍTULO III	75
LA ASERTIVIDAD EN LA COMUNICACIÓN.....	75
3.1 La comunicación herramienta fundamental	75
3.2 La comunicación asertiva	76
3.3 Fundamentos de la comunicación asertiva	76
3.4 Teorías acerca de la conducta asertiva	78
3.5 El principio de asertividad	79
3.6 Derechos básicos de la asertividad	80
3.7 Tipos de conducta y su vinculación con las formas de comunicación.....	81
3.8 Claves para lograr una comunicación asertiva	82
3.8.1 Las estrategias de comunicación.....	83
3.8.2 Recomendaciones básicas para mantener una actitud asertiva	85
3.8.3 Impacto de la comunicación asertiva en conflictos escolares	85
3.9 Beneficios de la comunicación asertiva en el aprendizaje significativo.....	87
3.10 La comunicación asertiva en la familia y su reflejo en la educación.....	88
3.10.1 Beneficio de la comunicación asertiva en la familia.....	88
3.10.2 La familia y la transmisión de valores.....	89

CAPÍTULO IV	91
METODOLOGÍA.....	91
4.1. Diseño de la investigación	92
4.2. Especificación del objeto de la investigación	93
4.3. Descripción de la población y la muestra.....	94
4.4 Técnicas de la recolección de datos y muestra	96
4.6 Técnica e instrumento de recolección de datos	98
4.6.1 Comunicación asertiva, relación entre estudiantes, padres y docentes.....	99
4.6.3 Factores que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje	100
4.5.4 La encuesta.....	102
4.5.5 La entrevista.....	102
CAPÍTULO V	104
RESULTADOS ANÁLISIS DESCRIPTIVO	104
Objetivos específicos	104
5.1 Análisis por subvariable: Comunicación Asertiva.....	105
5.1.1 Relación comunicativa entre estudiantes y padres	106
5.1.2 Relación comunicativa entre estudiantes y docentes.....	114
5.1.3 Relación comunicativa entre padres y estudiantes	120
5.2 Subvariable. Habilidades Comunicativas	129
5.2.1 Habilidades comunicativas entre estudiantes y padres.....	129
5.2.2 Habilidades comunicativas entre estudiante – docente.....	137
5.3 Subvariable Rendimiento Académico	149
5.3.1 Subvariable rendimiento académico. Percepción del estudiante	149
5.3.2 Subvariable rendimiento académico en relación estudiante – docente.....	156
5.3.3 Subvariable rendimiento académico desde la apreciación de los padres	163
CAPÍTULO VI.....	167
ANÁLISIS INTERPRETATIVO DE DATOS	167
6.1 Análisis e interpretación de datos para categoría “relaciones interpersonales”	168

6.1.1. Percepciones de la comunicación entre estudiantes y padres de familia.....	169
6.1.2 Percepciones de la comunicación en relación estudiantes y docentes.	172
6.1.3 Percepciones de la comunicación entre padres de familia y estudiantes.....	175
6.2 Análisis e interpretación de datos para categoría “habilidades comunicativas”.176	
6.3 Análisis e interpretación de datos para la categoría “rendimiento académico”. 180	
6.4 Análisis interpretativo de la entrevista.....	188
CAPÍTULO VII	204
DISEÑO DE PROPUESTA.....	204
CONCLUSIONES.....	234
Objetivos Específicos:	235
ANEXOS	241
Encuesta a padres de familia.....	242
Entrevista dirigida a padres de familia o representantes.....	244
Entrevista dirigida a estudiantes	245
Entrevista dirigida a docentes	246
Autorización entrevistas en la institución educativa “Dolores Sucre”	247
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	298

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Edades de los participantes	95
Tabla 2 Periodización de la inmersión del campo	96
Tabla 3 Elementos constitutivos de la comunicación asertiva	99
Tabla 4 Habilidades comunicativas, estudiantes, padres y docentes	100
Tabla 5 Factores que influye en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	101
Tabla 6 Número de entrevistados	103
Tabla 7 ¿Comunico a mi familia todo lo que me pasa?	106
Tabla 8. ¿Comunico a mi familia todo lo que me pasa?	106
Tabla 9 Escala de Likert	107
Tabla 10 ¿Mis padres me animan a contarle temas relacionados a mis actividades diarias?.....	108
Tabla 11 ¿Mis padres me animan a contarle temas relacionados a mis actividades diarias?.....	109
Tabla 12 ¿Mis padres me escuchan cuando les cuento algún hecho que pasó?	110
Tabla 13 ¿Mis padres me escuchan cuando les cuento algún hecho que pasó?	111
Tabla 14¿Me da miedo contarle algo a mis padres?	112
Tabla 15 ¿Me da miedo contarle algo a mis padres?	113
Tabla 16. Asignaturas del bachillerato consideradas para la encuesta	115
Tabla 17 ¿Mis alumnos me cuentan asuntos personales?	116
Tabla 18 ¿Me preocupo cuando un alumno es callado en clase, no comunica nada?	117
Tabla 19 ¿Prestas atención a las emociones del estudiante?	118
Tabla 20. Número de representantes	120
Tabla 21. ¿Mi hijo me tiene confianza para contarme las cosas que le suceden?	121
Tabla 22. ¿Me enojo con facilidad y me desquito con mi hijo (o) y digo que no quiero decir?	123

Tabla 23. ¿Cuándo una actitud no me gusta de mi hijo (o) se lo digo de manera violenta?	124
Tabla 24. ¿Cuándo le hablo a mi hijo de un tema importante lo digo con seriedad? ..	126
Tabla 25. ¿Pongo interés cuando mi hijo (a) me comunica sus pensamientos y emociones?	127
Tabla 26 ¿Mi familia me mira cuando les hablo?	129
Tabla 27 ¿Mi familia me mira cuando les hablo?	130
Tabla 28. Cuando tengo un problema ¿acudo a mis padres?	131
Tabla 29 Cuando tengo un problema ¿acudo a mis padres?	132
Tabla 30. ¿Si quiero algo lo comunico de una forma adecuada?	133
Tabla 31 ¿Si quiero algo lo comunico de una forma adecuada?	134
Tabla 32 ¿Digo lo que pienso de manera clara y entendible?	135
Tabla 33. ¿Digo lo que pienso de manera clara y entendible?	136
Tabla 34. ¿Trato de tener una comunicación afectiva con mis alumnos?	137
Tabla 35 ¿Reacciono agresivamente cuando mis alumnos me dicen algo que no me agrada?	139
Tabla 36. ¿La comunicación asertiva y efectiva en el aula es importante para un mejor rendimiento escolar?	140
Tabla 37. ¿Da solución a conflicto escolares?	141
Tabla 38. ¿Converso con mi hijo de forma serena?	143
Tabla 39. ¿Considero que mi forma de comunicarse con mi hijo (a) es efectiva?	144
Tabla 40. ¿Considero que la comunicación es muy importante en la relación con mi hijo (a)?	146
Tabla 41. ¿Le gustaría participar en un taller que le permita mejorar la relación comunicativa con su hijo?	147
Tabla 42. Mi familia me pregunta, ¿cómo voy en la escuela?	149
Tabla 43 Mi familia me pregunta, ¿cómo voy en la escuela?	149
Tabla 44. ¿Si tengo dudas en clase las comunico?	151

Tabla 45. ¿Si tengo dudas en clase las comunico?	151
Tabla 46. ¿Al sacar una mala calificación, tus padres reaccionan de una manera inadecuada?.....	152
Tabla 47. ¿Al sacar una mala calificación, tus padres reaccionan de una manera inadecuada?.....	153
Tabla 48. ¿Me desconcentro en clase por estar pensando en problemas familiares?	154
Tabla 49. ¿Me desconcentro en clase por estar pensando en problemas familiares?	155
Tabla 50 Cuando un alumno no hace la tarea, ¿le llamo la atención de una manera adecuada?	156
Tabla 51. ¿Motivo a mis alumnos a participar en clase?	158
Tabla 52. ¿Comunico de una forma asertiva los temas de la clase?	159
Tabla 53. ¿A cada uno de mis alumnos (a) le comunico los avances en su rendimiento escolar?.....	160
Tabla 54. ¿Te capacitas periódicamente?	162
Tabla 55. ¿Me intereso por la educación de mi hijo y lo motivo?	163
Tabla 56. Al recibir por las calificaciones de mi hijo(a), le comunico como me siento con su rendimiento escolar?	165

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Género del estudiante.....	95
Gráfico 2 Edad de los estudiantes.....	96
Gráfico 3 Comunico a mi familia todo lo que me pasa?.....	107
Gráfico 4 ¿Mis padres me animan a contarle temas relacionados a mis actividades diarias?.....	109
Gráfico 5 ¿Mis padres me escuchan cuando les cuento algún hecho que pasó?	111
Gráfico 6 ¿Me da miedo contarles algo a mis padres?.....	113
Gráfico 7. Materias impartidas.....	115
Gráfico 8 ¿Mis alumnos me cuentan sus asuntos personales?.....	116
Gráfico 9 ¿Me preocupa cuando un alumno es callado en clase, no comunica nada?.....	118
Gráfico 10 ¿Prestas atención a las emociones de tus estudiantes?.....	119
Gráfico 11. Género del representante	120
Gráfico 12 ¿Mi hijo me tiene confianza para contarme las cosas que le suceden?	121
Gráfico 13 ¿Me enoja con facilidad y me desquito con mi hijo (o) y digo que no quiero decir?	123
Gráfico 14 ¿Cuándo una actitud no me gusta de mi hijo (o) se lo digo de manera violenta?.....	125
Gráfico 15 ¿Cuándo le hablo a mi hijo de un tema importante lo digo con seriedad?	126
Gráfico 16 ¿Pongo interés cuando mi hijo (a) me comunica sus pensamientos y emociones?.....	128
Gráfico 17 ¿Mi familia me mira cuando les hablo?.....	130
Gráfico 18 Cuando tengo un problema ¿acudo a mis padres?	132
Gráfico 19 ¿Si quiero algo lo comunico de una forma adecuada?	134
Gráfico 20 ¿Digo lo que pienso de manera clara y entendible?	136
Gráfico 21 ¿Trato de tener una comunicación afectiva con mis alumnos?.....	138
Gráfico 22 ¿Reacciono agresivamente cuando mis alumnos me dicen algo que no me agrada?.....	139

Gráfico 23 ¿La comunicación asertiva y efectiva en el aula es importante para un mejor rendimiento escolar?	140
Gráfico 24 ¿Da solución a conflicto escolares?	142
Gráfico 25 ¿Converso con mi hijo de forma serena?	143
Gráfico 26 ¿Considero que mi forma de comunicarme con mi hijo (a) efectiva?	145
Gráfico 27 ¿Considero la comunicación es muy importante en la relación con mi hijo (a)?.....	¡Error! Marcador no definido.
Gráfico 28 ¿Le gustaría participar en un taller que le permita mejorar la relación comunicativa con su hijo?	148
Gráfico 29¿Mi familia me pregunta cómo voy en la escuela?	150
Gráfico 30 ¿Si tengo dudas en clase las comunico?	151
Gráfico 31 ¿Al sacar una mala calificación, tus padres reaccionan de una manera inadecuada?.....	153
Gráfico 32¿Me desconcentro en clase por estar pensando en problemas familiares?	155
Gráfico 33 ¿Cuándo un alumno no hace la tarea, le llamo la atención de manera adecuada?	157
Gráfico 34 ¿Motivo a mis alumnos a participar en clase?	158
Gráfico 35 ¿Comunico de una forma asertiva los temas de la clase?	159
Gráfico 36 ¿A cada uno de mis alumnos (a) le comunico los avances en su rendimiento escolar?	161
Gráfico 37 ¿Te capacitas periódicamente?	162
Gráfico 38 ¿Me intereso por la educación de mi hijo y lo motivo?	164
Gráfico 39 ¿Al ir por las calificaciones de mi hijo(a) le comunico como me siento con sus calificaciones	165

INTRODUCCIÓN

La comunicación asertiva juega un papel fundamental en la educación, ya que influye positivamente en varios aspectos del proceso educativo. Entre sus beneficios destaca el fortalecimiento de las relaciones entre padres, estudiantes y docentes, lo que contribuye a crear un ambiente colaborativo y respetuoso, donde los estudiantes se sientan valorados y motivados para participar activamente en el proceso de la enseñanza-aprendizaje. De esta manera contribuye a facilitar un aprendizaje significativo, mejorar el rendimiento académico, promover la resolución de conflictos y la toma de decisiones.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura define la comunicación asertiva como aquella que facilita la distribución de información y la interacción entre docentes y alumnos, siendo fundamental para el logro de los fines y objetivos de la educación. (UNESCO, 2002).

La comunicación asertiva es entonces la clave para fomentar la calidad de la educación, mejorar las relaciones docentes, estudiantes e incentivarlos a la formación de hábitos de autonomía educativa, debido a que ambas variables tienen sujeción directa con los criterios de reflexividad, criticidad y creatividad, que a su vez son incluyente en el desarrollo de destrezas y capacidades, establecido como uno de los objetivos del Buen Vivir. Como lo define la autora Solorzano (2018), "es el fundamento del sistema educativo, el cual a su vez puede promover el desarrollo de la criticidad de los aprendices, quienes, al experimentar un diálogo excelso con sus maestros, pueden fortalecer su personalidad y fomentar hábitos de proactividad que confluyan hacia la autonomía educativa" (p. 187).

Desde otra perspectiva, la falta de canales comunicativos tiene un impacto significativo tanto en el ámbito familiar como en el escolar. Esta carencia puede afectar negativamente la interacción y el entendimiento entre los miembros de la familia y entre los estudiantes y educadores, lo que puede llevar a dificultades en la resolución de conflictos y en el desarrollo de relaciones saludables. En los últimos años el incremento de la cantidad de maltratos, violencia intrafamiliar originada en hogares disfuncionales y pocos instruidos, se ha dado por la falta de habilidades

comunicativas para expresar emociones dando como resultado jóvenes desmotivados e introvertidos. En otros casos se evidencian estudiantes que manifiestan conductas agresivas o rebeldes las mismas que se reflejan notablemente en el entorno escolar, por lo que es importante el estudio de la estructura familiar ante la existencia de hogares funcionales, disfuncionales, monoparentales, familias ampliadas como producto de una serie de cambios sociales y generacionales que son parte de la sociedad actual y que tiene incidencia directa en la formación y orientación de los hijos.

De acuerdo con Montero Hechavarría et al., (2007), la violencia familiar es un grave problema que tiene consecuencias sobre la salud física, psicológica y emocional de las personas, pues destruye las posibilidades de vivir en un clima de paz y armonía (...) los niños criados en hogares donde se les maltrata generalmente muestran desórdenes postraumáticos y emocionales. Muchos experimentan sentimientos de escasa autoestima y sufren de depresión y ansiedad, por lo que suelen utilizar el alcohol para mitigar su estrés psicológico (p.7).

En este sentido, es esencial crear y mantener canales de comunicación efectivos que permitan lograr mejorar las relaciones interpersonales y, especialmente, optimizar el proceso de aprendizaje, lo que se refleja en un alto rendimiento escolar. Este rendimiento es un indicador importante de la calidad de la enseñanza y puede tener un impacto significativo en la motivación y el desarrollo personal del estudiante.

Según Ramírez Vázquez et al., (2020) el rendimiento académico influyen aspectos como las aptitudes, la personalidad, las relaciones, la voluntad, el estado físico y anímico como un todo y un sinfín de elementos que la psicopedagogía y la ciencia empírica siguen analizando hasta los actuales momentos. (p. 213).

En el marco de esta investigación, se propone el desarrollo de estrategias innovadoras mediante el diseño de una propuesta pedagógica didáctica, a través de un taller que facilite la orientación y mejora de la relación entre los actores involucrados en el proceso educativo, tanto en el ámbito familiar como escolar. Estas estrategias se centran en la implementación de la comunicación asertiva como herramienta fundamental para fortalecer las habilidades comunicativas, promoviendo un entorno educativo más colaborativo y efectivo. En consonancia con este enfoque, se espera que contribuya a mejorar las macro-destrezas

comunicativas, las mismas que fueron evaluadas en la Prueba SER ¹durante el período lectivo 2022-2023. Según Portes et al. (2024) "Los resultados de la Prueba SER revelan que, en 10° Educación Básica, 5 de cada 10 estudiantes no alcanzan el nivel mínimo en Lengua y Literatura, y en 3° Bachillerato, 8 de cada 10 estudiantes no alcanzan el nivel mínimo en Lengua y Literatura" (pp. 923-939)

El motivo de la investigación ha sido concebido desde la relevancia que tiene la "comunicación" para la construcción de relaciones sólidas y significativas como factor indispensable en el proceso educativo y en el desarrollo de la vida humana en los estudiantes del bachillerato de la institución mencionada. La comunicación se configura como una habilidad fundamental que refleja de manera de pensar y actuar de los individuos en diversos contextos comunicativos. Como menciona Agelvis (2010), "La comunicación interpersonal constituye uno de los pilares fundamentales de la existencia humana; es una dimensión a través de la cual se reafirma la condición de seres humanos" (p. 27). Por lo tanto, es necesario que se utilice esta herramienta fundamental en el desarrollo de actividades cotidianas, ya que permite la interacción efectiva entre individuos y grupos. En este contexto, es esencial reconocer que la comunicación no solo facilita el intercambio de información, sino que también fomenta la comprensión mutua y la cohesión social.

En tal sentido, el problema que se presenta en la tesis busca abordar en un campo más amplio la influencia que tiene la comunicación asertiva en el aprendizaje.

Problema

¿Cómo influye la comunicación asertiva en el aprendizaje y en el rendimiento escolar? en los estudiantes de bachillerato del colegio Dolores Sucre?

La familia es uno de los pilares esenciales de la sociedad, donde se fomentan relaciones interpersonales positivas. Su responsabilidad principal es ofrecer protección y cuidado a los hijos, promoviendo valores como el respeto, el amor y la solidaridad. La falta de atención a las funciones educativas y formativas puede dar lugar a consecuencias negativas, tales como un bajo rendimiento académico, alteraciones emocionales y desorganización. Por estas razones, es

¹ Prueba SER. examen que presentan los estudiantes que terminan su educación en el bachillerato

crucial que la familia desempeñe un papel mediador que facilite la orientación y prevención de sus hijos a través de una estrecha relación comunicativa. Como expresa Caballo (1983), "La comunicación asertiva se ha incluido como una de las habilidades para la vida que son claves para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales" (p. 53).

El objetivo general de la presente tesis es:

Objetivos:

General:

- ✓ Generar y diseñar un programa con estrategias comunicativas asertivas entre docentes, estudiantes y padres, a través de recursos verbales y no verbales para mejorar el proceso educativo.

A continuación, se detallan los objetivos específicos

Específicos:

- ✓ Determinar los factores que influyen en el alto y bajo rendimiento académico, en especial énfasis en las habilidades comunicativas.
- ✓ Conocer la importancia de la comunicación asertiva en el vínculo académico.
- ✓ Analizar el rol que juega y desempeñan docentes y padres de familia en las relaciones interpersonales.
- ✓ Diseñar estrategias comunicativas asertivas en el contexto escolar y familiar.

Las hipótesis de la tesis son:

Hipótesis

- ✓ La aplicación de estrategias en la comunicación asertiva contribuye al mejoramiento del proceso educativo.
- ✓ La deficiencia de canales comunicativos en la familia influye en el rendimiento escolar.
- ✓ Los estudiantes que presentan bajos niveles de comunicación asertiva tienen mayores dificultades para expresar sus ideas y participar en clases, lo que impacta en su rendimiento académico.
- ✓ El rol que cumple la familia es fundamental para mejorar las relaciones interpersonales.

- ✓ La habilidad comunicativa aporta beneficios al contexto escolar y familiar.

Justificación

El tema de investigación que se presenta es de gran relevancia, ya que en los últimos años se han observado cambios significativos en el comportamiento de los adolescentes en una gran mayoría de las instituciones educativas de nivel secundario. Estos cambios han conducido a situaciones de aislamiento social, desmotivación escolar y aumento en el sedentarismo. Estos fenómenos pueden atribuirse, en gran medida, a la falta de comunicación efectiva tanto familiar como escolar. La ausencia de comunicación no solo afecta el bienestar emocional de los estudiantes, sino que también limita su compromiso con el proceso educativo.

En este contexto, se propone llevar a cabo un análisis exhaustivo de la problemática que enfrentan los adolescentes, con el objetivo de estudiar cómo abordar y canalizar sus emociones, inquietudes y pensamientos dentro de los entornos familiar y escolar. Este enfoque es fundamental para comprender las complejidades que caracterizan esta etapa del desarrollo humano y para implementar estrategias efectivas que promuevan el bienestar integral de los jóvenes.

Uno de los aspectos que afecta negativamente la comunicación entre los miembros de la familia es el uso excesivo de la tecnología, que ha generado un distanciamiento entre ellos. Este fenómeno impacta adversamente las relaciones interpersonales y, como consecuencia, repercute en el rendimiento académico de los estudiantes. La atención constante a dispositivos electrónicos disminuye las interacciones, lo que puede llevar a malentendidos y a una falta de conexión emocional. Además, el tiempo dedicado a la tecnología puede restar valor a las actividades familiares compartidas, limitando así las oportunidades para fortalecer los vínculos afectivos en el hogar.

En referencia a los medios tecnológicos varios autores como Martínez Peraza y Castellanos Quintero (2016) manifiestan que: el uso de estos medios de comunicación tecnológicos ocasiona una ausencia de interacción presencial y personal, a pesar de que físicamente el adolescente esté presente, no logra prestar atención a las cosas o personas que lo rodean, a las clases, a los padres. Por otro lado, en la actualidad, madres y padres deben salir a trabajar y el adolescente se encuentra solo en casa por mucho

tiempo, incluso cuando llegan los padres del trabajo, estos están cansados y a veces no hay un espacio dedicado a mantener una comunicación personal cara a cara (p. 70).

Cabe recalcar que la comunicación asertiva es fundamental en el contexto familiar, ya que no solo fortalece las relaciones entre los miembros, sino que también favorece el bienestar emocional y social de cada uno. Adoptar este estilo comunicativo puede cambiar de manera notable la convivencia familiar, generando un ambiente caracterizado por el respeto y la empatía. Según Collazo (s. f.) "Todos los seres humanos sienten la necesidad de comunicarse y pueden compartir de los beneficios que este proceso les ofrece, pues la comunicación es una característica que los distingue como personalidad, es esencialmente humana" (p. 403).

Desde este punto de vista, esta investigación tiene como objetivo diseñar un recurso didáctico adaptado a las necesidades educativas actuales, que favorezca un diálogo natural en un entorno de respeto y confianza, fundamentado en las habilidades comunicativas.

Por los motivos expuestos es necesaria la función mediadora de la familia, orientada a la participación observadora y preventiva de cada uno de los adolescentes. En este sentido, esta investigación contribuirá a proporcionar un recurso didáctico diseñado para satisfacer las necesidades educativas actuales, facilitando un diálogo efectivo entre estudiantes, padres y docentes, y contribuyendo así a mejorar el aprendizaje sustentado en la comunicación asertiva.

Metodología

La presente investigación abordará una metodología mixta, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos, que será aplicada a estudiantes, padres (representantes legales) y docentes de la institución durante los periodos lectivos de 2022 y 2023. Para la recopilación de datos cualitativos: se utilizaron los siguientes instrumentos: observación directa, observación documental y entrevistas y para el enfoque cuantitativo: cuestionarios. El cuestionario se aplicó a un total de N=568, (N=257 estudiantes, N=283 padres y N=28 docentes), las entrevistas se realizaron a un total de N=50 participantes (N=20 padres, N=20 estudiantes, N=10 docentes). Los resultados serán almacenados y analizados utilizando una base de datos implementada en la plataforma Microsoft Excel. Posteriormente, los datos obtenidos serán analizados y tabulados mediante el software SPSS, Versión 27, lo

que facilitará un análisis estadístico riguroso, permitiendo así una interpretación estadística que revelará patrones y tendencias significativas en la comunicación asertiva a fin de obtener información concreta que evidencien los resultados de aprendizajes y que sirvan de indicadores para abordar y profundizar la temática en estudio.

ESTADO DE LA CUESTIÓN

En este apartado se abordarán las investigaciones y autores más relevantes vinculadas con la temática referidas a las variables del presente estudio.

En la ciudad de Bogotá – Colombia, Guevara, et al. (2021) llevaron a cabo una investigación titulada “Comunicación asertiva entre padres y adolescentes”. Su objetivo era comprender las experiencias de comunicación asertiva entre padres y adolescentes de 12 a 16 años en la localidad de Ciudad Bolívar Bogotá. Se utiliza una metodología cualitativa con técnica de análisis fenomenológico. La población está conformada por 200 estudiantes en etapa de la adolescencia entre los grados 7 a 11. Se tomó una muestra de 10 estudiantes, cinco de sexo masculino y cinco de sexo femenino. Con el microanálisis y codificación abierta se identifican 27 códigos relevantes para la investigación, agrupadas en seis familias de códigos para ser analizados: construcción de la personalidad, fortalecimiento de los vínculos afectivos, malas conductas, habilidades comunicativas y técnicas para gestionar conflictos. Se concluye que la relación entre padres y adolescentes debe ser enfatizada en aquellos valores y fortalecimiento de los lazos familiares, como también el asertividad que conlleva a las buenas prácticas conductuales de los adolescentes (pp. 51-79).

La investigación desarrollada por Guevara et al. (2021) se relaciona con el presente estudio debido a que en ambos se da abordaje de la comunicación asertiva como factor clave para el desarrollo de los estudiantes. En este estudio se pone énfasis en la incidencia de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza - aprendizaje, así como también estrategias comunicativas dirigidas a estudiantes de bachillerato. Mientras que, en el estudio de Guevara, et al. (2021) se lleva a cabo un análisis sobre lo importante que es la comunicación asertiva para construir habilidades comunicativas y la formación de conductas positivas. Lo que supone que la comunicación efectiva además de aplicar mejoras en las relaciones interpersonales tiene un impacto positivo en el desarrollo integral de los estudiantes.

El aporte del estudio de Guevara, et al. consiste en que su enfoque en habilidades comunicativas y la gestión de conflictos, son esenciales en el contexto educativo. Aspectos tales como la construcción de la personalidad y el fortalecimiento de lazos afectivos, sirven como referencia para estudiar la influencia de la comunicación asertiva en la dinámica de aprendizaje. Adicionalmente, plantea la necesidad de reforzar la asertividad para conseguir la promoción de buenas prácticas conductuales, respaldando la importancia del desarrollo de estrategias comunicativas dirigidas a estudiantes de bachillerato con el fin de mejorar su aprendizaje y convivencia en el entorno educativo.

En Chiclayo – Perú, Calua, et al. (2021) desarrollaron un estudio titulado “Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. La finalidad es analizar el avance científico de la Comunicación Asertiva en estudiantes durante el periodo de 2016 al 2020. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo comparativo y retrospectivo. Para la búsqueda de referencias se utilizaron los operadores booleanos AND y OR, considerándose una muestra de 25 artículos científicos de un total de 1,602 investigaciones extraídas de bases de datos Scopus, Ebsco, Academic One File y Scielo. Para definir los criterios de inclusión y exclusión se utilizó el diagrama Prisma, donde se filtraron los resultados teniendo en cuenta autores, año de publicación, definición, enfoque, tipo, diseño de investigación y muestra. Finalmente, la comunicación asertiva conlleva a tener coincidencias y ligeras diferencias en los puntos de vista de cada investigador que la conceptualizan como una conducta y no una característica de la personalidad, por lo que se habla de una habilidad en el campo de las habilidades sociales (pp.315-334)

El estudio de Calua et al. (2021), se vincula con el presente estudio debido a que en ambos se analiza la comunicación asertiva en el ámbito académico, poniendo énfasis en su impacto en los discentes. Por otro lado, en el presente estudio se pretende identificar la incidencia de la comunicación asertiva en el aprendizaje y el desarrollo de estrategias comunicativas dirigidas a estudiantes de bachillerato, mientras que el estudio de Calua, et al. (2021), analiza los avances alcanzados durante los últimos años. Adicionalmente ambos estudios concuerdan en que la comunicación asertiva es una habilidad social importante para el desarrollo integral de los estudiantes, reforzando su relevancia en el aula de clases.

El aporte de este antecedente consiste en que, en la revisión sistemática a estudios preexistentes, brinda información que permite tener mejor comprensión

sobre la conceptualización de la comunicación asertiva y su incidencia en el ámbito educativo. En específico, su conclusión de qué se trata de una habilidad adquirida y no innata, sirve de respaldo para el diseño de estrategias didácticas que ayuden en el fomento de su desarrollo en estudiantes. Adicionalmente, la investigación refuerza la premisa de que la comunicación asertiva ayuda a mejorar aspectos como la confianza, la satisfacción personal y las relaciones interpersonales, qué son esenciales para alcanzar un ambiente de aprendizaje efectivo.

En la ciudad de Manabí – Ecuador, Bernal, et al. (2022) desarrollaron una investigación titulada “La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje”. El artículo tiene como objetivo analizar la comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes; con una investigación utilizando los métodos bibliográfico documental, cuantitativo, empleando la deducción, análisis y síntesis para fomentar hábitos proactivos en el estudiantado, la población de estudio se limitó a la muestra constituida por 44 estudiantes de la carrera de Administración de Empresa del primer semestre matutino de la Universidad Estatal del Sur de Manabí del periodo académico noviembre-marzo 2022. Como técnica se empleó la encuesta para la recolección de información, obteniéndose como resultado que es necesario el empleo de la Comunicación Asertiva por parte del personal docente, porque estas herramientas educativas fomentan la comunicación asertiva bidireccional como práctica cotidiana en la instrucción impartida por el personal docente, con un gran impacto en la promoción del aprendizaje autodirigido en los estudiantes, por lo que los docentes deben conducir su trabajo bajo los preceptos del modelo constructivista, esta decisión puede generar que los aprendices se motiven a ser autónomos, desarrollando un espíritu crítico, creativo, reflexivo e investigativo, los alumnos se convierten en buenos vínculos hacia el éxito como profesional dentro del ambiente laboral, promoviendo actividades que fomentan el pensamiento crítico; partiendo de sus capacidades para generar positivamente situaciones que le permita enfrentar desafíos en forma positiva en su desempeño (pp. 682-695)

La investigación desarrollada por Bernal, et al. (2022) está vinculada con el presente estudio debido a que en ambos se realiza una exploración sobre el impacto que tiene la comunicación asertiva en el aprendizaje. Por un lado, en el presente estudio se pone énfasis en el desarrollo de estrategias comunicativas dirigidas a estudiantes de bachillerato, mientras que, por otro lado, Bernal, et al. (2022), realiza un análisis sobre la comunicación asertiva como instrumento

fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Adicionalmente, ambos estudios coinciden en que la comunicación asertiva además de facilitar la interacción entre docentes y estudiantes ayuda con el fomento del aprendizaje autónomo y constructivista, lo que promueve el desarrollo del pensamiento crítico y la reflexión.

El aporte de este antecedente para con el presente estudio consiste en el énfasis que pone en la comunicación asertiva como aspecto fundamental de la enseñanza, resaltando su incidencia en la autonomía y el aprendizaje autodirigido. La premisa de que los docentes deben llevar a cabo la aplicación de los principios del modelo constructivista para el impulso de la comunicación bidireccional sirve de respaldo para lo importante que es el diseño de estrategias que posibiliten el desarrollo de la confianza y la participación de los estudiantes. Finalmente, este estudio menciona la comunicación asertiva potencia el aprendizaje y evita problemas psicosociales reforzando de esta manera lo importante que es el desarrollo integral de los estudiantes de bachillerato.

En la ciudad de Machala – Ecuador, Ullauri, et al. (2024) realizaron un estudio titulado “Comunicación asertiva y desempeño laboral como estrategia para mejorar la educación”. El artículo tuvo como objetivo analizar la importancia de la comunicación asertiva como estrategia para mejorar el desempeño laboral en contextos educativos. Para ello, se desarrolló una metodología de investigación documental mixta, haciendo uso de documentos hemerográficos y bibliográficos extraídos de base de datos como Web of Science, Scielo, Dialnet, DOAJ, Eric, Scopus; los criterios de búsqueda y selección de la información están fijados por la temporalidad, el alcance geográfico delimitando a Latinoamérica, reduciendo la escogencia a estudios que abordan la relación entre la comunicación asertiva, el clima organizacional y el desempeño laboral en el ámbito educativo. Se concluye que la comunicación asertiva es una habilidad social que permite expresar los pensamientos, sentimientos y opiniones de manera clara, respetuosa y honesta, sin agredir ni someterse a los demás. Asimismo, se evidencia que la comunicación asertiva contribuye a mejorar el clima organizacional y el desempeño laboral de los docentes, al generar un ambiente de trabajo positivo, cooperativo y motivador, que favorece el logro de los objetivos educativos. En el contexto educativo, la comunicación asertiva genera varios beneficios, establecer una comunicación eficiente entre docente-alumno, docente-docente, docente-directivo, crea un espacio de mayor convivencia que favorece el desempeño laboral y genera un

ambiente propicio para el encuentro del pensamiento plural, característico de los institutos de educación superior; adicional, dota a los futuros profesionales de herramientas para desarrollar habilidades que les permitan adaptarse a los diferentes escenarios laborales o sociales. La comunicación asertiva, como habilidad blanda, conlleva el desarrollo de otras habilidades como la gestión de emociones, trabajo productivo en equipo y capacidad de negociación, impactando positivamente en la interacción de los individuos en la sociedad (pp. 745-759)

El estudio de Ullauri, et al. (2024) se vincula con el presente estudio debido a que en ambos se resalta lo importante que es la comunicación asertiva en el entorno educativo. Mientras que en este proyecto se pone énfasis en la incidencia que tiene la comunicación afectiva en el aprendizaje y en el desarrollo de una estrategia comunicativa dirigida a estudiantes de bachillerato, en el estudio de Ullauri, et al. (2024), se lleva a cabo un análisis sobre la comunicación asertiva planteada como estrategia para potenciar el desempeño laboral en entornos educativos. No obstante, ambos estudios concuerdan en que la comunicación asertiva brinda una contribución relevante en el fortalecimiento de relaciones interpersonales en entornos educativos, lo que favorece el clima tanto en el aula como en la institución.

El aporte de este antecedente consiste en el énfasis que hace en la comunicación asertiva como una habilidad blanda que incide en la gestión emocional, el equipo de trabajo y la capacidad de negociación, qué son factores clave para el proceso de enseñanza - aprendizaje. Adicionalmente, la conclusión de que la comunicación asertiva entre docentes, discentes y personal administrativo mejora el clima organizacional y la convivencia escolar, sirven como refuerzo de la necesidad de llevar a cabo la implementación de estrategias comunicativas dirigidas a estudiantes de bachillerato. El antecedente también tiene un aporte en cuanto al punto de vista sobre los beneficios que trae la comunicación asertiva tanto en el aprendizaje como en la adaptación de los estudiantes y futuros bachilleres en diversos escenarios sociales y laborales.

En la ciudad de Latacunga – Ecuador, Lara (2024) realizaron un estudio titulado “La comunicación asertiva como herramienta para mejorar el clima laboral de las instituciones educativas”. El objetivo del estudio fue proponer unos criterios para mejorar la comunicación asertiva en las instituciones educativas. El presente artículo correlaciona las variables: comunicación asertiva y clima laboral, vistas como herramientas decisivas para abrir oportunidades para un

mayor éxito del trabajo realizado por los y las docentes en el campo de la educación. En este estudio se propone como hipótesis que la comunicación asertiva influye en el clima laboral; por lo tanto, si se mejora esta se aseguraría un ambiente adaptativo, interactivo e innovador, dando como resultado último, una innovación en las instituciones educativas que debería, de forma imperativa, seguirse potenciando. En la parte final, el artículo recomienda, a los y las directivos y docentes, trabajar en estos factores por la implicancia significativa que tiene en la cultura organizacional; para ello, se propone unos criterios para la elaboración de políticas comunicacionales (pp. 41-70).

El estudio de Lara (2024) guarda relación con esta investigación debido a que ambos se da abordaje de la comunicación asertiva dentro del ámbito educativo y su incidencia para el desarrollo de un entorno de aprendizaje favorable. En esta investigación, se pone énfasis en incidencia que tiene la comunicación asertiva para el aprendizaje de estudiantes de bachillerato y en el desarrollo de una estrategia comunicativa, mientras que, en el estudio de Lara, se plantea que la comunicación asertiva es una herramienta que ayuda a mejorar el clima laboral dentro de instituciones educativas. No obstante, se evidencia la conexión directa, puesto que un ambiente institucional positivo da como resultado relaciones interpersonales efectivas entre docentes y directivos, impactando de manera directa en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

El aporte es antecedente consiste en la correlación existente entre la comunicación asertiva del clima institucional, reforzando la premisa de que un entorno comunicativo saludable coadyuva a brindar una enseñanza de calidad a los estudiantes. Adicionalmente la propuesta de criterios para elaborar políticas comunicacionales sirve de referencia para la estructuración de estrategias comunicativas dirigidas a los estudiantes de bachillerato asegurando que estos desarrollen habilidades asertivas, de manera que estas también benefician a los docentes.

En Sigchos – Ecuador, Días, et al. (2024) realizaron un estudio titulado “Comunicación Asertiva y su Influencia en el Aprendizaje de los Estudiantes en la Unidad Educativa San Francisco de las Pampas del Cantón Sigchos, Provincia de Cotopaxi”. En este proyecto de investigación se indican los objetivos a ser analizados y las estrategias para desarrollar una buena comunicación asertiva en el aula. En la revisión literaria se pudo fundamentar que un individuo con un estilo comunicativo asertivo presenta una postura corporal relajada, gestos firmes y

acompañados al discurso que se utiliza, sabe establecer un contacto visual directo, pero no desafiante. Esta actitud potencia los sistemas comunicacionales. La metodología de investigación fue de carácter transversal, la cual se aplicó en una sola ocasión a la parte poblacional, es cualitativa y cuantitativa, ya que se trabajó con un instrumento de recolección de datos aplicado a los sujetos de observación, los fundamentos teóricos nos permitieron concluir que el desarrollo de las habilidades comunicativas se consolida como una actividad de praxis ya que aporta beneficios sobre el desarrollo en los niños y niñas particularmente en la parte educativa (pp. 5054-5065)

El estudio de Díaz, et al. (2024), tiene una relación estrecha con esta investigación, puesto que en ambas se realizó un análisis sobre la influencia de la comunicación asertiva en el aprendizaje de los estudiantes. Mientras que en esta investigación se pretende desarrollar estrategias comunicativas dirigidas a estudiantes de bachillerato del colegio Dolores Sucre, en el estudio de Díaz, et al. (2024), se lleva a cabo la identificación de estrategias que ayuden en el fomento de la comunicación asertiva en el aula a clases. Adicionalmente ambos estudios comparten un enfoque en la mejora de los procesos de enseñanza - aprendizaje, tomando como base el fortalecimiento de habilidades comunicativas, lo que permite apreciar lo importante que es la asertividad para el desarrollo educativo.

MARCO TEÓRICO

En el presente trabajo de investigación, se aborda la relevancia de la comunicación asertiva y su incidencia en el aprendizaje como factor fundamental en la construcción de la sociedad y su impacto en la capacidad humana para establecer conexiones sólidas y significativas. La comunicación no solo es un medio para intercambiar información, sino que también es fundamental para construir relaciones interpersonales, fomentar el entendimiento mutuo y facilitar la colaboración efectiva. Según Molina-Cusme & Espinosa-Cevallos (2022), señalan que "la comunicación es una de las herramientas más importante con la que cuentan los seres humanos, para expresarse entre ellos y construir vínculos dentro de la sociedad, y desde la familia se comienza esta labor" (p. 520); es así como a través de esta herramienta se puede mejorar las habilidades comunicativas y construir relaciones armónicas.

El siguiente apartado abordará los siguientes capítulos:

1. La educación en el siglo XXI.
2. La escuela secundaria. Perfil del estudiante.
3. La asertividad en la comunicación.

La educación ha sido una parte integral de la sociedad desde los albores de la humanidad. El concepto de la educación abarca los procesos de enseñanza y aprendizaje que han evolucionado significativamente, influenciada por las diversas culturas a lo largo de la historia hasta la actualidad.

La educación se regula a través del denominado sistema educativo de un país, que cuenta con antecedentes históricos en siglos pasados, y es así como aparece la constitución de sistemas escolares y educativos, organizados a través de las normas que provienen de la administración educativa. El sistema educativo se refiere a una estructura organizada y estructurada que comprende todas las instituciones, organismos y políticas dedicadas a la educación en un país o región. Este sistema está integrado por escuelas, universidades, bibliotecas, docentes, y otros actores que trabajan juntos para proporcionar educación formal y no formal a la población. El Estado juega un papel central en la regulación y financiación del

sistema educativo, estableciendo políticas y programas de estudio que buscan garantizar el acceso equitativo a la educación y promover el desarrollo personal y social de los individuos.

La educación se lo considera un proceso dinámico y diverso que facilita el aprendizaje y el perfeccionamiento de conocimientos, habilidades, valores y hábitos dentro de un grupo específico de personas. Este proceso depende de la colaboración entre los estudiantes y los educadores, quienes utilizan diversas estrategias educativas para fortalecer, monitorear y evaluar el progreso del aprendizaje. Como afirman Aguilarte Imarvis, Calcurián Ivi y Ramírez Yonny (2010) citado por Agelvis (2020), que "la institución educativa es un marco de referencia, donde se comunica no sólo contenidos sino también formas de relacionarse las cuales consciente o inconscientemente pueden ser propuestas para compartir, comprender, negociar beneficios e intereses comunes al grupo" (p. 54). Por tal motivo la escuela debe fomentar las habilidades comunicativas y la capacidad de expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. De este modo se la considera como una habilidad personal que debe poseer el docente para llevar a cabo resultados favorables en su labor educativa.

En cuanto al enseñanza secundaria es la etapa educativa que sigue a la educación primaria y precede a la educación superior. Se conoce también como educación media, enseñanza secundaria o bachillerato en algunos países. Su objetivo principal es preparar a los estudiantes para continuar estudios superiores, ingresar al mercado laboral o realizar formación profesional.

La escuela secundaria es fundamental porque representa un período de transición significativo en la vida de los adolescentes, donde se desarrollan tanto como personas como ciudadanos. En este entorno, los estudiantes edifican conocimientos y perfeccionan habilidades mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Ramírez Vázquez et al. (2020). "el aprendizaje, es un concepto amplio que encierra factores diversos del comportamiento humano, significa poder adoptar estrategias de adquisición de información ante nuevas situaciones, todo un proceso de elementos de tipo mental, intuitivo, espontáneo y reflexivo" (p. 223).

El aprendizaje es vital para el desarrollo integral de las personas, ya que facilita la adaptación, el crecimiento personal y profesional, y abre caminos hacia

nuevas oportunidades en diversas áreas de la vida. Como expresa Rocha (2021), "el conocimiento es un resultado de las experiencias previas y las situaciones presentes. Donde las experiencias pasadas inciden en la manera que interpretamos el presente" (p. 26). En otras palabras, los estudiantes utilizan todas las ideas y conceptos que han desarrollado a lo largo de su vida, los cuales influyen en cómo interactúan con el nuevo contenido y le asignan valor.

Por otra parte, la falta de atención al proceso de enseñanza-aprendizaje puede generar un riesgo significativo de fracaso escolar. Esto se debe a que descuidar este proceso puede resultar en una comprensión deficiente de los contenidos, lo que a su vez afecta adversamente el rendimiento académico de los estudiantes. Como explica Ramírez Vázquez et al. (2020), "el fracaso y el bajo rendimiento académico son consecuencias de la falta de comunicación entre el profesor y el alumno, esta comunicación es esencial para que se den los procesos cognitivos de asimilación e interiorización de una manera plenamente significativa" (p. 223).

En el contexto de la presente investigación, el rendimiento académico emerge como un factor crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este concepto hace referencia a la evaluación sistemática del conocimiento adquirido por los estudiantes en el ámbito escolar, abarcando todos los niveles educativos; constituye una medida objetiva de las capacidades del alumno, reflejando lo que ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

Generalmente, se expresa a través de las calificaciones obtenidas en exámenes o evaluaciones continuas, las cuales sirven como indicadores de la calidad tanto de la enseñanza impartida como del aprendizaje efectivo. Por lo tanto, el análisis del rendimiento académico no solo proporciona información sobre el progreso individual de los estudiantes, sino que también ofrece una visión integral sobre la eficacia de los métodos pedagógicos empleados y la calidad del entorno educativo en su conjunto. Según Jiménez Morales & López Zafra (2017), "el rendimiento académico es un constructo psicológico complejo, multidimensional y multi determinado cuyo estudio no está exento de dificultades. Sin embargo, es un problema social que preocupa mucho actualmente en nuestra sociedad, sobre todo por el bajo rendimiento obtenido por los estudiantes" (p. 80). Por ello, el análisis de las diferentes variables que influyen en él es y será una cuestión constante en la investigación educativa.

La organización de la Naciones Unidas para la Educación, La Ciencia y la Cultura (2022), señala qué: "el propósito esencialmente educativo, procesa los mecanismos del conocimiento a través de métodos estratégicos de aprendizaje y comunicación y sirviendo así a sus fines, distribuye la información y propicia la interacción eficaz entre docentes y estudiantes".

En el contexto de investigación la asertividad fue un término utilizado por Wolpe (1958) "es una forma de comunicación que permite decir lo que uno piensa y siente, haciendo valer la posición de manera firme y persistente sin ser agresivo o pasivo". De este concepto se puede expresar que la asertividad es una forma de comportamiento caracterizada por una declaración firme que permite actuar haciendo lo que considere más apropiado, sin agredir u ofender a nadie, ni permitir ser agredido evitando situaciones conflictivas, por esta razón la comunicación asertiva es una herramienta que se debe aplicar en el entorno educativo.

El término "asertivo", según Jaume Llacuna y Laura Pujol (2007), tiene su origen en el latín "*assertus*", que significa "afirmación de la certeza de una cosa". La comunicación asertiva se convierte en un factor sustancial para la inteligencia emocional, ya que representa el nivel más alto en la socialización de las habilidades emocionales. Esta forma de comunicación implica la capacidad de crear un canal comunicativo adecuado y sea percibido efectivamente por la otra persona. Así, la comunicación se establece de dos maneras: verbalmente y a través del lenguaje no verbal (o corporal). Esta habilidad comunicativa es compleja, ya que no solo abarca cómo se expresan los mensajes, sino también la intuición sobre el momento adecuado para hacerlo. Según Steiner (1997), implica habilidades para percibir tanto el "cómo" y el "cuándo" de una expresión emocional. Cuando las habilidades comunicativas fallan debido a una transmisión inadecuada de un mensaje emocional, esto puede tener un impacto negativo en la otra persona, generando desconcierto y desconfianza al recibir mensajes contradictorios que son evaluados por su intuición. Autores como: Aguilarte Imarvis, Calcurián Ivi y Ramírez Yonny (2010) manifiestan que: La institución educativa es un marco de referencia, donde se comunica no sólo contenidos sino también formas de relacionarse; a partir de ello se hace un recorrido por la historia de la comunicación. Se abordan las siguientes teorías: Teoría Humanista de Rogers, C. (1999), quien plantea que el ser humano debe ser cada día mejor persona; Neoconductismo de Skinner (1952), que plantea el refuerzo como técnica para mejorar las conductas, y la Teoría de la Comunicación de Wilbur Schramm (1963), que establece al emisor y receptor como

elemento indispensable en la comunicación. Se realiza un énfasis especial frente a la comunicación asertiva, se desarrollan los patrones y componentes de esta para posteriormente proponerla como estrategia para mejorar la relación de docentes y estudiantes.

Según Millán, C., Córdoba, S., & Ávila, L. (2009) especifican que “el cambio de actitudes frente a la gestión educativa, trasforman el ambiente de cada partícipe en el estudio, esto es posible si se desarrollan en ambientes laborales con una comunicación asertiva que genere el compromiso de los docentes y directivos” (p.46).

Efectivamente, la comunicación es parte fundamental de toda estructura social, de allí su relevancia a nivel interpersonal y laboral. La comunicación encierra un todo, al transmitirse opiniones, emociones, actitudes. No solo se demuestra agrado frente a situaciones, sino también se demuestran desacuerdos para hacer valer las opiniones de las personas. Como expresa Adler (2005), “prácticamente todos nos comunicamos en el trabajo. Independientemente de cuál sea nuestro campo de acción o de cuánto sepamos sobre él, el conocimiento especializado no basta para garantizar el éxito; las habilidades para comunicarnos también son relevantes”. (p. 205).

Dentro de las investigaciones realizadas por Macias Rodríguez & Camargo Reinoso (2013) manifiestan que “existen centros escolares que presentan problemas en la gestión educativa debido a una deficiente comunicación asertiva y a falta de relaciones interpersonales generando un clima laboral negativo, y por ende una baja calidad educativa” (p. 24).

Como señala Adler (2005), “la comunicación es parte fundamental de toda estructura social, de allí su relevancia a nivel interpersonal y laboral. La comunicación encierra un todo, al transmitirse opiniones, emociones, actitudes. No solo se demuestra agrado frente a situaciones, sino también se demuestran desacuerdos” (p. 205).

La comunicación asertiva en el ámbito familiar tiene un impacto profundo en el desarrollo emocional y social de todos sus miembros. Fomenta relaciones saludables y cercanas, creando un ambiente de confianza y respeto mutuo. Facilita la resolución constructiva de conflictos, permitiendo a los integrantes expresar preocupaciones y buscar soluciones conjuntas, lo que reduce tensiones y malentendidos. Además, está vinculada a un mejor rendimiento escolar, ya que los

niños que se sienten escuchados y valorados suelen mostrar mayor motivación y éxito académico. También ayuda a prevenir problemas como la violencia escolar y el consumo de sustancias ya que desarrollar un sentido de responsabilidad. En última instancia, cada miembro se siente valorado, lo que refuerza su autoestima y contribuye a un desarrollo personal positivo.

Al respecto Molina-Cusme & Espinosa-Cevallos (2022), expresan que:

La implementación de la comunicación asertiva en la familia es esencial para crear un ambiente saludable que favorezca el crecimiento emocional y social. Promover esta forma de comunicación no solo mejora las relaciones familiares, sino que también prepara a los miembros para enfrentar desafíos en otros contextos sociales con mayor eficacia. Por ello, la familia debe conocer estrategias comunicativas que le permitan construir con sus hijos unas bases positivas, tomando en consideración los cambios generacionales existentes (avances tecnológicos, redes sociales), que están presentes y que con el uso inadecuado pueden obstruir el paso para esta construcción tan necesaria en la vida personal de cada miembro del núcleo familiar (p. 528). En este sentido, la comunicación asertiva se presenta como un elemento fundamental en diversos contextos, incluyendo el social, educativo y laboral, donde su implementación puede contribuir significativamente a la formación de relaciones sanas y equilibradas.

La asertividad es una herramienta básica del siglo XXI, es aplicable al campo escolar, personal, laboral, social que permite enfrentar diferentes situaciones de la vida cotidiana; es una habilidad que juega un rol importante en el desarrollo de la personalidad, abre el camino hacia una excelente forma de comunicación y contribuye a mejorar la percepción que los demás tienen sobre nosotros.

Analizando el término de la investigación se define entonces que la "asertividad" como la habilidad personal es la capacidad de expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás, al mismo tiempo que se les respetan sus opiniones. Se expresa de una manera para interactuar efectivamente en cualquier situación que permite a la persona ser directa, honesta y expresiva. De este modo se la considera como una habilidad personal que debe poseer el docente para llevar a cabo resultados favorables en su labor educativa.

CAPÍTULO I

EDUCACIÓN DEL SIGLO XX

La educación es, sin duda, una de las primeras y quizá la más importante referencia que se asocia con el concepto de escuela. El modelo de escuela con el que comienza el nuevo siglo es el resultado de la profunda reforma del sistema educativo iniciada a partir de la constitución de 1978 hasta el siglo XXI. Si delimitamos el significado de un sistema educativo, como conjunto de partes o elementos organizados y relacionados que interactúan entre sí para lograr un objetivo, podemos acordar que el sistema educativo de un país es el sistema que regula y estructura la educación de este.

1.1 Lineamientos Teóricos con relación a la Enseñanza Aprendizaje

En el siglo XX, los países latinoamericanos han sufrido constantes cambios en el sistema educativo. En décadas pasadas la globalización y el dominio de lógica del mercado han influido en la vigencia del capital humano; ubicando al hombre en un escenario caracterizado por la lucha de fuerzas y capacidades en el progreso material, es así que se asigna a la escuela la tarea de habilitar a los individuos para que obtengan ingresos de acuerdo con un nivel de vida civilizada, incorporando los procesos educativos a las necesidades económicas.

El proceso de transformación en la economía mundial a inicios de los 80 generó exigencias que afectaron a la educación en el aumento de la matrícula escolar con una política orientada a la reducción de los gastos públicos, incluyendo la educación. El anhelo de obtener una educación de calidad con costos menores tampoco se logró en América Latina.

La reforma educativa, promueve cambios y transformaciones en el sistema escolar en cuanto a factores de filosofía educativa, política escolar, currículo, pedagogía, didáctica, organización, gestión, financiamiento y su vinculación con el desarrollo de las naciones.

En relación con el siglo XXI, el consenso mundial sobre la educación continua en la declaración del Foro Mundial realizado en Dakar y en la Declaración del Milenio en el año 2000

Los consensos se orientaron a mejorar la educación integral de la primera infancia, especialmente para los niños más vulnerables y desfavorecidos, garantizar el acceso a una enseñanza gratuita y obligatoria de buena calidad, velar por que sean atendidas las necesidades de aprendizaje de todos los jóvenes y adultos mediante un acceso equitativo, aumentar el índice de alfabetización de adultos, lograr la igualdad entre los géneros en relación con la educación y mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación especialmente en lectura, escritura, aritmética y competencias prácticas esenciales. (UNESCO, 2000).

Estas concertaciones sobre la educación fueron promovidas por los organismos internacionales como centro de unificación de políticas educativas dirigidas a todas las regiones del planeta, pero tuteladas mayormente en los países del tercer mundo debido a su poca organización y escaso presupuesto para la aplicación de dichas reformas.

En el resto del mundo, muchos organismos internacionales como el Banco Mundial (BM), la Organización para la Cooperación Desarrollo Económico (OCDE) y su Centro para la Investigación de la Enseñanza (CERI) en Europa, unido a la Organización Internacional del Comercio (OMC) y la Comunidad Europea (CE), han impactado enormemente en sus regiones y el resto del mundo.

La Teoría de la Globalización ha determinado el sistema educativo del mundo, las grandes desigualdades entre los países ricos y pobres han hecho que en estos cambios hayan sido complejos y paulatinos, en América Latina y el Caribe, Asia Meridional, y en algunos países del este de Europa.

Según Digón (2003), estas ideas sobre el desarrollo educativo se expresan en la Cumbre del Milenio realizada en el año 2000, "donde todos los países del mundo concertaron políticas dirigidas a la lucha contra la pobreza, la desigualdad, mejorar el acceso a la educación, promover la igualdad de género" (p. 45)

La sociedad actual es dinámica, acelerada, cambiante y globalizada. Los sistemas educativos tienen el reto de responder a la formación de ciudadanos no solo para el contexto local, sino también mundial. Lo anterior implica sin lugar a

duda, el mejoramiento continuo y contextualización de las formas como concebimos la educación; se requiere un alto grado de cooperación entre los diferentes países, para poder equiparar y equilibrar la calidad educativa de las naciones menos favorecidas, en relación con las más desarrolladas. Se pretende entonces, formar ciudadanos que aporten en la construcción y sostenibilidad global, siendo éste un objetivo esencial. Existe la necesidad de formar de individuos capaces de interactuar "globalmente", de pensar críticamente siendo capaces de contribuir con la conservación de su identidad, el desarrollo socioeconómico y cultural de manera sostenible para su país y para el mundo.

Como cualquier otra esfera social, los sistemas educativos responden a la forma como la sociedad se va transformando desde todos sus ámbitos, y a las políticas de la dinámica del contexto de donde subyacen. De ahí que, a nivel mundial, cada sistema educativo este configurado y responda a las particularidades de cada nación. Sin embargo, configurarlos y que el estado se comprometa con su solvencia en materia de inversión, no es suficiente; los sistemas educativos deben repensarse para que también sean incluyentes y permitan que los individuos participen en el mundo globalizado, en el cual hay una constante dinámica de intercambio social, cognitivo, tecnológico, económico y cultural. Se piensa entonces, en la necesidad de un modelo de sistema educativo que ayude a formar ciudadanía globalizada. En sentido de esta idea, es importante reflexionar sobre como esta nueva tendencia globalizada de los sistemas educativos, domina a los menos desarrollados, siendo absorbidos por los más evolucionados, apartándolos de su identidad y singularidad contextual. Es importante entonces aclarar, que la finalidad de la globalización no busca regularizar o estandarizar los contextos educativos de todos los países, si no, crear elementos comunes que les permitan a todos los ciudadanos, un intercambio y acceso al conocimiento, la ciencia y la tecnología de manera más justa y equitativa.

La UNESCO sin duda es el organismo más influyente en la configuración de las reformas educativas en el continente. Su influencia ha llegado a la creación de instituciones claves para el estudio y transformación de la educación como lo es El Instituto Internacional de Planeación de la Educación (ILPES) la Oficina Regional para la Educación (OREALC) La Facultad Latinoamericana para Ciencias Sociales (FLASCO) la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), así como el Programa Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe (PREAL) de igual modo, LA OEA (Organización para los Estados Americanos) y EL

BID (Banco Interamericano de Desarrollo) constituyen también grandes ejes en el diseño y seguimiento de tales reformas.

Las proyecciones hechas en el nuevo milenio indican que quienes no dominen la lectoescritura, no aprendan un segundo idioma, no tengan conocimiento científico matemático e informático, no poseerán las claves de la modernidad, no podrán ser considerados alfabetizados en el siglo XXI y, además, no gozarán de una estabilidad laboral.

De acuerdo con Vidal (2017), "los sistemas educativos contemporáneos surgen de la interacción entre el desarrollo social, económico, tecnológico, científico y cultural del contexto local y global. La sociedad del siglo XXI, caracterizada por su emergencia rápida, globalización, enfoque científico, pluralismo, avances tecnológicos y evolución continua, aspira a infundir un carácter más humano en estas dimensiones" (p. 3). No obstante, en naciones en desarrollo, la realidad educativa frena y retrasa este proceso transformador. En gran parte de los países latinoamericanos, por ejemplo, el acceso a la educación, que antes era predominantemente elitista, aunque ahora menos restrictivo, enfrenta limitaciones presupuestarias en el ámbito público, lo que impide su sostenibilidad y fortalecimiento. Como consecuencia, la mayoría de los estudiantes no reciben una educación de calidad ni con continuidad adecuada en el sistema

Es necesario impulsar una transformación en la educación; concebir políticas duraderas en el tiempo que permitan su completa adopción. Dichas políticas deben buscar que la transformación sea sistémica y se aplique a todos los elementos del sistema educativo en aras de mejorar para enrutarse la formación de individuos competentes en el mundo globalizado.

1.2 El sistema educativo ecuatoriano

El Ministerio de Educación, mediante el Proyecto Educación Inicial de Calidad con Calidez, trabaja en pro del desarrollo integral de niños menores de 5 años, atiende su aprendizaje, apoya su salud y nutrición; promueve la inclusión, la interculturalidad, el respeto y cuidado de la naturaleza, y las buenas prácticas de convivencia.

La educación inicial está articulada con la Educación General Básica con lo que se pretende lograr una adecuada transición entre ambos niveles y etapas de

desarrollo humano. La educación inicial es corresponsabilidad de la familia, la comunidad y el Estado.

La Educación General Básica tiene como fin desarrollar las capacidades, habilidades, destrezas y competencias de los niños/as y adolescentes desde los 5 años en adelante hasta continuar los estudios de Bachillerato. Está compuesta por diez años de educación obligatoria en los que se quiere reforzar, ampliar y profundizar las capacidades y competencias adquiridas en la etapa anterior, y se introducen las disciplinas básicas.

Los estudiantes que concluyen los estudios de la Educación General Básica serán ciudadanos capaces de:

- Convivir y participar activamente en una sociedad intercultural y plurinacional.
- Sentirse orgullosos de ser ecuatorianos, valorar la identidad cultural nacional, los símbolos y valores que caracterizan a la sociedad ecuatoriana.
- Disfrutar de la lectura y leer de una manera crítica y creativa.
- Demostrar un pensamiento lógico, crítico y creativo en el análisis y resolución eficaz de problemas de la realidad cotidiana.
- Valorar y proteger la salud humana en sus aspectos físicos, psicológicos y sexuales.
- Preservar la naturaleza y contribuir a su cuidado y conservación.
- Solucionar problemas de la vida cotidiana a partir de la aplicación de lo comprendido en las disciplinas del currículo.
- Aplicar las tecnologías en la comunicación, en la solución de problemas prácticos, en la investigación, en el ejercicio de actividades académicas, etc.
- Demostrar sensibilidad y comprensión de obras artísticas de diferentes estilos y técnicas, potenciando el gusto estético.

El bachillerato general comprende tres (3) años de educación obligatoria a continuación de la educación general básica. Tiene como propósito brindar a las personas una formación general, y una preparación interdisciplinaria y especializada, así como acceder al Sistema de Educación Superior. Desarrolla en las y los estudiantes capacidades permanentes de aprendizaje y competencias. Las y los estudiantes cursarán un tronco común de asignaturas derivado de la definición de competencias generales establecidas en los perfiles de salida y los estándares

de calidad y podrán optar por una de las siguientes opciones Bachillerato en Ciencias y Bachillerato Técnico.

El principal objetivo del nuevo Bachillerato General Unificado es proporcionar una formación general y una preparación interdisciplinar orientadas a la elaboración de proyectos de vida, para que puedan incorporarse a la sociedad como seres humanos responsables, críticos y solidarios. También pretende desarrollar las capacidades de aprendizaje y competencias ciudadanas necesarias para el trabajo, el aprendizaje y el acceso a la Educación Superior.

El aprendizaje como una acción interdisciplinar, requiere de la organización de los contenidos los mismos que deben mantener una coherencia al interior de la propia asignatura o área científica y que muestre las relaciones con las demás asignaturas. Además, se resalta la necesidad de la construcción de currículos flexibles adaptables a las distintas demandas sociales; a las necesidades de una población joven diversa y a la multiplicidad de formas de aprendizaje presentes en el aula.

Después de realizar una investigación exhaustiva en relación a la educación América Latina y en el Ecuador se puede deducir, que cada cierto tiempo se realizan reformas educativas que promueven el fortalecimiento de destrezas, habilidades, competencias acorde a las exigencias socio-económicas de cada país, las mismas que apuntan a la formación y desarrollo integral del estudiante para que así se brinden mayores oportunidades de superación a jóvenes y se pueda erradicar las tasas de analfabetismos.

1.3 Ley Orgánica de Educación

Ley Orgánica de Educación Intercultural, publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 572 de 25 de agosto de 2015.

Que, el Artículo 26 de la Constitución de la República reconoce a la educación como un derecho que las personas lo ejercen a largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo;

Que, el Art. 27 de la Constitución de la República establece que la educación debe estar centrada en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional;

Que, el Artículo 28 de la Constitución de la República establece que la educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente.

Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones.

Que, el Artículo 29 de la Constitución de la República declara que el Estado garantizará la libertad de enseñanza, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural. Donde las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas.

1.3.1 La inclusión como un derecho a la educación

La inclusión tiene como objetivo garantizar a cada persona el derecho a acceder a una educación de calidad a lo largo de toda la vida. Un enfoque inclusivo de la educación significa que se toman en cuenta las necesidades de cada persona y que todos los educandos participan y lo logran juntos. Asimismo, reconoce que todos los niños pueden aprender y que cada niño posee características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje únicos. Se concede atención particular a los educandos que corren el riesgo de exponerse a la marginación, la exclusión o el bajo rendimiento. Por ejemplo, cuando un niño tiene alguna discapacidad, no

debe ser separado de los otros educandos en la escuela y sus evaluaciones y los progresos de su aprendizaje deben tener en cuenta su discapacidad.

MINEDUC (2011), establece que en nuestro país la inclusión educativa está garantizada por las leyes y políticas nacionales, bajo un precepto de obligatoriedad, es así que la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI, en su art. 47 se establece el acceso a la educación de todos los niños y niñas con discapacidad, reconociéndolo como un derecho y obligación de concurrir a los centros de educación regular, también se les facilitará los recursos necesarios, apoyos técnicos y asesorías a los docentes, además velará por la atención de los estudiantes que lo requieran. De la misma manera el Plan Nacional de Desarrollo toda una Vida (2017-2021), propone el aseguramiento de los derechos de las personas con discapacidad mediante una plena integración y favoreciendo el desarrollo de la infancia.

1.4 Lineamientos Pedagógicos

El Ministerio de Educación al inicio del año escolar emite los lineamientos pedagógicos para el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje acorde a la normativa vigente. En este sentido, para el año lectivo 2024-2025 del Régimen Costa-Galápagos el Ministerio de Educación presenta este documento conformado por las siguientes secciones:

1.4.1 Estrategia de nivelación pedagógica

Estas estrategias son elaboradas sobre la base de los resultados de las evaluaciones Ser Estudiante en la Infancia -SEIN 2022(INEVAL, 2022) y Ser Estudiante -SEST 2023(INEVAL, 2023). Esta estrategia se implementa en las primeras cuatro semanas del año escolar, distribuidas en la evaluación diagnóstica (una semana) y la nivelación pedagógica (tres semanas)

Según el Acuerdo Nro.MINEDUC-MINEDUC-2023-00063-A

Art. 6.-Evaluación diagnóstica de aspectos socioemocionales. –“Es la que permite conocer el nivel de desarrollo de habilidades sociales, emocionales y cognitivas de las y los estudiantes, su estado emocional y su percepción del entorno familiar y escolar. Su aplicación es obligatoria en todas las instituciones educativas del Sistema Nacional de Educación, para todas las y los estudiantes, en todos los niveles educativos y en todas las modalidades. La evaluación

socioemocional se realizará a través de la aplicación de instrumentos que la institución educativa determine, instrumentos que contemplarán por lo menos los siguientes componentes: detección del nivel de desarrollo de habilidades, estado emocional situacional del estudiante e identificación de factores de riesgo en el entorno familiar y escolar.”

Para efecto se plantea, la DISPOSICIÓN TRANSITORIA PRIMERA, de este Acuerdo Ministerial. EDUC-2024-00031-A

Los resultados de esta evaluación tienen por objetivo establecer alertas tempranas sobre el nivel de desarrollo de habilidades sociales, emocionales y cognitivas del estudiantado para que, de existir dificultades en el desarrollo esperado para la edad y condiciones específicas de cada estudiante, se puedan tomar acciones socioeducativas, psicosociales, psicopedagógicas y pedagógicas oportunas para que las y los estudiantes puedan alcanzar su máximo potencial en el entorno educativo.

En este sentido, la detección temprana de bajos desempeños de aprendizaje constituye uno de los grandes desafíos que enfrenta el Sistema Nacional de Educación, ya que afecta y limita las oportunidades de aprendizaje. A partir de esto, el equipo docente y directivo de las instituciones educativas, activan la alerta temprana cuya importancia se fundamenta en lo siguiente:

- La detección temprana de bajos desempeños de aprendizaje permite aplicar medidas preventivas para reducir el abandono escolar y garantizar la promoción del estudiantado.
- La implementación de un plan de refuerzo pedagógico oportuno y contextualizado a las necesidades de cada estudiante, permite al equipo docente y directivo atender de manera específica los problemas de aprendizaje y observar el progreso de cada estudiante con la implementación de estrategias didácticas y pedagógicas personalizadas

1.4.2 Orientaciones para el abordaje curricular

En el abordaje curricular se implementarán estrategias pedagógicas, didácticas y mecanismos de evaluación para el desarrollo de los aprendizajes, habilidades y competencias considerando que este ciclo escolar corresponde a la

transición curricular. Para el abordaje curricular se aplicará el Currículo priorizado con énfasis en competencias comunicacionales, matemáticas, digitales y socioemocionales en el que constan los aprendizajes básicos priorizados con sus respectivos indicadores de evaluación de las diferentes asignaturas del Currículo Nacional 2016 de los subniveles Elemental, Media, Superior de Educación General Básica y el nivel de Bachillerato. Este documento se originó para satisfacer las necesidades de la realidad educativa actual donde es fundamental priorizar aquellas destrezas que permiten el desarrollo de competencias claves para

Competencias comunicacionales

Las competencias comunicacionales hacen referencia a las habilidades de comprensión y producción de textos de todo tipo y en toda situación comunicativa. También incluye a las habilidades esenciales que permiten que los hablantes efectúen los diferentes actos de habla con pertinencia y fluidez. Esto tiene como objeto un uso efectivo de la lengua a través de la escucha activa y la enunciación ordenada y coherente de ideas en otras palabras

Competencias matemáticas

Son habilidades que un individuo adquiere y desarrolla a lo largo de su vida, estas le permiten utilizar y relacionar los números, sus operaciones básicas, los símbolos y las formas de expresión y razonamiento matemático. Las competencias matemáticas se articulan con las competencias del siglo XXI, las cuales son: resolución de problemas, la toma de decisiones y el pensamiento crítico. Con las competencias matemáticas podremos fortalecer un razonamiento lógico, argumentado, expresado y comunicado, integrando diversos conocimientos para dar respuesta a problemas en diferentes contextos de la vida cotidiana.

Competencias digitales

Las competencias digitales se definen como un conjunto de conocimientos y habilidades que facilitan el uso responsable de los dispositivos digitales, de las aplicaciones tecnológica para la comunicación y de las redes para, de esta forma, acceder a la información y llevar a cabo una gestión adecuada de estos dispositivos. Por otra parte, tenemos las competencias avanzadas, las cuales permiten la utilización de las TIC de manera útil y transformacional, como la inteligencia artificial (IA)

Competencias socioemocionales

De acuerdo con Bisquerra (2003), "las competencias socioemocionales se definen como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales (p.22).

El aprendizaje incluye tanto los aspectos cognitivos como los no cognitivos, es decir, los emocionales y éticos, cuyo objetivo es brindar igualdad de oportunidades a las niñas, niños y adolescentes del Sistema Nacional de Educación, fomentando el desarrollo humano integral y la prevención de todo tipo de violencias y riesgos psicosociales.

El desarrollo de las competencias socioemocionales permite que niños, niñas y adolescentes trabajen e integren en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les ayuden a comprender y a manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establece relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones desafiantes y complejas de manera constructiva y ética; para, de esta forma, definir de manera oportuna un proyecto de vida y lograr cualquier propósito planteado de cara a los nuevos retos que la sociedad impone.

De acuerdo con el Currículo Priorizado con énfasis en Competencias Comunicacionales, Matemáticas, Digitales y Socioemocionales. Ministerio de Educación (2021), la inclusión de las competencias socioemocionales fortalece el proceso enseñanza y aprendizaje como parte de una educación integral de calidad y calidez, que permite mejorar tanto la eficacia personal y educativa de los estudiantes, como la del sistema educativo, contribuyendo al desarrollo y fortalecimiento de una mejor sociedad. (p.9).

1.5 Estándares de la calidad educativa

Los estándares de calidad educativa son criterios públicos que definen los logros esperados para estudiantes, docentes e instituciones. Para los estudiantes, indican las habilidades que deben desarrollar; para los profesionales de la educación, describen las acciones necesarias para garantizar esos aprendizajes; y para las escuelas, señalan los procesos de gestión y prácticas que favorecen el éxito educativo de todos los alumnos

El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua. Adicionalmente, ofrecen insumos para la toma de decisiones de políticas públicas para la mejora de la calidad del sistema educativo.

Los estándares propuestos buscan ser objetivos comunes, claros y medibles, inspirados en ideales educativos y fundamentados en valores tanto ecuatorianos como universales. Además, pretenden ser comprensibles y aplicables a la realidad del país, alineándose con estándares internacionales, y representar un desafío para los actores e instituciones del sistema educativo.

Estándares generales y específicos

DIMENSIÓN A: DOMINIO DISCIPLINAR Y CURRICULAR

A.1 El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña, las teorías e investigaciones educativas y su didáctica.

A.1.1 Domina el área del saber que enseña.

A.1.2 Comprende la epistemología del área del saber que enseña y sus transformaciones a lo largo de la historia.

A.1.3 Conoce la relación del área del saber que enseña con otras disciplinas.

A.1.4 Conoce la didáctica de la disciplina que imparte, y las teorías e investigaciones educativas que la sustentan.

A.2 El docente conoce el currículo nacional.

A.2.1 Comprende los componentes de la estructura curricular, cómo se articulan y cómo se aplican en el aula.

A.2.2 Conoce el currículo anterior y posterior al grado/curso que imparte.

A.2.3 Conoce los ejes transversales que propone el currículo nacional.

DIMENSIÓN B: GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

B.1 El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje.

B.1.1 Planifica mediante la definición de objetivos acordes al nivel y al grado/curso escolar, al contexto, a los estilos, ritmos y necesidades educativas de los estudiantes, tomando en cuenta el currículo prescrito y los estándares de aprendizaje.

B.1.2 Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos, de acuerdo con los objetivos educativos establecidos.

B.1.3 Selecciona y diseña recursos didácticos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.

B.1.4 Adapta los tiempos planificados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

B.1.5 Planifica sus clases para que los estudiantes apliquen sus conocimientos y relacionen con sus propios procesos de aprendizaje.

B.2 El docente implementa procesos de enseñanza aprendizaje en un clima que promueve la participación y el debate.

B.2.1 Comunica a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje al inicio de la clase/unidad y cuáles son los resultados esperados de su desempeño en el aula.

B.2.2 Crea un ambiente positivo que promueve el diálogo tomando en cuenta intereses, ideas y necesidades educativas especiales de los estudiantes para generar reflexión, indagación, análisis y debate.

B.2.3 Responde a situaciones críticas que se generan en el aula y actúa como mediador de conflictos.

B.2.4 Organiza y emplea el espacio, los materiales y los recursos de aula, de acuerdo con la planificación y desempeños esperados.

B.2.5 Utiliza varias estrategias que ofrecen a los estudiantes caminos de aprendizaje colaborativo e individual.

B.2.6 Promueve que los estudiantes se cuestionen sobre su propio aprendizaje y busquen alternativas de explicación o solución a sus propios cuestionamientos.

B.3 El docente evalúa, retroalimenta e informa acerca de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes.

B.3.1 Promueve una cultura de evaluación que permita la autoevaluación y la co-evaluación de los estudiantes.

B.3.2 Diagnostica las necesidades educativas de aprendizaje de los estudiantes considerando los objetivos del currículo y la diversidad del estudiantado.

B.3.3 Evalúa los objetivos de aprendizaje planificados durante su ejercicio docente.

B.3.4 Evalúa de forma permanente el progreso individual, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales, con estrategias específicas.

B.3.5 Comunica a sus estudiantes, de forma oportuna y permanente, los logros alcanzados y todo lo que necesitan hacer para fortalecer su proceso de aprendizaje.

B.3.6 Informa a los padres de familia o representantes legales, docentes y directivos, de manera oportuna y periódica, acerca del progreso y los resultados educativos de los estudiantes.

DIMENSIÓN C: DESARROLLO PROFESIONAL

C.1 El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber.

C.1.1 Participa en procesos de formación relacionados con su ejercicio profesional, tanto al interior de la institución como fuera de ella.

C.1.2 Investiga y se actualiza permanentemente en temas que tienen directa relación con su ejercicio profesional y con la realidad de su entorno y la del entorno de sus estudiantes.

C.1.3 Aplica experiencias y conocimientos aprendidos en los procesos de formación, relacionados con su ejercicio profesional.

C.2 El docente participa, de forma colaborativa, en la construcción de una comunidad de aprendizaje.

C.2.1 Comparte sus experiencias y conocimientos con otros profesionales de la comunidad educativa.

C.2.2 Trabaja con los padres de familia o representantes legales y otros miembros de la comunidad educativa, involucrándolos en las actividades del aula y de la institución.

C.2.3 Genera un ambiente participativo para el intercambio de experiencias y búsqueda de mecanismos de apoyo y asistencia a estudiantes con necesidades educativas especiales.

C.3 El docente reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de su gestión en el aprendizaje de sus estudiantes.

C.3.1 Examina los efectos de sus prácticas pedagógicas en el aprendizaje del estudiantado y se responsabiliza de ellos, a partir de los resultados académicos, de la observación de sus propios procesos de enseñanza, de la de sus pares y de la retroalimentación que reciba de la comunidad educativa.

C.3.2 Valora su labor como docente y agente de cambio.

DIMENSIÓN D: COMPROMISO ÉTICO

D.1 El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes.

D.1.1 Fomenta en sus estudiantes el desarrollo de sus potencialidades y capacidades individuales y colectivas en todas sus acciones, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales.

D.1.2 Comunica a sus estudiantes altas expectativas acerca de su aprendizaje, basadas en la información real sobre sus capacidades y potencialidades individuales y grupales.

D.1.3 Estimula el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes dentro del sistema educativo.

D.2 El docente promueve valores y garantiza el ejercicio permanente de los derechos humanos en el marco del Buen Vivir.

D.2.1 Fomenta en sus estudiantes la capacidad de organizar acciones de manera colectiva, respetando la diversidad, las individualidades y las necesidades educativas especiales.

D.2.2 Toma acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que vulneren sus derechos.

D.2.3 Promueve y refuerza prácticas que contribuyen a la construcción del Buen Vivir.

D.2.4 Fomenta las expresiones culturales de los pueblos, las etnias, las nacionalidades y la lengua materna de sus estudiantes.

D.3 El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad.

D.3.1 Genera y se involucra en la promoción y apoyo de proyectos de desarrollo comunitario.

D.3.2 Promueve acciones que sensibilicen a la comunidad sobre procesos de inclusión educativa y social. (Ministerio de Educación, 2012)

Usos más específicos de los estándares de calidad educativa son:

- ✓ Proveer información a las familias y a otros miembros de la sociedad civil para que puedan exigir una educación de calidad.
- ✓ Proveer información a los actores del sistema educativo para que estos puedan determinar qué es lo más importante que deben aprender los estudiantes.
- ✓ Diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento o fortalecimiento, fundamentados en los resultados de la evaluación y autoevaluación.

De acuerdo con la Constitución Política de la República del Ecuador (2008), "la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado" (art. 26), y debe ser "de calidad y calidez" (art. 27). Un factor clave para esta calidad es la equidad, que asegura igualdad de oportunidades, acceso real a servicios educativos pertinentes y permanencia en el sistema para completar el proceso formativo

En consecuencia, de forma general, nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que brinde las mismas oportunidades a todos, y en que los servicios que ofrece, las personas que los impulsan y los resultados que se obtienen contribuyan a alcanzar los objetivos que nos permitan construir la sociedad que deseamos para nuestro país.

La Asamblea Nacional Constituyente (2008), en su artículo 27 “garantizará el desarrollo holístico del ser humano” y “será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género [...]; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar”

Respecto a la calidad educativa, el artículo 346 indica que “existirá una institución pública, con autonomía, de evaluación integral y externa, que promueva la calidad de la educación” (pp. 160-161)

En este sentido, la Ley Orgánica de Educación Intercultural sostiene que la calidad es un principio mismo de la educación ecuatoriana.

Considerando a la Asamblea Nacional de la República del Ecuador (2011). Este principio, denominado Calidad y calidez “garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Asimismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenido, procesos y metodología que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuada de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes” (p. 10)

En el Capítulo Segundo: De la Autoridad Educativa Nacional, la Ley Orgánica de Educación Intercultural establece que, dentro de sus competencias, la Autoridad Educativa Nacional ejercida por el ministro o ministra del área, tiene a su responsabilidad... “definir[...] estándares e indicadores de calidad educativa que serán utilizados para las evaluaciones realizadas por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa. Los estándares serán al menos de dos tipos: curricular, referidos al rendimiento académico estudiantil y alineados con el currículo nacional

obligatorio; profesionales, referidos al desempeño de las y los docentes y del personal directivo de los establecimientos educativos" (p.19).

Con esta responsabilidad el Ministerio de Educación, el Consejo Nacional de Educación, Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia se organizan para promover el plan Decenal de Educación 2016-2025, instrumento de gestión estratégica cuyo objeto es la implementación de distintas tareas para mejorar la calidad del sistema educativo de una nación. Dichas tareas incluyen asuntos administrativos, financieros, pedagógicos y técnicos, todas ellas enmarcadas en el plan del buen vivir.

1.6 El Plan Decenal

El Plan Decenal de Educación del Ecuador se remonta a una serie de esfuerzos y consultas nacionales que comenzaron en la década de 1990 para definir una agenda educativa de mediano y largo plazo. Este proceso incluyó tres Consultas Nacionales "Educación Siglo XXI" realizadas en 1992, 1996 y 2004, que buscaron acuerdos amplios entre diversos sectores sociales y políticos del país para mejorar la educación

En 2006, bajo el gobierno del presidente Alfredo Palacio, el Ministerio de Educación impulsó junto con organizaciones de la sociedad civil una consulta popular que sometió a votación ocho políticas educativas fundamentales. Estas políticas fueron aprobadas por más del 66% de los votantes en la consulta popular del 26 de noviembre de 2006, convirtiéndose en políticas de Estado y dando origen formal al Plan Decenal de Educación 2006-2015

El Plan Decenal fue aprobado el 26 de noviembre del 2006 y dentro de las Políticas establecidas en el mismo son:

El Ministerio de Educación del Ecuador (2006), establece:

- ✓ Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años.
- ✓ Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo.
- ✓ Incremento de la población estudiantil del Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de los jóvenes en la edad correspondiente.
- ✓ Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación de adultos.
- ✓ Mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento de las Instituciones Educativas.

- ✓ Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.
- ✓ Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.
- ✓ Aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6% del PIB. (p.33)

Con la sexta política del Plan Decenal de Educación 2006-2015, según Mineduc & CNE (2007) la Autoridad Educativa Nacional busca desarrollar e implementar un sistema de evaluación a través del cual se pretende conseguir la "medición de logros académicos, evaluación de la gestión institucional y evaluación del desempeño docente en función de estándares para todos los niveles y modalidades en el sistema" (p. 29). De igual forma, se busca desarrollar e implementar modelos pedagógicos progresivos y flexibles para con los requerimientos socioculturales y de crecimiento del país. Finalmente, esta política educativa también apunta a promover la "implementación de un sistema de rendición de cuentas" (p. 29) mediante el cual todos los actores que forman parte del sistema de Educación Intercultural Bilingüe informen a la ciudadanía sobre la labor realizada dentro de su periodo de gestión.

El Plan Decenal de Educación 2016-2025 en Ecuador es una propuesta estratégica para transformar y mejorar el sistema educativo del país durante ese periodo. Su objetivo principal es mejorar la calidad educativa, garantizar la equidad, el acceso, la permanencia y culminación de estudios de los estudiantes, y fortalecer la gestión educativa con participación de toda la comunidad educativa

Características principales del Plan Decenal 2016-2025:

Visión: Para 2025, Ecuador tendrá uno de los mejores sistemas educativos de América Latina, con acceso universal y gestión eficiente y participativa

Misión: Transformar las escuelas en comunidades de aprendizaje que fortalezcan la identidad, capacidades y compromiso social de los estudiantes

Ejes y políticas educativas

- **Cobertura:** Igualar oportunidades, universalizar la educación inicial, garantizar culminación de bachillerato, fortalecer la educación intercultural bilingüe y atender a estudiantes con necesidades educativas especiales.
- **Gestión:** Construcción participativa de políticas, convertirlas en políticas de Estado, y uso eficiente de recursos.
- **Calidad:** Mejorar resultados de aprendizaje, promover una educación integral para el desarrollo personal y social, y fomentar una comunidad educativa justa e innovadora
- **Proceso participativo:** El plan se construyó con la participación de miles de docentes, estudiantes, padres y autoridades, a través de talleres y mesas de trabajo, buscando que la comunidad educativa sea corresponsable del diseño y seguimiento de la política educativa
- **Evaluación y continuidad:** El plan buscaba dar continuidad al Plan Decenal 2006-2015, que tuvo avances, pero no cumplió plenamente con todas las metas. El proceso de elaboración del nuevo plan inició en 2015 y se presentó una propuesta comunitaria en 2016, aunque algunos informes señalan que el plan no llegó a completarse formalmente
- **Logros esperados:** Universalización de la educación básica, aumento de matrícula en bachillerato, fortalecimiento de la educación intercultural, reducción del analfabetismo, revalorización docente, y mejor infraestructura educativa

Mejoras progresivas en puntajes globales

Desde 2014, el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL) de Ecuador ha realizado evaluaciones periódicas del rendimiento académico de estudiantes a través de la prueba "Ser Estudiante" y otras evaluaciones asociadas, con los siguientes resultados clave:

En los ciclos 2013-2014 a 2015-2016, los puntajes promedio en "Ser Estudiante" para 4° grado de Educación General Básica (EGB) aumentaron de 756 a 776 puntos; para 7° grado, de 704 a 739 puntos; y para 10° grado, de 698 a 721 puntos (escala 0-1000). En 3° de Bachillerato General Unificado (BGU), el puntaje pasó de 730 a 754 puntos en el mismo periodo.

En 2015, un porcentaje significativo de estudiantes no alcanzaba niveles satisfactorios en matemáticas y otras asignaturas, con solo un pequeño porcentaje en niveles excelentes, especialmente en grados superiores

En 2022-2023, los estudiantes en los subniveles Elemental y Media no alcanzaron el nivel mínimo de competencia (700 puntos) en Matemática y Lengua, aunque el subnivel Superior y Bachillerato mostraron mejores resultados y tendencias de mejora. En la evaluación Ser Estudiante 2023, se reportó una mejora general en las diversas áreas curriculares respecto a 2022, aunque con una disminución en Ciencias Naturales en los subniveles básica Elemental y Media.

Los resultados del 2022-2023 mostraron pequeños avances, pero la mayoría de los estudiantes no alcanzaron el puntaje mínimo. Aunque los estudiantes de instituciones privadas obtuvieron mejores resultados, ninguna institución superó el puntaje mínimo

Factores asociados al rendimiento

INEVAL ha identificado que el acompañamiento familiar, el uso guiado de tecnología y el contexto socioeconómico influyen positivamente en los resultados académicos. Por tal motivo esta temática se abordará en la propuesta diseñada para la tesis.

Asignación de gastos públicos para la educación

La inversión del gobierno ecuatoriano en materia de educación ha sido enorme y esta se ha visto palpada en la promoción de la capacitación docente como una solución a la problemática de los resultados de las evaluaciones aplicadas a ellos. Esta inversión también se refleja en el mejoramiento de la infraestructura y equipamiento de las instituciones educativas ecuatorianas, pues todo debe ir compaginado. El gobierno ha invertido en mobiliario, varias instituciones a nivel nacional han sido repotenciadas. La creación de escuelas del milenio forma también parte de la inversión en educación. Con respecto a la creación de las Unidades Educativas del Milenio (UEM), en Unidades Educativas del Milenio se indica que el objetivo específico de la creación de estas unidades educativas es "brindar una educación de calidad y calidez, mejorar las condiciones de escolaridad, el acceso y la cobertura de la educación en sus zonas de influencia, y desarrollar un modelo educativo que responda a las necesidades locales y nacionales"

Según Ministerio de Economía y Finanzas, (2024). Es deber del estado asignar el gasto fiscal a la educación; en lo que respecta a la nueva Proforma 2024,

para la composición de la estructura de ingresos, se deberá considerar los ingresos codificados al 31 de diciembre de 2023, con excepción de los valores del Sistema Nacional de Educación, Sistema de Educación Superior y transferencias a Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs), donde se incorpora el presupuesto inicial del 2023, más los incrementos constitucionales; el PGE para el ejercicio fiscal 2024, se encuentra financiado entonces de la siguiente manera: (i) ingresos corrientes por UDS 19.930,22 millones que representan el 56,08% del total; (ii) ingresos de financiamiento (nueva deuda) por USD 11.462,75 millones que representan el 32,26% y el 11,66% que corresponde a los ingresos de capital (venta de crudo principalmente) con USD 4.143,07 millones (Ministerio de Economía y Finanzas, 2024).

1.6.1 Capacitación y perfeccionamiento docente

De acuerdo con Mineduc (2008), "Una de las acciones emblemáticas de la política pública ecuatoriana en materia de educación es la formación de talento humano del magisterio fiscal. El Objetivo es formar docentes y especialistas altamente calificados para promover la innovación y la mejora continua en el sistema educativo, que tomen a su cargo la ejecución de las políticas y generen estrategias de calidad" (pp. 14-15). Todos estos esfuerzos se alinean al cumplimiento de la política 9 del plan decenal de educación el cual se enfoca en la "revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.

La capacitación de los docentes tanto en programas nacionales, a través del Si Profe, como internacionales, a través de las capacitaciones y maestrías, ha traído y seguirá trayendo como resultado al mejoramiento de la calidad de educación brindada en las aulas de las instituciones educativas del país. Además, esto conlleva a la revalorización de la docencia como profesión dándole importancia a la formación de los docentes y el producto que esta trae consigo. Igualmente, la formación a los docentes también ayudará a estos a mejorar su calidad de vida, dado que como uno de los requisitos para ascender de categoría y por ende mejorar su sueldo (un sueldo que se mejoró en los últimos años), los docentes deben cumplir con un cierto número de horas de capacitación y para escalafonar a las más altas categorías se requiere tener una formación de cuarto nivel. De igual forma, con la finalidad de mejorar la formación inicial de los docentes, el gobierno ecuatoriano ha creado una universidad únicamente para formación de docentes, la

Universidad Nacional de Educación (UNAE). La UNAE está ubicada en la provincia de Azogues y se espera que del campus de esta se titulen docentes altamente capacitados en materia de educación.

Otros de los factores cubiertos a través de la inversión gubernamental enfocada en el mejoramiento de la calidad educativa es la entrega de textos gratuitos para los estudiantes de primaria y secundaria, distribución de uniformes para los estudiantes de primaria, también gratuitos, y la implementación del programa de alimentación escolar PAE. Todos estos cambios e inversión por parte del gobierno demuestran un interés evidente en el mejoramiento de la calidad de la educación por parte del gobierno nacional a través de la puesta en marcha de diversas políticas y acciones que se direccionan a restaurar la educación en el Ecuador.

En cuanto a la calidad educativa es un deber y compromiso de cada gobierno invertir en la educación tanto en los programas de capacitación docente, infraestructura, mobiliario textos escolares, etc. para que los estudiantes se desarrollan en un ambiente sano y armónico. Por otra parte, se debe analizar y evaluar constantemente el sistema escolarizado que promuevan el Plan Decenal como instrumento de gestión estratégica con mejoras continuas en las políticas educativas acorde con la realidad de nuestro país.

Según Mejía (2023), afirma que la formación de las(os) maestras(os) exige una gran transformación de las instituciones dedicadas a la formación, fundadas sobre la teoría y la abstracción. Estas ahora tienen el reto de formar un profesional práctico-teórico, lo cual modifica la manera de relacionarse con el saber constituido, que toma un sentido colaborativo permanente in situ. Tales procesos las(os) llevarán a construir comunidades de práctica, aprendizaje, saber, conocimiento, innovación y transformación, y se convertirán en el agente básico de esa escuela, al atravesar el umbral de su condición de portadoras(es) y transmisoras(es) para convertirse en productoras(es) de saber pedagógico y de conocimiento educativo (p. 6).

La complejidad de los desafíos que plantea el siglo XXI interpela a la innovación, especialmente en el ámbito pedagógico, por su presencia, relevancia y potencialidad para la generación de soluciones, formas de acción y formación que sean asumibles por la ciudadanía, principalmente por quienes están inmersos en el proceso educativo. Por ello, este trabajo tiene la finalidad de proponer las metodologías activas basada en estrategias de comunicación asertivas como

medios idóneos para implementar la innovación educativa centrada en los procesos sociales, que ponga a las personas al centro del fenómeno, como seres en formación y como creadores y sustentadores de innovaciones promotoras de bienestar

CAPÍTULO II

LA ESCUELA SECUNDARIA. PERFIL DEL ESTUDIANTE ECUATORIANO

Según Reyes (2009) "La coincidencia del inicio de la adolescencia con el paso de gran parte de las nuevas generaciones, hacen de ésta uno de los ámbitos en el cual los adolescentes –como actores sociales– quienes se insertan a otros sectores del mundo objetivo de su sociedad" (p.3). Inician su tránsito hacia la adultez por un sendero irregular, caracterizado por intensas dinámicas de redefinición y resignificación tanto a nivel personal como colectivo; esto incluye rupturas y distanciamientos respecto a su socialización previa, impulsados por procesos de subjetivación que los transforman en individuos reflexivos y críticos.

Como afirma Reyes (2009), "Así, en las escuelas secundarias los adolescentes pasan una parte importante de su tiempo interactuando con otros adolescentes entre procesos de subjetivación, redefinición y resignificación, entre nuevas exigencias sociales, prácticas educativas y las condiciones que las instituciones educativas les imponen" (p.3).

Por tanto, la noción de una cultura adolescente o juvenil opuesta a la cultura escolar —que genera distancias crecientes (Fize, 2004) o conflictos intensos (Morduchowicz, 2004), colocando a los estudiantes en dos mundos desconectados sin vínculos ni interacciones.

La cultura escolar adolescente se refiere al entramado de valores, normas, rituales e interacciones que definen la vida cotidiana de los jóvenes en las escuelas secundarias, donde fusionan su identidad emergente con las demandas institucionales. Se construye mediante rutinas diarias como recreos y transiciones entre clases, lenguajes propios y símbolos como uniformes o himnos escolares. Los adolescentes negocian tensiones entre su subjetividad juvenil —marcada por autonomía y pertenencia a pares— y las expectativas educativas formales. Esto genera una hibridación cultural, no un conflicto irreconciliable, fomentando reflexión crítica y redefinición personal en el contexto escolar.

Los adolescentes viven las escuelas secundarias como parte de los cambios que están experimentando, en ella es posible mostrar la autonomía que van adquiriendo como parte de los procesos de emancipación en los que se ven envueltos y que los distancia de los valores, objetivos e imaginarios que se construyen en las instituciones de las que forman parte.

2.1 El perfil del estudiante secundario ecuatoriano

La revisión de documentos oficiales permitió identificar las características básicas del Bachillerato ecuatoriano. Se partió del perfil de 2011 definido por el Ministerio de Educación (Mineduc), cuyas características se compararon con las encontradas en otros documentos, como la Constitución de la República del Ecuador (Asamblea Constituyente, 2008), el Plan Nacional del Buen Vivir (SENPLADES, 2013), la Transformación de la Matriz Productiva. (SENPLADES, 2012), el Plan Decenal de Educación del Ecuador (Consejo Nacional de Educación & Ministerio de Educación, 2006-2015), la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2011), la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2010), los informes oficiales de distintas entidades como el Modelo del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe entre otros. Finalmente, se compararon las características de este perfil de bachillerato con visiones a nivel regional y mundial (OCDE 2012, 2014; OEI, 2010; UNICEF, 2000; UNESCO, 2007, 2008) y con la demanda laboral nacional e internacional.

Luego de esta primera revisión documental del perfil de Bachillerato, se realizaron entrevistas y grupos focales con los principales actores involucrados en educación: ministerios y secretarías del Estado, miembros de la sociedad civil (padres y madres de familia, docentes, estudiantes, representantes de las universidades públicas y privadas), ex ministros de educación del Ecuador, profesores universitarios y expertos en temas de educación inclusiva y bilingüe, con el fin de elaborar, de forma conjunta, el perfil de Bachillerato ecuatoriano. Al final del estudio, y tras encontrar un alto consenso en las visiones del perfil que se espera lograr una vez concluidos los 13 años de escolaridad obligatoria, se planteó si el perfil del Bachillerato ecuatoriano podría ser adoptado no solo por el sistema educativo, sino también convertirse en referente para la ciudadana o el ciudadano deseado. Como resultado de este trabajo y los aportes de distintos actores, se presenta una propuesta de perfil del Bachillerato ecuatoriano.

El Gobierno ha propuesto un cambio en la matriz productiva hacia una sociedad del conocimiento (SENPLADES, 2012), que posibilitará el mejoramiento del capital humano y proveerá una mayor capacidad para cubrir otras necesidades básicas (1998). Para asegurar el cumplimiento del propósito de reestructurar el país según esta nueva visión, hay que modernizar la educación con un objetivo claro de lo que se desea lograr. Por esta razón, es necesario un consenso en cuanto al perfil de egreso del sistema educativo. Este estudio recaba los aportes de los principales actores sociales con respecto a las características del perfil del Bachillerato ecuatoriano, a través de una reconstrucción participativa.

La búsqueda de acuerdos entre las distintas visiones del sector público y los principales actores sociales, contando con las perspectivas internacionales, contribuye a aunar esfuerzos en torno al objetivo común del modelo de ciudadano y ciudadana que se quiere formar a través del sistema educativo. Se espera que el resultado de este ejercicio proporcione directrices claras para tomar decisiones en el futuro, abrir el debate continuo sobre los objetivos compartidos entre la sociedad civil y el Estado y contribuir a la precisión de los lineamientos fundamentales que sirvan como base para la definición de políticas públicas relacionadas con la educación.

2.1.1 Perfil unificado

Según MinEduc (2011), acordó manejar un solo perfil para todas las tipologías del bachillerato (en ciencias, técnico, etc.), en lugar de distintos perfiles. Los participantes del Ministerio de Educación concluyeron que las características de un mismo perfil sirven para todos los tipos de bachillerato porque no hacen referencia a contenidos (excepto la Característica 3) (p. 36), sino a actitudes y valores en relación con destrezas básicas. Por ejemplo, la Característica 7 indica que se busca que los bachilleres logren "Actuar como ciudadanos responsables", (p. 37), lo que es un atributo no solo de los bachilleres en ciencias, sino de todos en la sociedad.

2.1.2 Perfil del bachiller ecuatoriano y del ciudadano

Al finalizar el bachillerato:

- Comprendemos las necesidades y potencialidades de nuestro país y nos involucramos en la construcción de una sociedad democrática, equitativa e inclusiva.
- Actuamos con ética, generosidad, integridad, coherencia y honestidad en todos nuestros actos.
- Procedemos con respeto y responsabilidad con nosotros y con las demás personas, con la naturaleza y con el mundo de las ideas.
- Cumplimos nuestras obligaciones y exigimos la observación de nuestros derechos.
- Reflejamos y reconocemos nuestras fortalezas y debilidades para ser mejores seres humanos en la concepción de nuestro plan de vida.
- Tenemos iniciativas creativas, actuamos con pasión, mente abierta y visión de futuro; asumimos liderazgos auténticos, procedemos con proactividad y responsabilidad en la toma de decisiones y estamos preparados para enfrentar los riesgos que el emprendimiento conlleva.
- Nos movemos por la curiosidad intelectual, indagamos la realidad nacional y mundial, reflexionamos y aplicamos nuestros conocimientos interdisciplinarios para resolver problemas en forma colaborativa e interdependiente aprovechando todos los recursos e información posibles.
- Sabemos comunicarnos de manera clara en nuestra lengua y en otras, utilizamos varios lenguajes como el numérico, el digital, el artístico y el corporal; asumimos con responsabilidad nuestros discursos.
- Actuamos de manera organizada, con autonomía e independencia; aplicamos el razonamiento lógico, crítico y complejo; y practicamos la humildad intelectual en un aprendizaje a lo largo de la vida.
- Asumimos responsabilidad social y tenemos capacidad de interactuar con grupos heterogéneos, procediendo con comprensión, empatía y tolerancia.
- Construimos nuestra identidad nacional en busca de un mundo pacífico y valoramos nuestra multiculturalidad y multiétnicidad, respetando las identidades de otras personas y pueblos.
- Armonizamos lo físico e intelectual; usamos nuestra inteligencia emocional para ser positivos, flexibles, cordiales y autocríticos.
- Nos adaptamos a las exigencias de un trabajo en equipo en el que comprendemos la realidad circundante y respetamos las ideas y aportes de las demás personas.

2.1.3 Perfil del estudiante bachiller del Dolores Sucre

El código de convivencia escolar es una recopilación de reglas creadas en la escuela para normar las relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa con el objetivo de incidir en el desarrollo integral de sus estudiantes, su cuerpo docente, los padres de familia y el personal administrativo.

Estas normas de convivencia surgen de pactos y compromisos entre los distintos actores de la escuela, adquiridos en un proceso de diagnóstico, se escriben en el aula y permiten disfrutar del derecho a la educación. Son una herramienta para la construcción de identidades, de habilidades sociales, de valores, una herramienta para la difusión de derechos.

A través de la implementación de los códigos de convivencia en los colegios se practican los principios constitucionales del Sumak kawsay, la igualdad ante la ley, el debido proceso, el derecho a elegir y ser elegido, a participar, la libertad de expresión, la no discriminación, la no violencia e incluso el cuidado del medio ambiente. Se procura el desarrollo integral de la niñez y adolescencia y se aplica el principio del interés superior del niño también reconocido en nuestra constitución. Los Códigos de Convivencia Escolar, son una política educativa mediante la cual, el Estado cumple con su obligación de asegurar la protección de niños, niñas y adolescentes contra la violencia, maltrato, o negligencia en el ámbito escolar.

A continuación, se describen puntualmente los aspectos a ser tomados en cuenta por todos los miembros de la comunidad educativa.

- a)** Recibir una educación acorde con los principios y objetivos institucionales puntualizados en el ideario.
- b)** Desenvolverse en un ambiente de cordialidad, respeto, armonía, disciplina.
- c)** Recibir del maestro(a), al inicio del año lectivo, los lineamientos generales de trabajo para la respectiva asignatura. Dicha información deberá incluir los justificativos y procedimientos.
- d)** Ser escuchada(o) en sus planteamientos y explicaciones en caso de recibir sanciones.
- e)** Ser respetada(o) en su dignidad e integridad.
- f)** Ser evaluada (o) en forma justa, equitativa y personalizada.
- g)** Recibir los beneficios de los recursos materiales que la institución dispone para el logro de su formación integral.

- h) Ser evaluada(o) oportunamente y con total apertura cuando en caso de enfermedad, percance personal o familiar debidamente demostrado, no pueda asistir en su horario regular.
- i) Informarse de su rendimiento y disciplina, ya sea a través de la libreta de notas académicas, la entrevista personal u otro sistema implementado para el efecto.
- j) Facilitársele la participación en caso de actividades deportivas, culturales, artísticas, académicas, etc.
- k) Participar en actividades extra-curriculares como beneficio adicional a su educación escolarizada.
- l) Optar por la representación de sus compañeros, ya sea en el gobierno estudiantil de su grado o curso, así como en el gobierno estudiantil institucional (a partir de séptimo año de básica).

Deberes de los estudiantes

- Respetar a sus profesores, condiscípulos y personal de la Unidad Educativa.
- Participar responsablemente en las actividades educativas.
- Cuidar los ambientes, talleres, equipos, mobiliario y demás instalaciones del Centro Educativo.
- Elevar el prestigio del plantel participando responsablemente en las actividades educativas, cívicas y extracurriculares.
- Atender prioritariamente sus labores escolares, para culminar satisfactoriamente el año escolar.
- Colaborar con el proceso educativo estando al día en sus cuadernos y cumpliendo las tareas.
- Ingresar al plantel con uniforme del plantel y horario correspondiente.
- Asistir y participar responsablemente en todas las actividades que se programen, asumiendo un comportamiento correcto durante su desarrollo.
- Tomar parte de las actividades del Calendario Cívico Escolar.

2.2 Los principales modelos pedagógicos y su aporte a la educación.

Modelo tradicional

El modelo pedagógico tradicional ha sido el más utilizado a lo largo de la historia, y se basa en que el docente transmite un conjunto de conocimientos al estudiante.

Es un modelo enfocado en los conocimientos del docente. Desde este punto de vista, los alumnos deben adoptar un comportamiento pasivo. Es decir, su misión es aprender todo lo que puedan de la sabiduría del educador. El docente, por tanto, se aferra a un papel protagonista en este enfoque. Siendo su rol el de transmitir información mientras los estudiantes siguen instrucciones y practican una escucha activa.

El modelo pedagógico tradicional es una estandarización de los conocimientos. Una de las estrategias que utiliza para enseñar los conocimientos a todo un grupo que se sitúa en el mismo nivel, es la clásica lección en la que el docente explica y los alumnos escuchan y toman anotación. La evaluación se limita a una nota basada en todo lo que se ha logrado reproducir a través de la memoria, sin tomar en cuenta el desarrollo social ni emocional de los estudiantes.

Modelo Conductista

El modelo conductista se fundamenta en las teorías de Iván P. Pávlov (1849-1936). Está centrado en el estudio de la conducta observable, para controlarla y de esta manera predecirla. De la teoría conductista se plantearon dos variantes: el condicionamiento clásico y el condicionamiento instrumental.

El condicionamiento clásico describe una asociación entre estímulo y respuesta contigua de manera que, si se plantean los estímulos correctos, se obtendrá la respuesta deseada.

En el condicionamiento instrumental, persigue fortalecer la respuesta según el estímulo. Todo en base a reforzadores que son necesarios para implantar esta relación en el individuo.

Los conductistas definen el aprendizaje como una adquisición de conductas nuevas o comportamientos. La teoría del refuerzo consiste en describir el proceso mediante el cual se incrementa la asociación continua de algunas respuestas ante un cierto estímulo al obtener el sujeto un medio o recompensa o también llamado refuerzo positivo.

Según Suárez (1991), "una aplicación del conductismo a la pedagogía lo constituyen las escuelas activistas, el operacionalismo y la instrucción programada. El aprendizaje se define mediante el desempeño de una persona en una actividad

dada. Los objetivos de aprendizaje deben de ser formulados en términos de operaciones, o sea, de conductas observables y medibles" (p. 63).

Modelo Constructivista

El modelo Constructivista se destacan Jean Piaget y Lev Vygotski (cognitivo, escuela nueva, aprendizaje significativo) el estudiante es dinámico, cuestionador y responsable, ya que es el agente principal que actúa en la búsqueda construcción del conocimiento y el docente es más responsable, manteniendo gran capacidad de aceptación y respeto por la opinión del otro, para confrontar, concertar, acordar y estructurar los conocimientos que integran tanto la versión de los estudiantes como la del docente. En este sentido Carretero (1993), afirma en cuanto al constructivismo: "que el individuo tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores" (p. 21). En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano

Este modelo exige nuevas características y se enfrenta con las dificultades de un nuevo modelo, donde el estudiante sienta que ese conocimiento es necesario para sus prácticas sociales. Si bien, tras varias décadas de esfuerzos innovadores no se ha producido una renovación efectiva de la enseñanza de todas las áreas de la educación, ello puede ser atribuido, precisamente a la falta de comprensión de la coherencia global de los diferentes modelos propuestos y a la ausencia de un nuevo modelo capaz de dar respuesta a las dificultades encontradas.

El constructivismo permite una relación directa y/o horizontal entre el profesor y el estudiante, donde el profesor propone las orientaciones, proyectos y desafíos; en el modelo constructivista el estudiante pasa hacer el protagonista del proceso educativo y el profesor debe diseñar en cada curso las estrategias de acuerdo a las estructuras mentales y conocimientos previos de cada estudiante, aquí el aprendizaje es un proceso global, el profesor proporciona un marco dentro del cual el estudiante tiene todo el derecho a investigar libremente, lo que él considera más relevante en el proceso, donde puede ser un crítico reflexivo, pueda realizar propuestas en base a lo investigado relacionándolo con la realidad.

Modelo Cognitivista

Este modelo está basado en la concepción piagetiana, cuyo objetivo es que el estudiante adquiera habilidades cognitivas suficientes para ser autónomo aprendiendo por sí mismo. La educación se vive como un proceso en el que se va modificando estructuras cognitivas humanas. El docente tiene como función evaluar el nivel cognitivo y orientar al estudiante en el aprendizaje.

De acuerdo con Páez (2011), una de las preocupaciones fundamentales de Piaget es el desarrollo cognitivo del niño y el papel que diferentes factores (acción, afectividad, emoción, socialización, razonamiento) ejercen en el funcionamiento psicológico, a través de las transformaciones que definen el cambio cualitativo que va del niño al adulto. Gracias a la disposición interna característica del organismo (inteligencia), el ser humano tiene una manera única y específica de interactuar con el medio ambiente para organizar estructuralmente el conocimiento, a partir de la acción (p. 89).

El organismo humano actúa una vez entra en contacto con el medio; dichas acciones se van organizando en esquemas que coordinan acciones físicas y mentales y conducen desde los reflejos a esquemas sensoriomotores y luego, a estructuras intencionales, conscientes y generalizables. Cada una de las instancias (reflejos, esquemas y estructuras operacionales) responden a diversos grados de conocimiento e implican que este, más que una forma de incorporar la realidad, es una manera de organizarla de manera activa mediante acciones y operaciones que incorporan de modo complejo otras nuevas acciones, o gracias al acomodamiento a nuevos objetos o situaciones, cuya finalidad es buscar el equilibrio que responda a las exigencias actuales del medio dentro de un dinamismo compensatorio abierto e indefinido.

Después de revisar los modelos educativos es relevante mencionar que todos ellos se han centrado en concebir la enseñanza-aprendizaje como un verdadero arte teniendo como pilar fundamental el desarrollo de la sociedad. Estos modelos asumen la orientación del docente en el cumplimiento de sus objetivos. Se destaca el aporte de los grandes pedagogos como Iván P. Pávlov, Piaget, Vygotski cada uno con una visión investigativa y crítica, proporcionando al estudiante las herramientas necesarias para la transferencia del conocimiento.

Hoy en día el constructivismo ha logrado mayor tendencia debido que el estudiante es capaz de comprender y transformar situaciones de aprendizaje a través del diseño de estrategias innovadoras como propuestas de proyecto que involucran actividades tecnológicas potenciadoras de las habilidades comunicativas, como base importante en la toma de decisiones y en el desarrollo económico de la sociedad.

2.3 El aprendizaje y el desarrollo humano

Se entiende por aprendizaje al proceso a través del cual el ser humano adquiere o modifica sus habilidades, destrezas, conocimientos o conductas, como fruto de la experiencia directa, el estudio, la observación, el razonamiento o la instrucción. Dicho en otras palabras, el aprendizaje es el proceso de formar experiencia y adaptarla para futuras vivencias.

El aprendizaje humano se vincula con el desarrollo personal y se produce de la mejor manera cuando el sujeto se encuentra motivado, es decir, cuando tiene ganas de aprender y se esfuerza en hacerlo. Para ello emplea su memoria, su capacidad de atención, su razonamiento lógico o abstracto y diversas herramientas mentales que surgen de procesos psicológicos.

En la psicología, el aprendizaje como proceso ha sido objeto de muchos estudios. De hecho, la psicología del aprendizaje la divide en dos vertientes contrapuestas: la conductista y la cognitiva.

La teoría conductista propone que la base fundamental de todo proceso de enseñanza-aprendizaje se halla representada por un reflejo condicionado, es decir, por la relación asociada que existe entre la respuesta y el estímulo que la provoca. La teoría conductista se basa en las teorías de Ivan P. Pavlov (1849-1936). Se centra en el estudio de la conducta observable para controlarla y predecirla. Su objetivo es conseguir una conducta determinada. Los conductistas definen el aprendizaje como la adquisición de nuevas conductas o comportamientos luego de percibir determinados estímulos.

La psicología cognitiva es la psicología que se encarga del estudio de la cognición; es decir, de los procesos mentales implicados en el conocimiento. Tiene como objeto de estudio los mecanismos básicos y profundos en la elaboración del conocimiento, desde la percepción, la memoria y el aprendizaje, hasta la formación de conceptos y razonamientos lógicos. Se concibe como el acto del conocimiento,

capaz de almacenar, recuperar, reconocer, comprender, organizar y usar la información recibida a través de los sentidos.

La teoría Cognitiva propuesta por Jean Piaget trata del aprendizaje que posee el individuo o ser humano a través del tiempo mediante la práctica, o interacción con los demás seres de su misma u otra especie. Es la teoría que nos indica que existen cambios cualitativos en el modo de pensar de los niños, que desarrollan en una serie de cuatro etapas entre la infancia y la adolescencia como: Sensorio-motor, Pre operacional, Operaciones concretas y Operaciones Formales.

Cabe mencionar que la psicología del aprendizaje junto a la pedagogía, forman parte de las principales disciplinas de aplicación escolar y académica. Por su parte la pedagogía se encarga de analizar la educación desde múltiples puntos de vista como los procesos, teorías y métodos para el aprendizaje. Mientras que la Psicología se dedica al estudio del aprendizaje y el desarrollo humano en el ámbito educativo, es decir ambas se complementan para alcanzar su principal objetivo la formación integral de una persona desde su niñez.

2.4 Estilos de aprendizaje

De acuerdo con Rodríguez (1990), "el papel del alumno es muy importante, ya que él es una de las piezas principales de un proceso educativo, es indispensable su intención e interés en adquirir los conocimientos y habilidades, debe haber necesariamente compromiso de su parte, responsabilidad, honestidad, atención y participación en su misma enseñanza y educación".(p. 73).

El estilo de aprendizaje se refiere a las diferentes maneras en que las personas procesan, comprenden y retienen información. Estos estilos varían según las preferencias individuales y las características cognitivas de cada persona; describe cómo un individuo aborda el proceso de aprendizaje y la forma de procesar la información. No existen estilos puros, ya que las personas suelen utilizar una combinación de diferentes estilos, aunque uno puede ser más predominante.

Los estilos de aprendizaje son fundamentales para diseñar estrategias pedagógicas efectivas, ya que permiten adaptar la enseñanza a las preferencias individuales de los estudiantes, lo que puede mejorar su desempeño y satisfacción en el aprendizaje. Sin embargo, algunos modelos, como el VAK, han sido

cuestionados por la falta de evidencia científica que respalde su efectividad en el aula.

En cada ser humano se logra evidenciar que prevalece un estilo para percibir la realidad y la información que se le comparte. Para definir los estilos de aprendizaje tomamos como referente el modelo de aprendizaje VAK: visual, auditivo o kinestésico. Es necesario saber cuál es la forma en que los estudiantes aprenden y de esta manera buscar caminos que faciliten el aprendizaje que posibiliten la percepción de la información con mayor efectividad. El estilo de aprendizaje dominante en el estudiante va a definir el método más apropiado para que pueda retener la nueva información que llega a su cerebro, filtrando lo que se debe aprender; tal vez los estilos que predominan sobre una tarea no sean necesariamente predominantes para las demás, o es posible que logre serlo a través de una combinación entre varias de ellas.

Los docentes deben identificar los estilos de aprendizaje más desarrollados que posee un estudiante para poder orientar de una mejor forma la enseñanza, identificando los puntos más fuertes y débiles, y así ayudarlos a superar las dificultades que se les presenten.

Los estilos de aprendizaje como el visual, auditivo y kinestésico cumplen un papel muy importante en la asimilación de tópicos nuevos, los cuales pasan por cada uno de estos canales y se almacenan en el cerebro. Es relevante conocer la estructura del proceso cognitivo del estudiante, el cual, al ser desarrollado de manera correcta, va a le permitiría tener una visión holística de las cosas que percibe, permitiéndole entender, comprender y aprehender.

2.5 Modelos de estilos de aprendizaje

Modelo VAK/VARK

Visual: Aprenden mejor mediante gráficos, símbolos y diagramas.

Auditivo: Prefieren estímulos auditivos como discusiones y narraciones.

Kinestésico: Aprenden a través del movimiento y la exploración táctil.

Lectura/Escritura: Procesan información más efectivamente a través de textos y notas.

Modelo de Kolb

Activo: Implicados en experiencias directas, actúan primero y reflexionan después.

Reflexivo: Observan y analizan antes de actuar.

Pragmático: Se centran en la aplicación práctica de lo aprendido.

Teórico: Prefieren la conceptualización abstracta

Modelo de inteligencias múltiples de Gardner

La teoría de las inteligencias múltiples, propuesta por Howard Gardner, postula que la inteligencia no es una habilidad única, sino que existen múltiples tipos de inteligencia, cada uno con diferentes fortalezas y áreas de aplicación

- Lingüístico-verbal: habilidad para usar el lenguaje oral y escrito.
- Lógico-matemática: capacidad de razonamiento lógico y resolución de problemas matemáticos.
- Espacial: aptitud para percibir y manipular el espacio y las formas.
- Musical: sensibilidad para percibir, discriminar y crear música.
- Corporal-kinestésica: destreza en el uso del cuerpo para expresar ideas o realizar actividades físicas.
- Intrapersonal: autoconocimiento y autorregulación emocional.
- Interpersonal: habilidad para comprender y relacionarse con los demás.
- Naturalista: capacidad para identificar y clasificar elementos del entorno natural.

Algunas fuentes incluyen inteligencias adicionales como la existencial, emocional, creativa y colaborativa

- **Inteligencia existencial:** Relacionada con la capacidad para reflexionar sobre preguntas profundas de la vida, como el sentido de la existencia, la muerte, el propósito y el universo.
- **Inteligencia emocional:** Es la habilidad para reconocer, entender y manejar nuestras propias emociones y las de los demás, facilitando relaciones sociales saludables y una buena gestión personal.
- **Inteligencia creativa:** Se refiere a la capacidad para generar ideas nuevas, originales y resolver problemas de manera innovadora.
- **Inteligencia colaborativa:** Es la habilidad para trabajar bien en equipo, comunicarse efectivamente y cooperar con otros para alcanzar objetivos comunes.

2.6 Aprendizaje para el siglo XXI

A lo largo de las dos últimas décadas han ido surgiendo nuevos modelos de aprendizaje para el siglo XXI. Actualmente existe paradigmas centradas fundamentalmente en aspectos relevantes que justifican un nuevo modelo de aprendizaje, las competencias y aptitudes específicas que resultan necesarias para funcionar eficazmente en el siglo XXI, y la pedagogía que se requiere para estimular dichas capacidades. Si bien se reconoce ampliamente que debe transformarse la educación formal con miras a propiciar las nuevas formas de aprendizaje necesarias para afrontar los complejos desafíos mundiales que tenemos por delante, no existe un enfoque único recomendado sobre cómo preparar a las y los jóvenes para el siglo XXI. En numerosas fuentes se identifican diversas competencias y aptitudes que merecen ser consideradas y que en su mayor parte están ausentes de los procesos de aprendizaje actuales.

A raíz de la creciente preocupación sobre las posibles crisis económicas y mundiales futuras, se plantea la cuestión de saber si las y los estudiantes de hoy en día cuentan con la combinación de pensamiento crítico, creatividad y habilidades de colaboración y de comunicación que resulta necesaria para lidiar con las nuevas situaciones inesperadas que afrontarán.

En la presente investigación se analiza en profundidad estas competencias y habilidades y se ponen de relieve diversos elementos esenciales para el aprendizaje en el siglo XXI, tales como la personalización, la colaboración, la comunicación, el aprendizaje informal, la productividad y la creación de contenidos. Así mismo, se destaca la importancia que revisten para el mundo laboral del siglo XXI las competencias personales, como la capacidad de iniciativa, la resiliencia, la responsabilidad, la asunción de riesgos y la creatividad; las competencias sociales, como el trabajo en equipo, el trabajo en red, la empatía y la compasión; y las competencias de aprendizaje, como la gestión, la organización, las capacidades metacognitivas y la habilidad de convertir las dificultades en oportunidades.

2.7 El proceso de la enseñanza y aprendizaje

En términos generales, la enseñanza alude a un proceso de influencia por parte de una persona sobre otra. De acuerdo con Dorsch, (1985), "todo influjo interpersonal que cambia intencionalmente el modo como otras personas pueden o quieren comportarse" (p. 256). Por otra parte, Díaz y Martins (1986), consideran que la enseñanza es un "proceso más o menos deliberado de procurar que otra

persona aprenda, es decir, modifique sus conocimientos, actitudes, habilidades y comportamientos en general, mediante situaciones, estímulos y esfuerzos que favorezcan la vivencia de las experiencias necesarias para que se produzcan en ella de una manera más o menos estable, las modificaciones deseadas". (p. 66).

Desde la perspectiva en que se ha definido la educación y el aprendizaje, la enseñanza puede entenderse como un proceso de organización y disposición de condiciones que facilitan el aprendizaje. La enseñanza, más que un acto de transmisión de experiencias es un proceso de creación de condiciones externas o socioculturales que facilitan la construcción de las estructuras internas o personales del sujeto. Al igual que con los conceptos de educación y de aprendizaje, es necesario conocer aspectos que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje como:

A. Organización

La enseñanza implica una labor de creación y preparación de materiales, actividades y condiciones. El profesor cuando asume el desafío de lograr que sus estudiantes adquieran aprendizajes significativos, prepara materiales, aplica estrategias, adecua el aula, etc. Este proceso implica desarrollar actividades de investigación, innovación y organización.

La enseñanza es un proceso creativo: a) por la forma en que se innova los medios para facilitar el aprendizaje; y b) por establecer una enseñanza generadora de procesos creativos en los estudiantes: creación de experiencias, significados y operaciones, creación de sentidos y estructuras personales, recreación de la organización y del sentido de desarrollo de la personalidad.

El proceso de organización requiere de actividades de planificación: una vez acopiados la información y creados las condiciones necesarias, es importante diseñar el proceso de enseñanza. Por ejemplo, organizar los temas, los materiales, las actividades y las condiciones que se van a desarrollar durante una sesión, una semana, un trimestre, un semestre o un año, articular las condiciones creadas en un plan de clase, en una secuencia didáctica o en un proyecto de aula.

B. Disposición

La enseñanza implica disponer o exponer todo lo organizado previamente. Esta acción consiste en mostrar al estudiante las informaciones, experiencias y

actividades preparadas para que los observe, analice y se apropie de aquellas que le interesan. El estudiante no asimila todo lo que se le dispone, sino aquello que es significativo para su realización personal. De igual forma, no asimila las experiencias tal como el profesor los organiza, sino lo reorganiza, lo descompone en elementos importantes, resignifica y recrea las experiencias con relación a sus necesidades y aspiraciones de realización. En este sentido, enseñar no consiste en transferir la organización de una experiencia y hacer que se reproduzca en la mente del estudiante. Enseñar es un proceso creativo que consiste en:

1. Presentar la experiencia organizada
2. Inducir a participar
3. Animar la creación de las experiencias
4. Cooperar en la realización de tareas
5. Estimular la apropiación de las experiencias significativas:

C. Condiciones

Entre las principales condiciones que se organizan en el proceso de enseñanza están las pedagógicas, psicológicas, sociales, materiales y legales.

1. Condiciones pedagógicas: alude a la organización de la relación pedagógica entre educadores y estudiantes, a la creación y disposición de actividades, métodos y recursos de enseñanza-aprendizaje, a la organización del aula, al tipo de comunicación entre docentes y estudiantes, al diseño, desarrollo y evaluación de los programas educativos, y a la organización y desarrollo de los elementos curriculares: competencias, indicadores, contenidos, estrategias metodológicas, materiales y evaluación.

2. Condiciones psicológicas: se refiere a la organización de un ambiente o clima psicológico adecuado para generar el cambio personal en los estudiantes. De acuerdo con Carl Rogers (1986), "implica disponer de un ambiente de seguridad y libertad psicológica como condición para favorecer el aprendizaje significativo" (p. 163).

3. Condiciones sociales: implica organizar y hacer que los actores y colectivos participen en el proceso educativo. De igual forma, consiste en hacer que las diversas instituciones económicas, sociales, culturales y políticas que conforman

la sociedad sean parte del proceso educativo, se constituyan en espacios donde los estudiantes puedan crear e integrar sus experiencias.

4. Condiciones físicas o materiales: consiste en disponer de una infraestructura (aula, salas, espacios de recreación, etc.), de equipos (televisor, equipos de audio, retroproyectores, data show, internet, etc.), como también de diversas baterías de juegos o instrumentos de evaluación, estimulación y entrenamiento.

5. Condiciones legales: esta condición alude a la necesidad de organizar las condiciones tomando en cuenta las disposiciones legales y las normas que rigen el sistema educativo

D. Facilitar

En el marco de la enseñanza entendida como cooperación, la facilitación alude a un apoyo sistemático que potencia el desarrollo del sujeto. Facilitar es estimular y apoyar el aprendizaje de los niños. A través de la disposición de las condiciones de enseñanza organizadas mediante actividades de información, orientación, instrucción, problematización, diálogo y asignación de tareas, se acompaña al estudiante en el proceso. La facilitación del aprendizaje se expresa cuando se ayuda a que la creación e integración de las nuevas experiencias sea más vivida, emotiva, reflexiva, significativa, fluida, precisa, rápida, productiva y efectiva.

Como afirma Rubio et al. (2010) "para aprender es necesario que el alumno se sienta cómodo, seguro de sí mismo y capaz de expresar de forma libre y sin reparos todas sus dudas e inquietudes, asegurando que va a contar con el respeto y la atención merecida por parte del resto de personas que le rodean; algo tan simple como puede parecer esta afirmación, rara vez ocurre de forma inmediata. Esto es alcanzable gracias al desarrollo de la Asertividad" (p. 1).

2.8 La labor docente.

La experiencia en el aula aporta mayor conocimiento de la materia en la aplicación de recursos que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje. Es necesario que el docente cuente con un estilo personal para comunicarse con el estudiante y utilizar estrategias discursivas de tal manera que faciliten la labor de enseñar y aprender.

Según Rubio et al. (2010) "es relevante la planificación de la actividad docente en el aula es un instrumento clave para conseguir superar este obstáculo, para el cual se requiere del diseño de buenas estrategias comunicacionales que fomenten la conducta asertiva por parte del alumno" (p. 2).

Según muchos autores para ser un docente competente, es necesario contar con una sólida formación disciplinaria ya que en la práctica educativa debe resolver conflictos, tomar decisiones atendiendo a múltiples factores como:

- ✓ La elección, la definición y la planificación de objetivos y de aprendizaje.
- ✓ La selección de los contenidos curriculares.
- ✓ La selección de las actividades o ejercicio en que los estudiantes deberán realizar.
- ✓ Las estrategias didácticas que se aplicarán en el aula.
- ✓ Los entornos de aprendizaje y los sistemas de evaluación más adecuados para asegurar la consecución de los objetivos.
- ✓ La prevención de los conflictos interpersonales y la creación de una atmósfera comunicativa en el aula.

El rol del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje

En la concepción actual de la educación, la tarea fundamental del docente consiste en conducir el aprendizaje, formar estudiantes para que en el futuro sean los protagonistas de la sociedad. Un docente puede dominar una gran variedad de técnicas de enseñanza, pero si los estudiantes no aprenden, estas técnicas se tornan irrelevantes. Cabe destacar los factores que determinan el grado de competencia de los docentes.

- ✓ La relevancia del clima de comunicación en el aula.
- ✓ El docente como experto en el ámbito de los conocimientos
- ✓ Responsabilidad profesional.

La relevancia del clima de comunicación en el aula

Se entiende como aula un espacio comunicativo en el que la interacción social y los factores afectivos adquieren un valor preponderante. Los estudios realizados por la UNESCO muestran que el clima emocional influye en variaciones del rendimiento escolar, por lo tanto; la construcción de un clima de tranquilidad en el aula permite relaciones sociales equilibradas sanas y comfortable; ayuda a

compartir con los estudiantes el sentido y el significado de las tareas. Una convivencia centrada en el diálogo y en el reconocimiento del otro favorece procesos afectivos como la autoestima y la confianza. Según Smirnov (2005), "las emociones influyen grandemente para regular la conducta y la actividad de las personas. Solamente si se tiene una actitud emocional positiva se puede generar una actividad creadora" (p. 45).

El docente como experto en el ámbito de los conocimientos

Para lograr este cometido, la educación debe ser de características significativas, donde el papel del docente sea propiciar los elementos necesarios para que el sujeto sea protagonista, no solo de su propio aprendizaje, sino que logre interactuar con los otros; para lo cual, se requiere de un proceso educativo intencional, planificado y sistemático, que tenga en cuenta las diferencias individuales, los intereses, necesidades y problemas de cada estudiante con el fin de lograr armonizar lo que la educación del sistema escolar pretende y las motivaciones propias de cada individuo.

Además, el papel del docente, en el aprendizaje significativo, conlleva a que el estudiante construya conocimientos valiosos, considerando su propio medio social y con base a las aptitudes y actitudes que fortalecen sus sistemas de conocimientos, habilidades y valores. Por tal motivo el docente dentro del sistema educativo debe definir desde un enfoque didáctico, su pretensión de desarrollar una serie de actividades que favorezcan este tipo de aprendizaje y comprometan el que hacer del docente en su realización.

En esta misma línea Schwarz (2002), manifiesta que la habilidad del docente para establecer una relación interpersonal positiva y el nivel de aceptación que percibe el estudiante son elementos clave para el éxito escolar. Es importante destacar competencia del docente como:

- ✓ Dominar la materia y todo lo que enseña.
- ✓ Saber y cómo enseñarlo.
- ✓ Estimular y motivar a los estudiantes
- ✓ Comunicarse bien con el alumnado.
- ✓ Demostrar respeto, ser creativo, tener empatía, etc.

Cabe destacar que numerosos estudios coinciden que el perfil de un buen docente requiere: Ser un buen comunicador, mostrar interés por la profesión, tener capacidad organizativa de trabajo, ser exigente en el cumplimiento del deber y hacerlo cumplir, ser portador de principios éticos y poseer sensibilidad humana.

Responsabilidad profesional

Es una práctica profesional y ética comparte responsabilidad social en la formación de los estudiantes. Reflexión y aprendizaje continuo (implicándose en evaluaciones de los efectos de sus decisiones sobre los estudiantes y la comunidad,

asumiendo como norma su propio desarrollo profesional, liderazgo y colaboración, tomando iniciativas y comprometiéndose con el aprendizaje de todos los alumnos y la mejora progresiva de la enseñanza.

CAPÍTULO III

LA ASERTIVIDAD EN LA COMUNICACIÓN

La comunicación es un tema de gran relevancia en la actualidad, porque poder comunicarse hoy en día se ha convertido en una habilidad fundamental, pero su espacio es cada vez más limitado debido a las múltiples actividades personales que se practican en la vida moderna. Las familias disponen de poco tiempo para compartir vivencias, entablar diálogos y fortalecer lazos afectivos. En este escenario la comunicación se convierte en una actividad que se presenta con pocas oportunidades en la rutina diaria. En este sentido Molina-Cusme y Espinosa-Cevallos (2022), manifiestan que “a lo largo del tiempo, lamentablemente ha comenzado a disminuir el adecuado proceso comunicacional, ocasionando conflictos familiares y personales, que se evidencian en las distintas esferas donde los miembros de una familia se desenvuelven en la cotidianidad”(p. 520).

3.1 La comunicación herramienta fundamental

La comunicación actúa como un puente que une a individuos y comunidades, permitiendo la expresión de pensamientos, ideas y emociones. Sin ella, sería difícil establecer relaciones significativas o resolver conflictos. La capacidad de comunicarse efectivamente fomenta la empatía y la comprensión, esenciales para la convivencia pacífica y colaborativa.

De acuerdo con Molina-Cusme & Espinosa-Cevallos (2022) manifiestan que: “siendo la comunicación el principal recurso que posee una persona con el entorno, es de vital importancia considerar y establecer como se da la convivencia y las interacciones con las demás personas, los recursos con los que cuenta para que se favorezcan las relaciones y el cumplimiento de las exigencias sociales presentes” (p. 521).

En cuanto a la asertividad Agelvis (2010), lo considera “una herramienta fundamental en el siglo XXI, aplicable en diversos ámbitos como el escolar,

personal, laboral y social, lo que facilita el manejo de diversas situaciones cotidianas" (p. 54).

3.2 La comunicación asertiva

Según Rubio et al. (2010), "la comunicación asertiva es una habilidad esencial que permite a las personas expresar sus ideas y sentimientos de manera clara y respetuosa, sin agredir ni menospreciar a los demás. No sentirse ni superior ni inferior a los demás, cada persona tiene sus propias capacidades y habilidades que le hacen sentirse único" (p. iii).

Este estilo de comunicación es fundamental para establecer relaciones interpersonales efectivas y saludables, tanto en contextos personales como profesionales. Se caracteriza por la expresión directa de pensamientos y emociones, manteniendo el respeto tanto hacia uno mismo como hacia los demás. La persona asertiva es capaz de comunicar deseos y necesidades de manera firme, pero sin caer en la agresividad o la sumisión.

La asertividad se fundamenta en principios y derechos que conforman un modelo de vida personal orientado al éxito en la comunicación interpersonal; su núcleo esencial consiste en la capacidad de enviar y recibir mensajes de manera sincera, altamente respetuosa, directa y en el momento adecuado.

3.3 Fundamentos de la comunicación asertiva

La comunicación asertiva se define como la capacidad de expresarse de forma clara y respetuosa, considerando tanto los propios derechos como los de los demás

En el contexto escolar, implica que estudiantes, docentes y personal administrativo sean capaces de:

- ✓ Expresar sus opiniones y necesidades de manera directa.
- ✓ Escuchar activamente a los demás
- ✓ Mantener el respeto mutuo durante los intercambios comunicativos
- ✓ Buscar soluciones que beneficien a todas las partes involucradas

A lo largo de la vida es fundamental que las personas desarrollen habilidades comunicativas que les permitan establecer vínculos emocionales y afectivos. La capacidad de comunicar pensamientos y sentimientos de manera efectiva contribuye a la construcción de relaciones interpersonales saludables.

Fomentar estas habilidades es esencial en un mundo cada vez más interconectado, donde la comunicación juega un papel crucial en nuestras vidas personales y profesionales. Por lo tanto, es primordial que las personas aprendan a comunicarse de manera asertiva. Como manifiesta Collazo, (2019) "La asertividad es expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones hacia uno mismo al expresar necesidades propias y defender los propios derechos y respeto hacia los derechos y necesidades de las demás personas"(p. 400); esta habilidad permite que la persona se empodere de sus propios pensamientos, sentimientos para expresarlo de forma clara y respetuosa, al mismo tiempo que considere y valore las opiniones de los demás.

Dentro de este concepto Castro Miranda & Calzadilla Vega, (2021) afirman que la asertividad está relacionada con las competencias emocional-personal y emocional-social, en tanto la persona asertiva es capaz de identificar sus propias emociones y las emociones del interlocutor, a la vez que intervenir a tiempo en estas. La persona asertiva es capaz de hacer del acto comunicativo un espacio de socialización seguro, de confianza, para favorecer las relaciones interpersonales; será capaz de crear climas favorables en la interacción con otros.(p. 145).

Así mismo, Bernal Álava et al. (2022) mencionan que "La comunicación asertiva se ha incluido como una de las habilidades para la vida que son claves para el desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales" (p. 683), es decir la comunicación asertiva es reconocida como una de las habilidades esenciales y un pilar fundamental para el desarrollo humano, ya que contribuye significativamente al bienestar emocional y social de los individuos.

Se considera que la asertividad es una conducta y no una característica de la personalidad, por lo que se habla de asertividad como una habilidad en el campo de las habilidades sociales. De ahí que es posible realizar un entrenamiento de la autoafirmación, que permita mejorar las habilidades sociales de las personas. Güell y Muñoz (2000) comentan que el concepto de conducta asertiva fue definido por primera vez por Wolpe en 1958 y posteriormente ha tenido muchas elaboraciones. Por ejemplo, señalan, en el campo de las habilidades sociales han trabajado autores como Hersen, Bellack y Gil. Aspectos concretos de entrenamiento asertivo han sido tratados por Alberti y Emmons y diversos cuestionarios y registros sobre este tema fueron elaborados por autores como Wolpe y Lázarus y los de Rathus.

Según la Real Academia Española, una persona asertiva es aquella que expresa su opinión de manera firme y clara, sin menospreciar las ideas de los otros. Esto implica que la comunicación asertiva no se limita a estar de acuerdo con los demás, sino que permite disentir sin generar conflictos innecesarios, teniendo como base la claridad, el respeto y la confianza.

3.4 Teorías acerca de la conducta asertiva

Las teorías de la conducta que proponen las técnicas asertivas se basan en el principio de que cuando una persona modifica sus actos, también modifica sus actitudes y sus sentimientos. Es posible desarrollar estrategias para cambiar la conducta, al margen de posibles motivos inconscientes que conduzcan a ésta. Siendo así, la autoafirmación o asertividad pueden ubicarse en el campo de la psicología conductista. El comportamiento asertivo facilita que la persona se sienta más satisfecha consigo misma y con las demás.

La autoafirmación, por lo tanto, implica respeto a las demás personas y a uno o a una misma; esto es, respeto por los derechos de los seres humanos y el derecho de defender los propios derechos. Al respecto, menciona Riso (2002), "cuando exigimos respeto, estamos protegiendo nuestra honra y evitando que el yo se debilite. Es el proceso de aprender a quererse a sí mismo, junto al autoconcepto, la autoimagen, la autoestima y la autoeficacia" (p. 23).

La asertividad es una forma de conducta normal, enfatizan Alberti y Emmons (1974), "todos los seres humanos tenemos derechos, opiniones y reclamaciones que afectan a otras personas y en diversas ocasiones la única manera de lograr que se escuchen esas opiniones, se satisfagan esas reclamaciones y se respeten esos derechos consiste en levantar la voz y defender lo que a la persona le parece que le corresponde por algún motivo" (p.45). De lo citado anteriormente, se puede expresar que la asertividad es la conducta que ayuda actuar en defensa de los propios derechos, en conocimiento de derechos ajenos para así actuar de manera consciente a la realidad. Todos nos equivocamos y parte del aprendizaje es saber reconocerlo disculparse si es necesario y aprender del proceso. Una persona asertiva sabe reconocer sus fallos sin culpar a otros. Muy al contrario, los comunica de la manera más clara posible para encontrar una solución que implique el menor de los perjuicios.

Por otra parte Riso (1988), define la conducta asertiva como: "aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible... de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta" (p.45). La conducta asertiva es definida por Güell y Muñoz (2000) como la expresión apropiada de las emociones en las relaciones, sin que se produzca ansiedad o agresividad.

La comunicación es un proceso intrincado que involucra la personalidad del individuo en cada fase de su desarrollo. A través de este proceso, no solo se intercambia información, sino que también se manifiestan sentimientos y emociones, se comparten ideas y opiniones, y se construyen relaciones con los demás. Este fenómeno está presente en todos los aspectos de la vida, incluyendo el ámbito laboral, y es esencial para cultivar relaciones positivas y satisfactorias con quienes nos rodean.

La comunicación asertiva juega un papel crucial en la educación, ya que influye positivamente en varios aspectos del proceso educativo como el fortalecimiento de las relaciones entre docentes, estudiantes y personal administrativo, promoviendo un ambiente colaborativo y respetuoso. La comunicación asertiva ayuda a crear un ambiente de aprendizaje positivo, donde los estudiantes se sienten valorados y motivados para participar activamente en el proceso educativo. Esto también contribuye a facilitar un aprendizaje significativo a mejorar el rendimiento académico al facilitar la resolución de conflictos y la toma de decisiones.

3.5 El principio de asertividad

La asertividad representa un pilar fundamental en el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas efectivas. Como señala el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSST, 2004), "el principio de la asertividad es el respeto profundo del yo, sólo al sentar tal respeto, podemos respetar a los demás" (p. 3), promoviendo así un equilibrio emocional que integra la expresión honesta con la empatía hacia el otro

Es importante aclarar que ser asertivo es el resultado de conductas tanto aprendidas como adquiridas por cada individuo, admitiendo que es un estilo de

comunicación y se la puede adquirir con una práctica consciente. Se plantea que la asertividad es una forma inteligente de satisfacer nuestras necesidades porque tiene en cuenta nuestros pensamientos, ideas y sentimientos, de forma que resulte beneficioso para ambas partes. La comunicación asertiva se lleva a cabo a través del acto consciente en el uso del lenguaje oral y corporal. Una persona asertiva está en la capacidad de expresar sentimientos y deseos positivos y negativos de una forma eficaz, sin negar o menospreciar los derechos de los demás y sin crear o sentir vergüenza.

3.6 Derechos básicos de la asertividad

Según Franco (2004), "Los derechos asertivos son puntos que sostener y a hacer valer ante nosotros mismos y ante los demás. Quien más lesiona nuestros propios derechos asertivos es nuestro yo, cuando no nos respetamos y por nuestro derecho hacemos valer los de los demás" (pp. 2,3). Entre los derechos asertivos hallamos los siguientes:

- ✓ Considerar las propias necesidades.
- ✓ Cambiar de opinión.
- ✓ Expresar tu ideas y sentimientos.
- ✓ Decir no ante una petición, sin sentirse culpable.
- ✓ Ser tratado con respeto y dignidad. Cometer errores.
- ✓ Pedir y dar cuando así lo decidas.
- ✓ Hacer menos de lo que como humano puedes hacer.
- ✓ Establecer tus prioridades y tus propias decisiones.
- ✓ Sentirse bien.
- ✓ Tener éxito.
- ✓ La privacidad.
- ✓ La reciprocidad.
- ✓ Exigir la calidad pactada
- ✓ Ser feliz.

En cuanto a los derechos asertivos estos entran en vigor cuando se demuestra firmeza en las decisiones, implica actuar bajo la plena convicción de ser uno mismo, es decir, no permitir que otros decidan por nosotros, o que pasen por alto nuestras ideas y opiniones. Se permite el derecho a defender puntos de vista basados en argumentos sólidos, aunque estos sean diferentes al resto de personas. Ser asertivo implica mantener la privacidad ante situaciones de índole

personal sin ser juzgado por no dar razones o explicaciones; y en el caso de dar una opinión errada se puede remediar lo dicho tomando una actitud responsable sin tener que sentir pena, vergüenza o culpa. De tal manera que actuar de forma asertiva ayuda a disminuir el estrés, la ansiedad, la ira, es una práctica que se le debe incorporar como parte de la conducta humana para el buen desarrollo emocional.

3.7 Tipos de conducta y su vinculación con las formas de comunicación

En la comunicación es importante saber discriminar entre una persona asertiva, una persona agresiva y una persona pasiva. En este sentido Franco (2004), hace una categorización y estilos en la comunicación

Conducta asertiva o socialmente hábil: Implica firmeza para utilizar los derechos, expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de un modo directo, honesto y apropiado sin violar los derechos de los demás. Es la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas. La aserción implica respeto hacia uno mismo al expresar necesidades propias y defender los propios derechos y respeto hacia los derechos y necesidades de las otras personas. La conducta asertiva no tiene siempre como resultado la ausencia de conflicto entre las dos partes, pero su objetivo es la potenciación de las consecuencias favorables y la minimización de las desfavorables. (pp. 1,2)

Conducta pasiva: Transgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera auto derrotista, con disculpas, falta de confianza, de tal modo que los demás puedan hacerle caso. La no aserción muestra una falta de respeto hacia las propias necesidades. Su objetivo es el apaciguar a los demás y el evitar conflictos a toda costa. Comportarse de este modo en una situación puede dar como resultado una serie de consecuencias no deseables tanto para la persona que está comportándose de manera no asertiva como con la persona con la que está interactuando. La probabilidad de que la persona no asertiva satisfaga sus necesidades se encuentra reducida debido a la falta de comunicación o a la comunicación indirecta o incompleta. La persona que actúa así se puede sentir a menudo incomprendida, no tomada en cuenta y manipulada. Además, puede sentirse molesta respecto al resultado de la situación o volverse hostil o irritable hacia las otras personas, puede acabar por estallar. Hay un límite respecto a la

cantidad de frustración que un individuo puede almacenar dentro de sí mismo. (pp. 1,2)

Conducta agresiva: Presenta la defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos de las otras personas. La conducta agresiva en una situación puede expresarse de manera directa o indirecta. La agresión verbal directa incluye ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios hostiles o humillantes. El componente no verbal puede incluir gestos hostiles o amenazantes. La agresión verbal indirecta incluye comentarios sarcásticos y rencorosos y murmuraciones. Las víctimas de las personas agresivas acaban, más tarde o más temprano, por sentir resentimiento y por evitarlas. El objetivo habitual de la agresión es la dominación de las otras personas. (pp. 1,2)

Es necesario conocer los diferentes tipos de conducta que expresa el ser humano en cada una de las situaciones cotidianas. A menudo existen situaciones problemas, conflictos emocionales en el contexto familiar y escolar es así que muchos jóvenes se sienten intimidados, amenazados reaccionando de una forma irritable, agresiva, violenta; y otras veces permanecen cohibido, silencioso, aislados encerrado en su propio mundo, en ambos casos manifiestan una conducta que refleja la carencia de habilidades comunicativas. Desde esta perspectiva el tema de investigación contribuye como un aporte importante a la familia, en tal medida que se tome como modelo de comportamiento una actitud asertiva que permita tomar decisiones con firmeza ante los problemas que se presentan en el diario vivir.

3.8 Claves para lograr una comunicación asertiva

Las claves para la comunicación. Según lo afirma Bernal Álava et al. (2022),

- ✓ Es necesario considerar la postura de nuestro cuerpo, los gestos de nuestro rostro y las manos, todo esto refuerza a las técnicas asertivas de comunicación. Cuando tenemos un enorme cuidado sobre estos detalles, podemos marcar una gran diferencia en cuanto a la aceptación o rechazo de nuestro mensaje.
- ✓ Para demostrar seguridad sobre lo que decimos, se debe tener un constante contacto visual con el receptor, mantener la espalda erguida, además de no mostrarnos agresivos o invasivos, sino abiertos a conversar.

- ✓ Los silencios también forman parte de las buenas técnicas de comunicación asertiva. Saber tomar pausas en el momento indicado puede tener un impacto distinto en la interpretación de tu mensaje. Lo mismo ocurre con el tono de voz y la respiración al hablar.
- ✓ La comunicación debe estar basada en la escucha empática. Por tanto, es indispensable prestar atención a nuestro interlocutor, a lo que dice, a sus gestos, y las emociones que nos transmite. De esta manera, sabremos de qué manera conectar mejor con esa persona, hacerle saber que le comprendemos. No monopolizar el dialogo.
- ✓ Para la práctica acertada de las técnicas de comunicación asertiva, se considera el contexto o espacio físico en el cual se desenvuelve una conversación, porque no todos los temas pueden discutirse en todos lados.
- ✓ La comunicación debe ser aplicadas en lugares que sean tranquilos, seguros, en donde las personas que intervienen en la conversación se sientan en confianza de expresar sus opiniones.(p. 687)

3.8.1 Las estrategias de comunicación

Las estrategias comunicativas constituyen un grupo de habilidades y destrezas de aprendizaje de carácter cognitivas, metacognitivas y las socioafectivas. Consisten en todos aquellos mecanismos que emplea el docente que permiten al estudiante mantener la comunicación clara, amena y respetuosa proporcionándole así un mejor entorno de aprendizaje.

Conocer cómo enseñan docentes y cómo aprenden los estudiantes ha sido uno de los objetivos prioritarios de los estudios realizados en el ámbito de la pedagogía, psicología cognitiva sociología de la educación y la didáctica. Estas disciplinas han descrito las cualidades, las habilidades y las competencias que definen a los buenos docentes y que se han interesado por las metodologías y recursos didácticos que favorecen el aprendizaje significativo de los conocimientos y que generen actitudes positivas para aprender. Entre ellas se destacan las siguientes competencias.

1. Ser un buen comunicador es una de las muchas competencias que deberían poseer todos los docentes para ejercer la compleja y difícil tarea de enseñar. Se trata de una competencia fundamental por su transversalidad: el habla del docente es el vehículo que le sirve para relacionarse con sus estudiantes para crear un clima emocional positivo en el aula; para explicar conceptos complejos,

anécdotas y narraciones que despierten el interés y la curiosidad del alumno; a través del habla el docente ofrece una imagen determinada es quien ejerce como mediador ante posibles conflictos, demuestra su autoridad, su capacidad de control, se relaciona con los estudiantes y se interesa por ellos; tal como comenta Dávila-Cisneros (2024), en su reciente estudio manifiesta que "la actuación discursiva del profesor ante los estudiantes afecta o favorece el aprendizaje, por lo que es necesario la utilización de unas técnicas comunicativas específicas" (p. 4).

2. Saber escuchar La escucha activa es una habilidad del ser humano centrada en escuchar con atención a la persona con la que mantiene una conversación; no solo se trata de estar pendiente de dar una respuesta y tan solo oír lo que dice. Esta habilidad comunicativa tiene como objetivo escuchar con atención y de forma activa a cualquier individuo o algo que se está comunicando. La escucha activa ayuda a tener conversaciones más significativas y profundas. Cuando prestas total atención a lo que dice la otra persona, sin planificar lo que vas a contestar ni interrumpir, has logrado desarrollar habilidades de comunicación más efectivas. Así, si practicas la escucha activa el otro se sentirá escuchado. Sentirse escuchado es sentir que el otro pone el foco en ti y no en el problema o en intentar solucionar el problema. Cuando la persona a la que escuchas se siente escuchada disminuye su estrés o agobio y está más dispuesta y abierta a mantener una conversación honesta. Como expresa Hernández et al. (2018) "La escucha activa consiste en una forma de comunicación que transmite ideas claras y sin irrumpir al receptor, se realiza con libertad teniendo en cuenta lo que piensa y siente de los demás; se demuestra cuán atento está una persona durante el diálogo (p. 84).

3. Ser empático La empatía es la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona, comprender y compartir sus emociones, pensamientos o experiencias desde su perspectiva. Es una habilidad clave en las relaciones humanas, ya que permite conectar con los demás de manera más profunda, mostrando sensibilidad y respeto hacia sus sentimientos y circunstancias.

Existen dos tipos principales de empatía:

Empatía cognitiva: Es la capacidad de entender cómo se siente o qué piensa otra persona, sin necesariamente involucrarse emocionalmente.

Empatía emocional (o afectiva): Es la capacidad de sentir las emociones que experimenta otra persona, como si fueran propias.

La empatía es fundamental para construir vínculos saludables, fomentar la comunicación efectiva y promover la solidaridad en cualquier ámbito social.

3.8.2 Recomendaciones básicas para mantener una actitud asertiva

La asertividad requiere de constancia y tiempo. De nada sirve que un día el docente se dirija a un alumno con respeto y empatía si al siguiente le grita o lo manda a callar sin razón alguna. Entre las recomendaciones básicas estarían:

- ✓ **Normas:** deben ser claras, que el alumnado las conozca y entienda y sepa cuáles son las consecuencias de incumplirlas. Recomendable que la clase participe en su elaboración llegando a acuerdos entre ellos y el docente.
- ✓ **Evitar la agresividad:** la más evidente es la física, pero tampoco hay que optar por la psicológica, menos obvia pero igualmente dañina. Hablar a gritos, recurrir al chantaje o dar malas contestaciones son formas de actuar que deben evitarse.
- ✓ **Emociones:** básico enseñarles a identificarlas y gestionar las emociones.
- ✓ **Saber escuchar:** se trata de permitir que cada estudiante se exprese, escucharlo de forma activa y aconsejarlo según sus demandas o necesidades.
- ✓ **Conflictos:** la resolución de conflictos es una cuestión clave en un centro educativo ya que, en mayor o menor medida, acabarán surgiendo. Por eso hay que enseñar a resolverlos sin violencia, a saber, ceder, negociar, escuchar a los demás y ser capaces de llegar a acuerdos.
- ✓ **Respeto:** es la clave de la asertividad. El respeto debe ir en tres direcciones: hacia uno mismo, con el maestro y con el resto de los compañeros. Se deben evitar las amenazas y castigos desproporcionados.
- ✓ **Autoestima:** trabajar el concepto de forma individual para que cada estudiante conozca sus habilidades y aprenda a comunicarse. De lo contrario, sobre todo en el caso de los más tímidos, pueden adoptar una actitud pasiva rechazando o evitando cualquier confrontación y renunciando a expresarse.

3.8.3 Impacto de la comunicación asertiva en conflictos escolares

Los conflictos escolares son desacuerdos o enfrentamientos que ocurren dentro del entorno educativo, afectando a estudiantes, docentes y personal, e incluso a las familias. Estos conflictos pueden manifestarse de diversas formas y tener un impacto significativo en el clima escolar y las relaciones interpersonales.

De acuerdo con Jiménez Morales & López Zafra, (2017), es más probable que los estudiantes que presentan dificultades a la hora de manejar sus emociones, presenten actitudes asociales y/o antisociales y por tanto, tengan una mayor probabilidad de experimentar dificultades en su adaptación a su entorno social. Es probable que estos alumnos generen bajas expectativas en sus profesores y finalmente, como con secuencia, un rendimiento académico menor.(p. 93)

La comunicación asertiva juega un papel fundamental en la resolución efectiva de conflictos en el ámbito escolar. Este estilo de comunicación, que se caracteriza por expresar pensamientos, sentimientos y necesidades de manera directa, honesta y respetuosa, tiene el potencial de transformar positivamente las dinámicas interpersonales en las instituciones educativas. Como expresan Ibarrola-García et al. (2012), proponen la mediación escolar como procedimiento para la resolución de conflictos que el aprender a ser compañero es parte del aprendizaje de convivencia, es aquí donde se ponen en práctica las habilidades sociales. (p. 2).

Según Alberti y Emmons (1974), "La implementación de estrategias de comunicación asertiva en las escuelas puede tener múltiples beneficios para la resolución de conflictos" (p. 89).

- 1. Mejora del clima escolar:** Al fomentar un ambiente de respeto y apertura, se reducen las tensiones y malentendidos entre los miembros de la comunidad educativa.
- 2. Desarrollo de habilidades socioemocionales:** Los estudiantes aprenden a manejar sus emociones y a expresarse de manera constructiva, lo que les será útil más allá del ámbito escolar.
- 3. Prevención de conflictos:** Muchas situaciones conflictivas pueden evitarse cuando existe una comunicación clara y respetuosa entre las partes.
- 4. Resolución más eficiente:** Cuando surge un conflicto, las habilidades de comunicación asertiva permiten abordarlo de manera más efectiva y encontrar soluciones satisfactorias para todos.

A pesar de sus beneficios, la implementación de la comunicación asertiva en las escuelas puede enfrentar algunos desafíos:

1. **Resistencia al cambio:** Algunos miembros de la comunidad educativa pueden mostrarse reacios a adoptar nuevas formas de comunicación.
2. **Diferencias culturales:** Las normas de comunicación pueden variar según el contexto cultural, lo que requiere una adaptación sensible de las estrategias.
3. **Tiempo y recursos:** La formación en comunicación asertiva requiere una inversión significativa de tiempo y recursos por parte de las instituciones educativas.

La comunicación asertiva se presenta como una herramienta poderosa para mejorar la resolución de conflictos en el ámbito escolar. Al promover un estilo de comunicación basado en el respeto mutuo y la expresión clara de pensamientos y sentimientos, las escuelas pueden crear un ambiente más propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal de todos sus miembros. La implementación efectiva de estrategias de comunicación asertiva tiene el potencial de transformar positivamente la cultura escolar, reduciendo conflictos y fomentando relaciones más saludables y productivas entre estudiantes, docentes y personal administrativo.

3.9 Beneficios de la comunicación asertiva en el aprendizaje significativo

La comunicación asertiva es una herramienta fundamental en el proceso de aprendizaje significativo, ya que promueve un ambiente educativo positivo y colaborativo.

3.9.1 Beneficios en el Aprendizaje

- ✓ **Fomenta la Autonomía Educativa:** La comunicación asertiva permite a los estudiantes expresar sus ideas y necesidades de manera clara y respetuosa, lo que fomenta la autonomía en el aprendizaje. Esto ayuda a los estudiantes a tomar decisiones informadas sobre su propio proceso de aprendizaje.
- ✓ **Mejora la Comprensión y el Desarrollo de Habilidades:** Al comunicarse de manera asertiva, tanto docentes como estudiantes pueden expresar conceptos de forma más clara, lo que mejora la comprensión y el desarrollo de habilidades lingüísticas y cognitivas.
- ✓ **Promueve la Reflexión y la Crítica:** La comunicación asertiva facilita el diálogo constructivo, lo que permite a los estudiantes desarrollar habilidades de reflexión y crítica, esenciales para el aprendizaje significativo.

- ✓ **Reduce Conflictos y Mejora el Ambiente de Aprendizaje:** Al expresar opiniones y necesidades de manera respetuosa, se reducen los conflictos en el aula y se crea un ambiente más propicio para el aprendizaje
- ✓ **Fortalece la Inteligencia Emocional:** La comunicación asertiva ayuda a los estudiantes a gestionar sus emociones y a comprender mejor las de los demás, lo que es crucial para el desarrollo emocional y social.

De acuerdo con Bernal Álava et al. (2022), "La comunicación asertiva como habilidad genera beneficios para el docente y el estudiante, más allá de un proceso de aprendizaje están los procesos de salud mental y emocional que logran un equilibrio generando una educación más humana, menos opresiva. Además, es de gran importancia al utilizarla como una herramienta en el proceso de enseñanza - aprendizaje, porque en teoría puede incentivar a los estudiantes a formar hábitos de autonomía en el aprendizaje" (p. 63).

En resumen, la comunicación asertiva es un pilar fundamental para el aprendizaje significativo, ya que promueve un ambiente educativo colaborativo, mejora la comprensión y el desarrollo de habilidades, y fomenta la autonomía y la reflexión crítica en los estudiantes.

3.10 La comunicación asertiva en la familia y su reflejo en la educación

La comunicación asertiva en la familia es fundamental para crear un ambiente saludable y propicio para el desarrollo integral de sus miembros. Además, tiene un impacto significativo en la educación, ya que las habilidades comunicativas aprendidas en el hogar se reflejan en el rendimiento académico y las relaciones interpersonales en la escuela. Según Molina y Espinoza (2022) "la comunicación asertiva favorece el bienestar de los integrantes de una familia; cuando los hijos experimentan cercanía y afecto, que permite el fortalecimiento de los vínculos, pueden enfrentar con más recursos las situaciones que enfrentan, en los contextos escolares y sociales" (p. 525).

3.10.1 Beneficio de la comunicación asertiva en la familia

La comunicación asertiva en la familia ofrece una serie de beneficios significativos que mejoran la dinámica familiar. Al permitir que los miembros expresen sus sentimientos y necesidades de manera clara y respetuosa, se establecen relaciones más cercanas y afectivas, fortaleciendo los vínculos

familiares. Además, fomenta un ambiente de confianza y respeto mutuo, donde cada individuo se siente valorado y comprendido. La comunicación asertiva también facilita la resolución de conflictos de manera pacífica y constructiva, lo que contribuye a una convivencia más armoniosa. Finalmente, promueve el desarrollo emocional de los hijos, ayudándolos a expresar sus emociones adecuadamente y a establecer límites saludables, lo que a su vez fortalece su autoestima y bienestar emocional. De acuerdo con Bolaños et al. (2019), "una buena convivencia y socialización depende de una buena composición familiar, la cual debe tener argumentos sólidos y bases de formación para influenciar positivamente a sus hijos cuando se relacionan con otras personas y establecen procesos de socialización" (p. 141).

3.10.2 La familia y la transmisión de valores

La familia es el grupo humano que más comunicación necesita, en todas sus formas, para funcionar adecuadamente. Siendo la comunicación el factor que proporciona cohesión entre los miembros de la familia, y les hace sentirse grupo y funcionar como tal.

Una comunicación familiar adecuada debe incluir información e intercambio de ideas respecto al proyecto familiar o a sus actividades como grupo; transmisión de valores como amor, respeto, sentido de responsabilidad y criterios educativos de padres a hijos que posibiliten la formación integral de cada uno de los miembros de la familia.

La comunicación familiar inadecuada se debe a la inexistencia del tiempo, a la falta de paciencia y autoridad que conlleva a consecuencias negativas, como castigo, represalia, maltrato físico, psíquico que con el tiempo producen daños que reflejan en los hijos conductas agresivas o irritables.

De lo expuesto anteriormente se puede afirmar que la familia es el espacio que brinda cuidado y protección a un niño y donde se deben desarrollar los vínculos comunicativos adecuados necesarios para las relaciones interpersonales de todo ser humano, siendo la familia la responsable de proporcionar lazos afectivos llenos de amor, respeto, solidaridad, confianza, etc. los mismos que contribuirán al fortalecimiento de su personalidad y valores; de esta manera se evitará castigos, amenazas que generen conductas negativas. Por lo tanto, es fundamental que la familia establezca sus propias reglas en el hogar, donde cada

miembro goce de derechos, privilegios y obligaciones en función al rol que desempeñan, y así participe activamente en la formación integral del niño convirtiéndose en un patrón de conducta para la sociedad.

De todo lo expuesto anteriormente podemos resumir que la comunicación asertiva es una habilidad comunicativa con un inmenso impacto en las relaciones emocionales; cuando se es asertivo se adquiere un mejor manejo en la capacidad de expresar necesidades, pensamientos, opiniones; se incrementa el respeto en la escucha activa y se toma el control de situaciones problemáticas con el fin de evitar enfrentamientos; de este modo se logra mantener un diálogo en un ambiente sano, tranquilo y además se fomentan armónicamente las relaciones interpersonales en el contexto familiar y escolar.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

En el presente capítulo se detalla el proceso mediante el cual se llevó a cabo la investigación, incluyendo los pasos, las técnicas y los instrumentos utilizados para la recolección de los datos, y el procedimiento a través del cual estos fueron descritos, analizados e interpretados para responder a la pregunta general ¿Cómo influye la comunicación asertiva en el rendimiento académico de los estudiantes del bachillerato de la institución Dolores Sucre?

La presente investigación abordará una metodología mixta, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos, que será aplicada a estudiantes, padres (representantes legales) y docentes de la institución durante los periodos lectivos de 2022 y 2023. Para la recopilación de datos cualitativos: se utilizaron los siguientes instrumentos: observación directa, observación documental y entrevistas y para la parte cuantitativa: cuestionarios. Para el cuestionario se trabajó con un total de N=568, (N=257 estudiantes, N=283 padres y N=28 docentes, para las entrevistas se trabajó con un total de N=50 participantes (N=20 padres, N=20 estudiantes, N=10 docentes). Los resultados serán almacenados y analizados utilizando una base de datos implementada en la plataforma Microsoft Excel. Posteriormente, los datos obtenidos serán analizados y tabulados mediante el software SPSS, Versión 27, lo que facilitará un análisis estadístico riguroso, permitiendo así una interpretación estadística que revelará patrones y tendencias significativas en la comunicación asertiva a fin de obtener información concreta que evidencien los resultados de aprendizajes y que sirvan de indicadores para abordar y profundizar la temática en estudio.

El trabajo de campo se realizó en dos periodos académicos: enero, febrero del 2023 y junio, julio, agosto del 2023. Debido a la modalidad híbrida adaptada al sistema educativo ecuatoriano se han considerado dos periodos lectivos diferentes, cabe recalcar que el edificio de la institución está ubicado en una zona de riesgo por infraestructura debido a la antigüedad que posee.

En el de trabajo de campo (2023) se abordó la relación que surgieron entre los contenidos de aprendizajes y la comunicación asertiva de docentes, estudiante y padres; estas variables se han considerado dentro de una metodología de investigación mixta para el análisis cualitativo y cuantitativo.

4.1. Diseño de la investigación

Para el análisis estadístico se consideró realizar un diagnóstico de la comunicación asertiva desde su dimensión personal frente a las características sociodemográficas en profesores, estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa "Dolores Sucre". Los hallazgos sirvieron de base para el diseño de un aporte a estrategias comunicativas, a partir de la revisión de distintos modelos teóricos propuestos considerando la comunicación y el proceso de interacción de estudiantes y docentes llevado a cabo en el aula, con el fin de proponer estrategias comunicacionales que favorezcan la construcción del conocimiento.

Este estudio se realizará con una población de 769 estudiantes de bachillerato correspondiente a la jornada vespertina cuya muestra a considerar es de 257 estudiantes de la Unidad Educativa "Dolores Sucre". La selección se realiza de forma aleatoria bajo los siguientes parámetros: nivel de confianza $(p)=0,95$, error estimado $(d)=0,05$, $Z=1,96$ —para un nivel de confianza de 0,95. Los criterios de inclusión considerados serán estudiantes con modalidad presencial que tuvieran entre 15 y 18 años, y que aceptaran participar voluntariamente en la investigación. En los criterios de exclusión solamente se tuvo en cuenta que los participantes presentaran alguna situación de vulnerabilidad o que no cuente con herramientas digitales. El cuestionario para los estudiantes consta de 15 preguntas relacionada a las "habilidades comunicativas" y al "aprendizaje" los ítems han sido elaborados en la plataforma Microsoft Forms 365, para su valoración se aplica la escala de frecuencia de Likert y luego serán recopiladas en una base de datos a través del programa Microsoft Excel.

A la luz del objetivo general de esta tesis se procederá a tabular, analizar e interpretar, a través de la voz de los actores. En relación a las categorías "comunicación asertiva" y "aprendizaje" se han desglosado varios objetivos específicos. Estos fueron variando conforme se avanzaba en el proceso relevamiento, análisis e interpretación de los datos, ya que los informantes iban priorizando determinadas cuestiones, como se verá en el capítulo de interpretación. Ellos, tal como se consignó oportunamente, son:

General

- ✓ Generar y diseñar un programa con estrategias comunicativas asertivas entre docentes y estudiantes a través de recursos verbales y no verbales para mejorar el proceso educativo.

Específicos

- ✓ Determinar los factores que influyen en el alto y bajo rendimiento académico, en especial énfasis en las habilidades comunicativas.
- ✓ Conocer la importancia de la comunicación asertiva en el vínculo académico.
- ✓ Analizar el rol que juega y desempeñan docentes y padres de familia en las relaciones interpersonales.
- ✓ Aplicar estrategias comunicativas asertivas en el contexto escolar y familiar.

Se implementa una investigación con diseño mixto, en la que se complementan metodologías cuantitativas y cualitativas. Se utiliza un diseño transversal con profundidad descriptiva, comparativa y analítica, de naturaleza empírica y finalidad aplicada, tomando fuentes primarias para el trabajo de campo.

La complejidad de la problemática y los objetivos planteados ha llevado a la utilización de un enfoque cuantitativo-cualitativo para lograr una mirada más integral, comprensiva y sistémica del fenómeno.

La profundidad es descriptiva -se caracterizan los Procesos y Estrategias de aprendizaje en estudiantes-, comparativa -se contrasta la perspectiva de estudiantes con la de docentes- y analítica -se logra una visión aguda de la situación planteada.

Los objetivos específicos permitirán estructurar la interpretación de los datos obtenidos en el campo y guiar el análisis de los informes de los actores, de manera que todo contribuya a comprender con mayor profundidad el objeto de la investigación.

4.2. Especificación del objeto de la investigación

El objeto de estudio está ligado a la relación entre las categorías "comunicación asertiva" y "aprendizaje" en un contexto social determinado con el

propósito de indagar el objetivo general y dar respuesta a las preguntas específicas que guían el presente estudio. Estas interrogantes podrían sintetizarse en: ¿qué es la comunicación asertiva para los participantes?, ¿qué entienden por aprendizaje?, ¿qué relación existe entre la comunicación asertiva y el aprendizaje? El tema se analiza desde la perspectiva del estudiante y del profesor, apelando a una combinación cuantitativa y cualitativa, es decir enfoque mixto.

En los estudiantes, se analizan las relaciones comunicativas entre padres e hijos considerando varios factores como grado de confianza, sentido de responsabilidad académica, nivel motivacional que se presentan en el contexto escolar y familiar.

En cuanto a los padres se indaga sobre el desempeño en las siguientes estrategias comunicativas, tiempo que dedican a sus hijos, habilidad para la escucha activa, práctica de contacto visual; cuando hablan con sus hijos si se muestran calmados y controlados al momento de una situación problemática.

En profesores, desde una perspectiva cuantitativa, se analizan las estrategias que emplean como: empatía, actitud, tono de voz, nivel de confianza y respeto que proyecta a sus alumnos en su labor de enseñanza aprendizaje.

En resumen, se analiza, por una parte, la relación entre comunicación asertiva y las experiencias vividas en el contexto escolar, por otra parte, el vínculo comunicativo entre padres e hijos; esta información que provee el alumno servirá para descartar o confirmar las hipótesis de la investigación. Los datos obtenidos se constituyen en insumos para caracterizar el grado de comunicación asertiva que se presenta en cada una de las familias encuestadas.

4.3. Descripción de la población y la muestra

La población en estudio está constituida por 769 alumnos del bachillerato de la sección vespertina de la Unidad Educativa "Dolores Sucre" contexto urbano. Se ha seleccionado una muestra de 257 estudiantes, en función de los objetivos planteados.

Posteriormente, se solicita autorización de la máxima autoridad del plantel, para comunicar a los estudiantes el objetivo de la investigación. La aplicación de la encuesta se realiza a través de medios digitales (online) de la plataforma Microsoft

Forms 365, en un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos, cuyas respuestas se registran en una hoja de cálculo de Excel.

4.3.1 Institución

La institución que ha sido seleccionada es la Unidad Educativa Fiscal "Dolores Sucre" acoge aproximadamente a 2400 estudiantes de ambos géneros, en dos niveles académicos. Educación General Básica corresponde a 8vo, 9no y 10mo y bachillerato con 1er, 2do y 3ero bachillerato Ciencias y Bachillerato Técnico, con funcionamiento en dos jornadas matutina, vespertina. Actualmente la institución se encuentra con deterioros en la infraestructura, razón por la cual se encuentra funcionando en varios establecimientos.

4.3.2 Edad y Género

Las edades corresponden a estudiantes de Primero, Segundo y Tercero Bachillerato. Comprenden desde 15 a 18 años. El mayor número de encuestados se concentra en mujeres de 17 años y en menor número en varones de 18 años.

Tabla 1 Edades de los participantes

ESTUDIANTES	HOMBRE	MUJER	TOTAL
15 años	26	46	72
16 años	32	42	74
17 años	44	60	104
18 años	1	6	7
TOTAL	103	154	257

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1 Género del estudiante

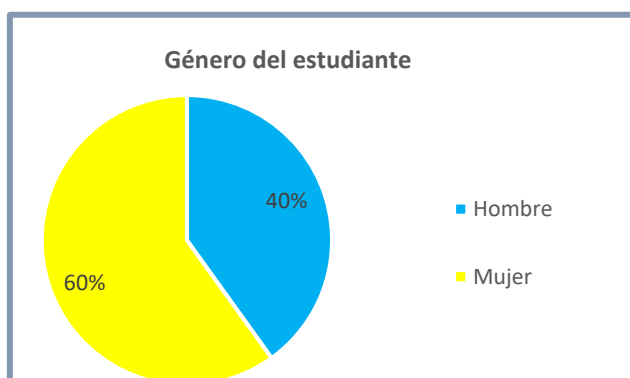
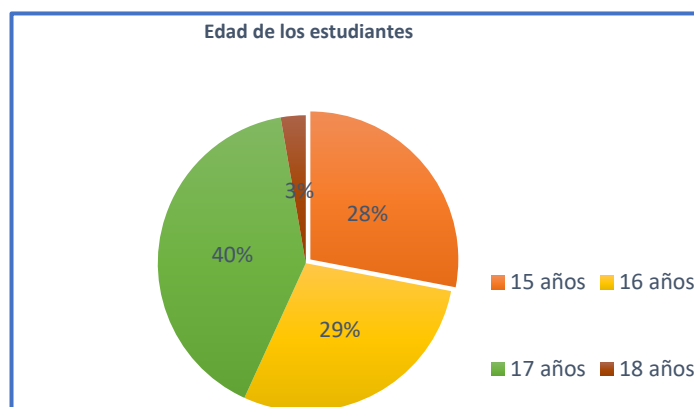


Gráfico 2 Edad de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

4.4 Técnicas de la recolección de datos y muestra

Las diversas técnicas empleadas en este estudio se seleccionaron en función de los objetivos, hipótesis de la investigación y del diseño propio de un enfoque mixto es decir cuantitativo y cualitativo.

En la siguiente tabla se puede observar la periodización de la inmersión en el campo secciones o unidades de análisis, considerando los periodos lectivos del régimen costa² y del calendario escolar en ambas jornadas

Tabla 2 Periodización de la inmersión del campo

Sección	Denominación en esta investigación	Nivel escolar	Periodización del trabajo de campo
Unidad Educativa "Dolores Sucre" Nivel Bachillerato"	UEDS	Bachillerato (vespertina)	Enero, febrero 2023
Unidad Educativa "Dolores Sucre" Nivel Bachillerato"	UEDS	Bachillerato (vespertina)	Junio, Julio, Agosto 2023

Fuente: Elaboración propia

Una vez realizada la invitación a la participación de las encuestas y entrevistas, los estudiantes, padres de familia y docentes manifestaron interés en el trabajo de campo (entrevistas y encuestas) con el propósito de recopilar datos se diseñó un calendario para esta actividad como lo indica (tabla1). La encuesta fue

² Costa. Régimen escolar comprendido de mayo a febrero.

realizada vía online a través de la plataforma Microsoft Forms 365, la misma que permite la recopilación, información, tabulación de datos en base a las respuestas de los usuarios.

Para aplicar la entrevista se procedió a convocar a padres de familia a la institución junto a los estudiantes con el fin de conocer a fondo el compromiso, responsabilidad y formas comunicativas frente a la situación educativa de sus hijos. Con el objeto de presentar a los interesados directos se procedió a invitarlos, considerando estudiantes de diferentes niveles académicos y ritmos de aprendizajes. Las entrevistas se realizaron en un margen de tres meses, los padres se fueron sumando con mucha predisposición, naturalidad y entusiasmo por cuanto les resultó una actividad interesante, concluyendo que la falta de comunicación genera falencias en el proceso de aprendizaje.

4.5 Operacionalización de las variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
COMUNICACIÓN ASERTIVA	Actitud que demuestran los estudiantes.	• Si mis padres me escuchan cuando les cuento algún hecho que pasó. • Si digo lo que pienso de una manera clara y entendible. • Si comunico a mi familia lo que me pasa • Si tengo problemas les cuento a sus padres.	Observación directa Cuestionario a alumnos Observación documental
	Actitud que demuestran los padres	• Si converso con mi hijo de forma asertiva • Si ante una actitud negativa de mi hija (o) se lo digo de manera violenta. • Si me intereso por la educación de mi hijo y lo motivo. • Si me enoja con facilidad • Si mi hijo me tiene confianza para contarme lo que le sucede.	Observación directa Cuestionario a alumnos Observación documental
	Actitud que demuestran los docentes.	• Si tengo una comunicación efectiva con mis alumnos • Digo lo que pienso de una manera clara y acertada con mis alumnos • Presto atención a las emociones de los estudiantes • Controlo mis impulsos ante situaciones. • Reacciono agresivamente cuando mis alumnos me dicen algo que no me agrada • Doy solución a conflictos escolares	Cuestionarios Entrevistas a los docentes

RENDIMIENTO ACADÉMICO	Hábitos de estudio	• Si el estudiante tiene hábitos de estudio. • Si establece metas de aprendizaje. • Si participa activamente en clase • Si organiza un lugar adecuado para trabajar • Si se desconecta del celular mientras estudias.	Observación documental
	Nivel de cumplimiento Académico	• Presentación en tiempo y forma de los trabajos • Responsabilidad con todas las asignaturas impartidas • Mantiene calificaciones con puntaje mayor a 7 • Si el padre se interesa por las calificaciones del estudiante.	Observación directa Entrevista a los estudiantes y padres
	Clima familiar	• Si lo que pasa en casa del estudiante afecta su rendimiento escolar. • Si el estudiante se desconcentra en clase por estar pensando en problemas familiares. • Si el padre se preocupa por la salud del estudiante. • Si existen distractores dentro del entorno familiar.	Observación documental
HABILIDADES COMUNICATIVAS	Empatía	• Si mi madre me animan a contarle situaciones cotidianas? • Si mi hijo (a) me tiene confianza para contarme las cosas que le suceden. • Comprendo las situaciones y cambios que enfrenta mi hijo en la adolescencia • Mantengo una buena relación comunicativa con mi hijo.	Observación directa Entrevista a los estudiantes y padres
	Escucha activa	• Mis padres me escuchan cuando les cuento algún hecho que pasó. • Si mi madre me mira cuando hablo • Mi madre está atenta después de contarle un problema-	Observación directa Entrevista a los estudiantes y padres
	Comunicación verbal	• Corrijo a mi hijo con voz fuerte y firme. • Si utiliza un tono de voz adecuada. • Si utiliza la expresión corporal apropiada.	Observación directa Entrevista a los estudiantes y padres

Fuente: Elaboración propia

4.6 Técnica e instrumento de recolección de datos

En el presente trabajo de campo se emplea una metodología de investigación mixta basado en el análisis cualitativo y cuantitativo a través de cuestionarios y entrevistas. A fin de reunir información sobre las variables en estudio; se diseñaron tres cuestionarios para la recolección de los datos tanto para alumnos, padres de familia y profesores.

En el cuestionario se plantea las siguientes variables.

1. La comunicación asertiva y su relación entre estudiantes, padres y docentes.
2. Las habilidades comunicativas en el proceso de enseñanza, aprendizaje
3. Factores que influye en la enseñanza aprendizaje

4.6.1 Comunicación asertiva, relación entre estudiantes, padres y docentes.

En el cuestionario elaborado para estudiantes, se considera como factor importante la relación comunicativa entre padres, docentes y estudiantes a fin de obtener una percepción sobre las actitudes, desempeño y capacidades de cada uno de los involucrados.

Se toma como referencia la percepción del estudiante en cuanto a su desempeño escolar y a la trayectoria académica incluye las siguientes subvariables: relación comunicativa entre estudiantes padres y docentes. Es necesario conocer si el padre ha logrado ganar la confianza de su hijo; si se involucra en el proceso de enseñanza aprendizaje; si existe facilidad o dificultad para mantener una comunicación y escucha activa.

En cuanto al docente, se indaga acerca del nivel de comunicación asertiva que mantiene con los estudiantes; del grado de empatía y de aceptación que tiene con el estudiante o grupo de estudiante.

Tabla 3 Elementos constitutivos de la comunicación asertiva

ELEMENTOS DE LA ASERTIVA	CONSTITUTIVOS DE LA COMUNICACIÓN	DESCRIPCION	ÍTEM DEL INSTRUMENTO
Actitud como estudiante		Indagación del nivel comunicativo, grado de confianza, habilidades comunicativas que existe con padres y docentes.	1
Actitud como padre		Relación que mantiene el padre con el estudiante. Interés que se percibe en el proceso de aprendizaje	3
Actitud como docente		Maneja comunicación asertiva con los estudiantes.	12
		Empatía que brinda a los estudiantes	12

Fuente: Elaboración propia

4.6.2 Habilidades comunicativa en el proceso de enseñanza aprendizaje

En este instrumento se considera las habilidades comunicativas que se presentan en los estudiantes que hicieron la encuesta, en la que están presente tres subvariables.

1. **La confianza** como habilidad esencial para la construcción de relaciones positivas. Se desea corroborar si existe confianza entre padres e hijos: (nunca, casi nunca, en ocasiones, casi siempre, siempre)
2. **La empatía** como capacidad que manifiestan padres y docentes para comprender los sentimientos de los demás valorados en el entorno escolar y familiar. Se desea conocer la percepción que se tiene ante situaciones emotivas como una mirada positiva, palabras de aliento. (nunca, casi nunca, en ocasiones, casi siempre, siempre)
3. **La motivación** como parte del comportamiento humano, se considera el impulso que se tiene para el estudio, motivación, interés en el proceso de enseñanza aprendizaje (nunca, casi nunca, en ocasiones, casi siempre, siempre)

Según Mayorca et al. (2009). "La acción comunicativa representa un papel de suma importancia para todo docente, cabe destacar que aunque el docente cumple muchas otras funciones dentro de alguna institución educativa, no debe obviar que es esencialmente un ser humano que participa directamente en el desarrollo de las nuevas generaciones, su misión es importante porque gracias a su función es posible la evolución de la especie humana" (p. 79).

Tabla 4 Habilidades comunicativas, estudiantes, padres y docentes

HABILIDADES COMUNICATIVAS	ACTIVIDADES QUE IMPLICA	ÍTEMS EN EL CUESTIONARIO (estudiante)
CONFIANZA	Relación con el estudiante	¿Comunico a mi familia todo lo que me pasa? (1) Cuando tengo un problema ¿acudo a mis padres? (8) estudiante ¿Si en la escuela me va mal le cuento a mis padres? (9)
EMPATÍA	Relación armónica en entorno escolar y social	Mi familia me pregunta ¿cómo voy en la escuela? (2) ¿Mi familia me mira cuando le hablo? (4)
MOTIVACIÓN	Mirada atenta a estados emocionales	¿Mis padres me animan a contarle temas relacionados a mis actividades diarias? (3) ¿Lo que pasa en mi casa afecta mi rendimiento escolar (10)

Fuente: Elaboración propia

4.6.3 Factores que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje

En la entrevista elaborada se indaga a profundidad los factores que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje, siendo motivo de investigación el

clima educativo, habilidades cognitivas y el ambiente familiar, condiciones que determinarán en qué magnitud repercuten en el éxito o fracaso del estudiante.

Es importante que se analice el clima educativo, se hace énfasis en la armonía, confianza, seguridad, respeto, si se realiza en condiciones favorable o desfavorable, si se presenta situaciones de bulling o no; es decir se debe hacer una análisis minucioso para saber si los educandos se expresan con toda libertad, dan a conocer alguna inquietud o duda a favor de la obtención de un verdadero aprendizaje, también dentro de este espacio se considera el establecimiento de normas y reglas que ayudarán al buen desarrollo del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

Otro factor importante es el ambiente familiar, es decir conocer si los padres se involucran en el proceso de enseñanza aprendizaje o son despreocupados; si mantienen o no comunicación activa con los miembros de la familia; se debe conocer si los estudiantes cuentan con los recursos necesarios, (materiales escolares), si los padres se preocupan o no por la salud de los hijos, tienen control médico, etc. factores necesarios para que el estudiante tenga un desarrollo integral.

Tabla 5 Factores que influye en el proceso de enseñanza aprendizaje

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	ACTIVIDADES QUE IMPLICA	ÍTEM DEL INSTRUMENTO (Entrevista a P. Familia)
Clima educativo	Convivencia armónica	¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)? ¿Mantienes una comunicación constante con los docentes de tu hijo? ¿Cómo son las relaciones sociales con los compañeros?
Habilidades cognitivas	Memoria, atención, asimilación, motivación	¿El estudiante demuestra interés en un nuevo contenido? ¿Prestas atención a las emociones de tus estudiantes?
Ambiente familiar	Apoyo emocional	¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana? ¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)? ¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?
	Acceso a recurso Control de salud	¿Cómo sustentas las necesidades básicas de tu hijo? ¿Está pendiente del estado de salud de tu hijo?

Fuente: Elaboración propia

4.5.4 La encuesta

Para realizar esta investigación se elaboraron tres cuestionarios de encuestas adaptadas a tres destinatarios: estudiantes, padres de familia y docentes. El propósito principal de las preguntas es conocer de qué manera la comunicación asertiva influye en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Con respecto a la encuesta se utilizó un cuestionario de 10 preguntas considerando la escala de Likert; todas las preguntas planteadas están orientadas a conocer las motivaciones, opiniones, apreciaciones, comentarios, de acuerdo con el rol que desempeña como estudiante, padre de familia y docente. Los resultados son almacenados en una base de datos del programa Microsoft Excel, los mismos que permitirán corroborar las hipótesis planteadas, estructurar la interpretación de los datos obtenidos y guiar el análisis del objeto de la investigación.

4.5.5 La entrevista

La elección de este instrumento responde al objetivo de investigación, que busca poner el acento en la interpretación de los actores acerca de la importancia que tiene el vínculo comunicativo entre estudiantes, padre de familia y docentes de la Unidad Educativa "Dolores Sucre"

Para la entrevista se elaboró un cuestionario con 10 preguntas a estudiantes, 12 preguntas a padres y 8 preguntas a docentes. La edad de estudiantes comprende entre 15 a 18 años varones y mujeres; se llevó a cabo en un tiempo de 3 meses. La entrevista fue administrada a 20 grupos de familias de diferentes niveles sociales y académicos. Se logró una comunicación espontánea, participativa, confiable, donde se pudo constatar que los padres que más se involucran en el proceso de aprendizaje, son los estudiantes que tienen mejor rendimiento académico.

En la entrevista se incluye preguntas amplias a fin de, propiciar la expresión de vivencias, sentimientos, opiniones y por el otro, generar el espacio para plantear algunas cuestiones particulares que se perciban como importantes. Como evidencia de la actividad realizada está el registro de cuestionario.

Tabla 6 Número de entrevistados

Mes/Año	Participantes	Total entrevistas	Total horas	Total personas
09/2023	Estudiantes	20	4:40	20
10/2023	representantes	20	5:00	20
11/ 2023	Docentes	10	12:00	10
TOTAL		50	26:40	50

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO V

RESULTADOS ANÁLISIS DESCRIPTIVO

En este capítulo se presenta la descripción y análisis de los datos obtenidos, en función de los objetivos específicos y las hipótesis planteadas. La población objeto de estudio está constituida por 769 estudiantes de bachillerato de la jornada vespertina, de los cuales se seleccionó una muestra representativa de 257 participantes.

Los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados —encuesta y entrevista— se exponen de manera detallada por cada ítem, considerando variables sociodemográficas como género y edad de los estudiantes. Además, los datos se organizan y categorizan según las subvariables definidas en el marco teórico, facilitando así una interpretación precisa y coherente con los fines de la investigación.

Objetivos específicos

- ✓ Determinar los factores que influyen en el alto y bajo rendimiento académico, en especial énfasis en las habilidades comunicativas.
- ✓ Conocer la importancia de la comunicación asertiva en el vínculo académico.
- ✓ Analizar el rol que juega y desempeñan docentes y padres de familia en las relaciones interpersonales.
- ✓ Aplicar estrategias comunicativas asertivas en el contexto escolar y familiar.

Hipótesis

- ✓ La deficiencia de canales comunicativos en la familia influye en el rendimiento escolar.
- ✓ Los estudiantes que presentan bajos niveles de comunicación asertiva tienen mayores dificultades para expresar sus ideas y participar en clases, lo que impacta negativamente su rendimiento académico.

- ✓ El rol que cumple la familia es fundamental para mejorar las relaciones interpersonales.
- ✓ La habilidad comunicativa aporta beneficios al contexto escolar y familiar.

En función del recorrido teórico realizado para conocer la importancia de la comunicación asertiva en el vínculo académico, se trabaja en este apartado el análisis de los datos vinculados con las experiencias del estudiante padres y docente.

De acuerdo con Solórzano (2018), "la comunicación asertiva se considera como una de las habilidades para la vida que son claves para el desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales" (p. 187).

En primer lugar, se presentan los resultados estadísticos para cada ítem del instrumento (cuestionario) en torno al planteamiento: "La comunicación asertiva y su relación entre estudiantes, padres y docentes", en estrecha relación con las siguientes subvariables: actitud del estudiante, actitud del docente y actitud del padre de familia.

Luego, se indaga el entorno escolar, el nivel y forma comunicativa, mediante preguntas de selección valoradas en la escala de frecuencia de Likert, también se utiliza el programa estadístico Statistics 27.0, SPSS, para tabulación de datos y los histogramas para la representación gráfica.

Finalmente se analiza los resultados obtenidos y se hace una estimación estadística para aceptar o rechazar las hipótesis formuladas.

5.1 Análisis por subvariable: Comunicación Asertiva

De acuerdo Alberti y Emmons (1970). "La asertividad es una herramienta básica del siglo XXI, es aplicable al campo escolar, personal, laboral, social que permite enfrentar diferentes situaciones de la vida cotidiana es una habilidad que juega un rol importante en el desarrollo de la personalidad" (p. 269).

La comunicación asertiva asume dimensiones del estudiante sobre la trayectoria educativa, los logros alcanzados a lo largo de su recorrido escolar, las dificultades y facilidades encontradas, las experiencias vividas y la valoración

personal que servirán de pautas para crear estrategias innovadoras que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje y que impliquen un proyecto de vida.

5.1.1 Relación comunicativa entre estudiantes y padres

Tabla 7 ¿Comunico a mi familia todo lo que me pasa?

		EDAD											
		15 AÑOS			16 AÑOS			17 AÑOS			18 AÑOS		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
¿Comunico a mi familia todo lo que me pasa?	Nunca	1	4	5	2	1	3	5	9	14	0	0	0
	Casi Nunca	10	12	22	8	11	19	10	4	14	0	0	0
	En Ocasiones	10	14	24	13	17	30	13	26	39	1	4	5
	Casi Siempre	2	3	5	1	5	6	5	7	12	0	1	1
	Siempre	3	13	16	8	8	16	11	14	25	0	1	1
	TOTAL	26	46	72	32	42	74	44	60	104	1	6	7

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Tabla 8. ¿Comunico a mi familia todo lo que me pasa?

¿Comunico a mi familia todo lo que me pasa?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	22	8,6 %	8,6	8,6
	Casi Nunca	55	21,4%	21,4	30
	En Ocasiones	98	38,1%	38,1	68,1
	Casi Siempre	24	9,3%	9,3	77,4
	Siempre	58	22,6%	22,6	100,0
	TOTAL	257	100,0%	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 3. ¿Comunico a mi familia todo lo que me pasa?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Al realizar la tabulación de la encuesta, tomando en cuenta la variable "comunicación" entre padres e hijos, se consideró una muestra de 257 estudiantes. En la pregunta planteada: "**Comunico a mi familia todo lo que me pasa**", el 8,6% de los estudiantes respondió "nunca", el 21,4% "casi nunca" y el 38,1% "en ocasiones"; estos valores representan el 68,1% del porcentaje acumulado. Es decir, un gran número de estudiantes no mantiene una comunicación efectiva con su familia, lo que describe una situación de alerta debido a la deficiencia de los canales comunicativos. Según la encuesta, el 9,3% señaló "casi siempre" y el 22% "siempre", evidenciando que solo este grupo de estudiantes de la Unidad Educativa "Dolores Sucre" mantiene un vínculo comunicativo activo con sus padres.

Al analizar las medidas de tendencia central, se procesaron 257 encuestas válidas, sin datos perdidos. Para la tabulación de los resultados, se empleó la escala de Likert con una valoración uniforme aplicada a todas las preguntas.

Tabla 9. Escala de Likert

Escala de Likert	
Rango de puntajes	Categorías
1	Nunca
2	Casi Nunca
3	En Ocasiones
4	Casi Siempre
5	Siempre

Para considerar el parámetro de distribución de valores y rangos considerado en la encuesta de los participantes se considera las medidas de tendencia central como: media, mediana y moda.

Estadísticos		
¿Comunico a mi familia todo lo que me pasa?		
N	Válido	257
	Perdidos	0
Media		3,16
Mediana		3,00
Moda		3

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Del total de la encuesta, los resultados indican que el mayor número de participantes responde "en ciertas ocasiones" en que los estudiantes comunican a los padres lo que les pasa; es decir existe un bajo nivel de comunicación entre los miembros de la familia. Se observa una coincidencia de valores entre la media, mediana y moda al considerar la variable relaciones personales.

Tabla 10 ¿Mis padres me animan a contarle temas relacionados de mis actividades diarias?

		EDAD											
		15 AÑOS			16 AÑOS			17 AÑOS			18 AÑOS		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Mis padres me animan a contarle temas relacionados de mis actividades diarias.	Nunca	1	3	4	2	0	2	6	8	14	0	0	0
	Casi Nunca	11	15	26	8	16	24	4	6	10	0	0	0
	En Ocasiones	10	11	21	10	12	22	15	21	36	1	4	5
	Casi Siempre	0	4	4	4	3	7	7	6	13	0	1	1
	Siempre	4	13	17	8	11	19	12	19	31	0	1	1
	TOTAL	26	46	72	32	42	74	44	60	104	1	6	7

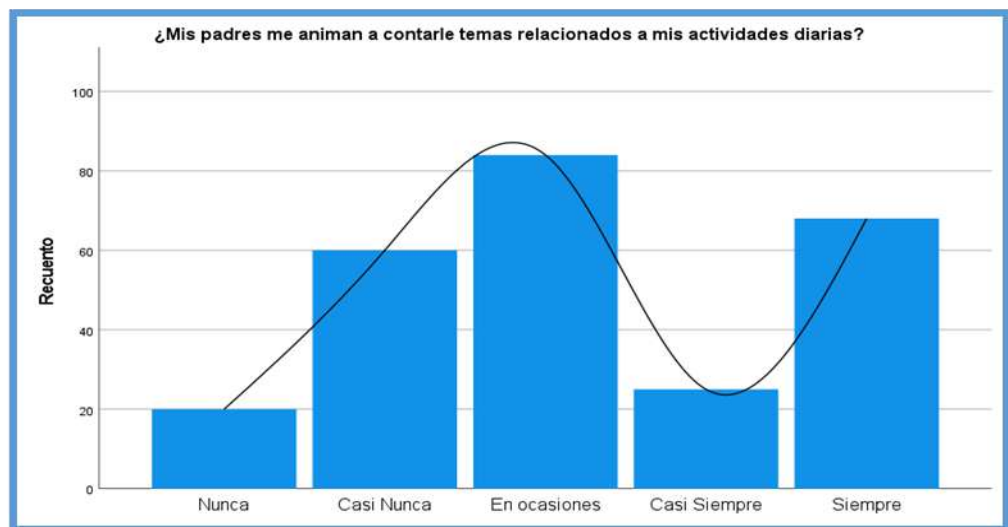
Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Tabla 11 ¿Mis padres me animan a contarle temas relacionados de mis actividades diarias?

¿Mis padres me animan a contarle temas relacionados de mis actividades diarias?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	20	7,8	7,8	7,8
	Casi Nunca	60	23,3	23,3	31,1
	En Ocasiones	84	32,7	32,7	63,8
	Casi Siempre	25	9,7	9,7	73,5
	Siempre	68	26,5	26,5	100,0
	TOTAL	257	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023))

Gráfico 4. ¿Mis padres me animan a contarle temas relacionados de mis actividades diarias?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023))

En la pregunta planteada: “¿Mis padres me animan a contarles temas relacionados con mis actividades diarias?” de acuerdo con los porcentajes, corresponden al 7,8% “nunca”, 23,3% “casi nunca” y 32,7% “en ciertas ocasiones”, resultando un porcentaje acumulado del 63,8%, que representa la mayoría de las respuestas y detecta una señal de alerta. Por otro lado, el 9,7% de los estudiantes

encuestados respondió "casi siempre" y el 26,5% "siempre", lo que indica que sus padres los motivan activamente a compartir sus actividades cotidianas, constituyendo un factor positivo que fomenta un buen clima familiar.

Estadísticos		
¿Mis padres me animan a contarle temas relacionados con mis actividades diarias?		
N	Válido	257
	Perdidos	0
	Media	2,56
	Mediana	3,00
	Moda	3

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

De acuerdo con los resultados de la encuesta, la mayor proporción de participantes respondió "en ciertas ocasiones" respecto a que los estudiantes se animan a contar temas relacionados con sus actividades diarias. Esto evidencia que los padres no han establecido vínculos comunicativos sólidos con sus hijos, lo que corrobora la hipótesis planteada en el estudio.

Tabla 12. ¿Mis padres me escuchan cuando les cuento algún hecho que pasó?

		EDAD											
		15 AÑOS			16 AÑOS			17 AÑOS			18 AÑOS		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		HOMBR E	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
¿Mis padres me escuchan cuando les cuento algún hecho que pasó?	Nunca	1	2	3	0	0	0	2	2	4	1	0	1
	Casi nunca	7	13	20	10	6	16	6	4	10	0	1	1
	En ocasiones	12	12	24	7	14	21	8	19	27	0	2	2
	Casi siempre	0	2	2	4	3	7	4	3	7	0	1	1
	Siempre	6	17	23	11	19	30	24	32	56	0	2	2
	TOTAL	26	46	72	32	42	74	44	60	104	1	6	7

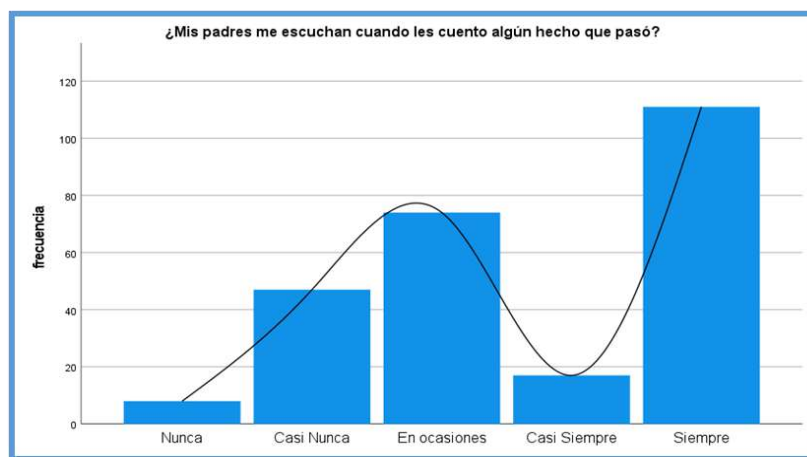
Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Tabla 13 ¿Mis padres me escuchan cuando les cuento algún hecho que pasó?

¿Mis padres me escuchan cuando les cuento algún hecho que pasó?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	3,1	3,1	3,1
	Casi nunca	47	18,3	18,3	21,4
	En ocasiones	74	28,8	28,8	50,2
	Casi siempre	17	6,6	6,6	56,8
	Siempre	111	43,2	43,2	100,0
	TOTAL	257	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 5. ¿Mis padres me escuchan cuando les cuento algún hecho que pasó?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En cuanto a la pregunta planteada: **“¿Mis padres me escuchan cuando les cuento algún hecho que pasó?”**, el 3,1% de los estudiantes respondió “nunca”, el 18,3% “casi nunca” y el 28,8% “en ocasiones”, respecto a que manifiestan lo que les sucede en su vida cotidiana; estos valores representan el 50,2% del porcentaje acumulado. Dichos indicadores revelan situaciones de riesgo ante la escasa atención que los padres brindan a sus hijos.

Según la encuesta, el 6,6% respondió "casi siempre" y el 43,2% "siempre", evidenciando que estos estudiantes de la Unidad Educativa "Dolores Sucre" mantienen un vínculo comunicativo sólido con sus padres. Esta relación se refleja en la actitud de los adolescentes, quienes se muestran más organizados y motivados

Estadísticos		
¿Mis padres me escuchan cuando les cuento algún hecho que pasó?		
N	Válido	257
	Perdidos	0
	Media	3,68
	Mediana	3,00
	Moda	5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

De acuerdo con los resultados de la encuesta, la mayor proporción de estudiantes respondió "siempre" respecto a ser escuchados por sus padres en situaciones cotidianas, mientras que el porcentaje promedio de encuestados indicó "en ciertas ocasiones". Estos valores corroboran la hipótesis de que el rol de la familia es fundamental para mejorar las relaciones interpersonales.

Tabla 14. ¿Me da miedo contarle algo a mis padres?

		EDAD											
		15 AÑOS			16 AÑOS			17 AÑOS			18 AÑOS		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
¿Me da miedo contarle algo a mis padres?	Nunca	4	11	15	12	10	22	14	16	30	1	0	1
	Casi nunca	8	8	16	5	9	14	7	7	14	0	0	0
	En ocasiones	10	18	28	11	17	28	18	26	44	0	5	5
	Casi siempre	3	3	6	0	3	3	1	3	4	0	0	0
	Siempre	1	6	7	4	3	7	4	8	12	0	1	1
	TOTAL	26	46	72	32	42	74	44	60	104	1	6	7

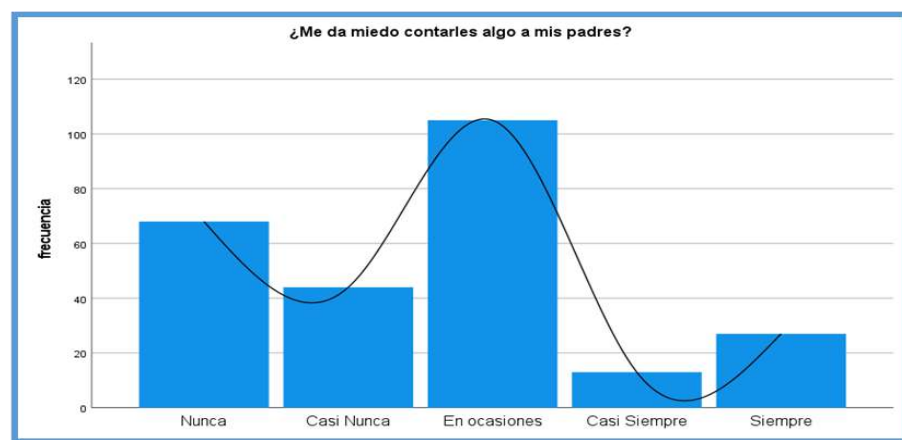
Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Tabla 15 ¿Me da miedo contarle algo a mis padres?

¿Me da miedo contarles algo a mis padres?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	68	26,5	26,5	26,5
	Casi nunca	44	17,1	17,1	43,6
	En ocasiones	105	40,9	40,9	84,5
	Casi siempre	13	5,1	5,1	89,5
	Siempre	27	10,5	10,5	100,0
	TOTAL	257	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 6. ¿Me da miedo contarles algo a mis padres?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

La tabla evidencia que, en la pregunta "**¿Me da miedo contarles algo a mis padres?**", del total de la muestra (257 estudiantes), el 26,5% respondió "nunca" y el 17,1% "casi nunca", lo que genera un porcentaje acumulado del 43,6%. Este intervalo refleja un nivel significativo de confianza entre los estudiantes y sus padres, asociado a rasgos como motivación, participación y espontaneidad en el ámbito educativo.

Por otro lado, el 40,9% de los encuestados indicó "en ocasiones", mientras que el 5,1% seleccionó "casi siempre" y el 10,5% "siempre". Estos datos, que suman un 56,4% acumulado, señalan temores persistentes relacionados con la comunicación de vivencias escolares y familiares, tales como acoso, intimidaciones o conflictos, configurándose como indicadores críticos que justifican la presente investigación.

Estadísticos		
¿Me da miedo contarles algo a mis padres?		
N	Válido	257
	Perdidos	0
	Media	2,56
	Mediana	3,00
	Moda	3

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

De los resultados totales de la encuesta, se desprende que la mayor proporción de participantes responde "en ciertas ocasiones" respecto a la afirmación de que los estudiantes sienten miedo de contarles a sus padres lo que les sucede. Esto evidencia una relación familiar deficiente entre padres e hijos. A partir de estos datos obtenidos, se corrobora la hipótesis planteada. Además, se observa una coincidencia entre los valores de la media, la mediana y la moda.

5.1.2 Relación comunicativa entre estudiantes y docentes

Para el análisis de los resultados, se utilizó el programa estadístico SPSS Statistics versión 27.0, considerando la variable independiente «comunicacional» y su relación con la interacción entre docentes y estudiantes. En esta encuesta participaron 28 docentes del bachillerato, de diversas asignaturas, pertenecientes a la sección vespertina del colegio "Dolores Sucre".

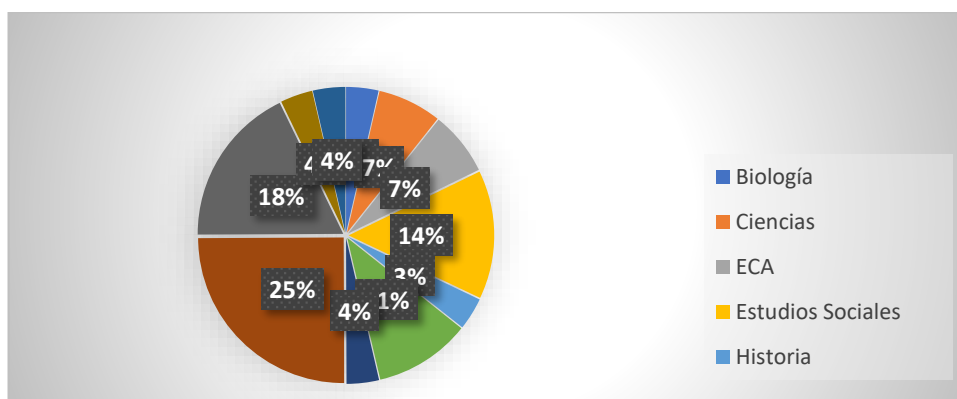
Tabla 16. Asignaturas del bachillerato consideradas para la encuesta

ASIGNATURA QUE IMPARTE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Biología	1	3,6	3,6	3,6
	Ciencias Naturales	2	7,1	7,1	10,7
	ECA	2	7,1	7,1	17,9
	Estudios Sociales	4	14,3	14,3	32,1
	Historia	1	3,6	3,6	35,7
	Inglés	3	10,7	10,7	46,4
	Investigación	1	3,6	3,6	50,0
	Lengua y Literatura	7	25,0	25,0	75,0
	Matemáticas	5	17,9	17,9	92,9
	Problema del Mundo	1	3,6	3,6	96,4
	Química	1	3,6	3,6	100,0
	TOTAL	28	100,0	100,0	100,0

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En la encuesta a docentes, el 25% de los participantes corresponde a profesores de Literatura, mientras que el 17,9% lo constituyen docentes de Matemáticas. En total, se consideraron 11 asignaturas incluidas en la malla curricular del bachillerato.

Gráfico 7. Materias impartidas



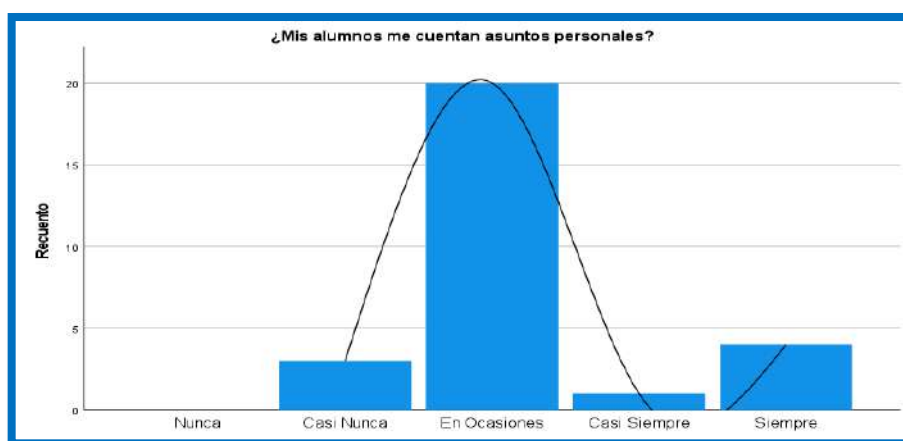
Fuente: Elaboración propia.

Tabla 17. ¿Mis alumnos me cuentan asuntos personales?

¿Mis alumnos me cuentan asuntos personales?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	10,7	10,7	10,7
	En ocasiones	20	71,4	71,4	82,1
	Casi siempre	1	3,6	3,6	85,7
	Siempre	4	14,3	14,3	100,0
	TOTAL	28	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023))

Gráfico 8. ¿Mis alumnos me cuentan sus asuntos personales?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023))

Con relación a la pregunta **¿Mis alumnos me cuentan asuntos personales?** los resultados revelan que el 10,7% de los docentes encuestados responde “casi nunca”, mientras que el 71,4% indica “en ciertas ocasiones”, lo que suma un porcentaje acumulado del 82,1%. Estos datos sugieren que la mayoría de los docentes mantiene una distancia en el manejo de situaciones personales de sus estudiantes. Por el contrario, solo el 3,6% responde “casi siempre” y el 14,3% “siempre”, lo que evidencia una disposición limitada a escucharlos. En consecuencia, se deduce que un porcentaje reducido de docentes establece un vínculo comunicativo sólido en el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estadísticos		
¿Mis alumnos me cuentan asuntos personales?		
N	Válido	28
	Perdidos	0
	Media	3,21
	Mediana	3,00
	Moda	3

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

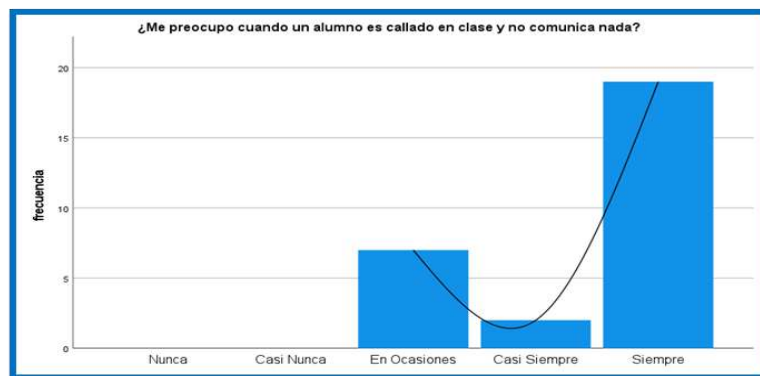
Del total de encuestados, los resultados indican que la mayor proporción de docentes participantes responde "en ciertas ocasiones" a la afirmación de que los estudiantes comentan sus asuntos personales, y que, en casos de situaciones vulnerables, deben ser remitidos al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE). Esta distribución evidencia una tendencia moderada hacia la apertura comunicativa, condicionada por protocolos institucionales. Adicionalmente, se observa una coincidencia entre los valores de la media, la mediana y la moda, lo que sugiere una simetría en las respuestas.

Tabla 18 ¿Me preocupa cuando un alumno es callado en clases y no comunica nada?

¿Me preocupa cuando un alumno es callado en clase y no comunica nada?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En ocasiones	7	25,0	25,0	25,0
	Casi siempre	2	7,1	7,1	32,1
	Siempre	19	67,9	67,9	100,0
	TOTAL	28	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 9 ¿Me preocupa cuando un alumno es callado en clase y no comunica nada?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Para este análisis, se consideró una muestra de 28 docentes del bachillerato. Respecto a la pregunta **¿Me preocupa cuando un alumno es callado en clase y no comunica nada?**, el tabulado de los datos revela que el 25% de los docentes responde “en ciertas ocasiones”, lo que representa una situación de alerta que demanda la implementación de estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades comunicativas. Por otro lado, el 7,1% indica “casi siempre” y el 67,9% “siempre”. De estos resultados, se deduce que la mayoría de los docentes de la Unidad Educativa «Dolores Sucre» mantiene una vigilancia activa sobre el comportamiento de los estudiantes en el aula.

Estadísticos		
¿Me preocupa cuando un alumno es callado en clase y no comunica nada?		
N	Válido	28
	Perdidos	0
	Media	4,43
	Mediana	5,00
	Moda	5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Las medidas de tendencia central revelan que la mayor proporción de docentes participantes responde “siempre”, con un promedio aproximado de “casi siempre”. Esto indica que los docentes mantienen una vigilancia activa sobre las

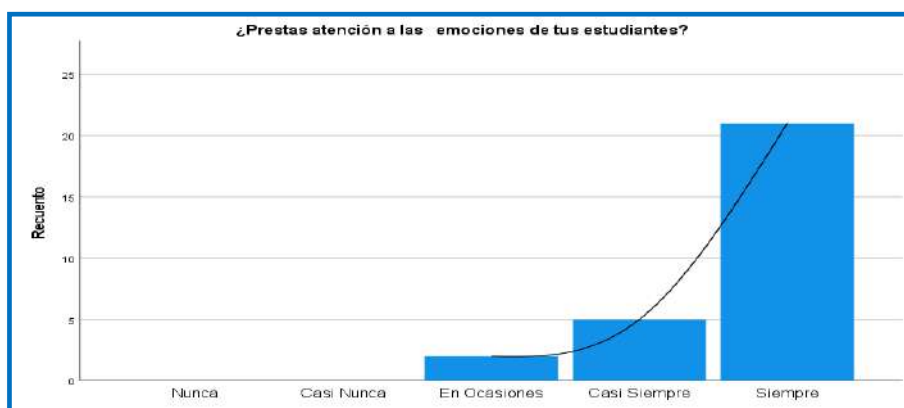
habilidades y destrezas que deben desarrollarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, se observa una coincidencia entre los valores de la media, la mediana y la moda, lo que denota una distribución simétrica en las respuestas.

Tabla 19. ¿Prestas atención a las emociones del estudiante?

¿Prestas atención a las emociones de tus estudiantes?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En ocasiones	3	10,7	10,7	10,7
	Casi siempre	4	14,3	14,3	25,0
	Siempre	21	75,0	75,0	100,0
	TOTAL	28	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 10. ¿Prestas atención a las emociones de tus estudiantes?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Respecto a la pregunta **¿Prestas atención a las emociones de tus estudiantes?**, el 75% de los docentes responde “siempre” y el 14,3% “casi siempre”, lo que suma un porcentaje acumulado del 89,3%. Estos resultados permiten deducir que un alto número de docentes se mantiene atento a los estados afectivos de los estudiantes en diversos ámbitos escolares. Por el contrario, solo el 10,7% lo hace “en ciertas ocasiones”, porcentaje menor que constituye un indicador de alerta ante posibles situaciones emocionales no atendidas.

Estadísticos		
¿Prestas atención a las emociones de tus estudiantes?		
N	Válido	28
	Perdidos	0
	Media	4,68
	Mediana	5,00
	Moda	5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Los resultados indican que la media de los docentes se distribuye en respuestas que “siempre” prestan atención a las emociones de los estudiantes. En caso de existir situaciones vulnerables, los adolescentes son derivados al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)

5.1.3 Relación comunicativa entre padres y estudiantes

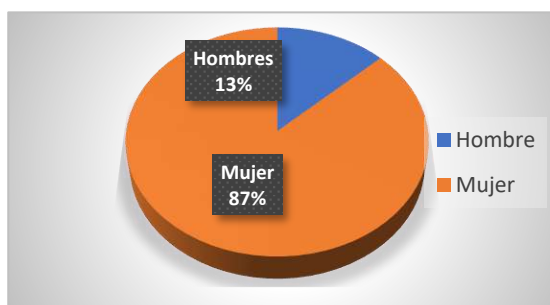
Para el análisis de los resultados, se empleó el programa estadístico SPSS Statistics versión 27.0, considerando la variable independiente «comunicacional» en correlación directa con la variable dependiente “relaciones comunicativas entre padres e hijos”.

Tabla 20. Número de representantes

Representantes “Dolores Sucre”	N. de encuestados	Porcentaje
Hombre	38	13%
Mujer	245	87%
Total	283	100%

Elaboración propia

Gráfico 11. Género del representante



Elaboración propia

En la encuesta aplicada a padres de familia participaron 283 representantes, de los cuales 38 corresponden a padres (13%) y 245 a madres (87%). Estos participantes son representantes de estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa “Dolores Sucre”.

Tabla 21. ¿Mi hijo tiene confianza para contarme las cosas que le suceden?

¿Mi hijo (a) tiene confianza para contarme las cosas que le suceden?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	0,7	0,7	0,7
	Casi nunca	10	3,5	3,5	4,2
	En ocasiones	73	25,8	25,8	30,0
	Casi siempre	44	15,5	15,5	45,5
	Siempre	154	54,4	54,4	100,0
	TOTAL	283	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 12 ¿Mi hijo tiene confianza para contarme las cosas que le suceden?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En relación con la pregunta planteada **¿Mi hijo tiene confianza para contarme las cosas que le suceden?**, se observa un mínimo porcentaje de respuestas negativas: un 0,7% selecciona “nunca” y un 3,5% “casi nunca”, mientras que el 25,8% opta por “en ciertas ocasiones”, lo que representa un 30% acumulado.

Estos datos sugieren que una minoría de padres enfrenta barreras comunicativas en el clima familiar, lo que limita la confianza de sus hijos. Por otro lado, al tabular los resultados, se evidencia que un 15,5% responde "casi siempre" y un 54,4% "siempre", lo que indica que la mayoría de los padres actúa como confidentes de sus hijos. De este modo, se deduce que las familias mantienen un ambiente de confianza sólido, lo cual corrobora la hipótesis de que el rol de la familia es fundamental para fortalecer las relaciones interpersonales.

Estadísticos		
¿Mi hijo (a) me tiene confianza para contarme las cosas que le suceden?		
N	Válido	283
	Perdidos	0
	Media	4,19
	Mediana	5,00
	Moda	5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

De acuerdo con las medidas de tendencia central obtenidas en la encuesta, el mayor número de padres responde "siempre", lo que indica que actúan como confidentes de sus hijos y, por ende, están informados sobre las situaciones que ocurren en sus vidas escolar y familiar.

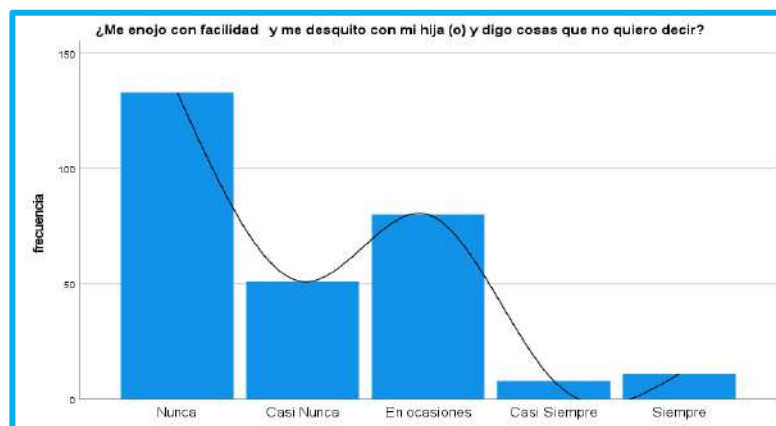
No obstante, este resultado contradice las respuestas de los estudiantes, quienes reportan que un número significativo no se siente escuchado por sus padres ni se anima a compartir todo lo que les sucede. Por esta razón, resulta necesario corroborar la información mediante entrevistas complementarias.

Tabla 22. ¿Me enoja con facilidad y me desquito con mi hijo (a) y digo cosas que no quiero decir?

¿Me enoja con facilidad y me desquito con mi hijo (a) y digo cosas que no quiero decir?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	133	47,0	47,0	47,0
	Casi nunca	51	18,0	18,0	65
	En ocasiones	80	28,3	28,3	93,3
	Casi siempre	8	2,8	2,8	96,1
	Siempre	11	3,9	3,9	100,0
	TOTAL	283	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 13. ¿Me enoja con facilidad y me desquito con mi hijo (a) y digo cosas que no quiero decir?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En relación con la pregunta **¿Me enoja con facilidad y me desquito con mi hijo(a) diciendo cosas que no quiero decir?**, los resultados revelan que el 47% de los padres responde “nunca” y el 18% “casi nunca”. Estos datos indican que la mayoría de los padres de estudiantes de la Unidad Educativa «Dolores Sucre» posee mecanismos efectivos para controlar las situaciones o problemas cotidianos, evitando reacciones impulsivas.

Al tabular los datos de la encuesta, se observa que el 28,3% responde “en ocasiones”, el 2,8% “casi siempre” y el 3,9% “siempre”, lo que suma un 35% de casos con tendencias a enojos frecuentes y actitudes negativas. Estos valores

constituyen un indicador de alerta, ya que sugieren patrones de descontrol emocional que podrían impactar el clima familiar.

En consecuencia, se deduce que un segmento de los padres encuestados admite enojarse con facilidad, desquitarse con sus hijos y aplicar castigos drásticos en ocasiones, hallazgo que se corrobora mediante las entrevistas realizadas, lo cual enriquece la triangulación de datos en esta investigación.

Estadístico		
¿Me enojo con facilidad y me desquito con mi hijo (a) y digo cosas que no quiero decir?		
N	Válido	283
	Perdidos	0
	Media	1,99
	Mediana	2,00
	Moda	1

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

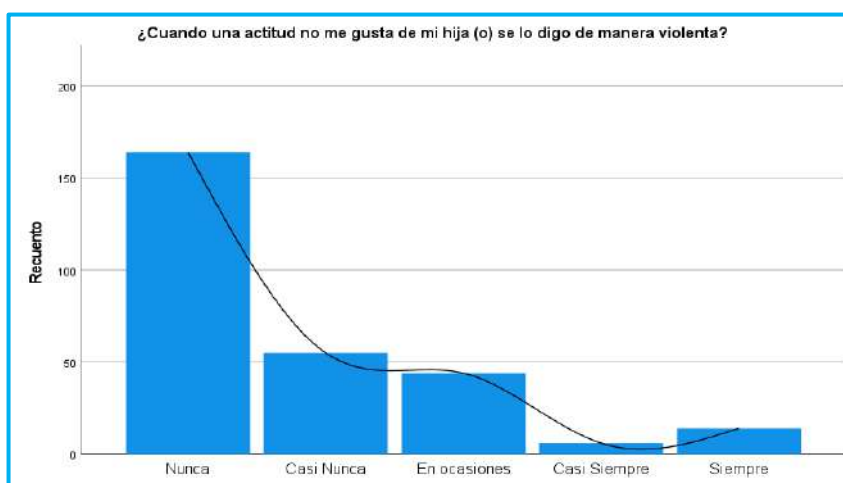
De los resultados globales de la encuesta, se desprende que la mayor proporción de padres responde "nunca" a la pregunta sobre enojos impulsivos, lo que evidencia una actitud predominantemente tranquila. Asimismo, el promedio de padres indica "casi nunca" se molestan, demostrando capacidad para mantener la calma durante situaciones problemáticas y buscar el momento oportuno para instaurar un diálogo constructivo.

Tabla 23. Cuando no me gusta una actitud de mi hijo(a), ¿se lo digo de manera violenta?

Cuando no me gusta una actitud de mi hijo(a), ¿se lo digo de manera violenta?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	55	19,4	19,4	19,4
	Casi nunca	64	58,0	58,0	77,4
	En ocasiones	44	15,5	15,5	92,9
	Casi siempre	6	2,1	2,1	95,1
	Siempre	14	4,9	4,9	100,0
	TOTAL	283	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 14. Cuando no me gusta una actitud de mi hijo(a), ¿se lo digo de manera violenta?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En relación con la pregunta **Cuando no me gusta una actitud de mi hijo(a), ¿se lo digo de manera violenta?**, el análisis de los resultados revela que el 19,4% de los padres responde “nunca” y el 58,0% “casi nunca”, lo que suma un 77,4% acumulado de casos que evidencian una relación caracterizada por la calma y el control emocional ante comportamientos inadecuados de sus hijos.

No obstante, el 15,5% de los padres indica “en ciertas ocasiones”, el 2,1% “casi siempre” y el 4,9% “siempre”, porcentajes que, aunque minoritarios, configuran una situación alarmante. Estas conductas violentas vulneran los derechos del estudiante a desarrollarse en un ambiente sano y libre de violencia.

Estadísticos		
Cuando no me gusta una actitud de mi hijo (a) ¿se lo digo de manera violenta?		
N	Válido	283
	Perdidos	0
	Media	1,77
	Mediana	1,00
	Moda	1

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

De acuerdo con las medidas de tendencia central analizadas, los resultados revelan que la mayor proporción de padres responde "nunca" respecto a la aplicación de violencia ante situaciones de desagrado por parte de sus hijos, mientras que el promedio de respuestas se sitúa en "casi nunca". Este patrón conductual, se corroborará mediante las entrevistas complementarias realizadas en la investigación.

Tabla 24. Cuando le hablo a mi hijo(a) de un tema importante, ¿lo digo con seriedad?

Cuando le hablo a mi hijo(a) de un tema importante, ¿lo digo con seriedad?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	,7	,7	,7
	En ocasiones	21	7,4	7,4	8,1
	Casi siempre	16	5,7	5,7	13,8
	Siempre	244	86,2	86,2	100,0
	TOTAL	283	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 15 Cuando le hablo a mi hijo (a) de un tema importante, ¿lo digo con seriedad?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En relación con la pregunta: **Cuando le hablo a mi hijo(a) de un tema importante, ¿lo digo con seriedad?**, el tabulado de las encuestas revela que el 0,7% de los padres encuestados responde "casi nunca" y el 7,4% "en ciertas ocasiones". Aunque estos porcentajes son bajos, representan una situación

alarmante, ya que el progenitor debe abordar los asuntos relevantes con la máxima seriedad, dado que cada consejo o enseñanza constituye una oportunidad de aprendizaje significativo para el hijo.

Por otro lado, el análisis de los datos indica que el 5,7% de los encuestados responde "casi siempre", mientras que un abrumador 86,2% afirma "siempre" comunicar a sus hijos temas importantes con un alto grado de responsabilidad.

Estadísticos		
Cuando le hablo a mi hijo (a) de un tema importante ¿lo digo con seriedad?		
N	Válido	283
	Perdidos	0
	Media	4,77
	Mediana	5,00
	Moda	5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión 27 (2023)

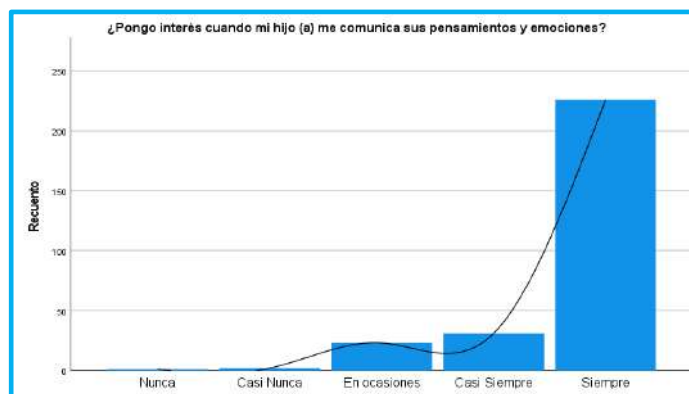
Considerando las medidas de tendencia central, los resultados de la encuesta revelan que la media de los encuestados se distribuye en torno a la respuesta que "siempre" abordan con seriedad los asuntos relacionados con la educación de sus hijos. Estos padres actúan como confidentes de sus hijos y, por lo tanto, están al tanto de las situaciones que ocurren en el ámbito escolar y familiar.

Tabla 25. ¿Pongo interés cuando mi hijo(a) me comunica sus pensamientos y emociones?

¿Pongo interés cuando mi hijo(a) me comunica sus pensamientos y emociones?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	0,4	0,4	1,1
	Casi nunca	2	0,7	0,7	0,7
	En ocasiones	23	8,1	8,1	9,2
	Casi siempre	31	11,0	11,0	20,1
	Siempre	226	79,9	79,9	100,0
TOTAL		283	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión 27 (2023)

Gráfico 16. ¿Pongo interés cuando mi hijo (a) me comunica sus pensamientos y emociones?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión 27 (2023)

En relación con la pregunta: **¿Pongo interés cuando mi hijo(a) me comunica sus pensamientos y emociones?**, los resultados de las encuestas indican que el 11% afirma “casi siempre”, mientras que un contundente 79,9% responde “siempre” poner interés en la comunicación de sus hijos. Estos datos corroboran el rol fundamental de la familia en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, actuando como pilar esencial para el bienestar emocional y el aprendizaje socioafectivo.

Estadísticos		
¿Pongo interés cuando mi hijo (a) me comunica sus pensamientos y emociones?		
N	Válido	283
	Perdidos	0
	Media	4,69
	Mediana	5,00
	Moda	5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Considerando las medidas de tendencia central, los resultados de la encuesta a padres revelan que la mayor proporción corresponde a aquellos que “siempre” manifiestan interés en los asuntos emocionales de sus hijos. No obstante, este hallazgo contradice los datos obtenidos de la encuesta a estudiantes, quienes

reportan que un número significativo no se siente escuchado por sus padres ni se anima a compartir todo lo que les sucede.

Por consiguiente, surge la necesidad de corroborar esta información mediante entrevistas en profundidad, con el fin de triangular los datos y esclarecer las discrepancias perceptuales entre progenitores y descendientes.

5.2 Subvariable. Habilidades Comunicativas

Las Habilidades o competencias comunicativas se refieren a un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana.

5.2.1 Habilidades comunicativas entre estudiantes y padres

Tabla 26 ¿Mi familia me mira cuando les hablo?

		EDAD											
		15 AÑOS			16 AÑOS			17 AÑOS			18 AÑOS		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Mi familia me mira cuando les hablo.	Nunca	0	3	3	1	0	1	2	4	6	0	0	0
	Casi nunca	11	9	20	9	10	19	4	2	6	0	0	0
	En ocasiones	8	15	23	6	17	23	11	19	30	0	3	3
	Casi siempre	1	2	3	5	2	7	8	4	12	0	1	1
	Siempre	6	17	23	11	13	24	19	31	50	1	2	3
	TOTAL	26	46	72	32	42	74	44	60	104	1	6	7

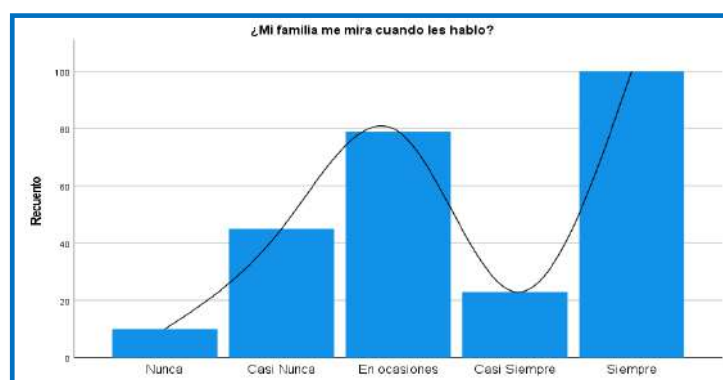
Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión 27 (2023)

Tabla 27 ¿Mi familia me mira cuando les hablo?

¿Mi familia me mira cuando les hablo?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	3,9	3,9	3,9
	Casi nunca	45	17,5	17,5	21,4
	En ocasiones	79	30,7	30,7	52,1
	Casi siempre	23	8,9	8,9	61,0
	Siempre	100	38,9	38,9	100,0
	TOTAL	257	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 17. ¿Mi familia me mira cuando les hablo?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión 27 (2023)

Al tabular los datos de la encuesta, se analizó la variable «habilidades comunicativas» entre padres e hijos, considerando una muestra de 257 estudiantes. Respecto a la pregunta **¿Mi familia me mira cuando les hablo?**, los resultados muestran que el 3,9% responde “nunca”, el 17,5% “casi nunca” y el 30,7% “en ocasiones”. Estos porcentajes, que suman un 52,1%, representan un indicador de alerta y justifican la pertinencia del tema de investigación.

Por otra parte, el 8,95% de los estudiantes indica “casi siempre”, mientras que el 38,9% afirma “siempre” que sus familiares establecen contacto visual durante la conversación. En este sentido, se afirma que el desarrollo de habilidades

comunicativas, como el contacto visual, contribuye significativamente a mejorar las relaciones interpersonales en el ámbito familiar.

Estadísticos		
¿Mi familia me mira cuando les hablo?		
N	Válido	257
	Perdidos	0
	Media	3,21
	Mediana	3,00
	Moda	3

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

De los resultados globales de la encuesta, se desprende que la mayor proporción de estudiantes responde “en ciertas ocasiones” en relación con la atención visual que sus padres les proporcionan. Esto evidencia que no siempre se presta el debido interés a los hijos, lo cual corrobora la hipótesis de investigación sobre las deficiencias en los canales comunicativos familiares.

Asimismo, se observa una coincidencia notable entre los valores de la media, la mediana y la moda, confirmando la necesidad de intervención pedagógica.

Tabla 28. Cuando tengo un problema, ¿acudo a mis padres?

		EDAD											
		15 AÑOS			16 AÑOS			17 AÑOS			18 AÑOS		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		HOMBRE	MUJER	Total	HOMBRE	MUJER	Total	HOMBRE	MUJER	Total	HOMBRE	MUJER	Total
Cuándo tengo un problema, acudo a mis padres.	Casi nunca	8	12	20	6	10	16	6	8	14	0	1	1
	Nunca	1	3	4	3	0	3	9	9	18	0	0	0
	En ocasiones	13	17	30	13	17	30	12	21	33	0	4	4
	Casi siempre	1	2	3	0	2	2	5	3	8	0	0	0
	Siempre	3	12	15	10	13	23	12	19	31	1	1	2
	TOTAL	26	46	72	32	42	74	44	60	104	1	6	7

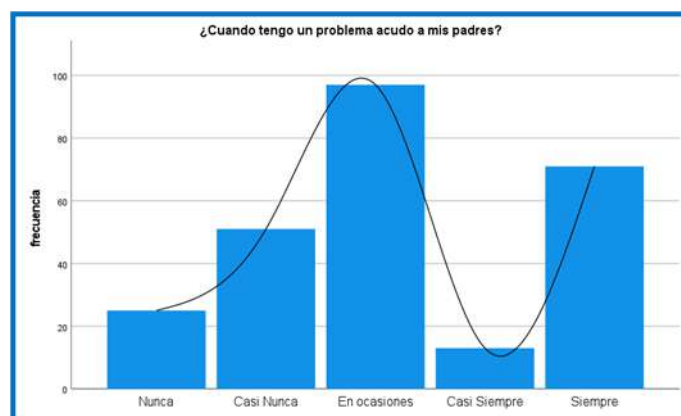
Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión 27 (2023)

Tabla 29. Cuando tengo un problema ¿acudo a mis padres?

Cuando tengo un problema ¿acudo a mis padres?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	25	9,7	9,7	9,7
	Casi nunca	51	19,8	19,8	29,5
	En ocasiones	97	37,7	37,7	67,2
	Casi siempre	13	5,1	5,1	72,3
	Siempre	71	27,6	27,6	100,0
	TOTAL	257	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 18. Cuando tengo un problema, ¿acudo a mis padres?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión 27 (2023)

La tabla correspondiente revela que, en respuesta a la pregunta **Cuando tengo un problema, ¿acudo a mis padres?**, de una muestra total de 257 estudiantes encuestados, el 9,7% indica “nunca”, el 19,8% “casi nunca” y el 37,7% “en ocasiones” mantener diálogo familiar ante situaciones difíciles. Estos porcentajes, que suman un 67,2%, resultan particularmente notorios en la adolescencia, etapa caracterizada por expectativas y prácticas sociales diversas que intensifican los conflictos.

Por otra parte, el 5,1% de los estudiantes responde “casi siempre”, mientras que el 27,6% afirma “siempre” comentar sus problemas personales a los padres, con la mayoría de estos conflictos resueltos en el ámbito hogareño. Cabe destacar

el rol fundamental de los padres para mejorar las relaciones interpersonales y fortalecer la resiliencia emocional en esta etapa crítica.

Estadísticos		
Cuando tengo un problema, ¿acudo a mis padres?		
N	Válido	257
	Perdidos	0
Media		3,21
Mediana		3,00
Moda		3

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

De los resultados globales de la encuesta, se infiere que la mayor proporción de participantes responde "en ciertas ocasiones" respecto a la consulta a los padres en momentos de problemas. Esto sugiere que los padres de familia no generan un clima de confianza suficiente para sus hijos, lo cual corrobora la hipótesis de investigación sobre las deficiencias en los canales comunicativos familiares.

Adicionalmente, se evidencia una coincidencia significativa entre los valores de la media, la mediana y la moda, lo que confirma la hipótesis.

Tabla 30. Si quiero algo, ¿lo comunico de una forma adecuada?

		EDAD											
		15 AÑOS			16 AÑOS			17 AÑOS			18 AÑOS		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Si quiero algo, ¿lo comunico de una forma adecuada?	Casi nunca	2	6	8	2	4	6	3	1	4	0	0	0
	En ocasiones	17	14	31	14	13	27	7	7	14	0	1	1
	Casi siempre	0	4	4	2	1	3	3	0	3	0	0	0
	Siempre	7	22	29	14	24	38	31	52	83	1	5	6
	TOTAL	26	46	72	32	42	74	44	60	104	1	6	7

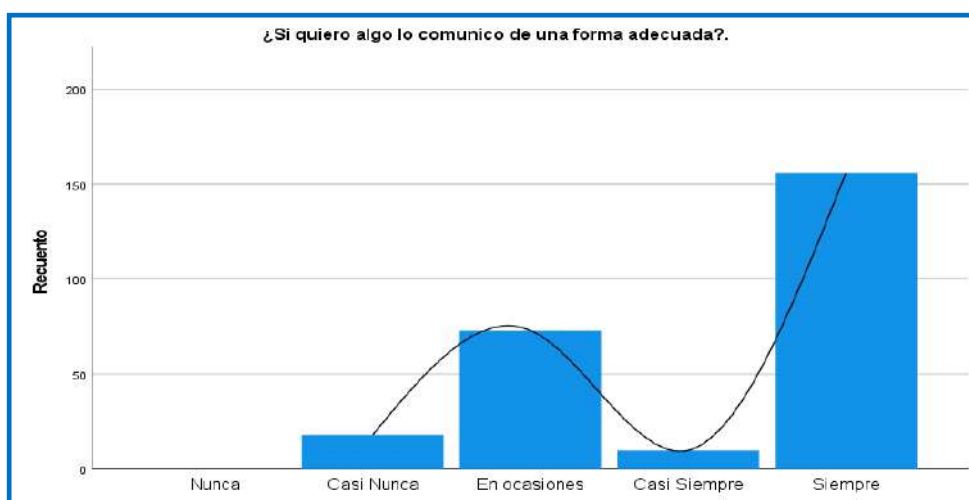
Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión 27 (2023)

Tabla 31. Si quiero algo, ¿lo comunico de una forma adecuada?

¿Si quiero algo, lo comunico de una forma adecuada?					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	18	7,0	7,0	7,0
	En ocasiones	73	28,4	28,4	35,4
	Casi siempre	10	3,9	3,9	39,3
	Siempre	156	60,7	60,7	100,0
	TOTAL	257	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 19. Si quiero algo, ¿lo comunico de forma adecuada?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión 27 (2023)

La tabla correspondiente muestra que, en respuesta a la pregunta **Si quiero algo, ¿lo comunico de forma adecuada?**, de una muestra total de 257 estudiantes encuestados, el 7% indica "casi nunca" y el 28,40% "en ocasiones" comunicar sus deseos o necesidades a los padres. Estos datos revelan una falta de fluidez verbal en escala significativa de la muestra.

Por el contrario, el 3,89% responde "casi siempre" y un mayoritario 60,70% "siempre" comunican sus pensamientos de manera adecuada, lo que evidencia la

existencia de canales comunicativos sólidos en el ámbito social y familiar para la mayoría de los encuestados.

ESTADÍSTICO		
Si quiero algo, ¿lo comunico de una forma adecuada?		
N	Válido	257
	Perdidos	0
	Media	4,18
	Mediana	5,00
	Moda	5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Del total de la encuesta, los resultados indican que el mayor número de participantes responde "siempre" comunican sus pensamientos en forma adecuada. Este valor contradice el planteamiento de otras preguntas realizada al mismo grupo de estudiantes. Se observa una coincidencia de valores entre la media, mediana y moda.

Tabla 32. ¿Digo lo que pienso de manera clara y entendible?

		EDAD											
		15 AÑOS			16 AÑOS			17 AÑOS			18 AÑOS		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		HOMBRE	MUJER	Total	HOMBRE	MUJER	Total	HOMBRE	MUJER	Total	HOMBRE	MUJER	Total
Digo lo que pienso de una manera clara y entendible.	Casi nunca	1	3	4	4	2	6	2	4	6	0	0	0
	Casi siempre	1	4	5	2	4	6	4	11	15	0	2	2
	En ocasiones	18	23	41	14	21	35	19	19	38	0	2	2
	Nunca	0	2	2	2	2	4	2	2	4	0	0	0
	Siempre	6	14	20	10	13	23	17	24	41	1	2	3
	TOTAL	26	46	72	32	42	74	44	60	104	1	6	7

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión 27 (2023)

Tabla 33. ¿Digo lo que pienso de manera clara y entendible?

¿Digo lo que pienso de una manera clara y entendible?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	3,9	3,9	3,9
	Casi nunca	16	6,2	6,2	10,1
	En ocasiones	116	45,1	45,1	55,2
	Casi siempre	28	10,9	10,9	66,1
	Siempre	87	33,9	33,9	100,0
	TOTAL	257	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión 27 (2023)

Gráfico 20. ¿Digo lo que pienso de manera clara y entendible?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión 27 (2023)

La tabla correspondiente revela que, ante la pregunta **¿Digo lo que pienso de una manera clara y entendible?**, de una muestra total de 257 estudiantes encuestados, el 3,9% responde "nunca", el 6,2% "casi nunca" y el 45,1% "en ocasiones" comunicar sus pensamientos de forma clara. Estos resultados, que suman un 55,2%, reflejan una limitación creciente en los espacios de diálogo familiar,

Por otra parte, el 10,9% indica "casi siempre" y el 33,9% "siempre" expresar sus ideas con claridad. Tales datos confirman la hipótesis de que el desarrollo de habilidades comunicativas genera beneficios significativos en los contextos escolar y familiar.

Estadística		
¿Digo lo que pienso de una manera clara y entendible?		
N	Válido	257
	Perdidos	0
	Media	3,65
	Mediana	3,00
	Moda	3

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

De los resultados globales de la encuesta, se desprende que la mayor proporción de participantes responde "en ciertas ocasiones", lo que determina este patrón como eje central de la investigación en la tesis. Esta distribución se ve reforzada por la coincidencia de valores entre la media, la mediana y la moda, evidenciando una tendencia unimodal que subraya la pertinencia del tema de investigación.

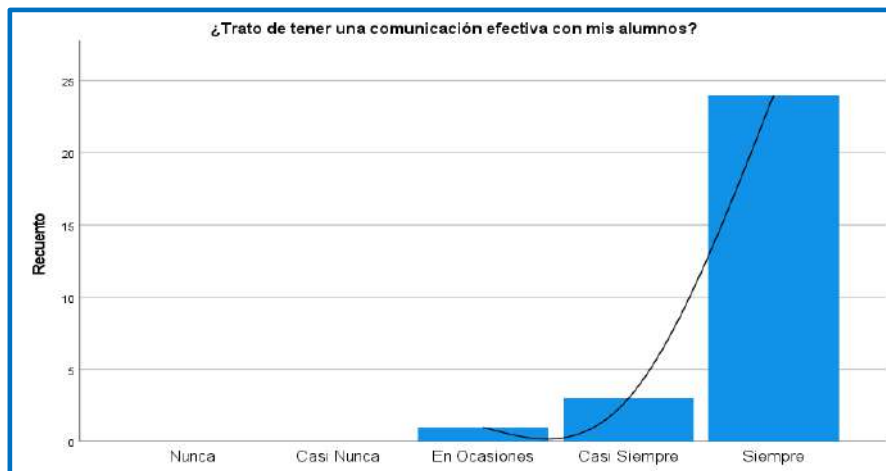
5.2.2 Habilidades comunicativas entre estudiante – docente

Tabla 34. ¿Trato de tener una comunicación afectiva con mis alumnos?

¿Trato de tener una comunicación efectiva con mis alumnos?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En ocasiones	1	3,6	3,6	3,6
	Casi siempre	3	10,7	10,7	14,3
	Siempre	24	85,7	85,7	100,0
	TOTAL	28	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión 27 (2023)

Gráfico 21. ¿Trato de tener una comunicación afectiva con mis alumnos?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión 27 (2023)

En relación con la pregunta **¿Trato de tener una comunicación efectiva con mis alumnos?**, las encuestas revelan que un mínimo porcentaje del 3,6% de docentes mantiene diálogo con los estudiantes solo “en ciertas ocasiones”. Aunque es un reducido porcentaje, es alerta sobre posibles deficiencias en el quehacer educativo. Por el contrario, el 10,71% responde “casi siempre” y un 85,71% “siempre”, lo que representa un alto compromiso comunicativo. De estos datos se deduce que los docentes priorizan una comunicación clara y respetuosa, fomentando diálogos amenos.

Estadísticos		
¿Trato de tener una comunicación efectiva con mis alumnos?		
N	Válido	28
	Perdidos	0
	Media	4,82
	Mediana	5,00
	Moda	5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

De los resultados totales obtenidos en la encuesta, se evidencia que el mayor número de docentes participantes selecciona la opción “siempre” lo que denota un compromiso constante por mantener activa la comunicación con los

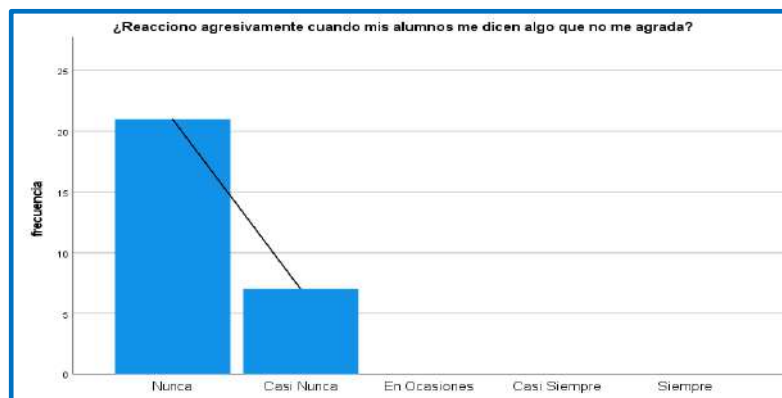
estudiantes. Adicionalmente, se observa una notable coincidencia entre los valores de la media, la mediana y la moda, como respuesta representativa de esta tendencia predominante.

Tabla 35 ¿Reacciono agresivamente cuando mis alumnos me dicen algo que no me agrada?

¿Reacciono agresivamente cuando mis alumnos me dicen algo que no me agrada?					
		Porcentaje			
		Frecuencia	Porcentaje	válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	21	75,0	75,0	75,0
	Casi nunca	7	25,0	25,0	100,0
	TOTAL	28	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 22 ¿Reacciono agresivamente cuando mis alumnos me dicen algo que no me agrada?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En relación con la pregunta formulada **¿Reacciono agresivamente cuando mis alumnos me dicen algo que no me agrada?**, el tabulado de los datos de la encuesta revela que el 75% de los docentes responde “nunca” y el 25% “casi nunca”. Este alto porcentaje de respuestas favorables evidencia una actitud serena y controlada por parte de los educadores. En consecuencia, las situaciones conflictivas se canalizan mediante rutas protocolarias hacia el DECE (Departamento de Consejería Estudiantil).

Estadísticos		
¿Reacciono agresivamente cuando mis alumnos me dicen algo que no me agrada?		
N	Válido	28
	Perdidos	0
Media		1,25
Mediana		1,00
Moda		1

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

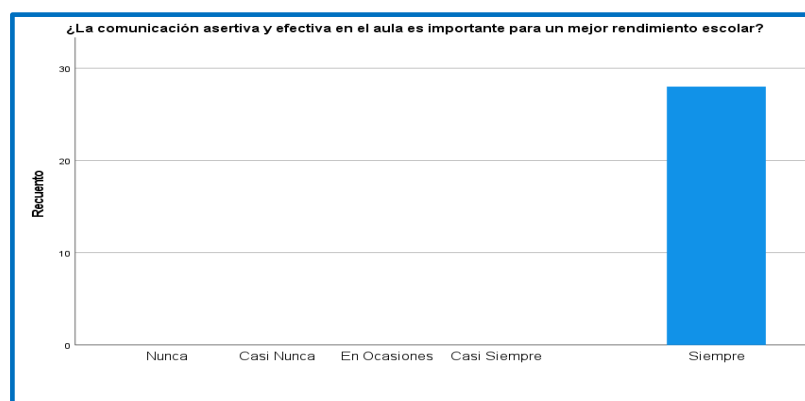
Como se observa en las medidas de tendencia central, la mayor frecuencia y el promedio de docentes encuestados responden "nunca", lo que evidencia el mantenimiento de una actitud pacífica en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 36. ¿La comunicación asertiva y efectiva en el aula es importante para un mejor rendimiento escolar?

¿La comunicación asertiva y efectiva en el aula es importante para un mejor rendimiento escolar?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	28	100,0	100,0	100,0
	TOTAL	28	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 23 ¿La comunicación asertiva y efectiva en el aula es importante para un mejor rendimiento escolar?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Al tabular los datos de la encuesta, se analizó la variable «habilidades comunicativas» tanto en docentes como en estudiantes, considerando una muestra de 28 docentes. Respecto a la pregunta **¿La comunicación asertiva y efectiva en el aula es importante para un mejor rendimiento escolar?**, el 100% de los docentes respondió “siempre”. Estos resultados confirman la hipótesis de que las habilidades comunicativas aportan beneficios significativos en los contextos escolar y familiar.

Estadísticos		
¿La comunicación asertiva y efectiva en el aula es importante para un mejor rendimiento escolar?		
N	Válido	28
	Perdidos	0
Media		5,00
Mediana		5,00
Moda		5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Las medidas de tendencia central revelan que la mayor frecuencia de docentes participantes responde “siempre”, lo que subraya la relevancia atribuida a la comunicación con los estudiantes. Se observa una coincidencia entre los valores de la media, la mediana y la moda, confirmando la consistencia de esta percepción.

Tabla 37. ¿Da solución a conflictos escolares?

¿Da solución a conflictos escolares?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En ocasiones	7	25,0	46,4
	Casi siempre	6	21,4	21,4
	Siempre	15	53,6	100,0
	TOTAL	28	100,0	100,0

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 24 ¿Da solución a conflictos escolares?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En relación con la pregunta **¿Da solución a conflictos escolares?**, el análisis de los resultados indica que el 25,0% de los docentes responde “en ocasiones”. Aunque se trata de un porcentaje bajo, constituye un indicador de alerta, dado que el docente debe actuar como mediador principal en los conflictos escolares.

No obstante, el 21,4% responde “casi siempre” y el 53,6% “siempre”, lo que refleja un alto compromiso mayoritario en el seguimiento y resolución de estas situaciones.

Estadísticos		
¿Da solución a conflictos escolares?		
N	Válido	28
	Perdidos	0
Media		4,29
Mediana		5,00
Moda		5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

De acuerdo con las medidas de tendencia central, los resultados revelan que la mayoría de los docentes participantes responde "siempre", lo que indica que, de manera constante, buscan mecanismos de solución a los conflictos escolares. Se observa una notable coincidencia entre los valores de la media, la mediana y la moda.

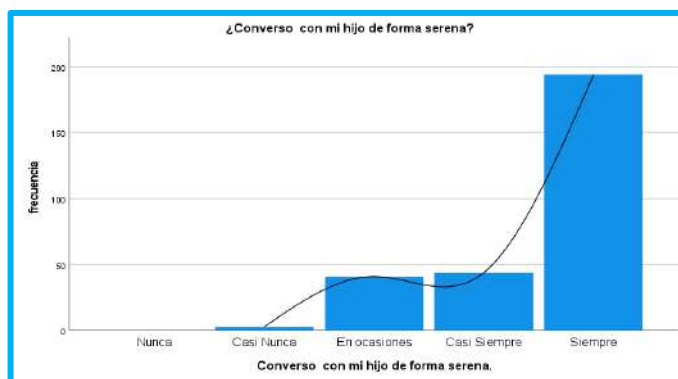
5.2.3 Habilidades comunicativas estudiantes – padres

Tabla 38. ¿Converso con mi hijo (a) de forma serena?

¿Converso con mi hijo (a) de forma serena?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	1,1	1,1	1,1
	En ocasiones	41	14,5	14,5	15,6
	Casi siempre	45	15,9	15,9	31,2
	Siempre	194	68,6	68,8	100,0
TOTAL		283	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 25 ¿Converso con mi hijo(a) de forma serena?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

La tabla evidencia que, en respuesta a la pregunta **¿Converso con mi hijo(a) de forma serena?**, del total de la muestra (283 encuestados), el 1,1% indicó "casi nunca", mientras que el 14,5% seleccionó "ciertas ocasiones". Aunque el porcentaje de padres que no mantienen una comunicación serena es reducido, resulta preocupante, dado que en el ámbito familiar debe prevalecer un diálogo armónico y tranquilo para fomentar un entorno saludable.

Por otra parte, el 15,9% respondió "casi siempre" y el 68,6% "siempre". Estos datos corroboran la hipótesis de que la habilidad comunicativa genera beneficios significativos en los contextos escolar y familiar.

Estadísticos		
Converso con mi hijo (a) de forma serena.		
N	Válido	282
	Perdidos	0
	Media	4,52
	Mediana	5,00
	Moda	5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

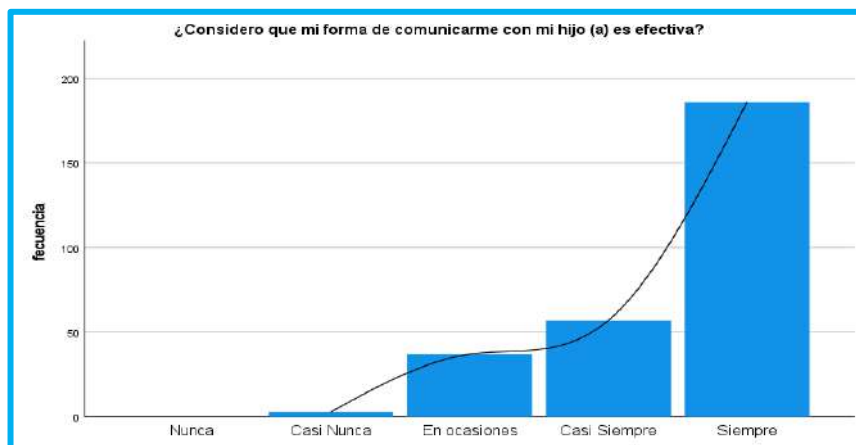
De acuerdo con las medidas de tendencia central, los resultados muestran que la mayoría de los padres participantes responde "siempre", lo que indica que buscan un ambiente tranquilo para conversar con sus hijos. Estos valores contradicen los obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes, lo cual justifica su consideración como objeto de investigación futura. Se observa una notable coincidencia entre la media, la mediana y la moda, evidenciando una distribución unimodal y una alta concentración en esta categoría.

Tabla 39. Considero que la forma de comunicarme con mi hijo (a), ¿es efectiva?

Considero que la forma de comunicarme con mi hijo (a), ¿es efectiva?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	3	1,1	1,1	1,1
	En ocasiones	37	13,1	13,1	14,1
	Casi Siempre	57	20,1	20,1	34,3
	Siempre	186	65,7	65,7	100,0
	Total	283	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 26. Considero que la forma de comunicarme con mi hijo (a) ¿es efectiva?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En relación con la pregunta **Considero que la forma de comunicarme con mi hijo(a) ¿es afectiva?**, los resultados muestran que un mínimo porcentaje de padres responde 1,1% "casi nunca" 13,1% "en ciertas ocasiones". Por el contrario, el 20,1% selecciona "casi siempre" y el 65,7% indica "siempre", lo que revela una predominancia de percepciones positivas sobre la comunicación afectiva. Estos datos confirman la hipótesis de que el rol de la familia es fundamental para fortalecer las relaciones interpersonales en el ámbito escolar y hogareño.

Estadísticos		
Considero que mi forma de comunicarme con mi hijo (a), ¿es efectiva?		
N	Válido	283
	Perdidos	0
	Media	4,51
	Mediana	5,00
	Moda	5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Considerando las medidas de tendencia central de la encuesta, los resultados indican que la mayoría de los padres responde "siempre", lo que refleja que establecen un vínculo comunicativo sólido con sus hijos y, por ende, están al

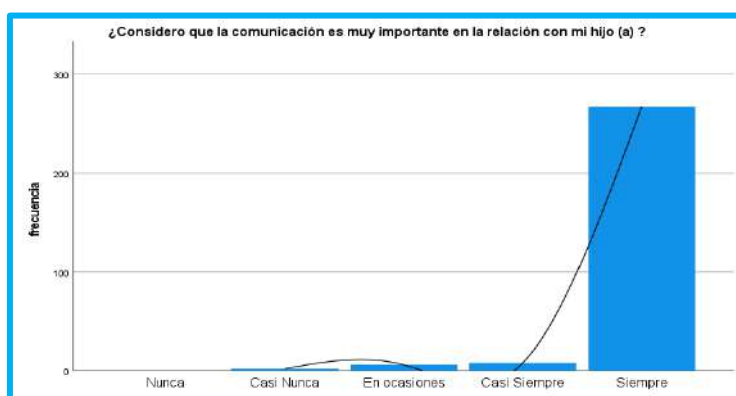
tanto de las situaciones que ocurren en sus vidas escolares y familiares. No obstante, este hallazgo contradice las respuestas de los estudiantes, quienes reportan en gran medida no sentirse escuchados por sus padres ni motivados a compartir todo lo que les sucede. Esta discrepancia justifica la necesidad de corroborar la información mediante entrevistas en profundidad.

Tabla 40. ¿Considero que la comunicación es muy importante en la relación con mi hijo (a)?

¿Considero que la comunicación es muy importante en la relación con mi hijo (a)?		Frecuencia.	Porcentaje.	Porcentaje Válido.	Porcentaje Acumulado
Válido	Casi Nunca	2	,7	,7	,7
	En ocasiones	6	2,1	2,1	2,8
	Casi Siempre	8	2,8	2,8	5,7
	Siempre	267	94,3	94,3	100,0
	TOTAL	283	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 27 ¿Considero la comunicación es muy importante en la relación con mi hijo (a)?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En relación con la pregunta **¿Considero que la comunicación es muy importante en la relación con mi hijo(a)?**, de la muestra total (283 encuestados), solo el 0,7% indicó "casi nunca" y el 2,1% "en ciertas ocasiones". Aunque estos

porcentajes son bajos, constituyen un indicador de alerta respecto al rol parental, ya que revelan una percepción limitada de la relevancia del diálogo en un subgrupo de padres. Por el contrario, el 2,8% respondió "casi siempre" y el 94,3% "siempre", lo que representa un alto consenso. Estos resultados permiten deducir que la mayoría de los padres reconoce la importancia de la comunicación, por lo que este trabajo busca proporcionar herramientas prácticas para su fortalecimiento y aplicación efectiva en el ámbito familiar.

Estadísticos		
¿Considero que la comunicación es muy importante en la relación con mi hijo(a)?		
N	Válido	283
	Perdidos	0
Media		4,91
Mediana		5,00
Moda		5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

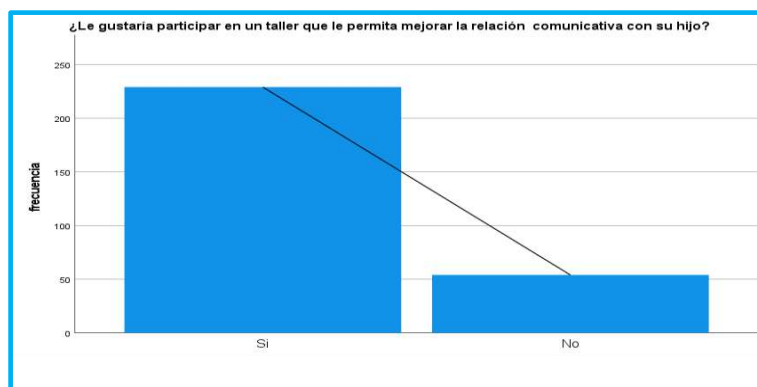
De acuerdo con las medidas de tendencia central, los resultados revelan que la mayoría de los padres participantes responden "siempre", lo que indica que consideran la comunicación como una herramienta esencial en la relación familiar. Se observa una coincidencia notable entre los valores de la media, la mediana y la moda, evidenciando una alta concentración de respuestas en esta categoría.

Tabla 41. ¿Le gustaría participar en un taller que le permita mejorar la relación comunicativa con su hijo (a)?

¿Le gustaría participar en un taller que le permita mejorar la relación comunicativa con su hijo (a)?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje
				Válido acumulado
Válido	Si	229	80,9	80,9
	No	54	19,1	100,0
	Total	283	100,0	100,0

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 28 ¿Le gustaría participar en un taller que le permita mejorar la relación comunicativa con su hijo (a)?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En la pregunta **¿Le gustaría participar en un taller que le permita mejorar la relación comunicativa con su hijo?**, del total de la muestra (283) encuestados, el 80,9% responde "sí" y el 19,1% "no". Estos resultados evidencian una clara predisposición mayoritaria de los padres hacia la participación en talleres orientados a potenciar las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales.

Estadísticos		
Le gustaría participar en un taller que le permita mejorar la relación comunicativa con su hijo (a)		
N	Válido	283
	Perdidos	0
Media		1,19
Mediana		1,00
Moda		1

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

El mayor número de padres encuestado responden "sí" participaran en talleres educativos, y a los demás se los motivará para que asistan y mejoren las habilidades comunicativas.

5.3 Subvariable Rendimiento Académico

El rendimiento escolar es la tercera subvariable que se ha considerado para corroborar las hipótesis planteadas. En la encuesta se considera necesaria y oportuna la participación activa del padre de familia en el proceso escolar.

5.3.1 Subvariable rendimiento académico. Percepción del estudiante

Tabla 42. Mi familia me pregunta, ¿cómo voy en la escuela?

		EDAD											
		15 AÑOS			16 AÑOS			17 AÑOS			18 AÑOS		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Mi familia me pregunta cómo voy en la escuela.	Nunca	0	3	3	0	0	0	1	4	5	0	0	0
	Casi nunca	13	14	27	9	9	18	5	3	8	0	0	0
	En ocasiones	8	10	18	7	15	22	16	20	36	0	4	4
	Casi siempre	0	1	1	1	4	5	5	10	15	0	1	1
	Siempre	5	18	23	15	14	29	17	23	40	1	1	2
	TOTAL	26	46	72	32	42	74	44	60	104	1	6	7

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

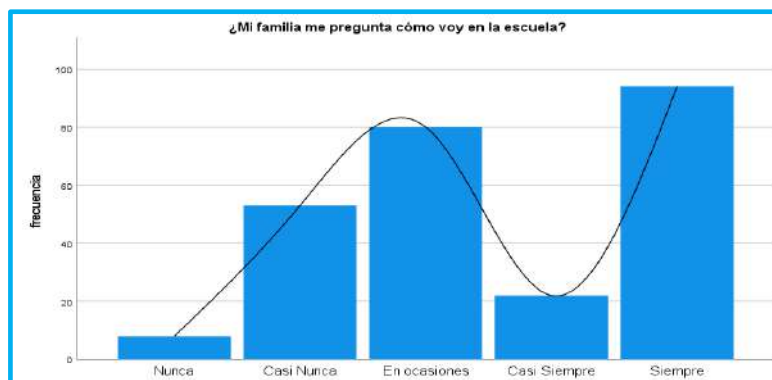
Para el análisis de los resultados se empleó el programa estadístico SPSS Statistics versión 27.0, considerando la variable independiente "rendimiento escolar" en correlación directa con la variable dependiente "relaciones comunicativas entre padres e hijos".

Tabla 43 Mi familia me pregunta, ¿cómo voy en la escuela?

Mi familia me pregunta, ¿cómo voy en la escuela?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje
			válido	acumulado
Válido	Nunca	8	3,1	3,1
	Casi nunca	53	20,6	23,7
	En ocasiones	80	31,1	54,8
	Casi siempre	22	8,6	63,4
	Siempre	94	36,6	100,0
	TOTAL	257	100,0	100,0

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 29. Mi familia me pregunta ¿cómo voy en la escuela?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

La Tabla 43 revela que, en la pregunta: **Mi familia me pregunta, ¿cómo voy en la escuela?**, que mide la variable "comunicacional" en correlación con la responsabilidad parental, de la muestra (257), el 3,1% responde "nunca" el 20,6% "casi nunca" el 31,1% "en ocasiones", el 8,6% "casi siempre" y el 36,6% "siempre". Así, el 54,8% acumulado de las respuestas refleja un bajo nivel de indagación parental sobre el rendimiento escolar, mientras que el 45,2% acumulado indica un seguimiento constante de las actividades académicas de los hijos. Estos hallazgos se correlacionan con los resultados evidenciados en las calificaciones escolares.

Estadísticos	
Mi familia me pregunta, ¿cómo voy en la escuela?	
Válido	257
Perdidos	0
Media	3,55
Mediana	3,00
Moda	5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

De la encuesta total, los resultados indican que la mayoría de los participantes responde "siempre" respecto a la preocupación de los padres por el desarrollo académico de los estudiantes; no obstante, el valor promedio de las respuestas se sitúa "en ocasiones". Estos datos reafirman la hipótesis de que la deficiencia en los canales comunicativos familiares influye en el bajo rendimiento escolar.

Tabla 44. Si tengo dudas en clase, ¿las comunico?

		EDAD											
		15 AÑOS			16 AÑOS			17 AÑOS			18 AÑOS		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Si tengo dudas en clase, ¿las comunico?	Nunca	0	3	3	3	1	4	2	9	11	0	0	0
	Casi nunca	14	16	30	14	11	25	9	10	19	0	0	0
	En ocasiones	7	16	23	9	25	34	22	22	44	1	5	6
	Casi siempre	1	3	4	1	2	3	5	10	15	0	0	0
	Siempre	4	8	12	5	3	8	6	9	15	0	1	1
	TOTAL	26	46	72	32	42	74	44	60	104	1	6	7

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Tabla 45. Si tengo dudas en clase, ¿las comunico?

Si tengo dudas en clase, ¿las comunico?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	18	7,0	7,0	7,0
	Casi nunca	74	28,8	28,8	35,8
	En ocasiones	107	41,6	41,6	77,4
	Casi siempre	22	8,6	8,6	86,0
	Siempre	36	14,0	14,0	100,0
	TOTAL	257	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 30. Si tengo dudas en clase, ¿las comunico?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En la pregunta **Si tengo dudas en clase, ¿las comunico?**, el 7,0% de los estudiantes responde "nunca", el 28,8% "casi nunca" y el 41,6% "en ocasiones", lo que representa un 77,4% acumulado de respuestas en categorías de baja expresión. Por su parte, el 8,6% selecciona "casi siempre" y el 14,0% "siempre", reflejando un porcentaje minoritario (22,6% acumulado) de estudiantes que manifiestan abiertamente sus dudas en clase

Estadísticos		
Si tengo dudas en clase, ¿las comunico?		
N	Válido	257
	Perdidos	0
Media		2,94
Mediana		3,00
Moda		3

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

De acuerdo con las medidas de tendencia central, los resultados muestran que la mayoría de los padres participantes responde "en ocasiones", lo cual corrobora la hipótesis de que la deficiencia en los canales comunicativos familiares influye en el bajo rendimiento escolar. Se observa una coincidencia entre los valores de la media, la mediana y la moda, evidenciando una distribución unimodal centrada en esta categoría.

Tabla 46. Al sacar una mala calificación, ¿tus padres reaccionan de una manera inadecuada?

		EDAD											
		15 AÑOS			16 AÑOS			17 AÑOS			18 AÑOS		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Al sacar una mala calificación, ¿tus padres reaccionan de una manera inadecuada?	Nunca	2	10	12	1	11	12	6	13	19	0	2	2
	Casi nunca	5	11	16	9	7	16	16	19	35	1	0	1
	En ocasiones	19	22	41	16	20	36	20	20	40	0	3	3
	Casi siempre	0	1	1	2	2	4	0	2	2	0	0	0
	Siempre	0	2	2	4	2	6	2	6	8	0	1	1
	TOTAL	26	46	72	32	42	74	44	60	104	1	6	7

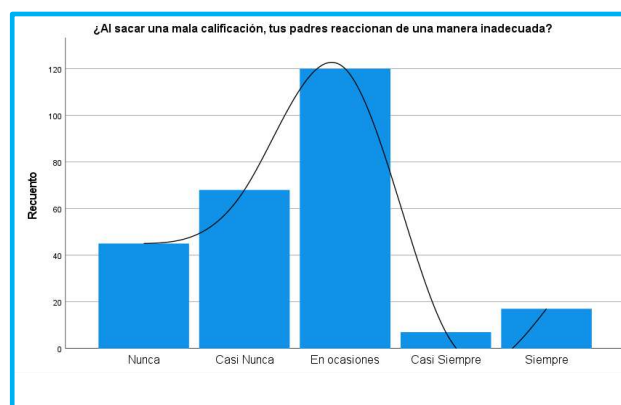
Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Tabla 47. Al sacar una mala calificación, ¿tus padres reaccionan de una manera inadecuada?

Al sacar una mala calificación, ¿tus padres reaccionan de una manera inadecuada?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	45	17,5	17,5	17,5
	Casi nunca	68	26,5	26,5	44,0
	En ocasiones	120	46,7	46,7	90,7
	Casi siempre	7	2,7	2,7	93,4
	Siempre	17	6,6	6,6	100,0
	TOTAL	257	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 31 ¿Al sacar una mala calificación, tus padres reaccionan de una manera inadecuada?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Como se observa en la Tabla, los resultados de la encuesta aplicada a una muestra de 257 estudiantes revelan que, ante la afirmación **Al sacar una mala calificación, ¿tus padres reaccionan de una manera inadecuada?**, el 17,5% respondió «nunca», el 26,5% “casi nunca” y el 46,7% en ocasiones. Estos datos, que suman un 90,7%, e indican que la mayoría de los progenitores adopta una actitud calmada y moderada al recibir notificaciones de bajo rendimiento académico, lo cual contrasta con percepciones de los docentes. Por otra parte,

solo el 2,7% selecciona "casi siempre" y el 6,6% "siempre", reflejando un porcentaje minoritario (9,3% acumulado) de respuestas a conductas inadecuadas o agresivas.

Estadísticos		
Al sacar una mala calificación, ¿tus padres reaccionan de una manera inadecuada?		
N	Válido	257
	Perdidos	0
Media		2,54
Mediana		3,00
Moda		3

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

De acuerdo con las medidas de tendencia central, los resultados revelan que la mayor frecuencia de respuestas de los estudiantes participantes corresponde a la categoría "en ciertas ocasiones". Esto indica que los padres manifiestan una actitud negativa en el entorno familiar. Dichos valores corroboran la hipótesis de que la deficiencia en los canales comunicativos familiares influye negativamente en el rendimiento escolar. Además, se observa una notable coincidencia entre la media, la mediana y la moda, lo que refuerza la consistencia de estos hallazgos.

Tabla 48. ¿Me desconcentro en clase por estar pensando en problemas familiares?

		EDAD											
		15 AÑOS			16 AÑOS			17 AÑOS			18 AÑOS		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
¿Me desconcentro en clase por estar pensando problemas familiares?	Nunca	4	11	15	6	11	17	17	17	34	1	0	1
	Casi nunca	6	6	12	7	4	11	10	13	23	0	0	0
	En ocasiones	16	25	41	17	25	42	10	24	34	0	5	5
	Casi siempre	0	1	1	0	1	1	3	1	4	0	1	1
	Siempre	0	3	3	2	1	3	4	5	9	0	0	0
	TOTAL	26	46	72	32	42	74	44	60	104	1	6	7

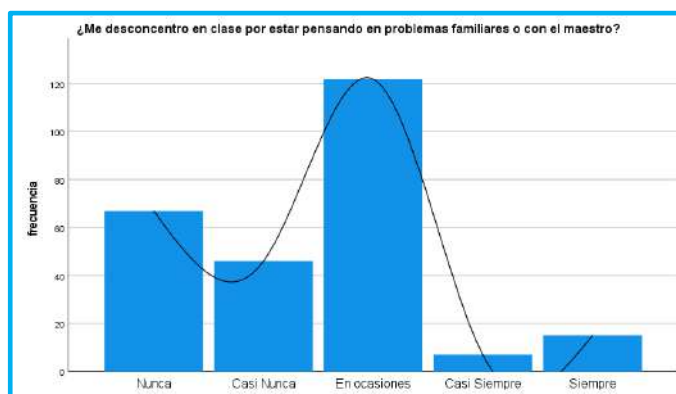
Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Tabla 49. ¿Me desconcentro en clase por estar pensando en problemas familiares?

¿Me desconcentro en clase por estar pensando en problemas familiares?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	67	26,1	26,1	26,1
	Casi nunca	46	17,9	17,9	44,0
	En ocasiones	122	47,5	47,5	91,5
	Casi siempre	7	2,7	2,7	94,8
	Siempre	15	5,8	5,8	100,0
	TOTAL	257	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 32 ¿Me desconcentro en clase por estar pensando en problemas familiares?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023).

En la pregunta **¿Me desconcentro en clase por estar pensando en problemas familiares?**, el 26,1% de los estudiantes responde "nunca", el 17,9% "casi nunca" y el 47,5% "en ocasiones", lo que representa un 91,5% acumulado de casos con baja o moderada desconcentración. Por contraste, el 2,7% selecciona "casi siempre" y el 5,8% "siempre", reflejando un porcentaje minoritario (8,5% acumulado) de estudiantes de la Unidad Educativa "Dolores Sucre" que reportan desconcentración frecuente atribuida a problemas familiares o escolares. Estos valores son indicadores de situaciones de riesgo ante situaciones familiares y escolares que tiene el estudiante.

Estadísticos		
¿Me desconcentro en clase por estar pensando en problemas familiares?		
N	Válido	257
	Perdidos	0
Media		2,44
Mediana		3,00
Moda		3

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Considerando las medidas de tendencia central, los resultados de la encuesta revelan que la mayoría de los estudiantes responden "en ocasiones" respecto a la desconcentración por asuntos familiares. Se observa una coincidencia entre los valores de la media, la mediana y la moda, lo que evidencia una distribución unimodal centrada en esta categoría. Estos hallazgos sustentan la propuesta de este proyecto de desarrollar habilidades comunicativas para mitigar dicho factor.

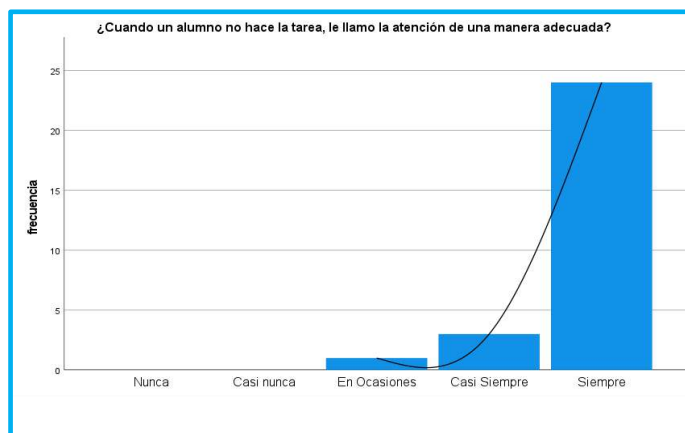
5.3.2 Subvariable rendimiento académico en relación estudiante – docente

Tabla 50. Cuando un alumno no hace la tarea, ¿le llamo la atención de una manera adecuada?

Cuando un alumno no hace la tarea, ¿le llamo la atención de una manera adecuada?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En ocasiones	1	3,6	3,6	3,6
	Casi siempre	3	10,7	10,7	14,2
	Siempre	24	85,7	85,7	100,0
	TOTAL	28	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 33. Cuando un alumno no hace la tarea, ¿le llamo la atención de manera adecuada?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En relación con la pregunta formulada **Cuando un alumno no hace la tarea, ¿le llamo la atención de una manera adecuada?**, los resultados de las encuestas revelan patrones significativos en las prácticas comunicativas de los docentes. Únicamente un 3,6% de los educadores reporta realizar un llamado de atención de manera adecuada “en ciertas ocasiones”, lo que, pese a su bajo porcentaje, constituye un indicador de alerta respecto al rol docente. Por el contrario, un 10,71% de los docentes indica hacerlo “casi siempre”, mientras que un 85,71% responde “siempre”. Estos elevados porcentajes que suman el 96,42% de las respuestas afirmativas permiten inferir que la mayoría de los educadores emplea canales comunicativos efectivos y adecuados.

Estadísticos		
Cuando un alumno no hace la tarea, ¿le llamo la atención de una manera adecuada?		
N	Válido	28
	Perdidos	0
Media		4,82
Mediana		5,00
Moda		5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

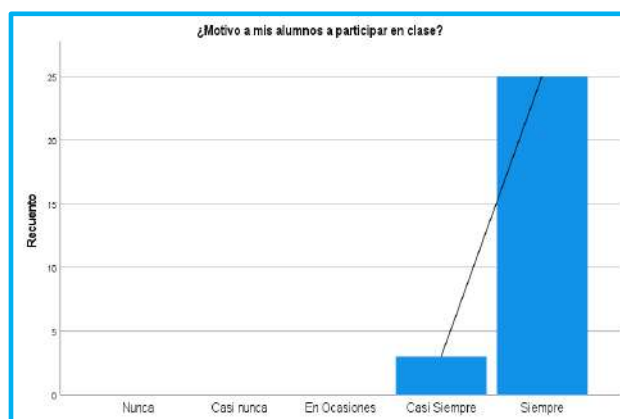
De los encuestados, los resultados destacan que la mayor proporción de docentes participantes responde “siempre” respecto al manejo de un buen diálogo con sus estudiantes. Esta distribución se ve reforzada por la coincidencia de los valores de la media, la mediana y la moda, lo que evidencia una tendencia central unificada y una notable homogeneidad en las percepciones comunicativas.

Tabla 51. ¿Motivo a mis alumnos a participar en clase?

¿Motivo a mis alumnos a participar en clase?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	3	10,7	10,7	10,7
	Siempre	25	89,3	89,3	100,0
	TOTAL	28	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 34 ¿Motivo a mis alumnos a participar en clase?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Al tabular los datos de la encuesta, se analizó la variable «habilidades comunicativas» en la interacción entre docentes y estudiantes, considerando una muestra de 28 docentes. En la pregunta **¿Motivo a mis alumnos a participar en clase?** el 10,7% de los docentes responde “casi siempre”, el 89,3% responde “siempre”. Estos resultados confirman la hipótesis de que las habilidades comunicativas generan beneficios significativos en los contextos escolar y familiar, fomentando la participación y el diálogo constructivo.

Estadísticos		
¿Motivo a mis alumnos a participar en clase?		
N	Válido	28
	Perdidos	0
Media		4,89
Mediana		5,00
Moda		5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

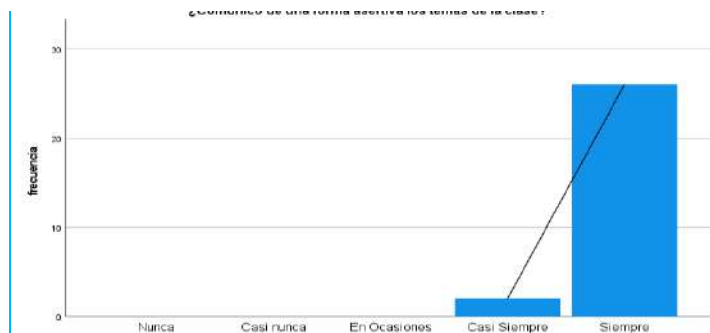
Las medidas de tendencia central revelan que la mayor proporción de docentes participantes responde “siempre” en relación con la motivación de sus estudiantes, posicionándola como un elemento esencial en todo proceso de aprendizaje. Esta distribución se evidencia en la coincidencia de los valores de la media, la mediana y la moda, lo que confirma una tendencia central unificada y una homogeneidad en las prácticas motivacionales del docente.

Tabla 52. ¿Comunico de una forma asertiva los temas de la clase?

¿Comunico de una forma asertiva los temas de la clase?					
				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	Casi siempre	2	7,1	7,1	7,1
	Siempre	26	92,9	92,9	100,0
	TOTAL	28	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 35 ¿Comunico de una forma asertiva los temas de la clase?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En relación con la pregunta planteada **¿Comunico de una forma asertiva los temas de la clase?**, los resultados de las encuestas revelan que el 7,1% de los docentes responde "casi siempre", mientras que el 92,9% selecciona la opción "siempre". Esta distribución, que evidencia un elevado porcentaje de respuestas afirmativas, permite inferir que los docentes sustentan una comunicación clara y respetuosa en su praxis educativa. De este modo, aprovechan cada oportunidad para fomentar un diálogo fluido y efectivo, lo que contribuye a la consecución de un aprendizaje significativo.

Estadísticos		
¿Comunico de una forma asertiva los temas de la clase?		
N	Válido	28
	Perdidos	0
Media		4,93
Mediana		5,00
Moda		5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

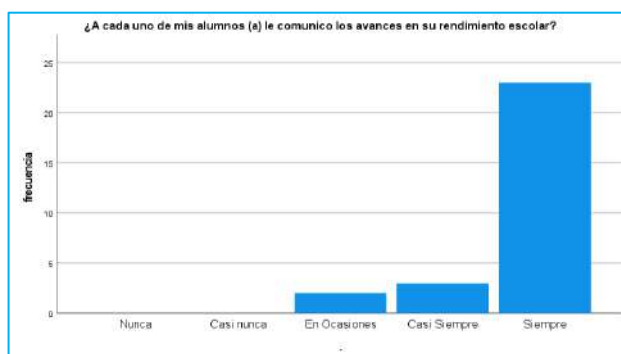
Del total de los encuestados, los resultados destacan que la mayoría de los docentes participantes responde "siempre" que manejan un diálogo claro y directo con los estudiantes. Esta tendencia se refuerza por la coincidencia entre la media, la mediana y la moda, lo que evidencia una alta consistencia en las respuestas y una comunicación asertiva predominante en la praxis educativa.

Tabla 53. A cada uno de mis alumnos (as), ¿les comunico los avances en su rendimiento escolar?

A cada uno de mis alumnos (as), ¿les comunico los avances en su rendimiento escolar?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En ocasiones	2	7,1	7,1	7,1
	Casi siempre	3	10,7	10,7	17,8
	Siempre	23	82,1	82,1	100,0
	TOTAL	28	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 36 A cada uno de mis alumnos (as), ¿les comunico los avances en su rendimiento escolar?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En relación con la pregunta planteada **A cada uno de mis alumnos (as), ¿les comunico los avances en su rendimiento escolar?**, la tabulación de los datos de la encuesta revela que el 7,1% de los docentes responde “en ocasiones”. Esta proporción, aunque minoritaria, representa una situación de alerta, dado que constituye un deber del docente y un derecho de los estudiantes conocer sus avances académicos. Por ello, resulta imperativo aplicar estrategias que fortalezcan el desarrollo de habilidades comunicativas.

De acuerdo con los resultados, el 10,7% indica “casi siempre” y el 82,1% de los docentes responde “siempre”. De este modo, se deduce que la mayoría de los docentes de la Unidad Educativa «Dolores Sucre» se mantiene atenta a los avances del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estadísticos		
A cada uno de mis alumnos (as), ¿les comunico los avances en su rendimiento escolar?		
N	Válido	28
	Perdidos	0
Media		4,75
Mediana		5,00
Moda		5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

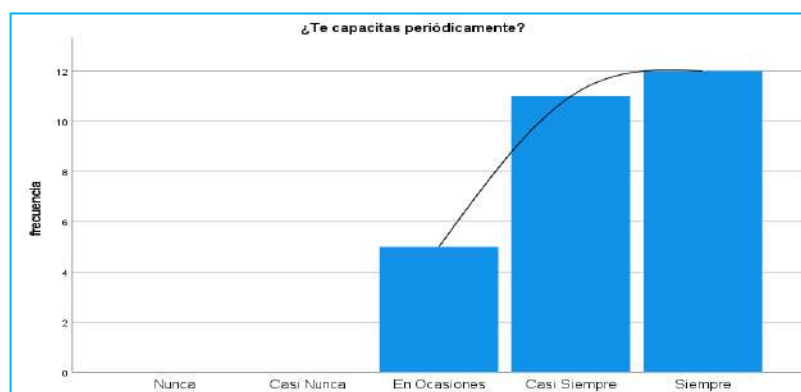
Las medidas de tendencia central revelan que la mayoría de los docentes participantes responde “siempre” en relación con la comunicación de los avances escolares. Esta concentración de respuestas evidencia una práctica constante de retroalimentación en el proceso educativo. Además, la coincidencia de valores entre la media, la mediana y la moda confirma la consistencia y uniformidad de dichas conductas comunicativas.

Tabla 54. ¿Te capacitas periódicamente?

¿Te capacitas periódicamente?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En ocasiones	5	17,9	17,9	17,9
	Casi siempre	11	39,3	39,3	57,2
	Siempre	12	42,9	42,9	100,0
	TOTAL	28	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 37 ¿Te capacitas periódicamente?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En relación con la pregunta planteada **¿Te capacitas periódicamente?**, la tabulación de los datos de la encuesta indica que el 17,9% de los docentes responde «en ocasiones». Esta minoría refleja una menor predisposición hacia las capacitaciones académicas en un grupo reducido de participantes.

Por su parte, el 39,3% selecciona “casi siempre” y el 42,9% responde “siempre”. De este modo, se deduce que la mayoría de los docentes realiza periódicamente cursos de capacitación, lo que fortalece su desarrollo profesional continuo.

Estadísticos		
¿Te capacitas periódicamente?		
N	Válido	28
	Perdidos	0
Media		4,25
Mediana		4,00
Moda		5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Las medidas de tendencia central muestran que la mayoría de los docentes participantes responde “siempre” respecto a su capacitación periódica, lo que subraya su relevancia como elemento esencial del aprendizaje profesional continuo. Esta concentración de respuestas se ve reforzada por la coincidencia de valores entre la media, la mediana y la moda, confirmando la uniformidad en la valoración de la formación docente.

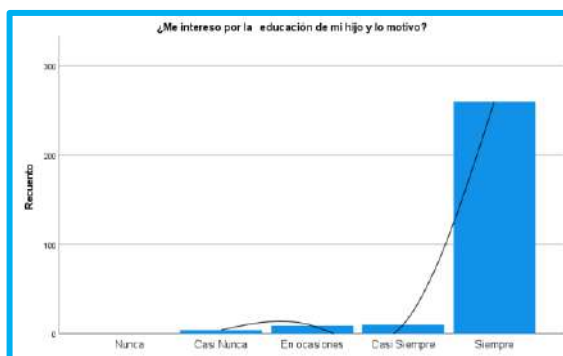
5.3.3 Subvariable rendimiento académico desde la apreciación de los padres

Tabla 55. ¿Me intereso por la educación de mi hijo(a) y lo motivo?

¿Me intereso por la educación de mi hijo (a) y lo motivo?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	1,4	1,4
	En ocasiones	9	3,2	4,6
	Casi siempre	10	3,5	8,1
	Siempre	260	91,9	100,0
	TOTAL	283	100,0	100,0

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 38. ¿Me intereso por la educación de mi hijo (a) y lo motivo?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En relación con la pregunta planteada **¿Me intereso por la educación de mi hijo (a) y lo motivo?**, los datos tabulados revelan un mínimo porcentaje de respuestas negativas: el 1,4% selecciona “casi nunca” y el 3,32% “en ciertas ocasiones”, lo que acumula un 4,6%. Aunque esta cifra es baja, resulta preocupante, pues evidencia una falta de atención parental a la educación de los hijos en un subgrupo reducido.

Por otro lado, el 3,5% responde “casi siempre” y el 91,9% “siempre”, indicando un alto interés generalizado por parte de los padres. No obstante, estos valores contradicen los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes, lo que sugiere la necesidad de profundizar en percepciones divergentes.

Estadísticos		
¿Me intereso por la educación de mi hijo (a) y lo motivo?		
N	Válido	283
	Perdidos	0
Media		4,86
Mediana		5,00
Moda		5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Las medidas de tendencia central de las respuestas de los estudiantes revelan que la mayoría selecciona “siempre” respecto al interés parental por su educación, lo que indica una percepción positiva de la motivación familiar. Sin

embargo, estos valores no se correlacionan con el rendimiento académico de los estudiantes, a pesar de la coincidencia entre la media, la mediana y la moda, que confirma la uniformidad de dichas percepciones.

En este contexto, resulta imperativo que el docente implemente mecanismos adecuados para realizar llamados de atención oportunos y fortalecer el vínculo entre familia y escuela.

Tabla 56. Al recibir las calificaciones de mi hijo(a) le comunico, ¿cómo me siento con su rendimiento escolar?

Al recibir las calificaciones de mi hijo(a) le comunico, ¿cómo me siento con su rendimiento escolar?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1,1	1,1	1,1
	Casi nunca	5	1,8	1,8	2,9
	En ocasiones	32	11,3	11,3	14,2
	Casi siempre	27	9,5	9,5	23,7
	Siempre	216	76,3	76,3	100,0
	TOTAL	283	100,0	100,0	

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

Gráfico 39. Al recibir las calificaciones de mi hijo(a) le comunico, ¿cómo me siento con su rendimiento escolar?



Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

En relación con la pregunta planteada: **Al recibir las calificaciones de mi hijo(a) le comunico ¿cómo me siento con su rendimiento escolar?** los datos tabulados muestran un porcentaje minoritario de respuestas negativas: el 1,1% selecciona "nunca", el 1,8% "casi nunca" y el 25,8% "en ciertas ocasiones", lo que acumula un 28,7%. Esta proporción evidencia, en un subgrupo, una limitada responsabilidad parental en la comunicación emocional sobre el rendimiento educativo.

Por su parte, el 9,5% responde "casi siempre" y el 76,3% "siempre", indicando que la mayoría de los padres se mantiene pendiente del desempeño académico y expresa sus sentimientos ante los resultados evaluativos. Estos hallazgos contradicen las respuestas obtenidas en la encuesta a estudiantes, lo que amerita un análisis más profundo de las percepciones divergentes.

Estadísticos		
Al recibir las calificaciones de mi hijo(a) le comunico ¿cómo me siento con su rendimiento escolar?		
, N	Válido	283
	Perdidos	0
Media		4,58
Mediana		5,00
Moda		5

Elaboración propia. A partir del programa IBM SPSS Versión Statistics 27 (2023)

De los encuestados en total, los resultados destacan que la mayoría de los representantes responde "siempre" respecto a la manifestación de sus emociones y percepciones, especialmente cuando los resultados son excelentes. Esta tendencia se refuerza mediante la coincidencia de la media, la mediana y la moda, lo que confirma su consistencia estadística, aunque discrepa de las apreciaciones reportadas por los estudiantes.

CAPÍTULO VI

ANÁLISIS INTERPRETATIVO DE DATOS

En este capítulo se presentan los resultados que muestran cómo se relacionan las variables en estudio a fin de dar respuesta a los objetivos específicos y a las hipótesis planteadas con relación a los resultados de los instrumentos. (encuesta y entrevista) en base a los datos obtenidos a través del programa estadístico SPSS, Statistics versión 27.0.

Específicos

- ✓ Determinar los factores que influyen en el alto y bajo rendimiento académico, en especial énfasis en las habilidades comunicativas.
- ✓ Conocer la importancia de la comunicación asertiva en el vínculo académico.
- ✓ Analizar el rol que juega y desempeñan docentes y padres de familia en las relaciones interpersonales.
- ✓ Aplicar estrategias comunicativas asertivas en el contexto escolar y familiar.

Hipótesis

- ✓ La deficiencia de canales comunicativos en la familia influye en el bajo rendimiento escolar.
- ✓ Los estudiantes que presentan bajos niveles de comunicación asertiva tienen mayores dificultades para expresar sus ideas y participar en clases, lo que impacta negativamente su rendimiento académico.
- ✓ El rol que cumple la familia es fundamental para mejorar las relaciones interpersonales.
- ✓ La habilidad comunicativa aporta beneficios al contexto escolar y familiar.

A continuación, se realiza un análisis interpretativo de las habilidades comunicativas, del rendimiento escolar y de las relaciones interpersonales de los participantes.

En la investigación se observaron diferentes perspectivas, en función de la actitud del estudiante, padres de familia y docente. En este sentido, surgieron temáticas relevantes relacionadas con las unidades de análisis.

Para este fin, se realiza un trabajo de campo en las instalaciones del colegio “Dolores Sucre” en dicha institución se concentra una gran cantidad de experiencias, procesos, pensamientos, vivencias, emociones y actitudes que han surgido a partir de la observación de las entrevistas y la revisión de expedientes académicos³

Para el análisis se tomará en cuenta los objetivos específicos propuestos y las hipótesis planteadas en referencia con el marco teórico. Por lo tanto, en este capítulo se buscará enfatizar las variables en estudio y la relación entre los encuestados y finalmente realizar una interpretación propia de la temática en estudio.

Los objetivos específicos serán los que estructuren la organización de los apartados de este capítulo. Se analizará cada categoría por separado, relaciones interpersonales, habilidades comunicativas y rendimiento académico. Así mismo, se triangularán los datos obtenidos con los diferentes puntos de vista teóricos para la validación de las categorías mencionadas. Entre algunas notas relevantes tenemos la dificultad que presentan los participantes para establecer canales comunicativos, por lo tanto, se abordará el tema a profundidad con el fin de direccionar estrategias comunicativas que ayuden a mejorar las relaciones interpersonales en la escuela y la familia.

6.1 Análisis e interpretación de datos para categoría “relaciones interpersonales”

Para realizar el análisis interpretativo se tomará en cuenta las relaciones interpersonales de los protagonistas de la investigación que son los estudiantes, padres y docentes, en esta categoría se pone en relevancia el vínculo comunicativo basado en opiniones, emociones, intereses, actividades sociales, entre otros, Cabe destacar que las relaciones interpersonales son esenciales para la vida familiar, escolar y social por lo tanto, es necesario poner la atención en la búsqueda del desarrollo de la comunicación asertiva, ya que se lo considera muy significativa en el desarrollo emocional de una convivencia pacífica.

³ Expedientes académicos, hace referencia a boleta de calificaciones, ficha de datos personales, reportes académicos, registro de comportamiento, logros alcanzados.

6.1.1. Percepciones de la comunicación entre estudiantes y padres de familia.

Se considera que la comunicación es el nexo que une a los miembros de la familia y que las relaciones interpersonales son frutos de una comunicación apropiada y eficaz. Las relaciones familiares juegan un papel poderoso en el desarrollo emocional del hijo, cuando estas relaciones son afectivas contribuyen a la formación de relaciones sólidas y fortalecen el bienestar emocional para toda la vida.

Pregunta ¿Comunico a mi familia todo lo que me pasa?

Un gran número de estudiantes no mantiene comunicación con la familia, los espacios comunicativos en el hogar son cada vez más limitados. Una situación alarmante que se detecta es que el 21,4% de los estudiantes manifiestan que casi nunca y un 8,6% nunca comentan a sus padres lo que les pasa en su vida cotidiana escolar. Muchas veces ante situaciones de riesgos y peligros los hijos permanecen callados por miedo a un castigo o a que los padres respondan con una actitud negativa, ésta escasa comunicación entre padre/hijo conlleva a situaciones de inestabilidad emocional, por lo que es necesario que esta relación se fortalezca a través de espacios comunicativos armónicos, en el que se utilice un tono de voz adecuado y se desarrolle en un buen clima familiar.

Un menor porcentaje de estudiantes mantienen un vínculo comunicativo activo con sus padres, esta relación se refleja en la actitud de los adolescentes porque se muestran más organizados y motivados. Es importante destacar el tiempo de calidad que cada padre dedica a su hijo (a) generando confianza, seguridad y fomenta hábitos saludables, que favorecen su desarrollo socio emocional.

Las relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son procesos sociales entre individuos donde se comparte emociones, ideas, afinidades, gustos de cualquier índole. También, se consideran como un acercamiento entre dos personas debido a factores estrechamente relacionado con lo emocional o sentimental. Como expresa Ruiz, (2018) "estas relaciones interpersonales son la base para el crecimiento de la virtud porque el ser humano se perfecciona en su coexistencia con otras personas" (p. 111). En consecuencia, la buena comunicación entre padre e hijos garantiza relaciones interpersonales positivas, lo que genera en los individuos ciertos

mecanismos de adaptación y supervivencia que son alimentados por estas relaciones sanas en el marco del amor y respeto. Las relaciones personales constructivas fortalecen la convivencia humana.

En la pregunta planteada **¿Mis padres me animan a contarle temas relacionados a mis actividades diarias?**

Según la encuesta, muchos estudiantes no tienen una comunicación directa con sus padres debido al estilo de vida actual en las familias, donde los padres suelen estar ocupados, estresados y centrados en el trabajo, lo que lleva a descuidar un aspecto crucial como la crianza de sus hijos.

Muchos padres prefieren darle a sus hijos o hijas un celular, una tablet, en vez de relacionarse con ellos, puesto que, han encontrado en la tecnología el medio perfecto para "entretenerlos convirtiéndose así, en padres y madres indiferentes en la crianza de sus hijos e hijas. Incluso, hay padres que no se toman el tiempo de compartir con sus hijos e hijas, comunicarles las normas básicas para una sana convivencia o enseñarle las habilidades sociales necesarias.

Como consecuencia a este tipo de relación familiar tenemos a niños y adolescentes totalmente desmotivados, con baja autoestima, poca empatía, incapaz de asumir responsabilidades, vulnerables a conflictos personales y sociales; con escasas o nulas habilidades sociales; mayor probabilidad de involucrarse en situaciones de riesgo y demasiada dependencia emocional hacia los demás, puesto que, lo que no encuentran en casa lo buscan en sus compañeros o en otros adultos.

En un menor porcentaje los estudiantes manifiestan que siempre sus padres los están animando a contar sus actividades cotidianas. Cuando existe la comunicación en una familia, se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad y un ambiente de unión y afecto en la casa. Pero, sobre todo y lo más importante, es que hay un respeto mutuo y unos valores bien asentados que enraízan con el origen de unas buenas relaciones. Según Molina (2019), "una buena comunicación en el ambiente familiar es fundamental para el buen desarrollo de los hijos, los padres deben ser conscientes de la importancia de crear un ambiente en donde los integrantes de la familia puedan expresar su opinión" (p.3)

Este grupo de estudiantes muestran más independencia con respecto a situaciones personales, debido que han logrado un mayor nivel de madurez para resolver sus conflictos. Es necesario que los padres estén cerca de los adolescentes observando cambios o aptitudes como factores importantes en la construcción de la identidad personal.

En cuanto a la pregunta planteada **¿Mis padres me escuchan cuando les cuento algún hecho que pasó?** corresponden al 40,19 % que los padres no escuchan a sus hijos representa a un alto porcentaje de respuestas convirtiéndose en un indicador de alerta. En muchos casos los estudiantes se sienten ignorados, incomprendidos, rechazado situación que conlleva a una inestabilidad emocional. Se puede deducir que en muchos hogares el padre o madre no presta la atención debida a sus hijos, creando distanciamiento. Es necesario que los padres establezcan relaciones comunicativas armónicas en el contexto familiar a través de la escucha activa

La escucha activa

La escucha activa es una habilidad del ser humano centrada en escuchar con atención a la persona con la que mantiene una conversación; no solo se trata de estar pendiente de dar una respuesta y tan solo oír lo que dice. Esta habilidad comunicativa tiene como objetivo escuchar con atención y de forma activa a cualquier individuo o algo que se está comunicando. La escucha activa ayuda a tener conversaciones más significativas y profundas. Cuando prestas total atención a lo que dice la otra persona, sin planificar lo que vas a contestar ni interrumpir, has logrado desarrollar habilidades de comunicación más efectivas. Así, si practicas la escucha activa el otro se sentirá escuchado. Sentirse escuchado es sentir que el otro pone el foco en ti y no en el problema o en intentar solucionar el problema. Cuando la persona a la que escuchas se siente escuchada disminuye su estrés o agobio y está más dispuesta y abierta a mantener una conversación honesta. Como expresan Hernández et al. (2018) "la escucha activa consiste en una forma de comunicación que transmite ideas claras y sin irrumpir al receptor, se realiza con libertad teniendo en cuenta lo que piensa y siente de los demás; se demuestra cuán atento está una persona durante el diálogo" (p. 84).

Analizando la interpretación de la pregunta **¿Me da miedo contarles algo a mis padres?** Los estudiantes responden 40,9% "en ocasiones"; el 5,1% "casi siempre" y 10,5% "siempre" en que los estudiantes sienten miedo contar las

vivencias, acoso escolar, intimidaciones que suceden en el contexto escolar y familiar. Estos valores son indicadores de alerta y motivo de la investigación.

El miedo es una emoción que advierte el peligro y muchas veces genera estado de ansiedad y malestar, al mismo tiempo que bloquea las acciones interfiriendo en el desarrollo personal.

Un alto porcentaje de estudiantes manifiesta no contarles a sus padres todo lo que le sucede, en el colegio o en las relaciones interpersonales, debido que no tienen la suficiente confianza con ellos y por temor a un castigo, al maltrato verbal prefiere guardar silencio y es de esta manera como se forman las barreras en la comunicación.

6.1.2 Percepciones de la comunicación en relación estudiantes y docentes.

En la pregunta planteada **¿Mis alumnos me cuentan asuntos personales?** El mayor porcentaje de docentes responden "en ocasiones" es decir no existe la suficiente confianza entre docentes y estudiantes.

El comportamiento, actitud y expresiones utilizadas por un docente pueden impactar significativamente en las relaciones interpersonales con el estudiante. Un elemento esencial en el proceso de enseñanza aprendizaje es la confianza que los docentes deben tener en sus estudiantes.

Según Conejeros et al. (2010) "la confianza genera un clima apto para el aprendizaje, para el diálogo, para resolver conflictos y problemas, para motivar a seguir aprendiendo e innovando. La confianza da seguridad al docente y al estudiante, facilita la comunicación y la intersubjetividad entre actores" (p.13).

En cambio, la desconfianza entre docente y alumno genera temor, ansiedad y apatía; la misma que afecta la relación del educador del estudiante. La ruptura de esta relación inevitablemente afectará el proceso de enseñanza aprendizaje y por lo tanto, impactará negativamente en el aprendizaje de los estudiantes.

La confianza es fundamental en la relación con los estudiantes: sin ella, no se tiene acceso a su mundo. La confianza genera compromiso mutuo, respeto y credibilidad; solo a través de ella y del afecto es posible llegar a conocer a los estudiantes.

Un docente que posee la capacidad de generar un clima de confianza con sus alumnos inspira respeto y sabe generar un clima de aula positivo. Sus acciones se caracterizan por respetar los compromisos contraídos, fortalece la autoestima del estudiante y tiene la capacidad de resolver los conflictos a través del diálogo.

En la pregunta planteada **¿Me preocupa cuando un alumno es callado en clases y no comunica nada?**

En el siguiente análisis se obtiene como respuesta que un 25% de docente, solo se preocupa en ciertas ocasiones; cuando el docente debe estar atento al comportamiento que tienen los estudiantes y detectar alguna situación de riesgo.

En toda clase existen los estudiantes callados o tímidos, que pocas veces o nunca levantan la mano para expresar sus ideas y que en ocasiones resultan ser quienes conocen la respuesta o tienen perspectivas muy interesantes, pero tienen miedo expresar sus ideas, en este sentido el docente debe buscar estrategias para lograr motivar a los estudiantes.

Es preocupante cuando el alumno es callado presenta signos de timidez y de una personalidad más retraída puede convertirse en señales de que algo no va bien y por lo tanto representa un obstáculo en el desarrollo normal. Si los alumnos comienzan a aislarse con mayor frecuencia, si sus interacciones con otros jóvenes son conflictivas, o presentan dificultad para expresar sus necesidades o cumplir con sus tareas de clase; estos signos representan estados de ansiedad y por lo tanto se debe buscar el apoyo de la familia e indagar un poco más en los procesos del alumno para entender qué está pasando y ayudarlo por lo menos a sentirse más seguro en el salón de clases. En este sentido es necesario fortalecer la personalidad a través de la autoestima.

Independientemente del tipo de personalidad de cada alumno es necesario que cada adolescente desarrolle una autoestima fuerte y resiliente, que le permita identificar ambientes cómodos donde pueda realizar actividades que permitan demostrar sus capacidades, así como aprender de los errores.

Escuchar sus opiniones y pensamientos y hacerles saber que todo lo que dicen es importante es un buen comienzo, así como reconocer el esfuerzo que ponen en todo momento, independientemente de los resultados que obtienen.

En la pregunta planteada ¿**Prestas atención a las emociones de los estudiantes?**

Al realizar el análisis de esta pregunta se obtiene que un 10,7% de los docentes lo realiza "en ocasiones" corresponde un menor porcentaje, pero si representa un valor alarmante; por cuanto el docente es la persona que debe tener en cuenta los cambios emocionales en el proceso de la enseñanza aprendizaje.

Las emociones constituyen un factor importante y están estrechamente relacionadas con el comportamiento humano. Cabe destacar que existen emociones que favorecen el aprendizaje como el interés, entusiasmo y motivación. Se ha encontrado que las emociones ayudan a fomentar el aprendizaje, ya que pueden estimular la actividad de las redes neuronales, reforzando las conexiones sinápticas, es decir, los aprendizajes se consolidan de mejor manera en nuestro cerebro cuando se involucran las emociones. Por el contrario, cuando el aprendizaje se acompaña de emociones como rabia o miedo, la posibilidad de aprender es limitada.

Los profesores deben prestar atención no solo al desarrollo de los conocimientos y habilidades de los alumnos, sino también a su educación emocional, que es la formación integral de la personalidad (desarrollo físico, intelectual, moral, social, afectivo) sobre todo en los actuales momentos que los jóvenes se agobian en problemas familiares.

Según Rubio et al., (2010), La autoestima y confianza en sí mismo intrínseca a este tipo de conductas hace que sea capaz de preguntar en público cualquier duda que le surja a lo largo de las clases, sin ningún tipo de reparo y miedo escénico, con la consiguiente ventaja a la hora de estudiar, al tener resueltas esas dudas que en la mayoría de los casos no preguntan por miedo a quedar en ridículo. (p. iii)

Un desarrollo emocional saludable es la base de relaciones sociales exitosas y duraderas, fundamentales para dar felicidad y sentido a la vida. A su vez, las personas socialmente competentes, que se relacionan bien con los demás, que son cariñosos, empáticos y respetuosos, son agentes de cambio para un mundo mejor

6.1.3 Percepciones de la comunicación entre padres de familia y estudiantes.

En la pregunta **¿Mi hijo me tiene confianza para contarme las cosas que le suceden?** en que un alto porcentaje responde que sus hijos si tienen confianza, se puede corroborar que existen diferentes opiniones con respecto al planteamiento de la pregunta se contradice con el cuestionamiento realizado a los estudiantes.

Un aspecto fundamental en las relaciones entre progenitores y sus hijos es el asunto de la confianza. Según la sociología y la psicología social, la confianza es la creencia en que una persona o grupo será capaz y deseará actuar de manera adecuada ante una determinada situación y pensamientos.

Afirma Caricote, (2008) "Los padres son considerados patrones de conducta, son guías y orientadores, los cuales buscan incentivar al diálogo de temas como sexualidad, embarazo o drogadicción. Y de esta manera brindar confianza y seguridad al momento de tomar una decisión. Es fundamental que los adolescentes vivan en un hogar seguro..." (p.3).

Este resultado es contradictorio a la encuesta realizada a los estudiantes ya que en las preguntas antes mencionadas ellos expresan que no se siente motivado a contar todo lo que les sucede a sus padres por evitar un castigo, por lo que se considera necesario mejorar las relaciones interpersonales a través de estrategias comunicativas.

En cuanto a la pregunta planteada **¿Me enojo con facilidad y me desquito con mi hija (o) y digo cosas que no quiero decir?**

Al tabular los datos de la encuesta se aprecia en los padres de familia que el 28,3% "en ocasiones" un 2,8% "casi siempre" y 3,9% siempre se enojan con facilidad, y adoptan actitudes negativas, aunque estos valores representan a un bajo porcentaje, se considera un indicador de alerta. Hoy en día la mayoría de las personas viven situaciones estresantes, agobiantes debido a muchos factores que se dan en la familia como (desempleo, crisis familiar) generando estados de ansiedad, ira y coraje. Muchas veces los padres no controlan sus emociones y actúan de forma inadecuada, como consecuencia de esta acción llegan al maltrato verbal o físico de los hijos.

El autocontrol emocional

El autocontrol emocional es la capacidad que nos permite gestionar de manera correcta nuestras emociones y no permite que sean éstas, las que nos dirijan a nosotros. De lo que se trata es que todas las emociones, tanto las positivas como las negativas, se experimenten y se expresen de forma adecuada.

Para cambiar algunos estilos de comportamiento, el primer paso es tomar conciencia de nuestros hábitos emocionales inapropiados y a partir de ahí reaprender otros distintos.

El autocontrol emocional es un componente primordial en la inteligencia emocional. Es importante resaltar que cuando nos referimos al autocontrol, no hablamos sólo de dominar y controlar nuestras emociones, sino de manifestarlas o inhibirlas de una forma correcta.

En cuanto a la pregunta planteada **¿Pongo interés cuando mi hijo (a), me comunica sus pensamientos y emociones?** de acuerdo con las encuestas un 0,4% de padres responden "nunca" el 0,7% "casi nunca" y un 8,1% "en ocasiones" a pesar de ser un bajo porcentaje resulta una situación alarmante debido que el padre de familia siempre debe estar pendiente de los estados emocionales de sus hijos. Los adolescentes enfrentan una serie de cambios físicos y emocionales; cuando se trata de su aspecto físico sienten angustia por su propia imagen, es así como una opinión negativa le puede afectar; por tal motivo el padre debe estar pendiente de su hijo para elevar la autoestima.

Los adolescentes tienen una conducta variable a veces son susceptibles a toda situación y en otras ocasiones están a la defensiva, por tal motivo el padre debe poner atención a todos los conflictos que enfrente su hijo para que pueda crecer sin complejo ni frustraciones y pueda desarrollarse en una sana convivencia.

6.2 Análisis e interpretación de datos para categoría "habilidades comunicativas".

Las habilidades comunicativas representan un conjunto de capacidades que permiten mantener una buena comunicación con otras personas, están relacionada con la empatía, escucha activa, lenguaje no verbal. Las habilidades comunicativas son esenciales para facilitar la convivencia y el entendimiento entre personas, sobre todo en las relaciones sociales, por esta razón se analiza el tema a profundidad con el fin de conocer las deficiencias y barreras que existen en la comunicación en

el momento de transmitir un mensaje y proporcionar estrategias que fomente esta habilidad.

Con respecto a la pregunta: **"Mi familia me mira cuando les hablo"** al analizar este cuestionamiento representa un alto porcentaje de estudiantes responden no tener la atención de los padres mientras ellos transmiten un mensaje. Se puede deducir que la comunicación en el vínculo familiar ha perdido relevancia ya que el padre o madre conversa con el adolescente mientras está realizando otras actividades cotidianas, pasando por alto el contacto visual considerado como un factor importante en una comunicación eficaz y punto de partida de una escucha activa.

Algunos estudios establecen que el contacto visual medio ocupa un 60% de la conversación mientras escuchas, y no más del 40% cuando hablas. Muchas adolescentes prefieren mantenerse calladas porque sus padres no les prestan atención cuando tratan de comunicarse con ellos, produciéndose una relación familiar indiferente, monótona, aburrida; es así como las jóvenes buscan otras formas de relacionarse a través de las redes sociales donde encuentran muchos amigos cibernéticos que empiezan una amistad bajo perfiles falsos con el fin de obtener algún provecho, que perjudican y atentan contra la integridad de las estudiantes.

Contacto visual

El contacto visual es una de las habilidades más potentes y eficaz, actúa como un regulador de la comunicación. Funciona como un interruptor que enciende y apaga una conexión con los demás, y permitiendo la accesibilidad, aumenta en gran medida la capacidad para atender, entender y sentir.

En primer lugar, mirar a los ojos es propio de personas seguras de sí mismas; es una manera de decir "me importas, me interesa lo que dices, te respeto, estoy centrado en ti. En cambio, las personas inseguras, nerviosas o con baja autoestima, suelen tener problemas a la hora de mantener el contacto visual con los demás.

De acuerdo con Olvera (2018), "otro aspecto positivo del contacto visual está asociada a honestidad, seguridad y sinceridad. Por el contrario, las personas

que mienten suelen evitar el contacto visual en un acto inconsciente de rechazar el hecho de estar mintiendo" (p. 55).

Un 38% de los estudiantes encuestados manifiestan que sus padres siempre los miran en el momento de establecer una relación comunicativa, los ojos tienen su propio lenguaje. La mirada tiene un gran impacto en la comunicación, es el regulador más eficaz en la escucha y un poderoso intensificador emocional, que se utiliza para manifestar sentimientos y emociones.

En este sentido se puede afirmar que si un padre pone la mirada sobre su hijo se evidenciara un mejor resultado académico. La naturaleza reciproca de la visión es más fundamental que el diálogo hablado.

Con relación a la pregunta: **Cuando tengo un problema ¿acudo a mis padres?** se obtiene que un 9,7% nunca; un 19,8% "casi nunca" y un 37,7% estudiantes "en ocasiones" mantiene diálogo familiar en situaciones difíciles; estos valores son preocupantes debido a que los hogares no han logrado crear ambientes de confianza.

En este sentido es relevante destacar el tiempo de calidad que cada padre dedica a su hijo (a) porque genera confianza, seguridad y fomenta hábitos saludables, que favorecen su desarrollo socio emocional.

La confianza en el núcleo familiar se vuelve compleja; los jóvenes en determinado momento dejan de comunicarse con sus padres, por miedos, vergüenzas o falta de interés; prefieren dar la confianza a los amigos y otras veces prefieren mantenerse en silencio generando estados de ansiedad.

El silencio como factor de riesgo, se presenta cuando los adolescentes están llenos de dudas, cambios y confusiones. Necesitan aclararse y esa es precisamente la razón por la que se cierran en su mundo, es cuando más requieren la atención de sus padres y docentes. Ante situaciones difíciles, vergonzosas, prefiere mantenerlo en reserva por temor a un castigo.

Es tarea de padres fortalecer las relaciones comunicativas, brindar la confianza, elevar la autoestima, tener la escucha activa, teniendo presente que las crisis representan un desafío y una oportunidad para fortalecer el desarrollo emocional de los hijos.

En la pregunta: **¿Digo lo que pienso de una manera clara y entendible?** se observó que del total de la muestra (257) encuestados; el 3,9% responden "nunca" el 6,2% "casi nunca" un 45,1% estudiantes responden "en ocasiones" comunican sus pensamientos en forma clara.

En los actuales momentos los hijos prefieren mantener poco diálogo en la familia; las relaciones interpersonales son más limitadas en la adolescencia. En esta etapa los jóvenes suelen ser más reservados, callados; al dar una respuesta utilizan monosílabos, ya que se les dificulta expresar sus pensamientos y sentimientos, debido a una serie de cambios emocionales. Para que los adolescentes puedan comunicar sus emociones y sentimientos deben encontrar un ambiente receptivo y una actitud positiva por parte de los padres, quienes deben escuchar con respeto sus opiniones.

Al realizar la encuesta en la pregunta: **¿Le gustaría participar en un taller que le permita mejorar la relación comunicativa con su hijo?** que del total de la muestra (283) encuestados; el 80,9% responden "sí" con estos resultados se aprecia que existe predisposición de los representantes en la participación de los talleres. Por lo tanto, se incentivará a que los padres formen parte activa en la capacitación "estrategias para la comunicación asertiva" el cual proveerá pautas, herramientas, orientaciones necesarias para mejorar la relación entre padre e hijo a través de habilidades comunicativas.

El taller para padres fomentará la importancia que tiene el vínculo comunicativo y afectivo en la relación padres e hijos, considerando que el padre es un pilar fundamental en la formación integral de cada hijo. Se educa a través del ejemplo conductas y actitudes. El hogar es el lugar donde se inculca valores que son importantes para el desarrollo integral del adolescente.

En cuanto a la pregunta planteada **¿Trato de tener una comunicación efectiva con mis alumnos?** De las encuestas realizadas corresponde a un mínimo porcentaje de un 3,6% de docentes que prefieren mantener diálogo con estudiantes solo en "ciertas ocasiones" aunque es un bajo porcentaje se considera un indicador de alerta en el quehacer educativo.

Las herramientas esenciales dentro del proceso de la enseñanza aprendizaje son la comunicación y las relaciones afectivas. Los profesores deben ser figuras motivacionales, ya que son el pilar fundamental del aprendizaje de

los estudiantes, con el fin de estimular habilidades, como el razonamiento, el pensamiento crítico, la creatividad, etc.

El vínculo comunicativo es un referente para el desarrollo integral de los adolescentes. El docente debe crear espacios oportunos donde se escuche y se oriente a los estudiantes; dada la importancia de la relación docente alumno, se pueden emplear diversas estrategias comunicativas que permitan fortalecer y mantener ese vínculo fundamental para el aprendizaje.

En cuanto a la pregunta planteada: **¿Reacciono agresivamente cuando mis alumnos me dicen algo que no me agrada?** Al tabular los datos de la encuesta se obtiene que el 75% de docentes responden "nunca" y 25% "casi nunca" que representa a un alto porcentaje de respuestas favorables. Se puede deducir que los docentes de la institución demuestran una actitud serena y controlada. Sin embargo, en las entrevistas realizada algunos estudiantes expresan que cuando algún docente se enoja demuestra una actitud autoritaria, generando miedo, angustia, estados de ansiedad.

Muchos docentes manifiestan que el maltrato verbal causa graves afecciones en el desempeño académico de niños y jóvenes, pues, es un factor que impide que el estudiante alcance altos niveles de concentración, debido a que el maltrato genera alteraciones en el sistema nervioso. Torres (2004), manifiesta que "la necesidad de un nuevo rol docente ocupa un lugar destacado en la educación actual, sobre todo de cara al siglo XXI y a la construcción de una nueva educación". Hace referencia a la exigencia de habilidades y competencias a desarrollar con los estudiantes en una nueva era formativa, vinculando las emociones ante situaciones que se presenten, utilizando estrategias y herramientas metodológicas que estimulen el aprendizaje significativo" (p. 4).

Por tal motivo, es necesario que los docentes aprendan a controlar sus emociones, e impulsos ante las nuevas formas de comportamiento que presenta el adolescente.

6.3 Análisis e interpretación de datos para la categoría "rendimiento académico".

En la pregunta planteada Mi familia me pregunta, ¿cómo voy en la escuela? Estos valores corresponden al 3,1% "nunca" el 20% "casi nunca" y el 31,1% "en ocasiones" y un porcentaje acumulado de 54,8% del total de respuestas. Se puede

apreciar que los padres demuestran un bajo interés por el rendimiento académico de los hijos, por lo que representa una situación de alerta.

Afirman Pulido Acosta & Herrera Clavero (2017), "el papel de los padres en la educación es fundamental...el orgullo que sienten ante los logros académicos de sus hijos. Las emociones influyen de una forma clave en el desempeño académico, actuando directamente sobre el aprendizaje"(p.30). Por otra parte, cuando el padre o representante no se involucra en el proceso de enseñanza aprendizaje se corre el riesgo de un fracaso escolar, debido a que el estudiante no logra la adquisición de un conjunto de conocimientos mínimos y en edad adulta sufre consecuencias sociales y laborales por no haber logrado una correcta preparación académica.

En cuanto al porcentaje la pregunta planteada: **Si tengo duda en clase, ¿las comunico?** el 7,0% de estudiantes responden "nunca", el 28,8% "casi nunca" y el 41,6% "en ocasiones" que representan al 77,4% de porcentaje acumulado. Estos valores son significativos, por cuanto un alto porcentaje de los estudiantes se mantienen en actitud pasiva, no logran despejar sus inquietudes o dudas, ni tampoco mantener una interacción en el proceso de la clase. En muchos casos tienen temor al realizar una pregunta porque no se sienten seguros de hacerlo.

Según Zuleta (2005), desde la perspectiva del estudio pedagógico, se dice que la pregunta tiene una importancia enorme en el aula, y es susceptible de ser aprendida y/o enseñada. En sintonía con este requerimiento, los docentes deben orientar a los alumnos por medio de talleres en el necesario pero difícil arte de preguntar. Es significativo que el alumnado aprenda a formular sus propias preguntas. El educando puede elaborar preguntas a partir de la lectura de un texto, de la información de la clase, de la observación de una lámina o de los resultados de una experiencia, de una excursión a la naturaleza, de una visita a un centro de interés científico, entre otros. El uso de la pregunta es sustancial porque propicia la reflexión, el planteamiento de problemas o hipótesis. Favorece, además, la expresión oral y/o escrita, la comunicación entre estudiantes, su atención y la creación de un ambiente favorable de aprendizaje. (p.9)

Las preguntas son una poderosa herramienta pedagógica que favorece no solo la adquisición de conocimientos sino también el desarrollo integral del estudiante. Al animarlos a plantear interrogantes e indagar sobre lo desconocido,

estamos cultivando su curiosidad natural y potenciando su capacidad para aprender autónomamente

Cuando los estudiantes tienen inquietudes de la clase, están demostrando un deseo por entender y explorar el mundo del conocimiento. Esta actitud inquisitiva es clave para su desarrollo intelectual y emocional, ya que les permite construir conocimientos significativos a partir de sus propias experiencias.

Además, hacer preguntas impulsa el funcionamiento cerebral. Cuando formulamos una pregunta, nuestro cerebro se activa en busca de respuestas. Este proceso fortalece las conexiones neuronales y mejora nuestra capacidad de procesamiento de información.

Alentar a los adolescentes a formular sus propias preguntas también les ayuda a desarrollar habilidades comunicativas y sociales. Aprenden a expresarse con claridad, escuchar atentamente las ideas de otros y colaborar en la resolución conjunta de problemas.

Al analizar la pregunta: **Al sacar una mala calificación, ¿tus padres reaccionan de una manera inadecuada?** se observó que del total de la muestra (257) encuestados el 46,7 % responde "en ocasiones"; el 2,7% "casi siempre" y el 6,6 % "siempre" los padres actúan de forma inadecuada, de forma agresiva, por tal razón es necesario el conocimiento de habilidades y técnicas comunicativas para evitar situaciones agresivas.

La violencia intrafamiliar repercute en el rendimiento académico porque el estudiante no puede desempeñarse correctamente en el ámbito escolar, debido a que sufre de depresión, pérdida de interés y como no encuentran apoyo o ayuda en su familia, desahoga su dolor en el alcohol, las drogas ingresando a pandillas y por último abandonando la institución académica. Se puede evidenciar en las entrevistas, que las situaciones de violencia y el rendimiento académico están íntimamente relacionados, es por eso por lo que los adolescentes que sufren violencia intrafamiliar carecen de afecto y estímulo, que les impide desarrollar su potencial.

De acuerdo con el porcentaje de la pregunta planteada: **¿Me desconcentro en clase por estar pensando en problemas familiares?** el 47,5% de los

encuestados responden "en ocasiones", el 2,7% "casi siempre" y 5,8 % "siempre," expresan que se inquietan y se desconcentran con frecuencia en clase.

La falta de concentración es un problema que se presenta a menudo en el ambiente escolar; puede ser provocada por diferentes causas como preocupaciones familiares, estados de ansiedad, o alimentación inadecuada que tiene como consecuencia un bajo rendimiento académico.

Uno de los factores que afecta de manera directa la atención del estudiante es presenciar a menudo problemas familiares desarrollados en ambientes de hostilidad, violencia, discordia; los mismos que son asimilados en la mente del estudiante como una experiencia desagradable y que no permiten el aprendizaje. Estos casos deben ser detectados por los docentes para que puedan ser tratados por un profesional de la misma institución.

Una de las principales preocupaciones del docente es el bajo rendimiento académico que se genera en algunos estudiantes por falta de atención debido a diferentes factores y que afecta en el desarrollo normal del proceso de enseñanza.

La capacidad de atención se relaciona con el compromiso hacia la propia tarea, es decir, es más fácil estar concentrado en algo que verdaderamente deseamos o estamos determinados a hacer. No obstante, el docente debe utilizar estrategias y habilidades que motiven y despierten el interés al conocimiento.

En cuanto a la pregunta planteada: **¿Me intereso por la educación de mi hijo y lo motivo?** corresponden un mínimo porcentaje de un 1,4 % "casi nunca" el 3,32% "en ciertas ocasiones" representando el 4,6% de porcentaje acumulado. Esta pregunta hace referencia que los padres no prestan la debida atención a la educación de sus hijos, aunque es un bajo porcentaje, si es preocupante esta situación.

Un mínimo porcentaje manifiestan que los padres casi nunca se interesan por el rendimiento académico de sus hijos lo cual genera actitudes negativas, poco interés, desmotivación en la escuela, llevando en muchas ocasiones al fracaso escolar. Así pues, el fracaso escolar es la consecuencia de un bajo rendimiento académico o abandono a la escuela.

La participación de la familia debe extenderse a todo el proceso educativo de sus hijos, puesto que refuerza sus aprendizajes y sigue de manera permanente

y sostenible los logros educativos. El afecto de la familia es también clave para tener estudiantes dispuestos emocionalmente para el logro de objetivos educativos. Se debe generar conciencia en la responsabilidad que tiene el padre en la escuela.

Como expresa Benavides (2003), es así como el rendimiento académico de los estudiantes depende de muchos factores, como: la relación con sus compañeros, preparación de sus profesores, y que mejor la guía de los padres o los tutores quienes influyen significativamente. Por ello, involucrar a los padres en la educación de los hijos, es uno de los pilares de las políticas recientes del Ministerio de Educación en general, específicamente en las zonas rurales se espera que los padres de familia apoyen constantemente a sus hijos (p.171).

En cuanto a la pregunta planteada: **Al recibir las calificaciones de mi hijo(a), le comunico, ¿cómo me siento con su rendimiento escolar?** corresponden un mínimo porcentaje de un 1,1% "nunca" y un 1,8 % "casi nunca" el 11,3% "en ciertas ocasiones" representando al 14,2 % de porcentaje acumulado. Esta pregunta hace referencia que los padres no asumen la responsabilidad en la educación de sus hijos.

Algunos padres llevan vidas llenas de obligaciones laborales, no se involucran en sus actividades educativas, ni tampoco alientan el progreso académico y a menudo ponen la educación de sus hijos en un segundo plano; e incluso, la delegan a otras personas como abuelos, hermanos mayores, tíos o profesores. La realidad es que los padres son los primeros que deben preocuparse por apoyar y guiar a los hijos en su desarrollo académico y personal.

Es importante el estímulo que los padres dan a sus hijos porque de esta manera retribuye su esfuerzo y dedicación. Cuando los padres pasan por alto las calificaciones del estudiante ellos se sienten olvidados, produciendo un desinterés o desgano por sus estudios.

El apoyo de los padres traerá un mejor rendimiento académico, porque generará motivación, seguridad y confianza. Así mismo, los estudiantes se volverán más eficientes porque sienten que todo lo que hacen es significativo y valorado por sus padres.

En la pregunta planteada: **¿Motivo a mis alumnos a participar en clase?** se obtiene los siguientes resultados que el 10,7% responde "casi siempre y el 89,3% de docentes responde "siempre" Estos datos confirman la hipótesis que la habilidad comunicativa aporta beneficios en el contexto escolar y familia.

La motivación educativa se refiere a la fuerza interna o externa que impulsa a los estudiantes a participar activamente en el proceso de aprendizaje. Es la chispa que enciende su curiosidad, los guía a establecer metas académicas y los lleva a esforzarse por alcanzarlas.

Además, Ryan y Deci (2000), afirman que la motivación no solo tiene un impacto en el rendimiento académico, sino que también afecta el bienestar emocional de los estudiantes. Experimentar motivación y alcanzar objetivos puede generar una sensación de logro y satisfacción, lo cual contribuye de manera positiva a la salud mental de los estudiantes. Por otro lado, los estudiantes desmotivados enfrentan dificultades en comprometerse con el trabajo escolar, pueden tener un bajo rendimiento, y su participación en clase suele ser limitada. La falta de motivación puede llevar a la apatía, la evasión de responsabilidades académicas y, en última instancia, al abandono escolar. (p.72).

En resumen, la motivación es un pilar fundamental en el éxito académico de los estudiantes. Comprender su definición, su impacto y las consecuencias de su ausencia es el primer paso hacia la creación de un ambiente educativo que fomente la motivación y el aprendizaje significativo.

Este taller proporcionará pautas, estrategias que permitan mejorar las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales

En cuanto a la pregunta planteada: **¿Comunico de una forma asertiva los temas de la clase?** De las encuestas realizadas corresponde a un mínimo porcentaje de un 7,1% de docentes responden "casi siempre" y 92,9% "siempre" que representa a un alto porcentaje de respuestas. Se puede deducir que los docentes mantienen una comunicación clara, respetuosa en el quehacer educativo. Utilizan toda oportunidad para crear un diálogo ameno y eficaz y así lograr un aprendizaje significativo.

La comunicación asertiva en el aula forma parte del proceso enseñanza aprendizaje, se la considera como un tipo de comunicación humana que persigue

logros educativos. Los espacios educativos se fundamentada en la relación del docente y el estudiante como la generadora del aprendizaje. En este proceso requiere poder entender emociones, gestos, vivencias de los estudiantes y tratarlo con respeto y tolerancia.

Con relación a la comunicación educativa, Duarte (2011), manifiesta que es un "conjunto de procesos de intercambio de información entre el profesor, estudiantes entre sí, con el fin de llevar a cabo dos objetivos: la relación personal y el proceso de enseñanza-aprendizaje" (p.25).

Según Cortez (2018), "los docentes que mantienen una actitud asertiva son aquellos que muestran empatía, tienen claras sus expectativas y las siguen con las consecuencias establecidas. Las expectativas son aquellas conductas, aprendizajes esperados durante el proceso. Un docente asertivo sabe leer la conducta, emociones de sus estudiantes y se comunica asertivamente les proporciona una base emocional que les permite ser conscientes de sus propios sentimientos, anticiparlos, expresarlos y aprender a manejar hábilmente las interacciones con compañeros y adultos" (p.14-15)

El **docente que actúa con asertividad** no impone sus criterios de forma autoritaria, pero establecen límites claros. Además, tienen en cuenta la opinión del adolescente. En esta forma el estudiante se siente apreciado, valorado y respetado, tiene adecuada autoestima y estabilidad emocional, lo cual le permite desarrollarse intelectual y emocionalmente.

Con respecto a la pregunta planteada **¿A cada uno de mis alumnos (a) le comunico los avances en su rendimiento escolar?** Al tabular los datos de la encuesta se obtiene que el 7,1% de docentes responden "en ocasiones" representa a una situación de alerta, por cuanto es deber del docente y derecho de los estudiantes conocer los avances académicos

Según Gardey (2021), "rendimiento académico evidencia lo que el estudiante asimiló a lo largo de su proceso pedagógico; así como también, la capacidad que tiene para responder a los estímulos educativos" (p.6). El rendimiento académico es fundamental en todos los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que permite identificar si el estudiante cumple con los estándares de aprendizaje.

Sin embargo, los docentes deben estar pendientes de realizar la retroalimentación en los aprendizajes, debido que las notas escolares pueden generar estrés en los estudiantes, es importante no limitarlos a ellas, sino que sirvan de guía para conseguir el dominio de estos contenidos y lograr un aprendizaje significativo. Una buena relación entre los docentes y alumnos propicia un alto rendimiento académico y un apoyo fundamental en el trayecto académico, que perdurará a futuro.

En cuanto a la pregunta planteada **¿Te capacitas periódicamente?** Al tabular los datos de la encuesta se obtiene que el 17,9% de docentes responden “en ocasiones” con estos valores se aprecia que un grupo reducido de docentes tiene poca predisposición en realizar capacitaciones académicas.

La capacitación docente, es una parte muy importante dentro de la educación ya que día a día se presentan retos, desafíos y cambios curriculares en el contexto educativo, por lo tanto, se debe contar con herramientas necesarias, que puedan satisfacer los actuales estándares educativos.

La tarea del profesor es tan compleja que exige el dominio de estrategias pedagógicas que faciliten su actuación didáctica, si éste no cuenta con las habilidades y saberes necesarios no podrá transmitir conocimientos significativos a los educandos, por lo tanto; los docentes deben ser responsables, competentes y comprometidos con el desarrollo social.

Este trabajo investigativo propone como temática proporcionar estrategias para el desarrollo de la comunicación asertiva partiendo de conocimientos teóricos profundos y pertinentes, en todas las áreas de competencia, que faciliten la relación afectiva entre estudiantes, padres y docentes, donde se considere las emociones, inquietudes, actitudes que tienen los estudiantes, con el fin de romper barreras comunicativas y así poder contribuir a la formación de ciudadanos competentes para los desafíos del siglo XXI.

6.3.1 Experiencias de estudiantes, padres de familia y docentes del colegio “Dolores Sucre”

Considerando la entrevista como instrumento de apreciaciones y experiencias de los encuestados, se realizan preguntas abiertas, que permiten cotejar, desde una mirada interpretativa, las perspectivas de los estudiantes.

La heterogeneidad de respuestas ha permitido hallar tres categorías: 1. muy buena y buena; 2. buena con objeciones; 3. mala y muy mala. Al interior de cada categoría, a su vez, podemos identificar subcategorías que muestran rasgos del pensamiento y sentimiento de los estudiantes.

6.4 Análisis interpretativo de la entrevista

En este capítulo se analizan las variables como: rendimiento académico, habilidades comunicativas y relaciones interpersonales entre estudiantes padres y docentes de la muestra estudiantil evaluada. Los datos recabados desde métodos cualitativos permiten realizar una interpretación de las voces de los actores en las diferentes categorías planteadas con relación a los objetivos específicos

Objetivo específico N. 1

❖ **Determinar los factores que influyen en el alto y bajo rendimiento académico, en especial énfasis en las habilidades comunicativas.**

Se realiza a continuación un análisis interpretativo de las causas que conllevan a un bajo o alto **"rendimiento escolar"** se ha realizado un acercamiento a los estudiantes para conocer las motivaciones o dificultades que interfieren en el aprendizaje. Por esta razón se requiere un análisis amplio que ayude a detectar dificultades de aprendizaje y encontrar soluciones que sirvan como herramienta para prevenir las posibles consecuencias asociadas. Así mismo se trata de conocer las motivaciones que llevan a obtener resultados favorables en el aprendizaje. Se puede apreciar que el rendimiento académico está vinculado a la aptitud del estudiante frente al proceso de enseñanza aprendizaje.

También se hace referencia a las ideas o representaciones que posee un docente respecto de los procesos, las condiciones y los resultados en el aprendizaje de sus estudiantes, ya que el rendimiento escolar se lo considera como el desarrollo de las capacidades del alumno, en la que expresa lo aprendido a lo largo del proceso formativo. En este sentido, surgieron expresiones relevantes de estudiantes, como se plasman en las siguientes categorías de análisis:

Experiencia “Muy buena y Buena”

Esta primera categoría se aprecian una experiencia positiva con relación al desarrollo académico. Para mostrar una representación de ellas, acompañamos el análisis con el escrito textual de los estudiantes y el número de participante de la muestra global.

Vinculan el compromiso de sus padres frente a su desarrollo académico.

- ✓ “Siempre, están pendiente de todas mis actividades escolares” (4).
- ✓ “Siempre mi mamá está presente en todas las reuniones del colegio” (2).
- ✓ “Mi madre se ha enfocado en ser apoyo fundamental en todos mis estudios” (1)
- ✓ Como hija siento el compromiso y satisfacción de ser una de las mejores estudiantes del colegio Dolores Sucre. (1)

El (40%) de la población de estudiantes entrevistados, se identifican con esta valoración, es decir, se refieren a vivencias escolares con agrado, aunque difieren los motivos subyacentes en las relaciones interpersonales de este grupo investigado. Hoover-Dempsey et al. (2001) argumentan que “la participación de los padres es crucial para el rendimiento académico de los niños” este porcentaje de padres del colegio Dolores Sucre está pendiente del proceso de enseñanza, por lo tanto, sus hijos demuestran un buen desempeño en el ámbito escolar. (p.261).

Valoración de la importancia de la educación en el desarrollo profesional por parte de los estudiantes.

- ✓ “La considero importante y la principal fuente de superación” (1).
- ✓ “Nos abre puertas para tener un buen trabajo y estabilidad económica” (2).
- ✓ “Con mucho esfuerzo, llegaré a ser un profesional” (2).
- ✓ “Si es un factor importante en nuestro desarrollo personal y profesional. (1)

El 30% de los estudiantes entrevistados, muestran una actitud favorable en cuanto a la importancia de la educación y su relevancia en el ámbito laboral lo consideran un factor importante para el desarrollo personal y profesional. Entre los requerimientos exigidos para ser un buen desempeño profesional implica un mayor grado de preparación universitaria y un desarrollo de habilidades comunicativas. Por tanto, si se logra un alto nivel educativo se obtiene más oportunidades laborales.

Consideran logros académicos alcanzados y planifican futuros proyectos.

- ✓ "Aspiro a ser empresario y tener una profesión" (1)
- ✓ "Estudiar medicina y tener mis propios ingresos" (2)
- ✓ "Terminar el bachillerato, estudiar una profesión para ayudar a mi familia, crecer profesionalmente (4)
- ✓ "Graduarme con honores y salir del país" (1)

De acuerdo con los estudiantes entrevistados de la institución el 35% , tienen aspiraciones, metas y proyecto de vida entre ellos crecer profesionalmente aportando beneficios a la sociedad. Este grupo de estudiantes se sienten motivados alcanzar sus metas.

Según Chiavenato (2004) "la motivación se define como el proceso de estimular conductas orientadas a metas" (p. 312). Por lo tanto, cuando un estudiante está motivado es capaz de vencer obstáculo hasta lograr su objetivo principal.

Reconocimientos y motivación al mérito académico por parte de los docentes y la institución educativa.

- ✓ "Lo felicito y lo aliento a seguir adelante" (2).
- ✓ "La institución lo premia con una beca para estudios universitarios" (2).
- ✓ "Llegar hacer el abanderado y escolta representando a la institución (1)
- ✓ "Al final del trimestre está en cuadro de honor y al final del año se le otorga diploma. (2).

Un 20 % de los estudiantes entrevistados expresan que al recibir estímulos de parte de los docentes y de la institución educativa se sienten motivados y valorados. Además, que esta experiencia los impacta significativamente ya que son ejemplos para sus compañeros.

El Ministerio de Educación, mediante Acuerdo Ministerial N° 197-13, dispone entregar un diploma a estudiantes que se destacan en Educación General Básica (EGB) y Bachillerato, en instituciones educativas públicas, particulares y fiscomisionales a nivel nacional. En este sentido el Estado a través de la Secretaría de Educación premia el esfuerzo y dedicación de los estudiantes distinguidos.

Perspectivas de los padres con respecto a la importancia de la educación.

- ✓ "Porque gracias a la educación mi hijo podrá tener un mejor futuro" (4)
- ✓ "Si mi hijo alcanza un título profesional tendrá asegurado su vida" (1)
- ✓ "La educación le ayudará a ser mejor persona" (1).
- ✓ "Es importante porque tendrá más oportunidades laborales" (2).

En esta categoría tenemos un 20% de padres que valoran la educación de sus hijos. La educación como derecho humano, es importante para el desarrollo social influye en el bienestar social y en el progreso de las personas y sociedad porque a través de ella se logra reducir la ignorancia, el analfabetismo y la pobreza.

Para Coleman (1987), existe otro aliado para mejorar los resultados educativos igualmente importante que proviene del entorno más cercano, íntimo al estudiante y en definitiva es la familia, pues es quien ayuda a moldear las actitudes, el esfuerzo y el concepto del yo de los niños (p. 35).

Experiencia "Buena con objeción"

Las respuestas más frecuentes expresan una opinión favorable respecto de su experiencia escolar, aunque mencionan algunas dificultades o aspectos que se han presentado. Esta categoría se caracteriza por el "bien, pero..." o "buena, aunque..." y se acompaña con variados motivos, entre los cuales:

Relacionan factores personales y/o contextuales, que han dificultado el óptimo rendimiento académico, como la falta de esfuerzo, o recursos económicos.

- ✓ "Si estudio, pero tengo que ayudar a mi madre en la tienda" (1).
- ✓ "Lo importante es pasar de año, aunque sea con 7. (2)
- ✓ "Si logro pasar de año, pero tengo como distractor el celular" (1).

El 20% de los estudiantes investigados en el Colegio "Dolores Sucre" relacionan los factores personales y/o contextuales, como han dificultado el óptimo rendimiento académico, por la falta de esfuerzo, o recursos económicos.

Según Eccles y Roeser (2011), "los factores contextuales, como el apoyo familiar y los recursos económicos, juegan un papel crucial en el desarrollo académico de los estudiantes, afectando tanto su motivación como su rendimiento"

(p.2). Por lo tanto, es fundamental abordar estos aspectos para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Experiencia “Negativa”

Manifiestan actitud negativa frente al desarrollo académico.

- ✓ “En décimo perdí el año. También me he quedado en 2 materias” (1)
- ✓ “Por más que me esfuerzo, no logro altas calificaciones (1)
- ✓ “La verdad no sé porque los profesores mandan tantas tareas” (2)
- ✓ “Las materias me parecen aburridas, deberían ser más prácticas” (1)
- ✓ “No me siento conectado con el estudio” (1)
- ✓ “No lo tengo claro, me gustaría hacer algo que no implique tanto estudio” (1)

El 35% de los estudiantes investigados en el Colegio “Dolores Sucre” expresan una actitud negativa respecto al estudio le parece aburrido, sienten fatiga, manifiestan un rechazo a las materias, carecen de motivación. La desmotivación escolar que presentan los estudiantes entrevistados se refiere a la falta de interés, entusiasmo o compromiso hacia el aprendizaje y las actividades escolares. Esta falta de motivación se manifiesta de diferentes maneras, como bajo rendimiento académico, poca participación en clase, retraso en tareas y también inasistencias frecuentes.

Siguiendo a MINEDUC (2016), “La escuela debe ser un espacio de interacción, de encuentro, un espacio para la construcción de saberes mediante la comunicación; un lugar donde los estudiantes socializan, conviven, adquieren herramientas cognitivas y desarrollan competencias para la vida” es decir el docente debe ser el agente que promueva, motive el aprendizaje y despierte el interés de los estudiantes (p. 23).

Presentan limitaciones económicas y carecen de expectativas

- ✓ “Me gustaría dedicar más tiempo al estudio, pero tengo que trabajar para ganarme vida” (1)

En la entrevista realizada 1 de los 20 estudiantes, expresa tener dificultad económica, no cuenta con el apoyo de la familia, por lo que debe trabajar medio tiempo para cubrir sus gastos y necesidades factor que le impide tener un proyecto

claro. Se revela que en la institución “Dolores Sucre” existen estudiantes que viven una economía precaria producto de hogares disfuncionales.

Algunas publicaciones chilenas también son consistentes con esta postura. Gubbins e Ibarra (2016) afirman que, “a menores ingresos y capital cultural familiar, menor es la presencia de los padres en la escuela. De algún modo, las expectativas y actitudes de los padres hacia la educación varían según nivel socioeconómico e impactan en el interés académico de los niños” (p. 5).

Objetivo específico N. 2

❖ **Conocer la importancia de la comunicación asertiva en el vínculo académico y familiar.**

Se realiza a continuación un análisis interpretativo en relación a la importancia que tiene la “**comunicación asertiva**” en el vínculo académico. Su relevancia radica en la capacidad para fomentar relaciones saludables y efectivas, tanto en el ámbito familiar y escolar. La comunicación asertiva permite expresar necesidades y opiniones de forma respetuosa y confiada, evitando malentendidos y conflictos innecesarios. Al mantener una actitud asertiva, se establecen límites claros y se propicia un ambiente de respeto mutuo, donde cada persona se siente escuchada y valorada. Esto contribuye a la construcción de un ambiente armónico, fortalece la autoestima y ayuda a tomar mejores decisiones.

Experiencia “Muy buena y Buena”

En esta segunda categoría se aprecian experiencia positiva en cuanto a la eficiencia de la comunicación asertiva basada en las percepciones, actitudes y comportamientos que se han desarrollado en el entorno familiar y escolar, los logros alcanzados a través de la práctica comunicativa en el hogar y en la institución educativa que favorecen el proceso de la enseñanza aprendizaje.

Propician un clima familiar basada en la confianza, respeto y apoyo mutuo.

- ✓ “Sí confío en mis padres, siento que están dispuesto a escucharme” (2).
- ✓ “Tengo confianza en ellos, por eso le cuento todo” (2).
- ✓ “Si tengo confianza en mis padres siento que están dispuesto a apoyarme cuando lo necesita” (1).

El 25% de los estudiantes investigados en el Colegio "Dolores Sucre" expresan una actitud favorable con relación a la familia basada en la confianza, respeto y apoyo mutuo. Este grupo de estudiantes manifiestan seguridad en sí mismo, poseen una buena autoestima que les permiten crecer en un ambiente seguro y saludables.

Castanyer (2001), afirma que "las personas asertivas saben lo que quieren, están seguras de sí mismas, y en esa misma medida, tienen un nivel alto de autoestima y autoconfianza, establecen una comunicación clara y directa con los demás, son proactivas buscando continuamente sus objetivos propuestos" (p.28).

Generan una comunicación abierta y respetuosa, fomentan la empatía y la escucha activa en situaciones vivenciales.

- ✓ Después de escucharlo, aprovecho para darle un consejo (1)
- ✓ "Si lo escucho y lo comprendo, él me tiene mucha confianza (1).
- ✓ "Converso con el/ ella mientras compartimos la merienda" (1).
- ✓ "Lo escucho con atención cuando lo veo preocupado" (1).
- ✓ "Siempre están dispuesto a escucharme" (2).

El 30 % de los padres investigados en el Colegio "Dolores Sucre" expresan una actitud favorable con relación al vínculo comunicativo en la familiar, mantienen un diálogo ameno con sus hijos, practican la escucha activa, ponen interés a la comunicación y luego realizan reflexiones en torno a las inquietudes de sus hijos.

Según Goleman (1995), "los ambientes empáticos generan niños emocionalmente sanos y seguros en relaciones equitativas" (p. 234). En este sentido se puede decir que este grupo de estudiantes mantienen una buena convivencia familiar que les permitirá crecer sanos y felices.

Estimulan los logros académicos alcanzado a través de las habilidades comunicativas por parte de los padres.

- ✓ "Le comento lo feliz que me siento con sus logros" (2).
- ✓ "Converso con el/ ella y le digo que todo sacrificio tiene recompensa" (1).
- ✓ Les digo que soy una madre bendecida por Dios y que me siento orgullosa de la familia que tengo. (1).

El 20 % de los padres investigados en el Colegio "Dolores Sucre" expresan una actitud favorable con relación a los logros alcanzados por sus hijos se sienten orgullosos, felices, valorados por su dedicación, esfuerzos y sacrificios.

Según Scola (2012), la familia es un lugar educativo, "una comunidad de amor y de solidaridad insustituible para la enseñanza y transmisión de valores culturales, éticos, sociales, espirituales, esenciales para el desarrollo y bienestar de los propios miembros y de la sociedad" (p. 7). De tal manera que los padres son el pilar fundamental y los responsables de la educación de sus hijos, como consecuencia de esta ardua labor tendrán estudiantes con un alto nivel académico.

Experiencia "Buena con objeción"

En esta categoría expresan una opinión desfavorable respecto a las habilidades comunicativas y a las relaciones personales mencionan algunas dificultades o aspectos que se han presentado. Esta categoría se caracteriza por el "bien, pero..." o "porque, prefiero..." y se acompaña con variados motivos, entre los cuales:

Relacionan factores personales y/o contextuales como hogares disfuncionales, que han dificultado las habilidades comunicativas con repercusiones en el estudio.

- ✓ No le comento mis calificaciones a mi mamá porque ella pasa mucho tiempo trabajando. (1)
- ✓ Con respecto a mis estudios me las arreglo solo porque mi abuelita no entiende de las materias. (1)
- ✓ La comunicación es algo básico. No suelo hablar mucho de lo que me pasa en el colegio, prefiero evitar ciertos temas para evitar problemas. (1)

El 15% de los estudiantes investigados en el Colegio "Dolores Sucre" expresan una actitud desfavorable con relación al entorno escolar, describen un hogar inestable, donde no existe una buena comunicación ni tampoco reciben el apoyo de sus padres.

Como expresa Perry (2006). "Los ambientes negligentes, en cambio, dejan a los niños expuestos a riesgos, y no generan las condiciones necesarias para su desarrollo emocional. La falta de respuesta y despreocupación que experimentan estos niños generan muchas veces dificultad para desarrollar conductas auto

protectoras, y pueden convertirse en adultos descuidados consigo mismos". (p. 156). Por tal motivo los padres deben establecer relaciones comunicativas armónicas, formar parte del proceso académico de sus hijos, para evitar la desmotivación y lo que es peor el fracaso escolar.

Describen complicaciones en relaciones comunicativas en cuanto al contexto familiar.

- ✓ "Mantengo comunicación con el/ella después que llego del trabajo es decir en horas de la noche" (1).
- ✓ "La mayoría de las veces me comunico a través del celular" (2).
- ✓ "Muy poco me comunico con el/ella porque prefiere estar solo y dentro de su cuarto" (2).
- ✓ "Muy poco converso con mi hijo porque es bastante reservado. (1).

El 30% de los padres consultados en el Colegio "Dolores Sucre" describen complicaciones en el entorno familiar por la falta de un diálogo directo ya que se comunican con sus hijos a través del celular debido a horarios laborales. Otra causa son los malentendidos o discordias que afectan la relación familiar.

Según Aveiga (2018) "manifiesta que el uso inmoderado del teléfono celular o móvil es una clase de adicción a la tecnología que puede contribuir a desarrollar actitudes de dispersión, ansiedad e intolerancia" (p.12). En este sentido el celular es un dispositivo que crea distanciamiento en las relaciones interpersonales, por eso debe estar bajo el control de un adulto, es responsabilidad de los padres cultivar relaciones que integren a la familia.

Experiencia Mala y Muy Mala"

Esta categoría representa un grupo alto de la población estudiada se fundamenta su desagrado con respecto al poco apoyo de sus padres o experiencias negativas. Algunos motivos son:

Percepción negativa de los hijos frente a la carencia de comunicación efectiva.

- ✓ Mi mamá solo habla para decirme "ponte hacer tus deberes" (1)
- ✓ Cuando hablamos solo es para pelear (1)
- ✓ Mi papá solo pasa trabajando y no tenemos tiempo de conversar (2)

- ✓ Mis padres se encuentran en el exterior, vivo solo con mis abuelos (1)
- ✓ "Mi mamá solo se preocupa de mis hermanas menores. A mí no me toma asunto" (2).
- ✓ En mi casa hay muchos problemas, que prefiero estar callado (1)
- ✓ Cuando quiero comunicar algo, siento que no me toman asunto (1)

El 45% de los estudiantes investigados en el Colegio "Dolores Sucre" describen experiencias negativas en relación a la falta o escasos vínculos comunicativos en la familia, entre ellos descuido a hijos mayores, conflictos, discordias familiares, poco tiempo para el dialogo. Según Razeto (2016), "En la familia se forma la identidad de las personas, se satisfacen las necesidades básicas y de aprendizaje, se adquieren los hábitos respecto a la educación y trabajo, se aprende a convivir con otros, pues se socializan las normas, valores, el autocontrol, la responsabilidad, el desarrollo social, el equilibrio emocional y la autonomía. (p.129).

Actitud negativa de los padres frente a situaciones conflictivas originada por incumplimiento de tareas y mal comportamiento escolar.

- ✓ "Le doy su merecido si el caso lo amerita" (2).
- ✓ "Cuando me dan quejas de ellos en el colegio, les doy con el cinturón" (1)
- ✓ Les digo: "si se portan mal en el colegio, pronto tendrán que ir a trabajar" (1)

Una de las labores más relevante de los padres es enseñar a los hijos normas de un buen comportamiento. Esta tarea requiere tiempo dedicación y paciencia. Por lo tanto, se debe vivenciar prácticas positivas de disciplina que reflejen un buen comportamiento, mientras se promueva un desarrollo saludable; se puede enseñar buenos ejemplos con acciones calmadas para evitar malestar, agresiones, conflictos o malentendidos.

Todo hogar debe establecer normas de convivencias, como arreglar dormitorio, la hora de regresar a casa, los permisos, etc. Cuando un adolescente no cumpla normas establecidas, se debe retirar privilegios como prohibir un paseo, retirar un celular; Es decir aplicar medidas correctivas que no afecten su desarrollo personal.

Objetivo específico N. 3

❖ **Analizar el rol que juega y desempeñan docentes y padres de familia en las relaciones interpersonales.**

A continuación, se realiza análisis interpretativo en la importancia del rol de padres y docentes en las **"relaciones interpersonales"** en el contexto familiar y escolar. Es relevante propiciar relaciones sanas y efectivas, tanto en el ámbito familiar y escolar. Estas relaciones permitirán una convivencia armónica.

El hogar está considerado como la primera escuela de convivencia, lugar donde los hijos se relacionan, comparten, sonríen, respetan, etc., aprenden normas de convivencia que requiere la sociedad. Compartir momentos en familia es una experiencia más enriquecedora, ayuda a fortalecer la integración familiar. Las anécdotas, juegos, dificultades, alegrías, tristezas, etc. son partes esenciales que benefician a una buena y sana convivencia.

Experiencia "Muy buena y Buena"

En esta tercera categoría se aprecian experiencia positiva en cuanto a las relaciones armónicas en la familia basada en la solidaridad, respeto y amor que son pilares fundamentales para el desarrollo y crecimiento de una convivencia sana.

Fomentan las relaciones personales sólidas a través de valores y buenos ejemplos.

- ✓ "En mi hogar practicamos la solidaridad, amor, respeto" (2).
- ✓ "Con el ejemplo les enseño valores y compromisos que siempre deben estar presentes" (2).
- ✓ Siempre les digo a mis hijos que se lleven bien porque son hermanos y cuando tengan necesidades tienen que ayudarse. (1)
- ✓ Siempre estoy muy pendiente si tienen algún cambio repentino y enseguida les pregunto cómo están si les pasa algo y siempre trato de darle la confianza necesaria para que confíen en mí y no en un extraño. (1)

El 30% de los grupos estudiados del Colegio Dolores Sucre, de Guayaquil, manifiestan una experiencia positiva en cuanto a las relaciones armónicas en la

familia basada en la solidaridad, respeto y amor que son pilares fundamentales para el desarrollo y crecimiento de una convivencia sana. Estas experiencias, fomentan las relaciones personales sólidas a través de valores y buenos ejemplos. En este sentido Duarte (1994), destaca que "la familia es la unidad dinámica de las relaciones afectivas y sociales que influye significativamente en el desarrollo de los individuos, proporcionando un entorno donde se cultivan valores esenciales para la convivencia" (p. 45). Por lo tanto, el fortalecimiento de estos lazos familiares es esencial para el bienestar emocional y social de los niños.

Destacan afectos y vivencias dentro de las relaciones entre padres e hijos.

- ✓ "Siempre converso con ellos y le digo cuando algo está mal y trato de que mejoren sus comportamientos siempre en privado para no avergonzarlos" (2).
- ✓ "Sí, mis niñas me comentan todo y cuando algo ha sucedido en el colegio que está mal, les digo que los padres deben enterarse inmediatamente para que tomen medidas. (1)
- ✓ Si, mis hijos me comentan todo y juntos analizamos las consecuencias de esos problemas y el mal momento que pasan sus padres (2)

El 25% de los grupos de padres del Colegio Dolores Sucre, de Guayaquil, manifiestan una experiencia positiva en cuanto a la convivencia familiar, la cual se nutre de la confianza, relaciones familiares estables y respeto mutuo. Según Milicic (2001), "Las personas que han crecido en un ambiente social sintonizado emocionalmente con sus necesidades y emociones desarrollan un sentimiento de confianza y seguridad en sí misma" (p. 47). Por lo tanto, las buenas relaciones entre los miembros de la familiar contribuyen al desarrollo emocional del estudiante.

Actitud positiva que reflejan los docentes ante situaciones de conflictos entre estudiantes.

- ✓ "Ante cualquier conflicto debemos conocer sobre lo que está ocurriendo para ayudar al estudiante a tomar conciencia y así evitar un nuevo conflicto" (2)
- ✓ Se debe de mantener la serenidad para poder evaluar la situación de manera objetiva, saber escuchar las dos partes y no dejarse llevar por suposiciones. (3)
- ✓ Calmar a los pares y luego de esto dependiendo del problema que exista, seguir los protocolos, tutor, DECE y rector (a) (2)
- ✓ Dialogar con los implicados y llegar a acuerdos. Informar al DECE si la situación es grave. (2)

El 95% de los grupos de docentes del Colegio Dolores Sucre, de Guayaquil, manifiestan tener una actitud calmada, para enfrentar conflictos con los estudiantes, buscan rutas adecuadas para resolver problemas, acuden al departamento de Orientación Estudiantil como mediadora de conflictos. Otros expresan que conversan con los estudiantes y ayudan a tomar conciencia del problema y de la consecuencia que tiene el mismo.

La mediación escolar, es el proceso de diálogo para la resolución pacífica de conflictos por el cual, las partes enfrentadas encuentran soluciones consensuadas con la intervención de una tercera persona neutral el mediador, que ayuda, facilitando el entendimiento entre las partes, a que estas soluciones sean satisfactorias y restablezcan la convivencia en las aulas. Según Copello (2008). "de tal modo que ante un conflicto debe aplicarse una escucha activa, buscar alternativas de resolución de conflictos y promover una cultura de paz" (p. 15)

Demuestran control de emociones en conflictos escolares (docente) y resuelven a través de habilidades comunicativas.

- ✓ Bajando el tono de voz y dialogando. (2)
- ✓ Mantener la calma ante cualquier situación (5)
- ✓ Primeramente, respiro... luego llamo al estudiante a mi escritorio para conversar con él o ella referente a su mal comportamiento cuidando mis palabras, luego envió la citación al padre de familia para comunicar la novedad. (2)

El 95% de los grupos de padres del Colegio Dolores Sucre, de Guayaquil, manifiestan tener un control de sus emociones, utilizan el diálogo y la escucha activa para llegar a la solución de conflictos y poder mantener un ambiente escolar armónico. Es necesario que el docente desarrolle sus conocimientos científicos y sus competencias emocionales que le permita un desarrollo integral. De acuerdo con Nieto (2024) "Las competencias emocionales son aquellas habilidades que permiten interactuar con los demás y/o con uno mismo de forma satisfactoria, además de contribuir a la satisfacción interna, a la consecución de éxitos personales y profesionales y a una adecuada adaptación al contexto". (p. 22).

Experiencia "Buena con objeción"

Reflejan situaciones conflictivas en la relación familiar debido a la poca relación entre padres e hijos.

- ✓ No me cuentan nada, dicen que él ya está grande y que debo cuidar a la hermana pequeña. (1)
- ✓ Trato de hablar con mi hijo, pero se encierra en su cuarto (1)
- ✓ Trato de comunicarme con él, pero siempre está en el celular. (2)
- ✓ La verdad que todos en mi casa no compartimos mucho porque tenemos horarios distintos. (1)

El 25% de los grupos de padres del Colegio Dolores Sucre, de Guayaquil, manifiestan que sus hijos evaden el dialogo, prefieren pasar varias horas en el celular, poniendo barreras en la comunicación. Por otra parte, como manifiestan Stevenson y Baker (1987), "los padres parecen desconectarse de las actividades de la escuela una vez que sus hijos están en el carril correcto" (p.1356). esta separación de los padres frente a sus hijos adolescente resulta perjudicial ya que se percibe desmotivación, desinterés, desgano que se refleja en la actitud del estudiante.

Experiencia "Negativa"

Esta categoría representa un grupo promedio de la población estudiada (40%), fundamenta su desagrado con respecto a conflictos familiares de sus padres o experiencias negativas. Algunos motivos son:

Dificultad que presentan familias disfuncionales para resolver conflictos del hogar en la que se evidencia apatía, desgano, desinterés en todo.

- ✓ Mi hijo, de 17 años me dice que no quiere que se metan en su vida. (1)
- ✓ Me canso de hablarles y no obedecen por eso me toca castigarlos. (1)
- ✓ Soy la abuelita y no me siento con esa autoridad. (1)
- ✓ Lamentablemente mis hijos quedan solos en casa, porque el papá no vive con nosotros y yo tengo que trabajar para los demás gastos. (1)
- ✓ Soy madre soltera, me toca trabajar duro para mantener a mis dos hijos. Ellos quedan con su abuelita, a veces no le obedecen, se entretienen en el celular. (2)

- ✓ Tengo 2 adolescentes están pasando por una edad difícil, el mayor se quiere rebelar y me toca actuar de forma enérgica. (1)
- ✓ Soy madre de 4 hijos, tengo la vida complicada, todos los días reniego porque mis hijos son desordenados, pelean entre ellos no se dedican a estudiar. (1)

El 40% de la población entrevistada del colegio "Dolores Sucre" manifiestan tener hogares disfuncionales, están a cargo del sustento económico y del cuidado de sus progenitores en medio de situaciones complejas como rebeldía de adolescente, uso desmedido del celular. Autores como: López, Barreto, Mendoza y del Salto, (2015) "definen a una familia disfuncional como aquella en la que los conflictos, la mala conducta y el abuso se producen continua y regularmente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse y a normalizar tales acciones" (p.879). Por lo tanto, los padres de familia deben formar un hogar con bases sólidas emocionalmente estables que favorezcan el desarrollo de sus hijos.

❖ **Aplicar estrategias comunicativas asertivas en el contexto escolar y familiar.**

Objetivo específico N. 4

En este aspecto se analiza la predisposición y compromiso que los padres tienen en cuanto al rendimiento escolar de sus hijos. Analizando las variables anteriores se percibe barreras, dificultades en las habilidades comunicativas y en las relaciones interpersonales, factores que impiden una convivencia armónica y que repercuten en el desempeño académico de los estudiantes. En esta subcategoría se aprecia que el 90% de los padres expresan su agrado por participar en el taller.

Experiencia "Muy buena y Buena"

Expresan de buen agrado la participación en talleres para mejorar las habilidades comunicativas.

- ✓ Si porque en estos talleres nos orientan como debemos criar a nuestros hijos. (6)
- ✓ Si, porque nos permite compartir experiencia con los docentes y nos dan pauta para educar nuestros hijos. (4)

- ✓ Si, estos talleres son interesantes me gustaría que constantemente se den en el colegio. (3)
- ✓ Si, con gusto participaría en este tipo de talleres ya que nos ayudan a nosotros como padres a estar preparados ante cualquier situación de riesgo con nuestros hijos. (5)

El 90% de los padres entrevistados del colegio "Dolores Sucre" expresa su agrado en participar en talleres que orienten la educación y fomenten el desarrollo de los valores y la convivencia familiar. Como expresa Aguerrondo, (1999). "La educación debe contribuir a la formación de una identidad nacional que permita la transmisión de los valores que aseguren la continuidad de la sociedad" (p.12)

Experiencia "Buena con objeción"

En un menor porcentaje de las respuestas expresan una opinión poco favorable respecto a la participación de talleres. Esta categoría se caracteriza por expresar motivos que le impide su participación al taller.

Reflejan poco compromiso debido a ocupaciones laborales o a falta de tiempo.

- ✓ Si no abarca muchas horas, porque no me da el tiempo. (1)
- ✓ Se me complica un poco por el horario de trabajo. (1)

El 10% de los padres encuestado manifiestan objeciones en cuanto a la participación de talleres educativos debido al factor tiempo y al trabajo. Se debe reflexionar acerca de la importancia que tiene en la formación educativa, orienta la convivencia familiar y crea vínculos y expectativas entre estudiante, padre y docentes, de tal forma que el estudiante se sienta motivado para aprender.

Las percepciones expresadas por estudiantes, padres y docentes en cada una de las preguntas evidencian la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan los vínculos comunicativos entre los miembros de la institución.

CAPÍTULO VII

DISEÑO DE PROPUESTA



ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

PRESENTACIÓN

En la presente propuesta sobre estrategias de comunicación asertiva en contextos educativos y familiares, se toma como antecedentes el programa "Educando en Familia" del Ministerio de Educación del Ecuador (2023); así mismo se elabora actividades interactivas como: dinámicas grupales, juegos de roles, dinámicas no verbales, etc, diseñadas para potenciar su aplicación práctica. Este recurso promueve el desarrollo socioemocional mediante dinámicas prácticas que fomentan la expresión asertiva de emociones y el manejo constructivo de conflictos, sirviendo como base empírica para las intervenciones propuestas en este trabajo.

La comunicación es el principal mecanismo de interacción que tienen los seres humanos. A través de ella, se conocen, se vinculan y se establecen los roles y funciones en la vida cotidiana y social. La comunicación resulta esencial para que se desarrollen las diferentes dimensiones de las personas, teniendo como principales motores el contacto corporal y los múltiples lenguajes.

La comunicación asertiva representa una habilidad esencial en el ámbito educativo y personal, al permitir expresar ideas y emociones de manera clara, respetuosa y equilibrada.

Como menciona Ortiz-Cornejo et al. (2023), en los entornos académicos, fomentar la comunicación asertiva fortalece las relaciones profesor-estudiante y promueve el aprendizaje autodirigido, como se evidencia en estudios sobre su impacto en la criticidad y autonomía de los aprendices. Esta competencia previene conflictos psicosociales y desarrolla hábitos proactivos. Su cultivo es clave para el éxito en sistemas educativos modernos. (p.3)

La presente guía metodológica centrada en "Estrategias para el desarrollo de la Comunicación Asertiva", tiene el propósito orientar a los docentes y padres en actividades que favorezcan las capacidades comunicacionales frente a sus hijos, y a fortalecer las relaciones interpersonales en beneficio a los adolescentes estudiantes, dentro de los procesos educativos.

Las estrategias planteadas fomentan esta competencia a través de conversaciones dirigidas, actividades prácticas, dinámicas grupales y reflexiones, en sintonía con enfoques pedagógicos establecidos. Así, se contribuye al desarrollo integral de los individuos en un marco de interacción efectiva.

1._ ANÁLISIS DE SITUACION

Los seres humanos no pueden vivir y desarrollarse desconectados unos de otros, dentro de una vida en soledad. Su existencia y desarrollo es esencialmente social. La familia constituye uno de los espacios más importantes de esta socialización. No es posible que hijas e hijos crezcan en medio de silencios, bajo el abandono o de lazos que se rompen por el escaso o ningún tiempo que madres, padres o representantes legales disponen para sus hogares. Según el Ministerio de Educación (2019) "Lo silencios son castigos, los abandonos representan maltrato y la falta de tiempo para cumplir los roles parentales constituyen condiciones para las rupturas emocionales" (p. 9).

Lamentablemente, el uso excesivo de tecnología en estudiantes genera distracciones constantes por redes sociales y notificaciones, lo que reduce la concentración y el rendimiento académico. En las entrevistas realizadas a padres y estudiantes se evidencia menos tiempo y dedicación para afrontar las relaciones directas entre miembros de las familias.

La interacción social esencial para el aprendizaje mutuo se pospone frecuentemente. Además, padres e hijos muestran limitada habilidad para enfrentar crisis familiares, conflictos educativos o problemas sociales, lo que frena el desarrollo emocional de los adolescentes.

3._ DEFINICIÓN DE PROBLEMÁTICAS

La falta de comunicación asertiva en familias ecuatorianas genera rupturas emocionales en adolescentes, manifestadas en depresión, desinterés escolar y conductas autodestructivas por ausencia de contacto afectivo familiar.

Muchos padres se sienten limitados en expresar necesidades claras y respetuosas, no se sienten en capacidad de abordar crisis familiares ni conflictos escolares, obstaculizando el desarrollo socioemocional y aumentando vulnerabilidad a riesgos psicosociales como aislamiento o bajo rendimiento académico.

Entrevistas en programas educativos locales revelan que silencios, abandonos y falta de tiempo parental intensifican individualismo tecnológico, dejando a estudiantes sin herramientas para interacciones directas y asertivas.

Por lo tanto, este proyecto se centrará en “La comunicación asertiva y su influencia en el aprendizaje” en los estudiantes del colegio “Dolores Sucre”

4._ OBJETIVOS Y METAS

El análisis previo sobre las fallas en la comunicación familiar proporciona las bases para formular los objetivos y metas planteados.

- ✓ Promover en las familias la revisión y mejora de los canales de comunicación en el hogar y en la escuela. Esto requiere fomentar un clima de confianza basado en la ternura y el trato respetuoso, lo que ayudará a formar niños y jóvenes seguros en un entorno mundial volátil e impredecible.
- ✓ Ayudar a las familias a reconocer el rol esencial de la comunicación entre sus integrantes, impulsando su mantenimiento y fortalecimiento como elemento indispensable para el bienestar colectivo.
- ✓ Integrar técnicas de comunicación asertiva en la enseñanza para generar un impacto profundo en el aprendizaje estudiantil, estimulando el interés por la

investigación y la autonomía personal, que conducirán hacia la superación y el logro personal.

En esta Guía, los docentes encontrarán materiales, propuestas y actividades que les permita animar a grupos de madres y padres de familia y/o representantes, explorar en conjunto cómo mejorar la comunicación con hijos; cómo superar y resolver conflictos escolares y cómo prevenirlos a través de las habilidades comunicacionales.

5._JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Según investigaciones realizadas por (Ballesteros y Megías, 2015) expresan que el impacto de la tecnología en la vida de los jóvenes repercute considerablemente en el deterioro de las relaciones interpersonales y en el rendimiento académico. El boom de las nuevas tecnologías ha dado paso a la era digital y a la evolución radical de las relaciones interpersonales creando cercanía virtual a quienes están lejos y alejando físicamente a las que están cerca, logrando así, reducir el contacto directo entre las personas. Este nuevo estilo comunicativo está en contraposición a las conductas de la generación anterior que se han movido a la espera de los noticieros, de la comunicación "cara a cara" y la convivencia familiar.

Ante este distanciamiento familiar es necesario que los docentes y padres de familia sean conscientes que el uso excesivo de las redes sociales y video juegos, causan adicción y constituyen una señal de alerta, por cuanto debilitan las relaciones interpersonales y por lo tanto afectan el desarrollo emocional de niños y adolescentes.

Hoy en día móviles, ordenadores, tabletas y otros dispositivos tecnológicos forman parte de la vida cotidiana de menores y adolescentes, actúan como grandes distractores ya que limitan las horas dedicadas al estudio; sin darse cuenta el estudiante pasa sentado muchas horas frente al computador o celular, concentrado en una vida virtual, ya sea chateando, escuchando música, revisando las notificaciones de las diferentes redes sociales y esto hace que se olvide de las

tareas escolares, de interactuar con las personas que están a su alrededor, es decir de su familia y compañeros de estudio, como también se olvidan de practicar deportes y actividades culturales.

Por todos los factores expuestos es relevante fortalecer la comunicación asertiva en el ámbito familiar y escolar que permitan establecer vínculos sólidos y saludables entre sus miembros, incluyendo la importancia de la escucha activa y cómo expresar sentimientos y opiniones de manera efectiva. También puede servir como una herramienta valiosa para resolver y prevenir conflictos familiares.



6. TEMATICAS

El presente programa escolar se estructura en torno a las siguientes líneas temáticas fundamentales, diseñadas para abordar los componentes centrales de la comunicación asertiva y garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos.

- ✓ Claves para lograr una comunicación asertiva.
- ✓ Prácticas de comunicación familiar clave para mejorar la convivencia.
- ✓ La comunicación asertiva en el ámbito familiar.
- ✓ Situaciones conflictivas en el ámbito familiar y propuestas para su resolución.
- ✓ La asertividad en el aula de clase.

AGENDA PARA EL TALLER

El presente programa "Comunicación Asertiva" está diseñado para los padres de familias, estudiantes y docentes de la Unidad Educativa "Dolores Sucre" tendrá una duración de 4 horas aproximadamente. (con un intermedio de 20 min para refrigerio). Se sugiere realizarlo en dos sesiones de trabajo en un lugar amplio con disponibilidad de asientos y contar con un implemento de sonidos (parlante, micrófono)



Elaboración propia



DINÁMICA "SELFIE FAMILIAR"

Dirigido: P. familia/ representantes
Lugar: Patio del colegio

Tiempo: (10min)
Recursos: sillas, papelotes, marcadores, audio, parlante, música relajante.

ACTIVIDADES

Dinámica de Presentación "Selfie Familiar"

- El facilitador invita a padres y representantes a sentarse en círculo.
- Se da la bienvenida y se explica la temática del taller.

Instrucciones:

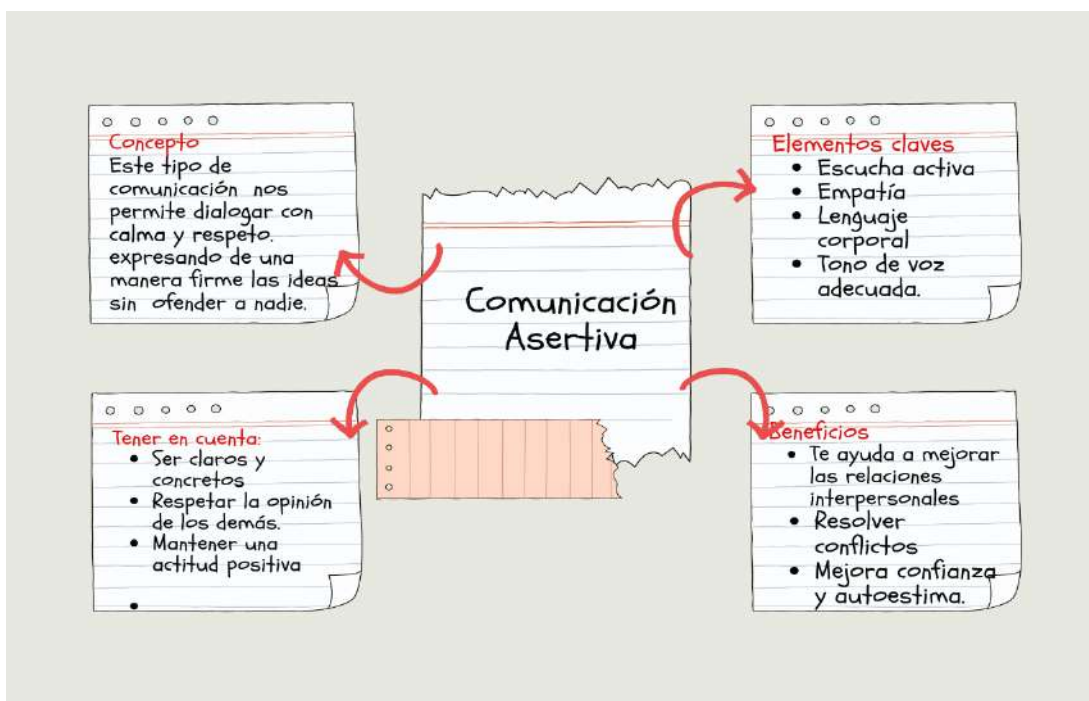
- Se pide a los participantes que se levanten y recorran el espacio en silencio.
- Formar parejas para observarse mutuamente.
- Deben reconocer y ser conscientes del espacio que ocupan.
- Realizar un movimiento que les genere bienestar. (ejercicios de estiramiento)
- Después la facilitadora da instrucciones para una foto o selfie grupal.
- Se solicita realizar una serie de selfies con diferentes emociones y situaciones
- (foto de felicidad, foto de tristeza, foto en una fiesta, foto en la playa)

- Las familias gestualizan o se mueven según la emoción o actividad propuesta en las selfies.
- Mientras avanza la dinámica, ya no es necesario agruparse; cada uno realiza el gesto o movimiento desde su propio espacio
- Finalmente, todos los participantes se toman de la mano y forman un corazón en el centro del patio.

- **REFLEXIÓN:** La comunicación se produce a través de los gestos, las miradas, el movimiento del cuerpo, los sonidos, el espacio que rodea nuestro cuerpo y el de los otros, etc. La dinámica permite ser consciente de todas estas dimensiones de la comunicación

Elaboración propia

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA



Elaboración propia

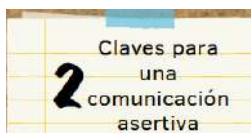
La comunicación es el principal mecanismo de interacción para los seres humanos. A través de ella se conocen y negocian los espacios en la vida cotidiana, al igual que se vivencian las creencias, las costumbres y los estilos de vida propios de cada familia, comunidad o espacio social al que se pertenece. Se caracteriza por la expresión directa de pensamientos y sentimientos, manteniendo un respeto tanto hacia uno mismo como hacia los demás.

La comunicación asertiva en la familia es la virtud de expresarse en libertad y honestidad dentro del ambiente familiar respetando los derechos personales de todos sus miembros sin buscar herir o intimidar, es decir, actuando desde un estado interior de confianza.

Para fomentar este tipo de comunicación, es necesario desarrollar la tolerancia y la aceptación en vez de la crítica y la desvalorización. Especialmente, es importante atender, entender y validar la opinión del otro, aun cuando es distinta de la nuestra.

Este estilo de comunicación favorece las relaciones interpersonales porque implica la escucha activa con total atención a su hijo, incentivándolo a que se exprese sin temor sus pensamientos generando su autonomía dentro de límites sanos. En el marco de un clima seguro, sin violencia, sin gritos, amenazas, ordenes, etc.

La comunicación asertiva es una forma equilibrada de comunicación en la que se comparte tus puntos de vista y defiendes tus derechos, al mismo tiempo que tienes en cuenta los sentimientos de los demás y respetas sus creencias y derechos. Y lo haces tomando responsabilidad por tus emociones, sin cargarte con la responsabilidad de otros y sin culparlos, ni juzgarlos



CLAVES PARA LOGRAR UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA

- ✓ Es necesario considerar la postura de nuestro cuerpo, los gestos de nuestro rostro y las manos, todo esto refuerza a las técnicas asertivas de comunicación. Cuando tenemos un enorme cuidado sobre estos detalles, podemos marcar una gran diferencia en cuanto a la aceptación o rechazo de nuestro mensaje.
- ✓ Para demostrar seguridad sobre lo que decimos, se debe tener un constante contacto visual con el receptor, mantener la espalda erguida, además de no mostrarnos agresivos o invasivos, sino abiertos a conversar.
- ✓ Los silencios también forman parte de las buenas técnicas de comunicación asertiva. Saber tomar pausas en el momento indicado puede tener un impacto distinto en la interpretación de tu mensaje. Lo mismo ocurre con el tono de voz y la respiración al hablar.
- ✓ La comunicación debe estar basada en la escucha empática. Por tanto, es indispensable prestar atención a nuestro interlocutor, a lo que dice, a sus gestos, y las emociones que nos transmite. De esta manera, sabremos de qué manera conectar mejor con esa persona, hacerle saber que le comprendemos. No monopolizar el diálogo.
- ✓ Para la práctica acertada de las técnicas de comunicación asertiva, se considera el contexto o espacio físico en el cual se desenvuelve una conversación, porque no todos los temas pueden discutirse en todos lados. La comunicación debe ser aplicadas en lugares que sean tranquilos, seguros, en donde las personas

que intervienen en la conversación se sientan en confianza de expresar sus opiniones.



LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL ÁMBITO FAMILIAR

La comunicación asertiva es mucho más que un estilo de comunicación: es un estilo de vida, una manera de estar en el mundo. Es, en realidad, una actitud aplicable a todos los ámbitos vitales y muy útil para la resolución de todo tipo de conflictos. Solo hay que aprender a integrarla en nuestra forma de pensar, sentir y expresarnos.

- ✓ Permite a los integrantes de la familia llegar a acuerdos y resolver sus posibles diferencias de forma más rápida y eficaz.
- ✓ La escucha activa y la expresión apropiada del lenguaje verbal y no verbal facilita el planteamiento de objetivos claros y la organización de la familia.
- ✓ La sensación de ser escuchados, respetados y valorados refuerza el amor propio y la autoconfianza en los integrantes de la familia.
- ✓ Al reconocer los derechos personales de todos sus miembros, también se desarrolla la capacidad de defenderlos en otros contextos sociales.
- ✓ Favorece un clima de compañerismo, en donde cada uno de los miembros se sentirá aceptado y capaz de expresarse honestamente.
- ✓ De tal forma que cada uno pueda compartir sus vivencias, ideas o problemas sin temor a ser señalado o excluido por lo demás.
- ✓ La capacidad de dialogar abiertamente sobre los problemas y definir normas claras favorece un ambiente de equilibrio y tranquilidad en casa.
- ✓ Si los integrantes de la familia se sienten cómodos y a gusto, colaborarán y convivirán más entre sí por convicción propia, más que por un deber impuesto.
- ✓ Las familias que se comunican asertivamente son mucho más propensas a mantenerse unidas y tienen un mejor equilibrio emocional.

DINÁMICA "ESCALA DE LA Tensión"

Dirigido: P. familia/ representantes
Lugar: Patio del colegio

Tiempo: (20 min)

Recursos: sillas, tarjetas, cuadro comparativos, papelotes, marcadores, audio, parlante, música relajante.

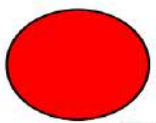
ACTIVIDADES

1. Leer detenidamente las situaciones conflictivas.

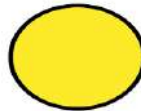
- Tus hijos adolescentes no cumplen con las tareas del hogar, como lavar los platos, y responden con disgusto cuando se les reclama.
- Hay desacuerdos sobre el gasto del dinero familiar, como comprar un electrodoméstico sin consultar al resto.
- Rivalidad entre hermanos por atención parental, como favoritismos en regalos o elogios durante reuniones familiares.
- Tus padres interfieren en decisiones de crianza de tus hijos, criticando métodos educativos modernos versus tradicionales.
- Tu pareja llega tarde repetidamente sin avisar, afectando la cena familiar y generando reproches acumulados.

2. Cada participante deberá
acuerdo con el color

responder verbalmente de
elegido



Rojo (actitud agresiva)



Amarillo (actitud pasiva)

3. Anota las respuestas.

N.	ACTITUD AGRESIVA	ACTITUD PASIVA
1		
2		
3		
4		
5		

4. Analizar los estados emocionales experimentados. (coraje, ira, enojo, desagrado pasividad, indiferencia, etc.)

5. Completa las siguientes expresiones y realiza practicas asertivas.

	ACTITUD ASERTIVA
1	"Siento frustración cuando....., y necesito que.....".
2	" Me siento incomoda cuando..... y necesito que"
3	"Siento malestar cuando..... y necesito que....."
4	" Me siento incomoda cuando..... y necesito que"
5	"Siento frustración cuando llegas tarde sin avisar, y necesito que me llames para organizarnos mejor",

REFLEXIÓN: Los impulsos emocionales representan respuestas inmediatas e instintivas ante estados afectivos intensos, como la ira o la euforia, que a menudo nublan la razón. Este fenómeno, arraigado en mecanismos neurobiológicos como la activación de la amígdala, prioriza la supervivencia inmediata sobre la evaluación de consecuencias futuras. Saber reconocer estos patrones fomenta la autorregulación emocional, promoviendo una comunicación asertiva que fortalece los vínculos afectivos.

TEMA: MIS EMOCIONES

Las emociones son respuestas psicofisiológicas complejas y automáticas que surgen ante estímulos internos o externos, involucrando cambios fisiológicos, expresiones conductuales y experiencias subjetivas o cognitivas. Sirven como mecanismos adaptativos para la supervivencia, ayudando a enfocar la atención, guiar conductas y regular interacciones sociales.

Dirigido: P. familia/ representantes
Lugar: Patio del colegio

Tiempo: (15 min)

Recursos: sillas, tarjetas, cuadro comparativos, papelotes, marcadores, audio, parlante, música relajante.

ACTIVIDADES

1. Realiza las actividades guiadas por el facilitador.

- Identifica tus emociones ante problemas familiares. (calma, ira, grosero, triste)
- El facilitador pide al grupo realizar ejercicios de relajamiento acompañado de música suave
- Solicita al grupo cerrar los ojos y traer a la mente recuerdos bonitos (día en la playa, un cumpleaños, nacimiento de su hijo, etc)
- Entregar tarjetas con vivencias familiares, leerlas y meditar la situación.
- Reconocer si muestra actitud positiva / negativa ante situaciones cotidianas.



2. Expresa las consecuencias de tomar una actitud negativa ante problemas familiares.
3. Reconoce la importancia de la empatía ante situaciones emocionales.
4. Evalúa el estado emocional al responder con actitud positiva.

REFLEXIÓN: Controlar los impulsos no es solo una habilidad técnica, sino un pilar fundamental para el equilibrio emocional y el éxito en todas las esferas de la vida. En un mundo acelerado donde las emociones intensas como la ira, el miedo o la euforia nos empujan a actuar sin pensar, dominar estos impulsos nos libera de arrepentimientos innecesarios y nos empodera para tomar decisiones alineadas con nuestros valores profundos.

Elaboración propia

TEMA: SITUACIONES CONFLICTIVAS

Los conflictos familiares son eventos naturales, pues se derivan de la convivencia entre los miembros de una unidad familiar. Como consecuencia, generan inestabilidad, frustración y preocupación, además de poder resurgir problemas del pasado que no fueron solucionado, ante situaciones como estas es necesario saber escuchar y controlar las emociones. Muchas veces se habla antes de pensar, actuando de forma agresiva. Es muy importante utilizar el lenguaje y las expresiones que no hieran ni maltrate a nadie. La escucha empática implica escuchar plenamente a la otra persona para ponerse en su lugar, comprendiendo así los sentimientos o emociones a través de sus palabras y gestos.

ANÁLISIS DE SITUACIONES CONFLICTIVAS

Dirigido: P. familia/ representantes Lugar: Patio del colegio	Tiempo: (25 min) Recursos: sillas, fomix, telas, mesas, material de reciclaje.
--	---

ACTIVIDADES

1. Forme grupo de 5 integrantes. Lean detenidamente situación que se presenta en cada escenario y analicen las respuestas.

CASO 1: Elena, estudiante de 16 años, se muestra distraída y triste en clase. Durante el recreo, decide conversar la situación a sus amigas: "Mis padres discuten a gritos constantemente y han decidido separarse. Me siento dividida porque no sé a quién apoyar ni cómo manejarlo". Ante esta situación recibe las opiniones de sus amigas.

Respuesta 1: "No te preocupes Elena, todo va a salir bien, ya verás. Mejor cuéntame de lo que pasó ayer en el expreso."

Respuesta 2 "Elena, siento mucho que estés pasando por esto; debe ser muy doloroso verte en medio de sus peleas sin saber a quién defender. Me preocupa verte triste y estoy aquí para escucharte sin juzgar, cuando quieras hablar. ¿Te gustaría contarme más o prefieres que hagamos algo juntas para despejarte hoy?"

CASO 2: Amanda, estudiante de décimo curso, divide su tiempo entre quehaceres domésticos y estudios, dejando poco espacio para prepararse bien. Durante un examen, aprovecha un descuido del docente para copiar respuestas de su compañera y evitar reprobar. Después, se siente culpable y ansiosa. ¿Cómo la ayudarías de forma asertiva a encontrar una solución ética y sostenible a su problema?

Respuesta 1: Amanda, entiendo que los quehaceres te quitan mucho tiempo y sientes mucha presión para no reprobar, lo cual es agotador. Me preocupa verte ansiosa por haber copiado, porque mereces aprender de verdad sin ese peso. ¿Qué te parece si armamos un horario realista juntas, hablas con tus padres para ajustar las tareas en casa, o pides al docente tiempo extra para repasar? Estoy aquí para apoyarte en lo que decidas."

Respuesta 2: "Uy Amanda, tranqui, todos copian alguna vez, no seas dramática con la culpa esa. Mejor la próxima estudia más y déjate de quejas por los quehaceres, que no es para

tanto. Suerte que no te pillaron."

2. Realizar una dramatización de las situaciones presentadas.

3. Aplicar la lista de cotejo en cada situación planteada

Lista de cotejos

N.	Criterios	SI	NO
1.	Valida emociones (reconoce tristeza/confusión como normal)		
2.	Usa mensajes "Yo" (expresa preocupación personal sin culpar)		
3.	Evita juicios sobre padres (no toma partido ni critica)		
4.	Ofrece escucha activa (estoy aquí para escucharte)		
5.	Respeto autonomía (pregunta preferencias sin presionar)		
6.	Lenguaje corporal adecuado (tono calmado, contacto visual)		
7.	Propone alternativas (hablar o distraerse sin imponer)		

Respuesta A: Invalidación emocional al descartar sentimientos, generando rechazo en lugar de empatía. No afirma derechos propios ni ofrece apoyo constructivo. Minimiza y evade el problema. Denota falta de respeto y madurez.

Respuesta B: Expresa empatía genuina, valida el conflicto interno sin tomar partido y abre opciones sin presionar. Fomenta la confianza, fortaleciendo su amistad sin invadir su proceso emocional. Prácticala con tono calmado y contacto visual para mayor impacto.

REFLEXIÓN En general, un conflicto nunca debe evitarse, lo mejor es afrontarlo de forma inteligente, saber escuchar de manera calmada, asertiva y con la cooperación de todos los miembros se encontrarán soluciones apropiadas.

Elaboración propia

DINÁMICA ESPEJO EMOCIONAL

Dirigido: P. familia/ representantes
Lugar: Patio del colegio

Tiempo: (25 min)

Recursos: tarjetas, marcadores, audio, parlante, música relajante.

ACTIVIDADES

1. Realice las siguientes instrucciones

- En parejas, uno es "espejo" del otro. Imitan movimientos lentos de brazos, cabeza y torso (abiertos vs. cerrados). Movimientos expresivos (alegría, tristeza, enojo, etc) Cambien roles. (3 min)
- Escenarios No Verbales: Observa las siguientes imágenes



[Comunicación no verbal – Tania Hernández Coach Emocional](#)

2. Comenta acerca del mensaje que transmite cada expresión.

3. Analiza las siguientes situaciones, dando énfasis a la respuesta no verbal.

Situación	Gestos (No verbal)
Decir "NO" a un favor	Postura erguida, palma abierta, contacto visual firme
Error en agendar una cita médica.	Gestos empáticos (inclinación leve, sonreír levemente, saludar). Gestos agresivos: (mal humor, cejas fruncidas).
Te desconectaron la señal de internet.	Gestos empáticos Controlar impulso Manos relajadas abajo Gestos agresivos: puños cerrados.

4. Formar un círculo y representar las siguientes acciones utilizando lenguaje no verbal.

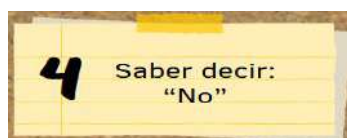
- A. Al recibir una prueba de embarazo positivo
B. Al salir de un estadio.
C. Al retirar la libreta de calificaciones.
D. Al recibir noticias de un amigo del extranjero

Estrategia Asertiva (No Verbal)

- Postura: Contacto visual 60% del tiempo, hombros relajados, pies firmes.
- Apertura Gestual: Palmas visibles, torso frontal (no cruzado).
- Voz Corporal: Ritmo calmado, sin tensión (respira profundo antes).

REFLEXIÓN: La Dinámica "Espejos Emocionales Asertivos" se puede observar que al conectar el cuerpo con posturas abiertas y firmes (palma visible, hombros relajados), frena el impulso agresivo o pasivo, canalizando energía en gestos que dicen "no" con respeto. Este control corporal precede al verbal, transformando reacciones instintivas en respuestas empáticas y límites claros.

Elaboración propia



Los adolescentes necesitan escuchar a veces un "no" por respuesta porque es algo a lo que se enfrentarán con frecuencia en su etapa adulta ("no" a una cita, "no" a un crédito, "no" a un puesto de trabajo). Un hijo que sólo conoce el "sí", se sentirá frustrado y confundido ante una repentina negativa, aparte de vivir una realidad sin límites que no será la que encuentre cuando crezca, pero si por el contrario hijas e hijos sólo están acostumbrados a escuchar el "no", crecerán creyendo que todo lo que les rodea es malo, negativo y peligroso. A madres, padres o representantes les corresponde buscar el equilibrio para generar límites con respeto. A continuación, algunas pautas cuándo y cómo decir "no":

"DECIR NO" CON ASERTIVIDAD	
Respuestas a hijos	
✓	"No puedes ver la televisión a esta hora de dormir, mañana tienes clases"
✓	"No puedo aceptar ese comportamiento, habíamos quedado que lo intentarías porque sabemos de lo que eres capaz."
✓	"No puedes regresar tan tarde a casa, es peligroso. Acordamos que sería a las 11 de la noche"
✓	"No puedes gritar ni pegar cuando estás enojado. Lo que sientes es válido, pero no es la manera de expresarlo."

En la vida cotidiana

Decir "no" en la vida cotidiana a menudo resulta difícil. Para lograrlo de forma asertiva, comienza expresando gratitud inicial, explica brevemente tu razón sin justificarte en exceso y cierra con positividad. Esto fomenta el respeto mutuo y reduce conflictos. Adopta la primera persona ("yo siento", "yo prefiero") para centrarte en tus necesidades, sin culpar al otro.

DECIR "NO" CON ASERTIVIDAD	
✓	"Agradezco mucho la invitación, pero en este momento no puedo comprometerme."
✓	"Me halaga que pienses en mí, aunque lamentablemente tengo otros planes."
✓	"Me halaga que pienses en mí, aunque lamentablemente tengo otros planes."
✓	"Entiendo tu petición, pero tengo que decir que no por ahora."
✓	"Gracias por confiar en mí, pero no soy la persona indicada para esto."
✓	Valoro tu propuesta, pero prefiero no hacerlo esta vez porque necesito priorizar mi descanso."

¿Cuáles son las razones por las que nos cuesta tanto decir que no?

- ✓ Sentirnos culpables de no cumplir lo que se nos solicita
- ✓ Implicarnos en tareas que en realidad no tienen por qué ser de nuestra responsabilidad
- ✓ Sobrevalorar la opinión de los demás por encima de nuestros motivos
- ✓ El miedo a situaciones de enfrentamiento
- ✓ Temor a perder oportunidades en el futuro

¿Por qué dices que sí cuando quieres decir que no?

En muchos momentos de la vida, la mayoría de las personas se ven obligadas a tomar decisiones que no quieren, solo con el fin de evitar conflictos; esto conlleva a entregar a los demás mucho más tiempo, energía e interés de la que quieren invertir.

Si no es beneficioso para ti ¿Por qué te resulta tan difícil decir que no?

- ✓ No quieres parecer grosero.
- ✓ Cuando dices que "sí" piensas que los demás te querrán más.
- ✓ A veces lo haces para llevarte bien con otras personas y no sobresalir.

- ✓ Piensas que es más simple estar de acuerdo en el momento y salir de esa situación, más tarde, con alguna excusa.
- ✓ La otra persona es muy persuasiva y es más fácil estar de acuerdo con ella.

Cuando sabes cómo equilibrar el deseo y la necesidad de hacer, la vida se vuelve mucho más sencilla, agradable y satisfactoria. Por eso, aprender a rechazar las peticiones de los demás, de forma efectiva, es una habilidad muy importante que ayuda al manejo del estrés, ya que mantiene las complicaciones de la vida al mínimo.

La clave es aprender a decir "no" sin menospreciar al otro, porque el objetivo debe ser negarse a lo que te proponen, no rechazar a la persona.

PRÁCTICAS COMUNICATIVAS

Dirigido: P. familia/ representantes
Lugar: Patio del colegio

Tiempo: (20 min)
Recursos: tarjetas, marcadores, papelote.

1. Lea detenidamente el texto y luego en pareja de padre y estudiante analice la siguiente situación, poniendo en práctica las habilidades comunicativas

SABER DECIR "NO"

Herramienta: "Comunicación Asertiva".

Situación. Mi hija tiene 15 años y quiere salir sola al cine



Debo explicarle que existe mucha delincuencia, inseguridad en todas partes y me preocupo por eso; si desea salir tendrá que ir acompañada de su hermano mayor.

Situación: Mi hijo me comenta que la mayoría de sus compañeros tienen un celular de última gama y que él también quiere uno similar



Con tono muy calmado, le explico a mi hijo que en la familia existen prioridades como la remodelación de la vivienda y que en estos momentos se debe gastar lo menos posible

Situación: Mi hija me pide permiso para una fiesta en casa de un amiga, se molesta porque le digo que lo recogeré a las 23h00

Tengo que conversar con mi hija e explicarle que ella es menor de edad y me preocupo por lo tanto debo dejarla y recogerla en casa de su amiga, considerado unas horas de diversión

REFLEXIÓN

Es muy importante establecer límites y establecer prioridades. Saber decir "no" sin sentirnos culpables de no cumplir lo que se nos solicita. Se requiere de auto análisis y entrenamiento con uno mismo pero cuando se logran resultado en este aspecto resulta liberador. Si se lo hace con un tono firme y calmado

2. Realice una reflexión del tema.

Elaboración propia

Las disputas familiares no son solo algo totalmente normal, sino que son hasta necesarias. Por ello es tan importante saber cómo se debe actuar ante una discusión familiar, para que todos los miembros puedan expresarse y llegar así a un acuerdo que favorezca a todos por igual. Para estas situaciones se debe:

1. **Estar preparado:** Para resolver un conflicto es necesario negociar. Además, hay que tener claro que los problemas no tienen una única solución y que se debe escoger la solución más adecuada entre las partes.

2. **Manejar las emociones:** El manejo de las emociones, transmite autocontrol al resto de miembros de la familia. Así, es mucho más fácil en la comunicación, aprender a escuchar y a ser flexible y terminar con acuerdos claros. La educación emocional empieza en casa y es una herramienta básica para afrontar con tranquilidad una discusión familiar.

3. **Pensar cómo lo vamos a solucionar:** Una habitación desordenada, incumplimiento de tareas escolares, qué se ve en la televisión y otros motivos, son habituales causas de una riña familiar. Es necesario saber, cómo lo vamos a solucionar. Es importante haber negociado previamente con los familiares una serie de pautas como, por ejemplo. Si no logras un buen rendimiento escolar te quedarás sin celular. De esta manera ya existen acuerdos y sanciones sin tener que llegar a la ira o a los gritos.

4. **Yo gano-tú ganas/ yo pierdo-tú pierdes** "Si no se tiene claro que las dos partes involucradas tendrán que ganar y perder en igual medida, quedarán resentimientos o reproches" Hay que tener claro que solo hay una forma de resolver los conflictos positivamente. Por esta razón, identificar intereses comunes ayuda a poder encontrar una solución que beneficie a las partes involucradas.

5. **Sacar el lado positivo:** Hay que ser capaces de ver un conflicto como una herramienta y oportunidad para mejorar las relaciones interpersonales, porque es inevitable que se produzcan disputas dentro de un ambiente de familia, saber resolverlas puede reforzar los lazos familiares.

ASPECTOS FAVORABLES EN LA COMUNICACIÓN.

Comunicación asertiva en familia tiene un sentido preventivo frente a potenciales riesgos, si se mantiene un clima de confianza y de apertura al diálogo es frecuente que hijas e hijos aborden con oportunidad y sinceridad inquietudes, problemáticas o dificultades.

El facilitador complementará los aportes del grupo con los factores que

Aspectos que no favorecen la comunicación en familia	Aspectos que favorecen la comunicación en familia
✓ Escuchar parcialmente, mientras se hace otra actividad. ✓ No tomar con seriedad asunto de los hijos. ✓ Usar el "no" como amenaza, imposición, crítica	✓ Escuchar con atención analizando la situación. ✓ Respetar las opiniones de nuestros hijos e hijas buscando consensos. ✓ Usar el "no" para poner límites, respetar reglas acordadas y como protección.

favorecen y no favorecen la comunicación

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL ÁMBITO ESCOLAR

Según López (2019) "La asertividad se define como la capacidad de expresar los pensamientos, sentimientos y deseos de manera clara, directa y respetuosa, sin agredir a los demás o ser agredido por ellos" (p. 2).

En el contexto escolar, la comunicación asertiva puede ayudar a fomentar la confianza, el respeto y la empatía entre los estudiantes, docentes y padres de familia, lo que puede contribuir a un ambiente escolar positivo y de calidad. Según López (2019), "la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa es un pilar fundamental para lograr un ambiente de convivencia sana y armoniosa en las escuelas. Sin embargo, en ocasiones, la comunicación puede ser un desafío, especialmente cuando no se utilizan las habilidades adecuadas para expresar las ideas de manera efectiva" (p. 2).

La comunicación asertiva es entonces la clave para fomentar buenas relaciones docente - estudiantes e incentivarlos a la formación de hábitos de autonomía educativa, debido a que ambas variables tienen sujeción directa con los criterios de reflexividad, criticidad y creatividad, que fomentan el desarrollo de destrezas y capacidades, establecido como uno de los objetivos del Buen Vivir.

¿Cómo trabajar la asertividad en el aula?

La asertividad requiere de constancia y tiempo. De nada sirve que un día el docente se dirija a un alumno con respeto y empatía si al siguiente le grita o lo manda a callar sin razón alguna. Entre las recomendaciones básicas estarían:

Normas: deben ser claras, que el alumnado las conozca y entienda y sepa cuáles son las consecuencias de incumplirlas. Recomendable que la clase participe en su elaboración llegando a acuerdos entre ellos y el docente.

Evitar la agresividad: la más evidente es la física, pero tampoco hay que optar por la psicológica, menos obvia pero igualmente dañina. Hablar a gritos, recurrir al chantaje o dar malas contestaciones son formas de actuar que deben evitarse.

Emociones: básico enseñarles a identificarlas y gestionar las emociones.

Saber escuchar: se trata de permitir que cada estudiante se exprese, escucharlo de forma activa y aconsejarlo según sus demandas o necesidades.

Conflictos: la resolución de conflictos es una cuestión clave en un centro educativo ya que, en mayor o menor medida, acabarán surgiendo. Por eso hay que enseñar a resolverlos sin violencia, a saber ceder, negociar, escuchar a los demás y ser capaces de llegar a acuerdos.

Respeto: El respeto debe ir en tres direcciones: hacia uno mismo, con el maestro y con el resto de los compañeros. Se deben evitar las amenazas y castigos desproporcionados.

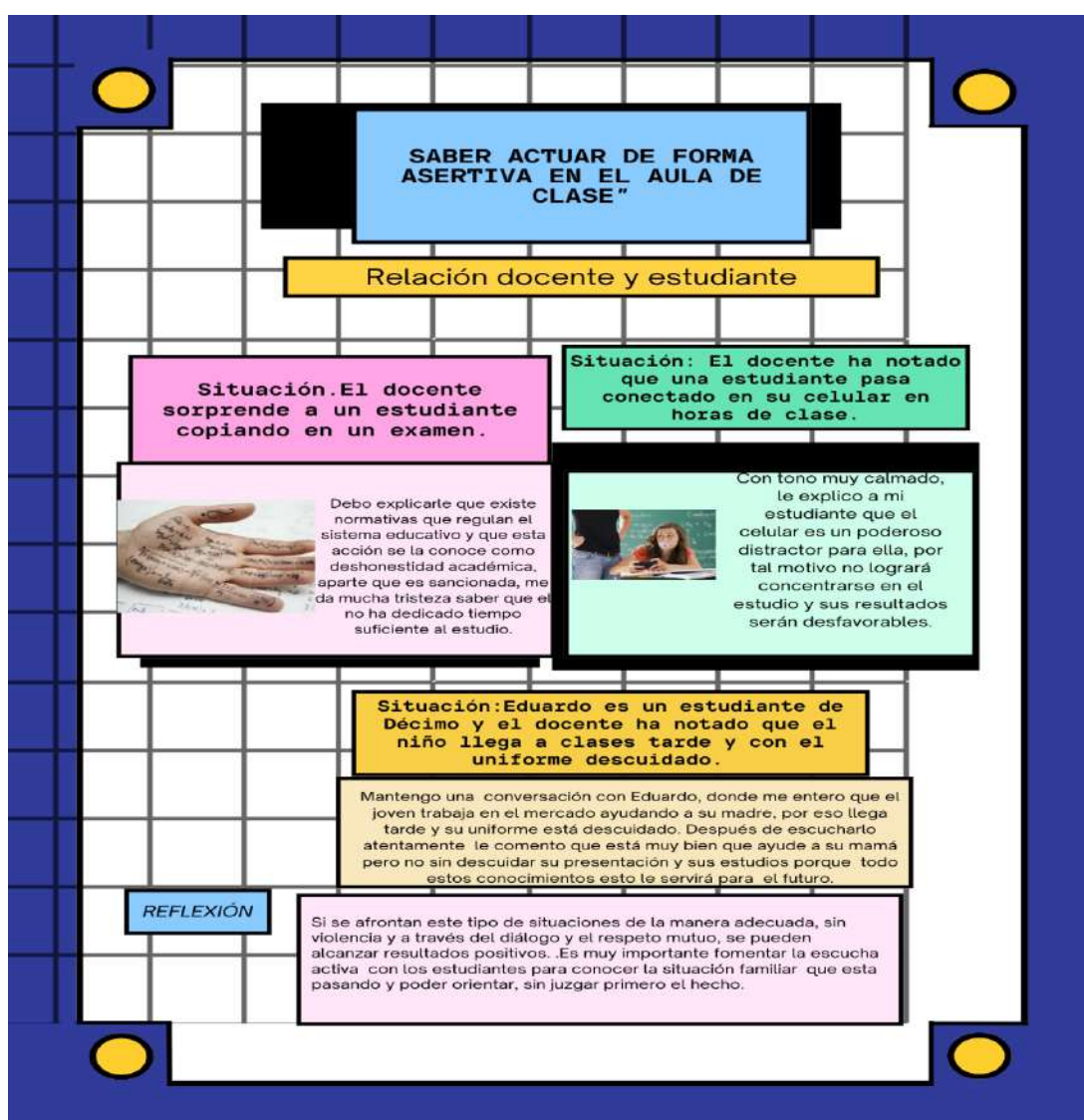
Autoestima: trabajar el concepto de forma individual para que cada estudiante conozca sus habilidades y aprenda a comunicarse. De lo contrario, sobre todo en el caso de los más tímidos, pueden adoptar una actitud pasiva rechazando o evitando cualquier confrontación y renunciando a expresarse.

PRÁCTICAS COMUNICATIVAS

Dirigido: a docentes
Lugar: Patio del colegio

Tiempo: (20 min)
Recursos: tarjetas, marcadores, papelote.

1. Lea detenidamente y analiza la siguiente situación
2. Destaca la importancia de la empatía en el docente.
3. Retroalimenta la situación enfatizando la deshonestidad académica.
4. Realiza la reflexión acerca del uso excesivo del celular.



Elaboración propia

6 Decálogos y Compromisos

En grupo de 3 personas crearán un decálogo con el tema “La convivencia familiar” (10 min)

- ### NORMAS DE CASA
- 1** Al llegar a casa, nos quitamos los zapatos, nos ponemos las zapatillas de estar por casa y hacemos los deberes, si tenemos.
 - 2** Al terminar recogemos:
 - El desayuno, la comida y la cena.
 - Los juguetes.
 - 3** Por las mañanas tenemos que:
 - Vestirnos
 - Peinarnos
 - Desayunar
 - Lavarnos la cara y los dientes
 - Guardar el pijama y las zapatillas
 - 4** Pido permiso para encender la TV.
 - 5** No se insulta, ni se grita. No se pega.

Escriba un compromiso en relación con el tema abordado en el taller.

Compromisos

taller "Estrategias para la comunicación asertiva"

1	4
2	5
3	6

Elaboración propia

Al finalizar el taller es necesario evaluar lo aprendido, por lo tanto, los padres de familias destacarán los conocimientos relevantes a través de preguntas que realizará el facilitador.

¿Qué temas trataste en el taller?

¿Por qué es importante comunicarte de forma asertiva?

¿Qué beneficios aporta a su vida el tema?

¿Crees que luego de esta sesión de trabajo lograrás manejar sus emociones?

¿Por qué es importante comunicarte de forma asertiva?

RECOMENDACIONES

- ✓ Tomar la asistencia y fotos de los participantes
- ✓ Realizar el taller en un espacio físico amplio y ventilado
- ✓ Se puede compartir un refrigerio durante el taller.
- ✓ Los materiales deben estar organizados
- ✓ Es necesario tener micrófono y parlantes.
- ✓ Buzón de sugerencias para el siguiente taller
- ✓ Comisión encargada de reparto de refrigerio
- ✓ Comisión encargada de la limpieza

FICHA DE EVALUACIÓN DEL TALLER

Lugar y Fecha:

META DEL TALLER:	Desarrollar prácticas de comunicación asertiva con el fin de profundizar la convivencia en el hogar y en el entorno escolar a fin de prevenir el fracaso académico.
------------------	---

FAVOR RESPONDER (No ponga su nombre)

Encierre el puntaje considerando la siguiente escala. (1 Muy bajo, 2 Bajo, 3 Bueno, 4 Muy Bueno y 5 Excelente)

1. ¿Con relación a la meta del taller, ¿cuál es el nivel de los resultados alcanzados por Usted?	1	2	3	4	5
2. ¿En qué medida el taller cumplió sus expectativas ?	1	2	3	4	5
3. Según su apreciación, el desempeño del facilitador/a con relación a la meta del taller es:	1	2	3	4	5
4. Las actividades realizadas en el taller me parecen	1	2	3	4	5

5. Para mejorar la realización del taller, díganos sus recomendaciones o sugerencias:

AFICHES



GLOSARIO

Acoso cibernético: comportamiento delictuoso, que consiste en captar imágenes que pueden ser inapropiadas y compartirlas entre los contactos, o enviar mensajes ofensivos guardando el anonimato, hacer búsquedas de material degradante y compartirlo, muchas veces causando daños insospechados como la depresión o el suicidio de las víctimas. Se irrespetan, de esta manera los derechos a la privacidad, la seguridad y el honor de las personas. También conocido como Cyberbullying. Esta acción es intencional, constante y personalizada, generando sensación de indefensión en la víctima (MINEDUC, 2018).

Brecha generacional: se identifica como la distancia que separa las diferentes generaciones, unas de otras, por ejemplo, la infancia con la de los abuelos, la adolescencia con aquel período que vivieron los padres. No es solo una línea imaginaria, sino algo muy real ya que cada generación por haber nacido en el mismo período histórico recibió estímulos culturales y sociales similares y, por lo tanto, comparten gustos, comportamientos e intereses semejantes.

Comunicación: la comunicación humana en familia consiste en la unión, el contacto, la relación entre los miembros del colectivo mediante mensajes expresados a través de lenguajes, gestos, afectos, expresiones de empatía, cuidado, protección, con el propósito de convivir y desarrollarse.

Conflictos de comunicación: problemas generados por desequilibrios en las relaciones familiares que llevan a interrumpir o perjudicar el clima de bienestar, porque generan resentimiento, distanciamiento y aun ruptura entre los diversos miembros, algunos de los conflictos se generan en patrones que rigen las "culturas familiares".

Diálogo: forma de comunicación verbal o gestual o por otros canales, en la que se comunican dos o más personas en un intercambio de ideas o afectos, en el cual uno habla y el otro escucha y viceversa, con el propósito de llegar a un resultado compartido como aprendizaje o como acuerdo.

Género: La categoría de género alude a la construcción social de lo que significa ser mujer o ser hombre en una sociedad, y de aquellos comportamientos, rasgos y características que se asignan a los masculino y lo femenino (ONU, s/f).

Igualdad de género: (igualdad entre mujeres y hombres). Se refiere a la igualdad de derechos, responsabilidades y oportunidades de las mujeres y los hombres y de las niñas y los niños. La igualdad no significa que las mujeres y los hombres sean iguales, sino que los derechos, responsabilidades y oportunidades de las mujeres y los hombres no dependerán de si nacieron con determinado sexo.

Intercomunicación: en el escenario del hogar y de la escuela, a través de los intercambios con los demás, en una relación matizada por afectos y buen trato. En familia es una suma de hechos sociales de interacción.

Patrones culturales: costumbres arraigadas en las familias, por generaciones, por las cuales se piensa y adopta que las personas adultas son quienes deben decidir sobre la vida de hijos e hijas.

Riesgos Psicosociales: factores y fenómenos sociales que introducen vulnerabilidad en los procesos de desarrollo de niños, niñas y adolescentes, tales como los consumos de sustancias, prácticas de violencia, agresión a la intimidad, acoso escolar, entre otros. Cabe recalcar que muchas de las problemáticas psicosociales que pueden presentar niños, niñas y adolescentes escolares guardan relación con factores internos como estrategias ineficaces de afrontamiento y adaptación a situaciones estresantes, escasas habilidades sociales y de interacción o un deficiente manejo emocional.

Roles parentales: se refiere a las tareas asignadas socialmente a la madre, al padre y a los cuidadores dentro de los hogares, cuya vigencia se legitima por el funcionamiento del mismo grupo familiar y socialmente se promueven como funciones y responsabilidades de las familias. Se destacan roles como la educación, la protección y la organización.

Tiempo de calidad: Frente a las muchas obligaciones y ajetreos de la vida moderna, causa para que en ocasiones los padres no dispongan de tiempo necesario para dedicarles a sus hijos, aparece como alternativa ofrecer tiempo de calidad, consistente en breves períodos al día, en el cual se espera que disfruten de la compañía, del cariño, aprendizaje y desarrollo.

CONCLUSIONES

Como se ha podido ver a lo largo de estas páginas, en el colegio "Dolores Sucre" resulta enriquecedor el estudio de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas y su influencia en el rendimiento académico. Por lo tanto, la perspectiva cualitativa como cuantitativa han mostrado una estrecha relación en el cumplimiento de los objetivos propuestos. La comunicación asertiva en el ámbito escolar y familiar es un tema que ha despertado un alto grado de significación en la última década. Por eso, la relevancia de la presente investigación se centra en las unidades de análisis como:

1. El rendimiento académico.
2. Habilidades comunicativas
3. La comunicación asertiva.

CONCLUSIONES

Los objetivos específicos han constituido la guía principal tanto para la metodología empleada como para el marco teórico-conceptual, sirviendo de piedra angular en el análisis interpretativo de los datos recolectados en el campo de estudio. Atendiendo las sugerencias del tribunal evaluador, se proponen a continuación las modificaciones a los objetivos e hipótesis para futuros trabajos de investigación derivados de esta propuesta.

Objetivo General

Diseñar un programa de intervención basado en estrategias de comunicación asertiva integrando recursos verbales dirigido a docentes, estudiantes y padres de familia, con el fin de mejorar el proceso educativo mediante el fortalecimiento de la participación académica, la resolución de conflictos y el rendimiento escolar.

Objetivos Específicos:

- ✓ Determinar los factores que influyen en el alto y bajo rendimiento académico, en especial énfasis en las habilidades comunicativas.
- ✓ Conocer la importancia de la comunicación asertiva en el vínculo académico.
- ✓ Analizar el rol que juega y desempeñan docentes y padres de familia en las relaciones interpersonales.
- ✓ Diseñar estrategias comunicativas asertivas en el contexto escolar y familiar.

Hipótesis

- ✓ La aplicación de estrategias de comunicación asertiva contribuye significativamente al mejoramiento del proceso educativo, al potenciar la participación estudiantil, reducir conflictos y optimizar el aprendizaje colaborativo.
- ✓ La deficiencia de canales comunicativos en la familia influye negativamente en el rendimiento escolar de los estudiantes, al limitar el desarrollo de habilidades asertivas y socioemocionales.
- ✓ Los estudiantes con bajos niveles de comunicación asertiva enfrentan mayores dificultades para expresar ideas y participar activamente en clases, lo que genera un impacto negativo en las habilidades comunicativas.
- ✓ El rol activo de la familia como modelo primario de interacción social es fundamental para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes, fomentando habilidades asertivas comunicativas.
- ✓ La habilidad comunicativa, particularmente la asertiva, aporta beneficios significativos en los contextos escolar y familiar, al mejorar la participación académica y fortalecer vínculos afectivos.

A través de la investigación se identificaron y describieron las características de las categorías seleccionadas y fueron interpretadas y puestas en relación según los participantes. Así mismo se ha logrado un diálogo enriquecedor entre la teoría y las voces de los actores en las que se han hallado interesantes vínculos entre las categorías.

En cuanto a la recolección de datos, se utilizó un cuestionario para estudiantes, padres y docentes y resultaron adecuados los instrumentos utilizados. Las entrevistas compuestas de 10 preguntas en profundidad generaron empatía con los diversos actores, que en general se mostraron abiertos al diálogo y a aportar datos para la investigación. La observación de los participantes facilitó el abordaje escolar, que permitió interpretar mejor lo que sucedía en la institución a través de las variadas situaciones escolares, tales como interacción entre estudiantes y docentes, actitud del estudiante frente al aprendizaje, involucramiento de padres con respecto a las actividades escolares. Las notas de campo y los documentos brindados por la institución como registros de asistencia, ficha estudiantil, registro anecdótico, completaron el repertorio del material de trabajo. El código de convivencia de la institución y todo lo anterior también conformó un valioso acopio de datos para incorporar toda la información y así poder interpretarla con mayor rigurosidad.

No obstante, surgieron algunos inconvenientes que dificultaron el desarrollo del trabajo de campo. Entre ellos, las visitas a distintas infraestructuras debido que la institución se encuentra en estado de repotenciación; por lo tanto, la investigación se la realizó en diferentes lugares. Esto ocasionó que no se pudieran establecer en conjunto todos los parámetros de observación. A pesar de todo, esta circunstancia resultó positiva, puesto que permitió una mirada más abierta al impacto de los problemas sociales que hoy en día están latentes en nuestro país; situaciones que deben tratarse desde las instituciones educativas ideando formas de prevención a través de una comunicación eficiente.

Por otra parte, la falta de tiempo de los docentes para dedicarse a las entrevistas ocasionó que muchas de ellas se realizaran durante los recreos, en el horario de almuerzo o en otras situaciones escolares, lo que provocó interrupciones imprevistas. Además, no se pudo llegar a toda la población deseada (por ejemplo, a las inspectoras, que no se encontraban disponibles debido a la acumulación de situaciones conflictivas).

En relación con la primera categoría, en líneas generales, el **rendimiento escolar** es percibido como una prioridad para la mayoría de los entrevistados; sin embargo, no existe el compromiso por parte de estudiantes y padres de familia. No obstante, se pueden señalar algunas voces que manifiestan el deseo de aprobar el año escolar, aunque sea con el mínimo puntaje corresponde estos valores a estudiantes conformistas sin mayores aspiraciones. Otro factor que sale a relucir en

la entrevista a los estudiantes que influye en el bajo rendimiento escolar es la violencia doméstica que se da en hogares de bajo nivel económico. Se puede apreciar que muchos padres de la institución dedican mayor tiempo al trabajo y a menudo ponen la educación de sus hijos en un segundo plano, e incluso, la delegan a otras personas como abuelos, hermanos mayores, tíos etc. La realidad es que los padres son los primeros que deben preocuparse por apoyar y guiar a los hijos en su desarrollo académico y personal.

En cuanto a la segunda categoría, se detecta en los entrevistados carencia en las habilidades comunicativas, puesto que un considerable número de estudiantes expresan que no se sienten escuchado por los padres, no les prestan atención a lo que comunican, están más pendiente de celulares, chat, redes sociales que de ellos, factor que ha afectado enormemente los vínculos familiares.

A su vez, se ha podido identificar una gran disparidad de opiniones al definir esta categoría puesto que los padres manifiestan que los hijos prefieren estar solos en sus dormitorios o que prefieren dialogar con sus amigos, o pasan horas en video juegos; es decir se aprecia un distanciamiento dentro de la misma familia.

Un aspecto importante a la vista de la autora es que la carencia de vínculos comunicativos afecta en gran medida el desarrollo familiar y escolar; los mismos que desencadenan rasgos de personalidad negativas como hijos introvertidos, inseguros y con baja autoestima. Y en el ámbito escolar desmotivación, indiferencia, apatía al estudio.

De esta manera se puede corroborar la hipótesis que "La deficiencia de canales comunicativos en la familia influye en el bajo rendimiento escolar"

La comunicación efectiva es la base de cualquier relación saludable. Trabajar en las habilidades de comunicación brinda la posibilidad de desarrollar las herramientas necesarias para expresar las ideas de manera clara y concisa, así como para escuchar activamente a los demás. En este sentido se aprende a comunicar sentimientos y pensamientos de manera asertiva, evitando malentendidos y conflictos innecesarios. Al dominar estas habilidades, se puede establecer una comunicación abierta y honesta, fortaleciendo así nuestros vínculos personales y profesionales. De esta manera se puede afirmar la siguiente hipótesis "El rol que cumple la familia es fundamental para mejorar las relaciones interpersonales"

En cuanto a la tercera categoría la comunicación asertiva, se revela en los entrevistados dos vertientes, un grupo que goza de tener relaciones familiares saludables, armónica respetuosa, en base a la práctica de una buena convivencia en el hogar y otro grupo que presenta conflictos en las relaciones interpersonales al expresar que en su familia existe discordia, agresiones, maltrato se revela que estos provienen de patrones de comportamiento que proporciona la familia.

El número de entrevistados y encuestados han sido clave, para tener una visión de conjunto, sobre la problemática existente en el colegio "Dolores Sucre" Por esa razón, es relevante la propuesta de la autora que permita promover un espacio de diálogo entre padres, estudiantes y docentes a través de la comunicación asertiva brindando estrategias que propicien el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar con el fin de llegar a líneas de reflexión que apunten a indagar la problemática existente en busca de soluciones para el bienestar del estudiante y la familia.

Ha resultado enriquecedor reflexionar sobre estas variables. Se considera que este estudio coincide plenamente con lo detallado en el marco teórico en relación con la hipótesis planteada. "La habilidad comunicativa aporta beneficios al contexto escolar y familiar". Podría afirmarse que en líneas generales que algunas instituciones educativas estatales y municipales tienen problemáticas similares con afectaciones en el ámbito educativo como lo ha mencionado la prueba INEVAL.

La prueba SER Estudiante (SEST), administrada por el INEVAL desde 2013, evalúa el rendimiento en varias materias en la Educación General Básica y el Bachillerato General Unificado. Los resultados del 2022-2023 mostraron pequeños avances, pero la mayoría de los estudiantes no alcanzaron el puntaje mínimo. Aunque los estudiantes de instituciones privadas obtuvieron mejores resultados, ninguna institución superó el puntaje mínimo. Los bajos niveles de aprendizaje se han visto en otras evaluaciones como PISA-D en 2017. SEST, siendo una prueba nacional, es más relevante para Ecuador que PISA, ya que evalúa el currículo nacional y se aplica anualmente, a diferencia de PISA que es internacional y se realiza cada tres años con un alto costo.

Por su parte, otras relaciones entre las categorías han sido inferidas por la autora de esta tesis. En primer lugar, se destaca la apertura al diálogo como fuente de solución de muchos conflictos, que facilita el clima escolar y constituye una realidad que ha sido elogiada por todos los actores. En segundo lugar, sobresale el

ambiente motivador propiciado por las relaciones interpersonales, que repercute en los logros académicos, brindando herramientas para el futuro. En tercer lugar, se promueve la valoración de la integración familiar como pilar fundamental de la sociedad. Finalmente, esto también favorece el fortalecimiento de la autoestima, la personalidad y a mejores perspectivas de vida.

Para continuar con la línea de investigación abierta por esta tesis, se podría hacer un estudio comparado del resultado académico de los estudiantes que se desarrollan en un buen clima familiar cuyos padres están pendientes de ellos en todo aspecto y por otro lado estudiantes que no reciben la orientación, el acompañamiento, el compromiso de sus padres, considerándose un abandono familiar que puede generar no solo problemas educativos, sino crisis de personalidad, baja autoestima y en los actuales momentos pensamientos suicidas.

Los hallazgos obtenidos en las investigaciones podrían dar luz acerca de las ventajas o desventajas de los vínculos comunicativos en la familia y en las instituciones educativas. Por tal razón, la autora ha diseñado una propuesta pedagógica basada en un taller dirigido a estudiantes padres y docentes de instituciones que presenten las mismas problemáticas. De esta manera se da cumplimiento al objetivo general de la tesis. "Generar y diseñar un programa con estrategias comunicativas asertivas entre docentes y estudiantes a través de recursos verbales y no verbales para mejorar el proceso educativo"

Transferencia y Limitaciones

En cuanto a la transferencia de la investigación ha resultado enriquecedor profundizar en la realidad educativa de la institución "Dolores Sucre" reflexionar sobre estas variables, como la falta de vínculos comunicativos, problemas interpersonales que afecta la convivencia familiar y el rendimiento académico, el mismo que podrá ser acogido por instituciones educativas estatales que presenten similitud de problemáticas aplicando la guía pedagógica diseñada por la autora.

Entre las limitaciones que encontré en el presente trabajo de investigación fue el extenso periodo de pandemia que vivimos a nivel mundial, situación por la que provoco interrupción temporal en la recolección de datos, documentos y archivos importante para el estudio, esto fue superado con las medidas de seguridad dadas por las autoridades competentes, así mismo la repotenciación de la institución que separa el edificio educativo.

Esta propuesta pedagógica se pone a disposición de las instituciones educativas que buscan fortalecer las habilidades comunicativas y mejorar las relaciones interpersonales, lo cual se reflejará positivamente en el rendimiento académico y en la promoción de una sana convivencia. Es importante destacar que estas estrategias serán compartidas y aplicadas conjuntamente por los docentes, padres y estudiantes de la institución participante. Para finalizar, solo quedan palabras de agradecimiento para toda la comunidad educativa "Dolores Sucre" que ha permitido realizar el estudio investigativo; a ellos se les dedica este esfuerzo y estos resultados. Ellos son los protagonistas de este interesante tema de actualidad en la educación y pueden ser un faro para otras instituciones que también busquen contribuir a mejorar la calidad educativa.

ANEXOS

EN LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES SELECCIONE UNA, Y SÓLO UNA, DE LAS OPCIONES INDICADAS A CONTINUACIÓN. (Nunca. Casi nunca. En ocasiones. Casi siempre. Siempre)

Encuesta para estudiante

Seleccione la opción que mejor se adecue a ti, basándote en la siguiente escala:

N	PREGUNTA	Nunca	Casi nunca	En ocasiones	Casi siempre	Siempre
1	¿Comunico a mi familia todo lo que me pasa?					
2	Mi familia me pregunta ¿cómo voy en la escuela?					
3	¿Mis padres me animan a contarle mis asuntos personales?					
4	¿Mi familia me mira cuando les hablo?					
5	¿Mis padres me escuchan cuando les cuento algún hecho que pasó?					
6	Si tengo dudas en clase, ¿las comunico?					
7	Al sacar una mala calificación, ¿tus padres reaccionan de una manera inadecuada?					
8	Cuando tengo un problema ¿acudo a mis padres?					
9	Si quiero algo lo comunico ¿de una forma adecuada?					
10	¿Me da miedo contarles algo a mis padres?					
11	¿Digo lo que pienso de una manera clara y entendible?					

Elaboración propia

Encuesta a padres de familia

Estimado Padre de familia: A continuación, se presentan una serie de frases que se refieren a aspectos relacionados con la comunicación con tus hijos e hijas.

Seleccione la opción que mejor se adecue a ti, basándote en la siguiente escala:

N.		Nunca	Casi nunca	En ocasiones	Casi siempre	Siempre
	PREGUNTA					
1	¿Converso con mi hijo de forma serena?					
2	¿Me intereso por la educación de mi hijo y lo motivo?					
3	¿Mi hijo (a) tiene confianza para contarme las cosas que le suceden?					
4	Al recibir las calificaciones de mi hijo(a), le comunico ¿cómo me siento con su rendimiento escolar?					
5	¿Mi comunicación con mi hijo (a) es asertiva?					
6	Considero que mi forma de comunicarme con mi hijo (a) ¿es efectiva?					
7	¿Me enojo con facilidad y me desquito con mi hija (o) y digo cosas que no quiero decir?					
8	Cuando una actitud no me gusta de mi hija (o) ¿se lo digo de manera violenta?					
9	¿Considero que la comunicación es muy importante en la relación con mi hijo (a)?					
10	¿Le gustaría participar en un taller que le permita mejorar la relación comunicativa con su hijo ?					

Elaboración propia

Encuesta a docentes

Estimado docente: A continuación, se presentan una serie de frases que se refieren a aspectos relacionados con la comunicación de sus estudiantes.

Seleccione la opción que mejor se adecue a ti, basándote en la siguiente escala:

N.	PREGUNTA	Nunca	Casi nunca	En ocasiones	Casi siempre	Siempre
1	¿Trato de tener una comunicación efectiva con mis alumnos					
2	Cuando un alumno no hace la tarea, ¿le llamo la atención de una manera adecuada?					
3	¿Mis alumnos me cuentan sus asuntos personales de ellos?					
4	¿Me preocupo cuando un alumno es callado en clase y no comunica nada?					
5	¿Motivo a mis alumnos a participar en clase					
6	¿Comunico de una forma asertiva los temas de la clase?					
7	¿Reacciono agresivamente cuando mis alumnos me dicen algo que no me agrada?					
8	¿A cada uno de mis alumnos (a) le comunico los avances en su rendimiento escolar?					
9	¿La comunicación asertiva y efectiva en el aula es importante para un mejor rendimiento escolar?					
10	¿Prestas atención a las emociones de tus estudiantes?					
11	¿Da solución a conflictos escolares?					
12	¿Te capacitas periódicamente?					

Elaboración propia

Entrevista dirigida a padres de familia o representantes

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. ¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?

.....
.....

2. ¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?

.....
.....

3. ¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en la escuela? ¿Qué haces después de escucharlo?

.....
.....

4. ¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?

.....
.....

5. ¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?

.....
.....

6. ¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?

.....
.....

7. Describa la rutina de su hijo (a)

.....
.....

8. Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?

.....
.....

9. ¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)?

.....
.....

10. ¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?

.....
.....

11. ¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?

.....
.....

12. ¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia? ¿Por qué?

.....
.....

Entrevista dirigida a estudiantes

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en el entorno escolar y familiar.

1. ¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?

.....
.....

2. ¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?

.....
.....

3. Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?

.....
.....

4. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.

.....
.....

5. ¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta

.....
.....

6. ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?

.....
.....

7. ¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?

.....
.....

8. Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?

.....
.....

9. ¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?

.....
.....

10. ¿Cuáles son tus metas para el futuro?

.....
.....

Entrevista dirigida a docentes

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus estudiantes y padres de familia.

1. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales con los estudiantes?
.....
.....
2. ¿Cuál es su actitud frente a situaciones de conflictos entre pares?
.....
.....
3. ¿Cómo es su relación comunicativa con los padres de familia?
.....
.....
4. ¿De qué manera controla sus emociones ante situaciones de enojo con los estudiantes?
.....
.....
5. ¿Qué hace cuando los estudiantes le comentan alguna situación de peligro o amenaza?
.....
.....
6. ¿Cómo actúa cuando observa que un estudiante está callado, aislado y no socializa con los compañeros?
.....
.....
7. Considera que la comunicación es una herramienta importante para el proceso enseñanza aprendizaje. ¿Por qué?
.....
.....
8. ¿Qué opina de la frase "Un gesto vale más que mil palabras"
.....
.....

Autorización entrevistas en la institución educativa "Dolores Sucre"

 **UNIDAD EDUCATIVA "DOLORES SUCRE"**
Av. Martha Bucaram de Roldós, Km. 5.56, Vía a Daule * Guayaquil - Ecuador 

Guayaquil, 3 de enero de 2023.

COMUNICADO

Msc Carlos Mite
Rector de la Unidad Educativa "Dolores Sucre"

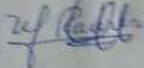
Estimado rector,

Yo, Marjorie Jacqueline Ramírez Rodríguez docente de la Institución "Dolores Sucre" me dirijo a Ud comunicándole que motivada por el deseo de superación estoy realizando un Post Grado en la línea de Educación en la Universidad de Uncuyo (Argentina) y como tema de la tesis estoy realizando la investigación en la COMUNICACIÓN ASERTIVA por lo tanto solicito a Ud que me permita tomar unas encuestas online a los respectivos padres y estudiantes de esta forma tendré como objeto de estudio la realidad educativa de nuestra institución.

A continuación detallo las preguntas a considerarse en la encuesta.

Esperando de antemano una respuesta favorable

Atentamente



Msc. Marjorie Ramirez


12-01-2023
Se autoriza la encuesta

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 1

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. **¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?**
Regular, mi mamá solo habla para decirme ponte hacer tus deberes.
2. **¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?**
A veces.
3. **Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?**
A veces mi mamá no me cree.
4. **¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.**
Hum... me dicen que yo ya estoy grande y que debo hacer las tareas sola, pero a veces no entiendo lo que hay que hacer.
5. **¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta**
Es regular, me conformo con llegar a 7. No me siento motivado en el estudio.
6. **¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?**
Me quitan el celular.
7. **¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?**
A veces me llaman la atención me dicen que debo estar más atenta.
8. **Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?**
Sí, pero las normas solo son para mí, nadie más quiere cumplirlas
9. **¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?**
Si, pero los profesores mandan muchos deberes
10. **¿Cuáles son tus metas para el futuro?**
No lo he pensado todavía.

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 2

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. ¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?

No muy buena, cada uno se encierra en su cuarto

2. ¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?

Sí, en mi abuelita porque no vivo con mis padres

3. Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?

Le cuento a mi tutora, para que comuniquen a los padres de las chicas molestosas.

4. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.

Mi abuela me dice que ella no me puede ayudar porque no entiende nada.

5. ¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta

A veces le pongo empeño, pero a veces me distraigo en el celular.

6. ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?

Me quitan el celular.

7. ¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?

Me llevo bien, siempre me escuchan

8. Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?

Sí, pero no hay nadie en casa que las controle.

9. ¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?

Sí, para algo bueno me ha de servir

10. ¿Cuáles son tus metas para el futuro?

Yo quiero ser ... no lo he pensado todavía

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 3

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. ¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?

A cada rato, siempre paso conversando con mi mamá

2. ¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?

Sí

3. Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?

Yo lo enfrento.

4. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.

Un poco porque también tengo que ayudarle a mi mamá en la tienda.

5. ¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta

Es regular, pero me conformo cuando logro aprobar la materia.

6. ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?

Me da con el cuerito.

7. ¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?

Normal, unos son buenos, otros son muy serios, pero yo trato de pasarla bien.

8. Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?

Sí, solo que yo a veces no las cumplo porque me gusta jugar pelota.

9. ¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?

Sí, para tener un buen empleo.

10. ¿Cuáles son tus metas para el futuro?

Yo quiero ser deportista, para eso también tengo que ser bachiller.

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 4

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. ¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?

Normal, tratando de hablar con la familia.

2. ¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?

Si, tengo la confianza.

3. Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?

Hablar con mi mamá o papá.

4. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.

Si están pendiente de todos mis estudios.

5. ¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta

Si es bueno, mis padres siempre están pendiente de que yo cumpla todas mis tareas.

6. ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?

Conversan conmigo y también me dicen que eso les ha molestado.

7. ¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?

Normal

8. Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?

Si existe y si se cumple.

9. ¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?

Si, para poder tener un aprendizaje adecuado y para llegar a ser alguien en la vida.

10. ¿Cuáles son tus metas para el futuro?

Por lo pronto aspiro estudiar en el extranjero, y llegar a ser una empresaria.

Estudiante N. 5

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. **¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?**
Tengo buena relación con mi familia.
2. **¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?**
Siempre.
3. **Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?**
Le cuento a mi mamá o alguna autoridad del colegio.
4. **¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.**
Siempre se preocupa. Se acerca al colegio conversar con mis docentes.
5. **¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta**
Trato de obtener excelentes calificaciones.
6. **¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?**
Conversan conmigo y me hacen entender lo malo de la situación.
7. **¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?**
Me llaman la atención porque llevo celular al colegio.
8. **Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?**
Mi mamá siempre incentiva orden en la casa
9. **¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?**
Nos abre puertas para tener un buen trabajo y estabilidad económica"
10. **¿Cuáles son tus metas para el futuro?**
Terminar el bachillerato, estudiar una profesión para ayudar a mi familia, crecer profesionalmente

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 6

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. ¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?

Creo que buena, porque mi mamá no para en todo momento habla y siempre me aconseja y nos reímos.

2. ¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?

Si, más o menos.

3. Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?

Le cuento a mi mamá y ella enseguida toma cartas en el asunto.

4. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.

Demasiado, mi mamá esta que a cada rato me pregunta por las tareas.

5. ¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta

Bueno trato de cumplir lo que más puedo, porque si no me castigan en casa.

6. ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?

Me sentencia.

7. ¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?

Bien, no tengo problemas

8. Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?

Si, todos cumplimos, porque luego mi mamá se enoja.

9. ¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?

Si, porque así podré ser alguien en la vida.

10. ¿Cuáles son tus metas para el futuro?

Por lo pronto graduarme en el Dolores Sucre y más adelante si se puede ir a la universidad.

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 7

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. ¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?

Hablo solo con mi mamá, porque mi papá siempre pasa enojado

2. ¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?

Solo con mi mamá

3. Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?

Si estoy en el colegio le aviso al inspector y si es mi casa le cuento a mi mamá.

4. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.

Mi mamá si se preocupa, siempre está presente en todas las reuniones del colegio.

5. ¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta

Si soy buen estudiante, me siento motivado en el estudio porque quiero ser alguien en la vida,

6. ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?

Mi mamá me aconseja.

7. ¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?

Bien, no tengo problemas

8. Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?

Si, mi mamá le gusta que haga todas las tareas y que le ayude a ordenar la casa.

9. ¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?

Si, para poder encontrar un buen trabajo

10. ¿Cuáles son tus metas para el futuro?

Estudiar medicina y tener mis propios ingresos.

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 8

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. ¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?

Yo solo hablo con mis amigos, vivo con mis abuelos, ellos siempre pasan ocupados

2. ¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?

Mi mamá se fue a España hace años, casi ya no hablamos

3. Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?

Yo me sé defender.

4. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.

Mis abuelos solo me dicen que haga mis deberes y a veces yo no entiendo que debo hacer.

5. ¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta

En décimo perdí el año. También me he quedado en 2 materia supletorio, pero ahí trato de ver cómo me las arreglo.

6. ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?

Solo me retan.

7. ¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?

Los profesores a veces son muy cargosos

8. Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?

No sé qué significa eso... bueno mi abuela me dice que yo ya estoy grande y debo hacer solo las tareas

9. ¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?

Un poco...

10. ¿Cuáles son tus metas para el futuro?

Mi mamá me dijo que me iba a llevar a España, pero ya se olvidó de mí.

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 9

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. ¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?

Se presenta de forma directa, aunque puedan existir barreras en la misma algunas veces, finalmente logramos comunicar nuestras ideas.

2. ¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?

Sí, tengo confianza con mi mamá.

3. Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?

Trataría de regularme emocionalmente y buscar alguna solución, así mismo se lo comunicaría a personas de confianza.

4. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.

Sí, mi mamá es quien se ha enfocado en ser el apoyo fundamental en mi desarrollo.

5. ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?

Me llaman la atención por lo sucedido, y me dicen formas de hacer las cosas bien.

6. ¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta

Trato de sacar las mejores notas. Mis padres están pendientes de mí. Tengo muchas metas.

7. ¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?

Puede variar, con la mayoría establezco una buena relación, sin embargo, hay excepciones debido a nuestras diferencias en cuanto a pensamientos y acciones.

8. Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?

Sí, existen algunas normas como la repartición de tareas en el hogar, nos esforzamos por cumplirlas, aunque a veces suelen pasarse por alto.

9. ¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?

Sí, es un factor fundamental en el desarrollo de nuestros conocimientos y capacidades, nos ayuda a establecer un entorno de convivencia armónica y forja mentalidades de compromiso y eficiencia.

10. ¿Cuáles son tus metas para el futuro?

Actualmente deseo continuar mis estudios superiores, lograr mi independencia y libertad financiera.

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 10

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. ¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?

Muy poco nos comunicamos, mis padres pasan ocupado en el trabajo y en la noche todo el mundo está en las redes sociales.

2. ¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?

A veces

3. Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?

Yo ya soy grande y me defiendo.

4. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.

Hum... siempre pasan ocupado.

5. ¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta

Es regular, me conformo con llegar a 7. Me gusta estar chateando.

6. ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?

Me quitan el celular y no me dan dinero.

7. ¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?

En mi casa solo la toman en cuenta a mi hermanita de 5 años.

8. Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?

Dicen que sí, pero nadie las cumple

9. ¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?

Si, pero los profesores mandan muchos deberes

10. ¿Cuáles son tus metas para el futuro?

Aun no lo he pensado.

Estudiante N. 11

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. ¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?

Mala, siempre me la paso peleando con mi mamá

2. ¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?

A veces

3. Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?

Yo me defiendo.

4. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.

Hum... me dicen que yo ya estoy grande y que debo hacer las tareas sola, pero a veces no entiendo lo que hay que hacer con tantas materias.

5. ¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta

Es regular, me distraigo con el celular.

6. ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?

Me quitan el celular.

7. ¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?

Regular, me llaman la atención me dicen que debo estar más atenta.

8. Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?

Sí, pero las normas solo son para mí, nadie más quiere cumplirlas

9. ¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?

Un poco, deberían enseñarnos cosas más prácticas.

10. ¿Cuáles son tus metas para el futuro?

Casarme con alguien que pueda solventar mis gastos.

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 12

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. **¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?**
No muy buena, cada uno se encierra en su cuarto.
2. **¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?**
Solo en mi mamá.
3. **Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?**
Le cuento a mi mamá, para que ayude a resolver el problema.
4. **¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.**
A veces, tengo que arreglármelas sola.
5. **¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta**
Es regular, me conformo con llegar a 7. No me siento motivado en el estudio.
6. **¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?**
Me quitan el celular.
7. **¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?**
Soy tranquila en el colegio, no les hago dar coraje.
8. **Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?**
Solo para mí, no me parece justo.
9. **¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?**
Sí, para algo bueno me ha de servir
10. **¿Cuáles son tus metas para el futuro?**
Trabajar en ventas para ganar dinero.

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 13

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. **¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?**
Últimamente mi mamá solo me pasa retando.
2. **¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?**
A veces.
3. **Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?**
Yo le llamo por celular a la mamá del compañero que me está molestando.
4. **¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.**
Un poco, yo ya estoy grande.
5. **¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta**
Es regular, me conformo con llegar a 7. No me siento motivado en el estudio.
6. **¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?**
Me quedo sin celular, es decir me desconecto del mundo.
7. **¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?**
Hay que saberlo sobrellevar, cuanto sacas menos de 7 es que te persiguen.
8. **Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?**
A veces no las cumplo porque me gusta chatear bastante.
9. **¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?**
Sí, pero son demasiadas materias.
10. **¿Cuáles son tus metas para el futuro?**
Yo quiero terminar el bachillerato.

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 14

1. ¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?

La comunicación en mi familia es muy fluida, compartimos experiencias, siempre tratando de resolver cualquier malentendido.

2. ¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?

Si confío en ellos, siento que están dispuesto a escucharme y apoyarme cuando lo necesito.

3. Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?

Primero lo que haría sería comunicarles a mis padres o a un adulto de confianza también buscaría apoyo en el colegio hablando con un profesor de confianza.

4. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.

Si mis padres están muy pendientes de mis estudios, siempre me preguntan por mis actividades escolares.

5. ¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta

Trato de llegar a 10, para que mis padres se sientan orgulloso de mí.

6. ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?

Sí tengo buena relación con mis padres y eso me ha servido para corregirme me hablan cuando algo no está bien, de que eso no es lo mejor para mí.

7. ¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?

Sí tengo una excelente relación con mis docentes siempre los respeto y sigo sus instrucciones.

8. Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?

Sí existen varias normas y cada uno es responsable de cumplir en mi caso personal siempre trato de cumplir con todas las normas de la convivencia

9. ¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?

Considero que la educación es muy importante porque es la principal fuente de superación sirve para desarrollar habilidades y conocimientos que nos servirán para toda la vida.

10. ¿Cuáles son tus metas para el futuro?

Mis metas para el futuro es terminar al bachillerato estudiar una carrera universitaria y tener un trabajo para que me permita ayudar a mi familia y crecer profesionalmente.

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 15

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. ¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?

Es buena la comunicación ya que siempre existe la charla de padre e hijo.

2. ¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?

No tanta, pero hay comunicación de lo más importante.

3. Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?

Confrontar el problema, dando la cara sin temor alguna, aunque lo primero seria hablar con el agresor.

4. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.

Si están muy pendientes de mi rendimiento académico.

5. ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?

Castigo severo como quitarme el celular y no poder salir de casa.

6. ¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta

Sí es bueno me esfuerzo mucho, porque quiero trabajar pronto.

7. ¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?

No es muy buena, no tengo confianza con ellos.

8. Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?

Sí existen respetar y ayudar en casa, sea la labor que sea, sin importar el género se cumple.

9. ¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?

Si es super importante ya que la educación te abre puertas para tener un buen trabajo y una estabilidad económica.

10. ¿Cuáles son tus metas para el futuro?

Poder graduarme con honores y lograr graduarme en mi carrera universitaria e irme del país.

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 16

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. ¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?

La comunicación es algo básico. No suelo hablar mucho de lo que pasa en el colegio y a veces prefiero evitar ciertos temas para no tener problemas.

2. ¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?

Tengo confianza en ellos en general, pero no siento que puedan entender del todo lo que me suceda.

3. Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?

Tal vez se lo contaría a un amigo o simplemente lo dejaría pasar

4. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.

Sí, pero no tanto. A veces me preguntan cómo me va, pero no siento que estén tan enfocados de mis estudios ni que les preocupe demasiado si tampoco saco buenas notas

5. ¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta

Es regular, me conformo con llegar a 7. No me siento motivado en el estudio.

6. ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?

Me dicen que lo haga mejor o que le ponga más ganas, pero no hay mucha consecuencia si no lo hago.

7. ¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docente?

No tengo una relación muy cercana con mis docentes.

8. Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?

Sí, hay algunas normas, pero no siempre las sigo al pie de la letra.

9. ¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?

La educación es importante, pero no me siento muy conectado con lo que estudio.

10. ¿Cuáles son tus metas para el futuro?

No lo tengo claro. Me gustaría hacer algo que no implique tanto estudio, pero todavía no sé bien qué. Estoy esperando ver qué oportunidades aparecen.

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 17

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. ¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?

En mi casa todo el mundo tiene problemas que la mayoría de las veces solo hay discusiones.

2. ¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?

A veces, muy poco conversamos.

3. Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?

Tengo que defenderme, tampoco me puedo dejar de nadie.

4. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.

A veces me preguntan cómo me va, pero muy poco van al colegio.

5. ¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta

Es regular, me conformo con llegar a 7. No me siento motivado en el estudio.

6. ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?

Me dicen que ya no soy un niño y que no pueden andar atrás mío.

7. ¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?

No tan buena, no me inspiran confianza.

8. Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?

Creo que sí, pero no me preocupa.

9. ¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?

Sí, pero algunos profesores me hacen dar sueño.

10. ¿Cuáles son tus metas para el futuro?

No tengo, aun me faltan 2 años para decidirme.

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 18

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. ¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?

Mi mamá solo está pendiente de mis hermanos menores. A mí ya no me toma asunto.

2. ¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante? A veces, tengo más confianza en mis amigos.

3. Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?

Tengo que defenderme yo mismo.

4. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.

Un poco, siempre está ocupada con mis hermanos menores.

5. ¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta

Regular, me conformo con llegar a 7. No me siento motivado en el estudio.

6. ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?

Cuando me porto mal, me quitan el celular.

7. ¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?

Regular. Los profesores mandan bastantes tareas.

8. Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?

Creo que sí. Solo las cumplo a veces.

9. ¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?

Así dice mi mamá que estudie porque después no voy a encontrar trabajo.

10. ¿Cuáles son tus metas para el futuro?

Hum... quiero irme al cuartel y después me decido.

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 19

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. ¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?

Con el ejemplo les enseño valores y compromisos que siempre deben estar presentes" (1).

2. ¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?

Si, mis hijos me comentan todo y juntas analizamos las consecuencias de esos problemas y el mal momento que pasan sus padres (1

3. Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?

Inmediatamente, se lo comunico a mis padres.

4. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.

Siempre, están pendiente de todas mis actividades escolares"

5. ¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta

Si, Con mucho esfuerzo, llegaré a ser un profesional"

6. ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?

Me prohíben la salida con amigos.

7. ¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?

Muy buena, me siento escuchado si tengo algo que comunicarles.

8. Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?

"Los fines de semanas compartimos la realización de quehaceres en casa"

9. ¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?

"Nos abre puertas para tener un buen trabajo y estabilidad económica"

10. ¿Cuáles son tus metas para el futuro?

Ser médico y tener mi consultorio

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estudiante N. 20

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación en su hogar.

1. **¿Cómo se desarrolla la comunicación en tu hogar?**
Buena. Vivo con mi mamá, ella me llena la vida de optimismo
2. **¿Tienes confianza en tu papá, mamá o representante?**
Sí, yo le comento todo, le tengo mucha confianza.
3. **Si en algún momento te sintieras intimidado o agredido ¿Qué harías?**
Inmediatamente le comunico a mis docentes y a mi mamá.
4. **¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico? Comenta la respuesta.**
Siempre se preocupa para que yo desarrolle mis destrezas y habilidades académicas.
5. **¿Consideras que tu rendimiento escolar es bueno? Comente la respuesta**
Es excelente, aspiro a ser una abanderada.
6. **¿De qué manera te corrigen tus padres cuando has hecho algo indebido o no has obedecido?**
Mi mami siempre me aconseja y acato sus órdenes.
7. **¿Cómo se desarrolla las relaciones interpersonales con docentes?**
Excelente, tengo una relación muy buena de respeto.
8. **Existe normas de convivencia en casa. ¿Se cumplen?**
Sí, mi mami me enseño orden, responsabilidad, solidaridad desde muy pequeña.
9. **¿Consideras importante la educación? ¿Por qué?**
Como hija siento el compromiso y satisfacción de ser una de las mejores estudiantes del colegio Dolores Sucre.
10. **¿Cuáles son tus metas para el futuro?**
Ser la abanderada de la institución y obtener una beca para mis estudios superiores.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.1

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. **¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?**
Bueno, soy madre soltera, me toca trabajar duro para mantener a mis dos hijos. Ellos quedan con su abuelita, a veces no le obedecen, se entretienen en el celular.
2. **¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?**
Paso trabajando y tengo muy poco tiempo para conversar con ellos, los fines de semana me toca ayudar en casa. La mayor parte del tiempo pasan en sus cuartos.
3. **¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?**
Si él no está metido en ese problema, le digo que eso que hicieron no está bien y los padres lo castigarán.
4. **¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?**
Depende de la circunstancia, cuando hacen algo malo o me han mentido, en ese momento hablo con ellos
5. **¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?**
Cuando me dan quejas de ellos en el colegio, les doy con el cinturón.
6. **¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?**
La verdad que muy poco conversamos porque la mayor parte del tiempo ellos pasan en el celular.
7. **Describe la rutina de su hijo (a)**
Se levantan, desayunan, a veces hacen tareas, están en las redes sociales, se van al colegio y en la noche el varón juega pelota en la cancha y la niña la veo haciendo tareas.
8. **Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?**
Bueno, en mi casa vivimos solo mujeres y mi hijo de 12 años, siempre les repito que no se metan en problemas porque existe tanta gente mala por este sector que me da miedo salir a reclamar
9. **¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)**
Yo, la considero importante, porque yo no pude terminar el bachillerato y me toca trabajar de empleada doméstica por no tener estudios.
10. **¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?**
Siempre les digo a mis hijos que se lleven bien porque son hermanos y cuando tengan necesidades tienen que ayudarse.
11. **¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?**
Mis hijos no han sido ni buenos ni malos estudiantes, por eso me contento si logran pasar de año les digo que eso le sirve para su futuro.
12. **¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia "? ¿Por qué?**
Si porque en estos talleres nos orientan como debemos criar a nuestros hijos.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.2

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. ¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?

Lamentablemente mis hijos quedan solos porque el papá no vive con nosotros ellos les manda una pensión alimenticia y yo tengo que trabajar para los demás gastos. La niña me ayuda cocinando cuando yo alcanzo a hacerlo.

2. ¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?

Trato de estar comunicados con ellos a través del WhatsApp para estar al tanto de todo y saber cualquier emergencia que se presente.

3. ¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?

Si me comentan trato de darles algún consejo y les digo lo mal que se han de sentir sus padres.

4. ¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?

Si cuando existe algún problema para tratar de solucionarlo

5. ¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?

Les quito el celular por un tiempo determinado

6. ¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?

Pongo mucha atención si se trata de algo importante. Trato de hacerles entender que los problemas son parte de la vida y hay que resolverlos.

7. Describa la rutina de su hijo (a)

Se levantan, desayunan, a veces hacen tareas, se van al colegio regresan merendamos juntos y en la noche les digo que también hagan las tareas.

8. Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?

Averiguo bien y entonces trato de resolverlo (Si los veo que andan con muchachos de la calle) les prohíbo y les digo que ellos no estudian y por eso tampoco quieren que los demás niños estudien.

9. ¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)

Por la sencilla razón de que si no estudian no encontrarán trabajo para que puedan sobrevivir.

10. ¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?

En mi casa los fines de semana pasamos juntos y cada uno tiene su labor que hacer, a mi hijo mayor le toca lavar al baño, a mi hija arreglar los cuartos etc.

11. ¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?

No son excelentes estudiantes, pero por lo menos los felicito cuando logran pasar de año.

12. ¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia "? ¿Por qué?

Si, porque nos permite compartir experiencia con los docentes y nos dan pauta para educar nuestros hijos.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.3

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. **¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?**
Bueno. Tengo un hogar tranquilo; soy ama de casa me dedico a mis hijas y trato de que ellas sean organizadas en sus estudios. Mi esposo trabaja y los fines semana compartimos en familia
2. **¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?**
Tenemos buena comunicación, en casa comentamos lo sucedido en el día y cuando existe un problema tratamos de que todo se solucione de la mejor manera
3. **¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?**
Si niñas me comentan todo y cuando algo ha sucedido en el colegio que está mal, les digo que los padres deben enterarse inmediatamente para que tomen medidas.
4. **¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?**
No hace falta, porque lo que sucede lo compartimos en familia.
5. **¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?**
No hay necesidad, cuando mis niñas han realizado alguna travesura converso con ellas, indicándoles que no me ha gustado.
6. **¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?**
Siempre pongo atención a todo lo que me comentan, así sea cosas pequeñas.
7. **Describe la rutina de su hijo (a)**
Se levantan, desayunan, hacen tareas, se arreglan temprano, esperan el expreso cuando regresan merendamos juntos y en la noche vamos a la iglesia y también se adelanta las tareas de clases.
8. **Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?**
Si pasara algo así (como estar involucrado en drogas) inmediatamente buscaría ayuda, porque uno nunca sabe en qué momento se dejan influenciar por otras compañeras.
9. **¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)**
Quisiera que mis hijas tengan un buen porvenir, si Dios quiere las seguiremos apoyando hasta la universidad. Ojalá todo salga bien.
10. **¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?**
Trato de que todos nos llevemos bien. En mi casa practicamos la solidaridad, el respeto, el amor, la responsabilidad.
11. **¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?**
Les digo que soy una madre bendecida por Dios y que me siento muy orgullosa de la familia que tengo
12. **¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia "? ¿Por qué?**
Sí, porque nos permite compartir experiencia con los docentes y nos dan pauta para educar nuestros hijos

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.4

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. ¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?

Tengo 3 hijos varones, la verdad que tengo que luchar bastante para que ellos ayuden en casa y hagan sus deberes. Siempre buscan excusas para no hacer tareas. Y el papá no les dice nada. Siempre dice que yo debo de encargarme de ellos.

2. ¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?

Por más que hablo y hablo no obedecen por eso me toca castigarlo.

3. ¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?

Cuando les pasa a ellos no me comentan, yo me entero porque la inspectora me llama a mi celular.

4. ¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?

Si lo hago, pero a veces siento que mi hijo no me pone atención

5. ¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?

Les digo que, si se portan mal en el colegio, pronto tendrán que ir a trabajar

6. ¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?

Ellos no me cuentan sus problemas, me entero porque los profesores me llaman a mi celular.

7. Describa la rutina de su hijo (a)

Se levantan, duermen hasta tarde, almuerzan se van al colegio, luego cuando regresan pasan en las redes sociales.

8. Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?

Yo no hago inocente a mis hijos, a veces ellos se lo buscan.

9. ¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)

Yo lo considero importante parece que para mis hijos no es tan importante el colegio

10. ¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?

Todos los días les digo que tienen que aprender para la vida. Que deben mantener en orden sus cosas, que deben ayudar porque no toda la vida estaremos sus padres.

11. ¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?

Mis hijos nunca han ganado un premio, a empujones han pasado de año.

12. ¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia "? ¿Por qué?

Si me gustaría. Ojalá en el colegio también les orienten a ellos.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.5

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. **¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?**
Normal, mi esposo trabaja y yo atiendo la casa. Tengo 4 hijos, 2 están en el colegio y 2 en colegio, ellos van al colegio, hacen sus tareas, en la noche vemos una película juntos.
2. **¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?**
Trato de mantener la confianza hasta ahora no tenemos inconveniente, todo marcha bien.
3. **¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?**
Como vivimos cerca del colegio, voy a enterarme que paso para saber si mi hijo está involucrado.
4. **¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?**
Depende de la circunstancia, a veces si lo hecho para aclarar algunas dudas.
5. **¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?**
Cuando me dan quejas de ellos en el colegio, no salimos a pasear el fin de semana
6. **¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?**
Si, tengo 4 hijos y todos los días me comentan algo que sucedió, a veces son cosas de adolescentes, pero igual los aconsejo.
7. **Describe la rutina de su hijo (a)**
Se levantan, desayunan, hacen tareas, pelean entre ellos, se van al colegio y en la noche el salen a jugar un rato al parque.
8. **Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?**
Siempre estoy enterada lo que pasa porque los niños pequeños me avisan lo que hacen los grandes, y los adolescentes me cuentan lo que les pasa a los pequeños, por eso ante una situación actúo rápido y salgo a defender a mis hijos.
9. **¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)**
La considero importante, porque yo no pude terminar el bachillerato y no tengo oportunidades de tener un trabajo.
10. **¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?**
Les inculco a mis hijos que se lleven bien porque son hermanos y cuando sean adultos tienen que ayudarse.
11. **¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?**
Si todos pasan de año sin problema, nos vamos de vacaciones a la playa o a la sierra.
12. **¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia "? ¿Por qué?**
Si porque sería interesante

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.6

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. ¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?

Regular, tengo 2 adolescentes están pasando por una edad difícil, el mayor de 17 años se quiere revelar, me dice que no quiere que se metan en su vida y me toca actuar de forma energética, y la menor es mujer tiene 15 años ya está enamorada,

2. ¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?

Trato de conversar con ellos, pero a veces pienso que ni siquiera me escuchan siempre están con sus audífonos. Yo espero que pronto superen la adolescencia y empiecen a madurar.

3. ¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?

Según ellos, dicen que los profesores exageran que los problemas lo hacen grande solo porque los compañeros quieren escuchar música en clase.

4. ¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?

Sí, cuando hablo con mis hijos me dicen que yo no los entiendo.

5. ¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?

Les prohíbo que salgan a una fiesta.

6. ¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?

Ahora en la adolescencia, siento que mis hijos se han distanciado de mí.

7. Describa la rutina de su hijo (a)

Se levantan, desayunan, a veces hacen tareas, se van al colegio regresan cada uno se encierra en su cuarto.

8. Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?

Ellos solo se dirigen de la casa al colegio, van y regresan en expreso. También voy periódicamente al colegio para enterarme alguna novedad.

9. ¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)

En este país, si no tienes por lo menos un bachillerato no puedes conseguir un trabajo estable.

10. ¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?

Como madre trato de que mis 2 hijos se lleven bien, que no se peleen entre ellos y que aprendan a compartir.

11. ¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?

No son excelentes, pero estoy pendiente de que asistan a clase y que cumplan sus tareas.

12. ¿Le gustaría participar en un taller “Educando en Familia “? ¿Por qué?

Sí, porque nos permite compartir experiencia con los docentes y nos dan a ser padres.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.7

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. **¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?**
Somos una familia unida, compartimos los quehaceres de casa nos apoyamos entre todos y los fines de semana salimos al cine o a un centro comercial.
2. **¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?**
Siempre nos comunicamos. Mi esposo siempre conversa con los chicos y me ayuda en la disciplina. Desde que mis hijos eran niños les hemos inculcado el respeto a los miembros de la familia.
3. **¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?**
Después de escucharlo, trato de reflexionar sobre la situación y les digo que toda mala acción tiene consecuencia.
4. **¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?**
No porque todo lo compartimos en familia.
5. **¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?**
Cuando mis hijos han realizado algo incorrecto, converso con ellos, indicándoles que no me ha gustado su actitud y que perderán la salida al cine.
6. **¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?**
Siempre pongo atención a todo lo que me comentan, hasta ahora tenemos buena comunicación.
7. **Describe la rutina de su hijo (a)**
Se levantan, desayunan, hacen tareas, ayudan en casa, esperan el expreso cuando regresan merendamos juntos y en la noche, vamos a la iglesia.
8. **Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?**
Si pasara algo así (como estar en consumo) inmediatamente buscaría ayuda, porque uno nunca sabe cómo son los hijos fuera de casa.
9. **¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)**
Todo padre quiere lo mejor para sus hijos y si Dios quiere me gustaría que sean profesionales.
10. **¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?**
En mi casa practicamos la solidaridad, el respeto, el amor, la responsabilidad. Además, los padres debemos ser un ejemplo para nuestros hijos.
11. **¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?**
Les digo que me siento muy orgullosa de la familia que tengo y que algún les tocará también ser padres.
12. **¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia "? ¿Por qué?**
Sí, estos talleres son interesantes me gustaría que constantemente se den en el colegio

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.8

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. ¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?

Soy la abuelita de 2 adolescentes, sus padres están en otro país. Todos los días les hablo que estudien, les aconsejo, pero ellos no hacen caso, todo lo toman a la broma y no dejan ese bendito celular. Les doy las quejas a los papas y me dicen que la actitud de sus hijos es propia de ser adolescentes.

2. ¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?

La comunicación con mis nietos no es buena, y sobre todo que yo no manejo ese WhatsApp. Me dicen que yo soy de otra época y por eso no los entiendo.

3. ¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?

Ellos no me comentan nada. Yo me entero porque la inspectora me manda a citar para darme las quejas, pero ellos dicen que llevar celular al colegio y hacer TikTok no tiene nada de malo y que todo el mundo lo hace.

4. ¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?

No hay como hacerlo.

5. ¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?

Soy la abuelita y no me siento con esa autoridad.

6. ¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?

Ellos no me cuentan sus problemas, me entero porque los profesores me mandan una citación.

7. Describa la rutina de su hijo (a)

Se levantan, duermen hasta tarde, almuerzan se van al colegio, luego cuando regresan, se bañan, pasan en las redes sociales o salen al parque con sus amigos.

8. Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?

El mal de ellos es ese bendito celular. Ya les he comentado a sus padres y ellos no lo ven como un riesgo.

9. ¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)

Para mí, si es importante, pero mis nietos piensan que toda la vida sus padres lo van a mantener y por eso no toman los estudios con seriedad.

10. ¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?

Trato de que ellos se alimenten y asistan al colegio.

11. ¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?

Siempre le pido a Diosito que les ilumine la mente para que no pierdan el año.

12. ¿Le gustaría participar en un taller “Educando en Familia “? ¿Por qué?

Si me gustaría. Ojalá en el colegio también les orienten a ellos.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.9

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. **¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?**
En mi casa soy madre y padre, me toca trabajar duro para mantener a mi hija. Ella se queda con su abuelita, pero a veces no le obedecen, se entretienen en el celular.
2. **¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?**
Por el trabajo se me hace difícil mantener un diálogo con ella, los fines de semana me dedico hacer mercado y ayudar en casa. Mi hija se excusa diciendo que tiene muchas tareas.
3. **¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?**
Si ella no está involucrada en ese problema, la aconsejo y le digo que no me gustaría que me llamen para darme quejas.
4. **¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?**
Cuando ella ha hecho algo malo o me ha mentado, en ese momento tiene que escucharme.
5. **¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?**
Cuando me dan quejas de ella en el colegio, le prohíbo el celular.
6. **¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?**
En estos tiempos poco conversamos, mi hija conversa más con las amigas.
7. **Describe la rutina de su hijo (a)**
Nos levantamos temprano. Ella desayuna, a veces hacen tareas, está en las redes sociales, se va al colegio y en la noche sale al parque a conversar con las amigas.
8. **Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?**
Bueno, en mi casa vivimos solo mujeres. Si mi hija tuviera algún problema en la calle, me tocaría pedir ayuda.
9. **¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)**
Yo, la considero importante, porque yo no pude terminar el bachillerato y me toca trabajar vendiendo productos de puerta en puerta por no tener estudios.
10. **¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?**
Siempre le digo a mi hija que debe llevarse bien con todos, no sabemos en qué momento debemos pedir un favor.
11. **¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?**
En la escuela era buen alumna y me felicitaban. Ahora ha descuidado sus estudios y le digo que quisiera por lo menos alcance el bachillerato.
12. **¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia"? ¿Por qué?**
Si porque en estos talleres nos orientan como debemos criar a nuestros hijos.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.10

1. **¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?**
Se desarrolla por medio de la buena comunicación entre los miembros de una familia
2. **¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?**
A diario le pregunto cómo se siente, como le fue en su escuela, que le dijeron los maestros siempre les doy la confianza de que me cuenten sus cosas que le sucede.
3. **¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en la escuela? ¿Qué haces después de escucharlo?**
Siempre les aconsejo que se porten bien que sean muy respetuosos con sus compañeros y maestros y le aconsejo según la situación que me comente que le ha pasado.
4. **¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?**
Si se trata de algún problema familiar que requiere prudencia lo hago de la manera más discreta posible.
5. **¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?**
Siempre converso con ellos y le digo cuando algo está mal y trato de que mejoren sus comportamientos siempre en privado para no avergonzarlos.
6. **¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?**
Por supuesto siempre estoy muy pendiente si tienen algún cambio repentino y enseguida les pregunto cómo están si les pasa algo y siempre trato de darle la confianza necesaria para que confíen en mí y no en un extraño.
7. **Describe la rutina de su hijo (a)**
Ellos estudian en la jornada vespertina, se levantan a las 7 de la mañana a desayunar y a realizar sus tareas luego ya van a su colegio y en la noche que llegan a merendar; los fines de semana salimos a pasear al parque o pasamos viendo películas en casa
8. **Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?**
Siempre estoy pendiente con las autoridades de la escuela, también pediría ayuda alguna institución competente y así evitar alguna desgracia
9. **¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)?**
Considero que la educación es una prioridad en la vida de los hijos es la herencia que uno como padre le da a sus hijos y trato de ayudarlo en lo que más pueda.
10. **¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?**
Desde pequeños les he enseñado que ellos tienen derechos y obligaciones que cumplir y dándoles obviamente el ejemplo necesario.
11. **¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?**
Siempre les digo que tienen que ser unos estudiantes muy responsables para que todo les vaya bien y soy parte del proceso para que vean que estoy pendiente de ellos siempre converso con ellos y aplaudo cada logro que tengan y lo más importante que les digo que no siempre se gana.
12. **¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia "? ¿Por qué?**
Sí, sería un gusto trabajar en este tipo de talleres ya que nos ayudan a nosotros como padres a estar preparados ante cualquier situación de riesgo con nuestros hijos.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.11

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. ¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?

Tengo un hogar con 2 hijos. Dedico medio tiempo al trabajo y también a mis hijos. Trato de que ellos sean organizados en sus estudios. Mi esposo trabaja fuera de la ciudad, de ser posible los fines semana comparto en familia

2. ¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?

Tenemos buena comunicación, en casa comentamos lo sucedido en el día y cuando existe un problema tratamos de que todo se solucione de la mejor manera.

3. ¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?

Si, mis hijos me comentan todo y juntas analizamos las consecuencias de esos problemas y el mal momento que pasan sus padres.

4. ¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?

No hace falta, porque siempre compartimos la comunicación en familia.

5. ¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?

Hasta ahora, no he tenido necesidad de castigarlo, solo les he hablado cuando me han hecho alguna travesura.

6. ¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?

Siempre pongo atención a todo lo que me comentan, todo lo que me cuentan me parece importante.

7. Describa la rutina de su hijo (a)

Se levantan, desayunan, hacen tareas, se arreglan temprano, esperan el expreso cuando regresan merendamos juntos y en la noche compartimos alguna actividad en familia y también se adelanta las tareas de clases.

8. Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?

Si pasara algo así (como una intimidación o amenaza) inmediatamente debo actuar, pido ayuda al 911 o a quien corresponda.

9. ¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)

Quisiera que mis hijos triunfen en la vida, si Dios quiere los seguiremos apoyando hasta la universidad. Ojalá todo salga bien.

10. ¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?

En mi casa practicamos la solidaridad, el respeto, el amor, la responsabilidad, estos valores le servirán para la vida.

11. ¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?

Les digo que soy una madre bendecida por Dios y que me siento muy orgullosa de la familia que tengo. Y que me siento feliz por su dedicación y esfuerzo.

12. ¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia "? ¿Por qué?

Por supuesto.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.12

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. ¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?

Soy madre de 4 hijos 3 varones y una niña pequeña, la verdad que tengo la vida complicada, todos los días reniego porque mis hijos son desordenados, pelean entre ellos no se dedican a estudiar y no recibo ayuda de parte de ellos. El papá me dice que él trabaja mucho y yo soy la que debo poner orden en la vida de mis hijos.

2. ¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?

Me canso de hablarles y no obedecen por eso me toca castigarlos.

3. ¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?

No me cuentan nada, dicen que ya están grande y que debo cuidar a la hermana pequeña.

4. ¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?

No me ponen atención

5. ¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?

A veces les doy con el cinturón

6. ¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?

Yo quisiera que me contaran sus asuntos, pero solo se dedican a conversar con sus amigos.

7. Describa la rutina de su hijo (a)

Se levantan, duermen hasta tarde, almuerzan se van al colegio, luego cuando regresan salen a conversar con sus amigos.

8. Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?

No quieren que me metan en su vida.

9. ¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)

Para mí es importante parece que para mis hijos no es tan importante el colegio

10. ¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?

Um... no sé. Por un momento quisiera que se vuelvan niños y no crezcan.

11. ¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?

Ellos ya no quieren estudiar.

12. ¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia "? ¿Por qué?

Sí, porque aún tengo una niña pequeña.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.13

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. **¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?**
Vivo sola con mi hijo. Yo trabajo en el mercado de mayorista y me lo llevo para que no quede solo en casa. Él me ayuda a trabajar y también hace sus deberes, pero a veces come al apuro o no alcanza a cumplir todas las tareas porque se le hace tarde.
2. **¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?**
La mayor parte del tiempo estamos comunicados, porque lo tengo en el puesto de trabajo
3. **¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?**
Si me comenta trato de darle algún consejo y decirle que esos chicos no valoran el estudio.
4. **¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?**
Si cuando existe algún problema para tratar de solucionarlo
5. **¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?**
No me gustaría castigarlo, pero si en algún momento hace algo malo o me miente si lo debo castigar.
6. **¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?**
Si le pongo atención; mi hijo es bien comunicativo. Le digo que todo el mundo tiene problemas y hay que resolverlos.
7. **Describe la rutina de su hijo (a)**
Desayunamos temprano, me acompaña al trabajo, hace sus tareas, se va al colegio, nos encontramos en casa, se baña, realizamos alguna actividad juntos.
8. **Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?**
Averiguo bien y entonces trato de resolverlo porque no quiero que mi hijo sea intimidado o atacado por muchachos malos.
9. **¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)**
Por la sencilla razón de que si no estudia no encontrará un trabajo para que pueda sobrevivir.
10. **¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?**
La mayor parte del tiempo pasamos juntos y le enseño los valores con el ejemplo.
11. **¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?**
Mi hijo no es un excelente estudiante, pero lo aliento cuando logra aprobar el año.
12. **¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia "? ¿Por qué?**
Si, porque nos permite compartir experiencia con los docentes y nos dan pauta para educar a mi hijo.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.14

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. **¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?**
Construyendo diariamente la unión en familia, la responsabilidad en la educación de nuestros hijos, enseñándole valores y respeto.
2. **¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?**
Prestándole atención cuando me habla de problemas escolares
3. **¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?**
Si me comenta yo lo escucho y de acuerdo a eso lo aconsejo y le hago ver si está bien o está mal
4. **¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?**
No responde
5. **¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?**
Hablo con él y le hago ver lo que está haciendo mal.
6. **¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?**
Si presto atención, le comienzo a preguntar punto por punto, luego le aconsejo y le hago ver las cosas.
7. **Describe la rutina de su hijo (a)**
Se levanta desayuna, a veces hace deberes, almuerza va al colegio, cuando regresa hace deportes o juega en el teléfono.
8. **Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?**
Si se tratara de consumo de droga, lo enfrentaría ingresándolo a un centro de rehabilitación para evitar que la adicción sea más fuerte y apoyarlo en todo momento.
9. **¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)**
Porque es una manera de guiarlos por el camino del bien, para que se superen y tengan una estabilidad en el futuro.
10. **¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?**
Poniéndoles límites y reglas en los permisos, diciéndole que si no cumple se le terminan los permisos.
11. **¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?**
Felicitándolo, haciendo la comida que más le gusta o llevarlo a un paseo.
12. **¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia "? ¿Por qué?**
Si no abarca muchas horas, porque no me da el tiempo.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.15

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. **¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?**
En mi familia lo importante es el respeto, con todos los miembros de la familia, hablar y resolver las situaciones que tengan en el día a día.
2. **¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?**
Todos los días conversamos, los escucho y los cuido.
3. **¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?**
Si siempre me comentan y si están involucrados en algo, me acerco al colegio a preguntar qué paso.
4. **¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?**
Con mi esposo siempre conversamos sobre las situaciones cotidiana de nuestro entorno, también las personales.
5. **¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?**
Bueno, yo soy de las madres que primero llamo la atención para que se den cuenta de lo malo que realizan y si no obedecen los castigo, les quito lo que más le guste.
6. **¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?**
Si trato de escucharlos siempre, hay temas que conversan solo con el papá y otros conmigo.
7. **Describe la rutina de su hijo (a)**
Se levantan temprano desayunan, hacen deberes, almuerza, se bañan, van al colegio, cuando regresa vemos la tv juntos, se bañan y todos a dormir.
8. **Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?**
Si se trata de alguna situación de intimidación acudo a las autoridades del plantel.
9. **¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)**
Porque de esta manera ellos podrán defenderse en la vida y tener un futuro mejor.
10. **¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?**
Bueno en casa hay reglas y normas que todos debemos seguir y respetar horarios y comportamientos.
11. **¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?**
Ellos saben cuáles son sus responsabilidades y no todo debemos estimular, pues deben esforzarse.
12. **¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia "? ¿Por qué?**
Si, claro.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.16

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. **¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?**
Paso la mayor parte del tiempo con mi hijo, para que no se quede solo me lo llevo al trabajo.
2. **¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?**
Siempre pasamos dialogando porque me ayuda en el trabajo.
3. **¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?**
Siempre me cuenta todo, le digo que de grande va a ser reportero porque de todo esta informado. Pero si se le olvidan los deberes que tiene que llevar.
4. **¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?**
No es necesario, todo me cuenta.
5. **¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?**
Cuando no obedece le doy con el cuerito.
6. **¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?**
Siempre le pongo atención. Es mi único hijo.
7. **Describe la rutina de su hijo (a)**
Se levantan, desayunan, hace tareas, me ayuda en el trabajo, se va al colegio y en la noche se baña, ve la tv y se duerme.
8. **Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?**
Bueno, él se sabe defender. Mas bien me cuida a mí.
9. **¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)**
Yo, la considero importante, porque yo no pude terminar el bachillerato y me toca trabajar todos los días para poder salir adelante.
10. **¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?**
Le enseño a trabajar y le digo que la vida no es fácil hay que luchar.
11. **¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?**
Le digo que debe esforzarse para que algún día tenga un mejor trabajo.
12. **¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia "? ¿Por qué?**
Se me complica un poco por el horario de trabajo.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.17

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. **¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?**
Somos muy unidos todos en casa.
2. **¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?**
Me comunico con mi hijo a través del diálogo y la comprensión.
3. **¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?**
Si ellos me cuentan todo. Cada vez que voy al colegio les pregunto cómo les fue, si hay alguna novedad.
4. **¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?**
Sí, cuando el caso lo requiere con mi esposo y mis padres.
5. **¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?**
Les hablo y les digo lo que está incorrecto. Si tuvo un mal comportamiento se los castiga.
6. **¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?**
Sí lo escucho y lo comprendo. Ellos me tienen confianza.
7. **Describe la rutina de su hijo (a)**
Se levantan, desayunan, hace tareas, me ayudan, se van al colegio y en la noche se baña, ve la tv y se duerme.
8. **Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?**
Bueno, averiguo la situación y le llamo la atención al agresor.
9. **¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)**
Yo, la considero importante, porque de esta manera tendrán un buen porvenir.
10. **¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?**
En casa todos colaboramos en los quehaceres domésticos porque yo también estudio en la universidad.
11. **¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)?**
Le llevo a dar un paseo el fin de semana.
12. **¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia "? ¿Por qué?**
Por supuesto.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.18

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. **¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?**
No hay mucho tiempo que compartir en familia porque trabajo hasta los fines de semana, tengo turno rotativo.
2. **¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?**
Me comunico con mi hijo a través del diálogo y la comprensión.
3. **¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?**
Bueno. Si el no está involucrado no me preocupa.
4. **¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?**
Con mi hijo cuando existe alguna situación que deba actuar.
5. **¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?**
Ante un mal comportamiento le suspendo la salida con amigos.
6. **¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?**
Sí lo escucho un poco, porque mi hijo habla demasiado.
7. **Describe la rutina de su hijo (a)**
Se levantan, desayunan, hace tareas, ayuda a la abuelita, se van al colegio y en la noche se baña, vemos película y se duerme.
8. **Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?**
Bueno, averiguo la situación y le llamo la atención al agresor.
9. **¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)**
Es mi deber de padre darle la educación a mi hijo y trato que él este pendiente de sus estudios.
10. **¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?**
Yo lo estoy controlando que no salga de casa a través de una cámara y aparte de sus tareas le ayude a la abuelita.
11. **¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)**
Él ya sabe que tiene que preocuparse de sus estudios, sin necesidad de premios.
12. **¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia"? ¿Por qué?**
Sí me gustaría, pero no tengo tiempo.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.19

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. **¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?**
La verdad que todos en mi casa no compartimos mucho porque tenemos horarios distintos.
2. **¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?**
A través del chat, manejamos un grupo familiar
3. **¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?**
Si mis hijos siempre me comentan a través del celular
4. **¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?**
Cuando exista alguna emergencia.
5. **¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?**
Les aconsejo y les digo porque no me ha gustado su actitud.
6. **¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?**
En la medida de las posibilidades. Trato de entenderlo y luego lo aconsejo.
7. **Describe la rutina de su hijo (a)**
Se levantan temprano, desayunan, hace tareas, se bañan, se van al colegio y en la noche merendamos juntos y se duerme.
8. **Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?**
Bueno, averiguo la situación y me dirijo al colegio si el suceso ocurrió en clases
9. **¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)**
Para que tengan un buen futuro.
10. **¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?**
Cada uno tiene su labor el fin de semana, todos colaboramos. Practicamos la solidaridad y el respeto.
11. **¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)**
Los llevo al cine el fin de mes, si tienen buenos reportes en la escuela.
12. **¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia "? ¿Por qué?**
Sí, ojalá pueda compartir ese taller.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Padre N.20

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar una comunicación asertiva con sus hijos.

1. **¿Cómo se desarrolla el ambiente familiar en la vida cotidiana?**
Todos colaboramos con las diversas tareas de la casa y nos dedicamos a realizar las actividades correspondientes o personales, también hay un momento para dialogar lo que hicimos en el día.
2. **¿De qué manera te comunicas con tu hijo (a)?**
Trato de ayudarlo con las tareas y me involucro en actividades que requieren supervisión y ayuda, dialogamos mucho también respetando su criterio.
3. **¿Tu hijo (a) te comenta alguna situación que ocurrió en el colegio? ¿Qué haces después de escucharlo?**
Dependiendo el problema lo ayudo a resolverlo y trato de saber bien lo que paso o cómo se siente, hablo con los maestros y a veces con compañeros de mi hija para recabar la información necesaria.
4. **¿Realizas diálogos privado con algún miembro de la familia? ¿En qué circunstancias?**
Sí, con mi madre. Cuando no puedo resolver algo ya que ella siempre está para escucharme y corregir algún
5. **¿De qué manera corriges o reprendes a tu hijo (a)?**
La regaño, y le doy con el látigo.
6. **¿Sabes escuchar con atención cuando tu hijo necesita comunicarte algo importante de su vida personal? ¿Cuál es tu postura frente a este diálogo?**
Escucho con calma y luego la aconsejo para ayudar a solucionar el problema.
7. **Describe la rutina de su hijo (a)**
Ayuda en casa, hace tareas, se bañan, plancha el uniforme, se van al colegio y en la noche merendamos juntos y se duerme.
8. **Si vez a tu hijo en situaciones de riesgo. ¿De qué manera lo enfrentas?**
Bueno, averiguo la situación y si es algo que atenta con su integridad la defiendo.
9. **¿Por qué consideras importante la educación de su hijo(a)**
Para que tengan un buen futuro y sea profesional.
10. **¿De qué manera fomenta normas de convivencia a su hijo (a)?**
Poniendo reglas y límites explicando la consecuencia de los actos.
11. **¿Cómo estimula los logros y éxitos alcanzado por su hijo (a)**
Los llevo al cine el fin de mes, si tienen buenos reportes en la escuela.
12. **¿Le gustaría participar en un taller "Educando en Familia "? ¿Por qué?**
Sí me gustaría

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES

Docente 1

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar la comunicación con sus estudiantes.

1. **¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales con los estudiantes?**
A través de una comunicación efectiva y empatía, siendo genuino y transparente.
2. **¿Cuál es su actitud frente a situaciones de conflictos entre pares?**
Se debe de mantener la serenidad para poder evaluar la situación de manera objetiva, saber escuchar las dos partes y no dejarse llevar por suposiciones.
3. **¿Cómo es su relación comunicativa con los padres de familia?**
Esa abierta clara y transparente así mismo respetuosa
4. **¿De qué manera controla sus emociones ante situaciones de enojo con los estudiantes?**
Primeramente, respiro, luego llamo al estudiante a mi escritorio para conversar con el o ella referente a su mal comportamiento cuidando mis palabras, luego envié la citación al padre de familia para comunicar la novedad.
5. **¿Qué hace cuando los estudiantes le comentan alguna situación de peligro o amenaza?**
Comunico inmediatamente, al DECE o a Inspección
6. **¿Cómo actúa cuando observa que un estudiante está callado, aislado y no socializa con los compañeros?**
Dialogo con él o ella para conocer el trasfondo de la situación, así mismo procuro observarlo los demás días, comunico a la Tutora o Tutor y DECE referente al comportamiento del estudiante.
7. **Considera que la comunicación es una herramienta importante para el proceso enseñanza aprendizaje. ¿Por qué?**
Es importante porque estimula el dialogo entre docentes y estudiantes, así mismo ayuda al conocimiento de las necesidades académicas de los alumnos y por ende estimula a la creación de nuevas estrategias pedagógicas de acuerdo a la realidad del grupo que dirijo
8. **¿De qué manera motiva los avances académicos de los estudiantes?**
Utilizo estímulos verbales para reforzar logros de los estudiantes,

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES

Docente 2

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar la comunicación con sus estudiantes.

1. **¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales con los estudiantes?**
A través del respeto mutuo.
2. **¿Cuál es su actitud frente a situaciones de conflictos entre pares?**
Escucho a las dos partes involucrada y luego actúo mediando la situación.
3. **¿Cómo es su relación comunicativa con los padres de familia?**
Con mucho respeto
4. **¿De qué manera controla sus emociones ante situaciones de enojo con los estudiantes?**
Trato de conservar la calma. Me retiro del lugar.
5. **¿Qué hace cuando los estudiantes le comentan alguna situación de peligro o amenaza?**
Comunico inmediatamente, al DECE o a Inspección
6. **¿Cómo actúa cuando observa que un estudiante está callado, aislado y no socializa con los compañeros?**
Le brindo confianza para que me cuente lo que le pasa y poder ayudarlo.
7. **Considera que la comunicación es una herramienta importante para el proceso enseñanza aprendizaje. ¿Por qué?**
Es una herramienta que ayuda a mejorar las relaciones personales, y también es el canal que nos permite llevar a cabo nuestro rol de maestra.
8. **¿De qué manera motiva los avances académicos de los estudiantes?**
Utilizo estímulos verbales para reforzar logros de los estudiantes

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES

Docente 3

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar la comunicación con sus estudiantes.

1. **¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales con los estudiantes?**
Conduciendo sobre la materia que, asignada, comunicando al respeto que debe existir para que tengamos presentes los valores que priman entre pares y docentes.
2. **¿Cuál es su actitud frente a situaciones de conflictos entre pares?**
Calmar a los pares y luego de esto dependiendo del problema que exista, seguir los protocolos, tutor, DECE y rector (a)
3. **¿Cómo es su relación comunicativa con los padres de familia?**
Siempre con respeto correspondiente, tratando de llevar el tema de aprovechamiento y comportamiento, conforme a preguntas de los padres y respuestas de docentes
4. **¿De qué manera controla sus emociones ante situaciones de enojo con los estudiantes?**
Se llama la atención que esta institución colectiva, que es su segunda casa, pero que se aplican los valores como el respeto y responsabilidad
5. **¿Qué hace cuando los estudiantes le comentan alguna situación de peligro o amenaza?**
Se les explica que una acción trae una reacción y sobre un ejemplo que pueden ser la inseguridad o un cuento de catástrofe natural se deben seguir las contingencias y explicar
6. **¿Cómo actúa cuando observa que un estudiante está callado, aislado y no socializa con los compañeros?**
Se le pregunta si tiene algún problema, como enfermedad hambre o sueño y de esta forma comunicar al tutor, DECE y si se trata de una enfermedad comunicar al representante, tutor inmediato
7. **Considera que la comunicación es una herramienta importante para el proceso enseñanza aprendizaje. ¿Por qué?**
Por supuesto, cuando existe la comunicación, a los estudiantes pregunta sobre lo que no entiende
8. **¿De qué manera motiva los avances académicos de los estudiantes?**
Cuando se da un buen gesto amable, equivale a dos confianzas a las personas con la cual se está hablando o los estudiantes que realiza buenos trabajos, dando seguridad

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES

Docente 4

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar la comunicación con sus estudiantes.

1. **¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales con los estudiantes?**
Las relaciones interpersonales con los estudiantes siempre son con respeto, dándole confianza
2. **¿Cuál es su actitud frente a situaciones de conflictos entre pares?**
Ante una situación de conflicto entre pares es la mediación
3. **¿Cómo es su relación comunicativa con los padres de familia?**
La comunicación con los padres de familia es cortés, ser efectiva
4. **¿De qué manera controla sus emociones ante situaciones de enojo con los estudiantes?**
Pocas veces se han presentado esta situación la forma como controla es respirar profundo.
5. **¿Qué hace cuando los estudiantes le comentan alguna situación de peligro o amenaza?**
No se han presentado ningún caso, pero si se presentara seguirá las rutas y protocolos
6. **¿Cómo actúa cuando observa que un estudiante está callado, aislado y no socializa con los compañeros?**
Cuando un estudiante se aísla sin querer compartir con sus compañeros es notaría que algo le está sucediendo trataría de buscar la forma de diga que le sucede
7. **Considera que la comunicación es una herramienta importante para el proceso enseñanza aprendizaje. ¿Por qué?**
Considera muy importante la comunicación en proceso de enseñanza aprendizaje porque de esta manera integrar el conocimiento
8. **¿De qué manera motiva los avances académicos de los estudiantes?**
Cuando se da un buen gesto amable, equivale a dos confianzas a las personas con la cual se está hablando o los estudiantes que realiza buenos trabajos, dando seguridad.

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES

Docente 5

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar la comunicación con sus estudiantes.

1. **¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales con los estudiantes?**
Existe buena comunicación e intervención con la mayoría de los estudiantes
2. **¿Cuál es su actitud frente a situaciones de conflictos entre pares?**
Mantener la calma, determinar con la mayor claridad el posible asunto que está causando el problema
3. **¿Cómo es su relación comunicativa con los padres de familia?**
Con la mayor parte de los padres de familia la relación comunicativa es buena siempre trato de que sea clara y concisa
4. **¿De qué manera controla sus emociones ante situaciones de enojo con los estudiantes?**
Trato de mantener la calma recordando que soy el profesor
5. **¿Qué hace cuando los estudiantes le comentan alguna situación de peligro o amenaza?**
Prestar atención y mostrar empatía, además de evitar hacer el juicio o minimizar la situación
6. **¿Cómo actúa cuando observa que un estudiante está callado, aislado y no socializa con los compañeros?**
Me acerco al estudiante en un momento tranquilo y le pregunto cómo se siente. Mandando un tono amable y comprensivo
7. **Considera que la comunicación es una herramienta importante para el proceso enseñanza aprendizaje. ¿Por qué?**
Si la comunicación es fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, Una buena comunicación permite que los docentes expliquen conceptos de manera clara y que los estudiantes hagan preguntas
8. **¿De qué manera motiva los avances académicos de los estudiantes?**
Al finalizar cada trimestre se los pone en un cuadro de honor. Es tan cierto ya que los gestos es otra forma de comunicación.

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES

Docente 6

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar la comunicación con sus estudiantes.

1. **¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales con los estudiantes?**
Existen buenas relaciones, con respeto armonía
2. **¿Cuál es su actitud frente a situaciones de conflictos entre pares?**
Dialogar con los implicados y llegar a acuerdos. Informar al DECE si la situación es grave.
3. **¿Cómo es su relación comunicativa con los padres de familia?**
Buena, se les informa todo lo relacionado a la parte académica y de comportamiento de su representados, y se aclara cualquier novedad e inquietud o duda que exista
4. **¿De qué manera controla sus emociones ante situaciones de enojo con los estudiantes?**
Evito situaciones de enojo, porque afecta mi salud.
5. **¿Qué hace cuando los estudiantes le comentan alguna situación de peligro o amenaza?**
Prestar atención a la situación, y realizar un informe al DECE y autoridad
6. **¿Cómo actúa cuando observa que un estudiante está callado, aislado y no socializa con los compañeros?**
Le hago participar en clase, para que tenga más confianza y socialice con los demás compañeros
7. **Considera que la comunicación es una herramienta importante para el proceso enseñanza aprendizaje. ¿Por qué?**
Si es muy importante la comunión por media de ella podemos llegar a los estudiantes, transmitir lo que queremos.
8. **¿De qué manera motiva los avances académicos de los estudiantes?**
Creo que, si puede decir muchas cosas, pero no aplico estas herramientas.

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES

Docente 7

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar la comunicación con sus estudiantes.

1. **¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales con los estudiantes?**
Las relaciones con los estudiantes deben ser mediante la comunicación, el respeto mutuo y la confianza.
2. **¿Cuál es su actitud frente a situaciones de conflictos entre pares?**
Ante cualquier conflicto debemos conocer sobre lo que está ocurriendo para ayudar al estudiante a tomar conciencia y así evitar un nuevo conflicto.
3. **¿Cómo es su relación comunicativa con los padres de familia?**
Una buena comunicación entre docentes y padres es fundamental para el aprendizaje de los estudiantes cuando confianza y seguridad
4. **De qué manera controla sus emociones ante situaciones de enojo con los estudiantes**
Mantener la calma ante cualquier situación
5. **¿Qué hace cuando los estudiantes le comentan alguna situación de peligro o amenaza?**
Informan al, DECE para que realice el respectivo protocolo y así evitar situaciones de peligro
6. **¿Cómo actúa cuando observa que un estudiante está callado, aislado y no socializa con los compañeros?**
Esperar el momento adecuado para para preguntarles exactamente lo que le sucede transmitiendo confianza y seguridad.
7. **Considera que la comunicación es una herramienta importante para el proceso enseñanza aprendizaje. ¿Por qué?**
La comunicación es indispensable en el proceso de enseñanza para así lograr un buen desempeño escolar
8. **¿De qué manera motiva los avances académicos de los estudiantes?**
Les comunico que el colegio otorga becas a los mejores estudiantes

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES

Docente 8

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar la comunicación con sus estudiantes.

1. **¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales con los estudiantes?**
A los estudiantes se les debe de tratar con afecto y respeto
2. **¿Cuál es su actitud frente a situaciones de conflictos entre pares?**
Es mantener la calma y mediar con los involucrados
3. **¿Cómo es su relación comunicativa con los padres de familia?**
La comunicación con los padres debe ser de una forma asertiva y efectiva
4. **De qué manera controla sus emociones ante situaciones de enojo con los estudiantes**
Respirar profundo y sobre llevar las cosas.
5. **¿Qué hace cuando los estudiantes le comentan alguna situación de peligro o amenaza?**
Primero debo de estar segura de lo que comentan para después ser muy tinoso en comunicar donde corresponda
6. **¿Cómo actúa cuando observa que un estudiante está callado, aislado y no socializa con los compañeros?**
Brindar confianza y seguridad para que socialice con los demás.
7. **Considera que la comunicación es una herramienta importante para el proceso enseñanza aprendizaje. ¿Por qué?**
La comunicación es una herramienta importante para el proceso enseñanza aprendizaje porque el estudiante transite o expresa sus ideas.
8. **¿De qué manera motiva los avances académicos de los estudiantes?**
Lo felicito y lo aliento a seguir adelante.

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES

Docente 9

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar la comunicación con sus estudiantes.

1. **¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales con los estudiantes?**
Se basa en la comunicación, y la escucha activa
2. **¿Cuál es su actitud frente a situaciones de conflictos entre pares?**
Frente a un conflicto es llegar a acuerdos y compromisos
3. **¿Cómo es su relación comunicativa con los padres de familia?**
Con mucho respeto
4. **De qué manera controla sus emociones ante situaciones de enojo con los estudiantes**
A veces los estudiantes se pasan, pero ante todo es mantener el control en nuestros impulsos.
5. **¿Qué hace cuando los estudiantes le comentan alguna situación de peligro o amenaza?**
Comunicar a las autoridades y padre de familia
6. **¿Cómo actúa cuando observa que un estudiante está callado, aislado y no socializa con los compañeros?**
Preguntar al familiar que ha sucedido, en el caso que el estudiante no desee hablar
7. **Considera que la comunicación es una herramienta importante para el proceso enseñanza aprendizaje. ¿Por qué?**
Sí, porque ellos todos tenemos libertad de expresión
8. **¿De qué manera motiva los avances académicos de los estudiantes?**
Lo pongo de ejemplo a seguir

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES

Docente 10

OBJETIVO: Conocer las barreras que impiden llevar la comunicación con sus estudiantes.

1. **¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales con los estudiantes?**
Bien con respeto y tolerancia
2. **¿Cuál es su actitud frente a situaciones de conflictos entre pares?**
Llegar a una mediación donde ellos se den cuenta que lo que hicieron no es la forma correcta
3. **¿Cómo es su relación comunicativa con los padres de familia?**
Buena, siempre tratando con respeto y claridad
4. **De qué manera controla sus emociones ante situaciones de enojo con los estudiantes**
Tranquila, siempre ver la parte buena
5. **¿Qué hace cuando los estudiantes le comentan alguna situación de peligro o amenaza?**
Inmediatamente actuar con las rutas de prevención
6. **¿Cómo actúa cuando observa que un estudiante está callado, aislado y no socializa con los compañeros?**
Conversar con él, mostrarle confianza hacerlo sentir que todo tiene solución
7. **Considera que la comunicación es una herramienta importante para el proceso enseñanza aprendizaje. ¿Por qué?**
Por supuesto, la comunicación es importante en todos los ámbitos para la interacción
8. **¿De qué manera motiva los avances académicos de los estudiantes?**
Felicitarlo por sus logros y continúe así.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguerrondo, I. (1999). *El nuevo paradigma de la Educación para el siglo*.
- Aguilar, J. E. (2019). Comunicación asertiva. ¿Qué es la asertividad? La asertividad
- Aguilar, E. (1987). *Asertividad: cómo ser tú mismo sin culpas*. México.
- Aguilar, E. (1995). *Estandarización de la escala de asertividad de Michelson y Wood en una muestra mexicana de niños de 8 a 16 años* (tesis de pregrado). México. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Álava, Á. F. B., Vélez, C. R. C., Parrales, T. M. M., & Castillo, M. Á. P. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(4), 37.
- Alberti, R. E., & Emmons, M. L. (1974). *Your perfect right: A guide to assertive behavior* (2nd ed.). Impact Publishers. (p. 89).
- Álvarez Blanco, B. F. (1993). La inadaptación escolar. *Aula abierta*, (61), 19-64.
[[Links](#)]
- Amar, J. J., Kotliarenko, M. A., & Llanos, R. (2003). Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar. *Investigación & desarrollo*, 11(1), 162-197. [[Links](#)].
- Arón, A. M., & Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. *Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello, 117-123.
- Asanza, N. B. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y Educación*, 1(3). <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0103202015>
- Astudillo, T. J. M. B. (2013). Indicadores de calidad educativa en centros escolares del Distrito Metropolitano de Quito y propuesta de un modelo de calidad

pertinente para el Ecuador (Doctoral dissertation, Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea).

Ayala, Carlos (2008). "Prioridades de las instituciones nacionales de derechos humanos en materia de protección y promoción del derecho a la educación", en CNDH, *Seminario internacional Derecho a la educación y las instituciones nacionales de derechos humanos*, México: CNDH/UNESCO/OHCHR/Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano, pp. 77-89.

Báez, CJ (2023). Habilidades comunicativas: Ejemplos y ejercicios. *Somos Estupendas*. Recuperado de <https://somosestupendas.com/habilidades-comunicativas/>

Baquero, R., & Terigi, F. (1996). En búsqueda de una unidad de análisis del aprendizaje escolar. *Apuntes pedagógicos*, 2, 1-16.

Benavente González, C., Rivera Pérez, J., & Romero Villarroel, P. (2022). Habilidades comunicativas de titulados de carreras de salud: Una mirada desde los trabajadores. *Revista Docencia*, 5(1), 45-60. Recuperado de <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistadocencia/article/view/5104>

Bernal, Á., Cañarte, C., Macías, T., & Ponce, M. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, VII(4), 682-695. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482994>

Berrocal, Pablo Fernández; Aranda, Desiree Ruiz. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Electronic journal of research in educational psychology*. Vol. 6, no 15, pp.421-436.

Berrocal, P. F., & Pacheco, N. E. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 19(3).

Bonifacio, S. (2003). El estrés: Un análisis basado en el papel de los factores sociales. *International Journal of Clinical and Health Psychology* 3(1), 141-157.

Bueno, M. R. y Garrido, M. A. (2012). *Relaciones interpersonales en la educación*. Madrid: Pirámide

- Caballo, V. (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. *Estudios de Psicología* (13), 52-62. Recuperado de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-Asertividad-65876.pdf>
- Caballo, V. (1997). Manual de evaluación y entrenamiento de la habilidades sociales (7th ed.). Siglo XXI de España Editores. <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluación-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Calua, M., Delgado, Y., & López, O. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. *Boletín Redipe*, X(4), 315-334. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878> Conejeros S., María Leonor; Rojas H., Jorge; Segure M., Teresa Confianza: un valor necesario y ausente en la educación chilena *Perfiles Educativos*, vol. XXXII, núm. 129, 2010, pp. 30-46 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México
- Cañas, D. C., & Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143–165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Capa, N. B. A. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y Educación*, 1(3), 20-31.
- Casarín, A. V., & Infante, T. (2006). Familia y rendimiento académico. *Revista de educación y desarrollo*, 5(2), 55-59.
- Castanyer, O. (2001). *La asertividad: Expresión de una sana autoestima*. Desclée de Brouwer.
- Castanyer, O. (2014). *Aplicaciones de la asertividad*. Editorial Desclée de Brouwer.
- Castro, G. (2018). Algunas Reflexión essobre las competencias para una comunicación eficaz. Resultado del Proyecto de Ciencia e Innovación Tecnológica Competencias de Dirección en Educación (inédito). Universidad de Las Tunas, Cuba. Coll, C. (1988). Significado y sentido en el aprendizaje escolar. Reflexión esen torno al concepto de aprendizaje significativo. *Infancia y aprendizaje*, 11(41), 131-142.
- Chiavenato, I. (2004). *Administración de recursos humanos* (7ma ed.). McGraw-Hill.
- Constitución Política de la República del Ecuador. (2008). *Registro Oficial No. 449*, 20 de octubre de 2008.

- Coleman, J. (1987) Escuelas Públicas y Privadas. New York: Basic Book.
- Copello, E. A. (2008). "Comunicación y cultura de paz en estudiantes". *Revista de Investigación Educativa*, promoviendo escucha como base para paz escolar.
- Coromac Solis, M. D. P. (2014). Estrategias de asertividad como herramientas para la transformación del conflicto en el aula. (Tesis de maestría)
- Corrales, A., Quijano, N. K., & Góngora, E. A.(2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 22(1), 58–65. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>
- Cortez Pozo, A. D. (2018). *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje* (Master's thesis, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).
- Cruz Caballero, BA, Reiner Hernández, L., Orozco Muñoz, C., & González Delgado, Y. (2023). Habilidades comunicativas desde el primer año de la carrera de Medicina: Una necesidad, una exigencia. *EDUMECENTRO* , 10(3), 194-214. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000300013&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Chaparro Duarte, Z. P. (2015). El uso de la comunicación asertiva como herramienta estratégica para el líder.
- Chila Ortiz, HV (2024). Revelaciones del análisis SER Estudiante 2023 y estrategias para mejorar el rendimiento académico. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* , 5(4), 924-926. Recuperado de <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/download/2303/2904/3320M>
- Dávila-Cisneros, J. D., et al. (2024). Análisis de la comunicación alumno-profesor en la enseñanza universitaria con aprendizaje colaborativo. *Revista de Investigación Educativa*, 42(2), 40. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-02822024000200040
- Deaño, M., Domínguez, V., & López, M. E. (2020). Estilos comunicativos en estudiantes de Educación Primaria: diferencias en función de variables socio-familiares y escolares. *Revista de Psicología y Educación*, 15(2), 139–150. <https://doi.org/10.23923/rpye2020.02.192>

- Delors, J., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., Gorham, W., ... & Nanzhao, Z. (1997). *La educación encierra un tesoro: informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo Veintiuno*. unesco.
- DeVicente, B. (2018). *psicologoonlinedevicente.com*. Obtenido de Psicologo Online de Vicente: <http://www.psicologoonlinedevicente.com/asertividad-y-empatia/>
- Días, B., Tobar, D., Buenaño, A., Ramos, B., & Pérez, M. (2024). Comunicación Asertiva y su Influencia en el Aprendizaje de los Estudiantes en la Unidad Educativa San Francisco de las Pampas del Cantón Sigchos, Provincia de Cotopaxi". *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, VIII(2), 5054-5065. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10921
- Duarte, J. (2005). Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín. *Revista Iberoamericana de educación*, 135-154.
- Elías, M., Díaz, E., & Fernández, E. (2020). La comunicación asertiva en el contexto universitario. *Revista Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/10/comunicacion-asertiva.html>
- Elionzo, M. (1999). Asertividad y escucha activa en el ámbito académico. *Editorial Trillas*.
- Esteves, A. R., Paredes, R. P., Calcina, C. R., & Yapuchura, C. R. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16–27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Estrada, D. S. L., Vera, P. E. L., Taboada, M. M. M., & Juárez, R. S. (2020). La comunicación asertiva: una estrategia para desarrollar las relaciones interpersonales. *Revista Latinoamericana de Difusión Científica*, 2(3), 72-82.
- Fariñas, G. (2004). Maestro. Para una didáctica de aprender a aprender. *Editorial Pueblo y Educación*.
- Flores, J. D. J. V., Reyes, E. J. I., & Félix, S. L. J. (2005). Evaluación de vínculo en adolescentes problemáticos. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 8(3).
- Flores, M. (1994). *Asertividad: conceptualización, medición y su relación con otras variables* (tesis doctoral). México: Universidad Nacional Autónoma México
- Flores, M. (2003). *Escala multidimensional de asertividad*. México: Manual Moderno.

- Freire, E. E. E. (2022). Involucramiento de la familia con la escuela. *Revista Ciencia & Sociedad*, 2(1), 62-73.
- Fuentes, I. (2010). Comunicación y asertividad entre padres e hijos (as) adolescentes. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_0764.pdf (Consultado el 17 nov de 2014).
- Gambara, H. y González, E. (2005) ¿Sobre qué deciden los adolescentes? *Infancia y Aprendizaje*, 28 (3): 277-91.
- Garces, G. (2012). *La comunicación asertiva*. Recuperado el 28 de 02 de 2022, de El termómetro: <http://termometropedagogico.blogspot.com/2012/12/normal-0->
- García, J., & Badillo, J. (2017). Desarrollo de Comunicación Asertiva mediante el aprendizaje cooperativo en adolescentes. 637–640. https://doi.org/10.26754/CINAIC.2017.000001_13.
- García-Longoria, M.P., y E. Ortuño. 2010. "Aplicación del recurso de la mediación como estrategia de mejora de la convivencia en un centro educativo" pp. 237-242 en La convivencia escolar: aspectos psicológicos y educativos, de J. J. Gázquez y M. Perez. Granada: GEU.
- Gasperin, R. (2005). Comunicación y relaciones humanas. Xalapa: Universidad Veracruzana. Hernández Sampieri, R. et al. (2006). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill: México.
- Gómez, M. F. R. (2017). Unidades didácticas y desarrollo de habilidades comunicativas en el aula. *Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía*, 10(2), 209-231. Galván, C. D. (2015). Desarrollo de habilidades personales y sociales para las personas con discapacidad. España: Ediciones Novel S.A.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Kairós.
- Gubbins, V., & Ibarra, S. (2016). *Estrategias educativas familiares en enseñanza básica: Análisis psicométrico de una escala de prácticas parentales*. Psykhe, 25(1), 1-17
- Guevara, L., Pinzón, & Osorio, M. (2021). Comunicación asertiva entre padres y adolescentes. *Revista Estudios Psicológicos*, 1(4), 51-79. doi:<https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.04.003>

- Gutiérrez, R. (1987). Psicología y aprendizaje de las ciencias: el modelo de Auxubel. *Enseñanza de las ciencias. Revista de investigación y experiencias didácticas*, 5(2), 118-128.
- Hernández-Calderón, K. A., & Lesmes-Silva, A. K. (2018). La escucha activa como elemento necesario para el diálogo. *Revista convicciones*, 5(9), 83-87.
- Hinojosa-García, M. B., & Vázquez-Gutiérrez, R. L. (2018). La familia como elemento mediador entre la cultura de paz y la violencia cultural. *Justicia*, (34), 434-455.
- Lina Roció Rincón, Y. A. O., Liz Anyela Cáceres, A. R. L., & Mendieta, Y. O. (2015). Influencia de la ausencia de comunicación asertiva en el desarrollo psico-social de los sujetos que conforman las familias de las comunidades de Girardot, Zipaquirá, Suesca, flor del llano y batallón en Bogotá.
- Ibarrola, Isabel. (2010) Adaptación del libro de Juan Vaello Orts, Editorial Graó 2009, Consultado el 15 de junio de 2015, página web <http://competenciasemocionalesdocentes.blogspot.mx/>
- Icaza Ronquillo, ST (2023). Habilidades comunicativas de estudiantes universitarios: Caso universidad de Guayaquil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(1), 888-907. Recuperado de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4437>
- Jaramillo, M., Sarango, V., & Zambrano, J. (2023). COVID-19: Rendimiento académico de estudiantes ecuatorianos y nivel de satisfacción con la enseñanza en línea. Código Científico. *Revista de Investigación*, 4(1), 749-771. <https://revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/download/141/285/457>
- Lara, L. (2024). La comunicación asertiva como herramienta para mejorar el clima laboral de las instituciones educativas. *Sinergia Académica*, IV(1), 41-70. doi:<https://doi.org/10.51736/4851mk49>
- Latapí Sarre, P. (2009). El derecho a la educación: su alcance, exigibilidad y relevancia para la política educativa. *Revista mexicana de investigación educativa*, 14(40), 255-287.
- Levis, D. (2004). *La educación en la sociedad de la información*. Recuperado de <http://www.diegolevis.com.ar/secciones/Articulos/La%20educaci%F3n%20en%20la%20Sociedad%20de%20la%20Informaci%F3n.pdf>

- López, D. M. O., & Gómez, M. C. S. (2006). Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. *Revista de investigación educativa*, 24(1), 205-222.
- M. L., Rojas, J., & Segure, T. (2010). Confianza: un valor necesario y ausente en la educación chilena. *Perfiles Educativos*, 32(129), 4-23
- Marín, A. S. L., & Carpio, V. S. R. (2018). influencia del programa "fortalecimiento del aprendizaje en tutoría" en el mejoramiento de la asertividad de los estudiantes ingresantes a la formación inicial docente del iespp "José Jiménez Borja" de Tacna, año 2016. *Qualitas Investigaciones*, 4(1), 12-17.
- Martínez Peraza, M. L., & Castellanos Quintero, S. J. (2016). La comunicación efectiva y asertiva entre maestros, alumnos y padres de familia: experiencias en una telesecundaria en México.
- Mayorca, V. M., Camacho, M. C., Trujillo, E. R., & Artunduaga, L. C. (2009). Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. *Psicogente*, 12(21), 78-95.
- Mendizábal Rodríguez, J. A., & Anzures López, B. (1999). La familia y el adolescente. *Rev. méd. Hosp. Gen. Méx*, 191-7.
- Mendoza, O. O., Cogollo, S. Z., & Daza, M. F. (2017). Estilos de apego, comunicación y confianza entre padres y jóvenes universitarios de la Guajira-Colombia. *Katharsis: Revista de Ciencias Sociales*, (24), 119-138.
- Milicic, F. (2001). *La familia: contexto del desarrollo infantil*. Santiago: Universidad Católica de Chile.
- Ministerio de Educación. (2012). Estándares de calidad educativa, https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf
- Ministerio de Educación. (2023). Análisis de la base de datos de rendimiento escolar 2023. Recuperado de https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/20288/APUNTES%2050%2024_fd01.pdf?isAllowed=y&sequence=1
- Molina, C. I. (2019). *La comunicación entre padres e hijos y el rendimiento académico en estudiantes de Básica Superior*. Universidad Católica de Cuenca. (p. 3).

- Mora, G. A., & Moreira, V. S. M. (2015). La comunicación asertiva: necesidad actual del proceso formativo. *Mendive. Revista de Educación*, 13(4), 578-583
- Moral de la Rubia, J., & Petersen, A. (2023). Relación del ajuste escolar y rendimiento académico en estudiantes universitarios en Ecuador. *Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 12(1), 45-60. Recuperado de <https://cicals.org/ponencia/relacion-del-ajuste-escolar-y-rendimiento-academico-en-estudiantes-universitarios-en-ecuador/>
- Morillo Cano, Julio Rodrigo; Guerron Enriquez, Sara Ximena Y Narvaez Jaramillo, Melba Esperanza. Influencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico de adolescentes. *Conrado* [online]. 2021, vol.17, n.81 [citado 2024-09-17], pp. 330-337. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400330&lng=es&nrm=iso>. Epub 02-Ago-2021. ISSN 1990-8644. **Formato Documento Electrónico(ABNT)**
- Muñoz, J. R. (2004). El aprendizaje significativo y la evaluación de los aprendizajes. *Investigación educativa*, 8(14), 47-52.
- Naranjo, M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas En Educación"*, 8(1), 1-27. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9315/17783>
- Nivicela Zhagui, C. P. (2014). Comunicación en familias con hijos/as adolescentes de edad media en el colegio Manuel Córdova Galarza en el período enero a julio 2009.
- Olea, J. F. L. (2022). Leadership skills of managers of educational institutions. *Espirales revista multidisciplinaria de investigación científica*, 6(41), 64-79.
- Oliva, A., Hidalgo, M. V., Moreno, C., Jiménez, L., Jiménez, A., Antolín, L. y Ramos, P. (2012). *Uso y riesgo de adicciones a las nuevas tecnologías entre adolescentes y jóvenes andaluces*.
- Ortega, Rosario. La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla. Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras. Editora Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía. Andalucía, 1998. Pág. 19.
- Ortega, Rosario. La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla. Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras. Editora Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía. Andalucía, 1998. Pág. 20

- Páez, A. C. (2011). Piaget: lenguaje, conocimiento y educación. *Revista Colombiana de Educación*, (60), 85-104. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n60/n60a5.pdf>
- Pashias Albán, C., Damancio Fernández, E., Ahué Cayetano, E., & Ahuanari Armas, R. (2018). *Desmotivación escolar, factores que afectan el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el Internado San Francisco de Loretoyaco* (Master's thesis, Escuela de Educación y Pedagogía).
- Payer, M. (2005). Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría Jean Piaget. *Caracas, Vanezuela: Universidad Central de Venezuela*.
- Perry, B. D., & Szalavitz, M. (2006). *The boy who was raised as a dog: And other stories from a child psychiatrist's notebook*. Basic Books.
- Portes López, M. E., Chila Avilez, Y. E., & Chila Ortiz, H. V. (2024). Revelaciones del análisis ser estudiante 2023 y estrategias innovadoras para potenciar el éxito estudiantil. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (4), 923 – 939. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2303>
- Quiñonez, J. Z., & Moyano, G. (2019). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. *Revista Scientific*, 4(ed. esp.), 68–83.
- Ramirez Caceres, B., & Ramirez Vallejo, R. (2017). *Manual de estrategias comunicativas empleadas en el aula los actos de habla y el aprendizaje en los estudiantes* (Doctoral dissertation, Universidad Academia de Humanismo Cristiano).
- Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación" Volumen 8, Número 1, Año 2008, ISSN 1409-4703
- Reyes Juárez, Alejandro. (2009). La escuela secundaria como espacio de construcción de identidades juveniles. *Revista mexicana de investigación educativa*, 14(40), 147-174. Recuperado en 04 de marzo de 2023, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662009000100008&lng=es&tlng=es.
- Rivera Terán, D. E. (2016). Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar

- Roca, E. (2003). *Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional*, Valencia: ACDE Ediciones
- Rodríguez, A., & López, M. (2023). COVID-19: Rendimiento académico de estudiantes en contexto pospandemia. *Revista Código Científico*, 1(2), 141157. Recuperado <https://revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/download/141/285/457>
- Rodríguez Espinosa, V., y Romero Acero, D. M. (2011). La asertividad como factor asociado a las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales en estudiantes de 12 años. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Rodríguez Pérez, A. (1990). El alumno, elemento esencial en la planificación del curriculum. *Revista de Investigación Educativa*, Universidad de Salamanca. Recuperado de https://gredos.usal.es/bitstream/10366/69001/1/El_alumno_elemento_esencial_en_la_plani.pdf
- Rogers, C. R. (1986). *Libertad y creatividad en las escuelas*. Barcelona: Paidós. (La cita resume condiciones para aprendizaje significativo: seguridad psicológica y libertad).
- Romagnoli, C., & Cortese, I. (2015). ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar? *Santiago: Disponible en Centro de Recursos VALORAS: www.valoras.uc.cl*.
- Romero Viesca, M. E. (2001). *Motivación, atribuciones, expectativas y rendimiento académico en la enseñanza secundaria obligatoria* (Doctoral dissertation).
- Ryan & Deci (2000), *Self-Determination Theory* (American Psychologist, 55(1), 68-78, p. 72), que detalla motivación intrínseca vs. desmotivación con impactos en bienestar y deserción.
- Saló Lloveras, N. (2006). Estrategias de comunicación en el aula: el diálogo y la comunicación interactiva.
- Sánchez, C. L., & del Castillo Rodríguez, J. A. G. (2017). La familia como mediadora ante la brecha digital: repercusión en la autoridad. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 8(1), 108-124i Bochaca, J. G. (2015). La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 8(1),

- Sánchez, M. C., & Araya, R. G. (2012). Desafíos de la educación en la sociedad actual. *Diálogos educativos*, (24), 55-69.
- Santassusana, M. V., Lidon, J. M. C., Garcia, S. C., & Alavedra, A. C. (2007). *Entender (se) en clase: las estrategias comunicativas de los docentes bien valorados* (Vol. 235). Graó.
- Scott, C. L. (2015). El futuro del aprendizaje 2¿ Qué tipo de aprendizaje se necesita para el siglo XXI?.
- Solórzano, R. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje autodirigido de los estudiantes. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 187–194. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-187.pdf>
- Tedesco, J. (2003). *Los pilares de la educación del futuro*. Ponencia impartida en el ciclo Debates de educación organizado por la Fundación Jaume Bofill y la UOC, que tuvo lugar en Barcelona el 20 de octubre de 2003. Recuperado de <http://www.uoc.edu/dt/20367/index.html>
- Terren de Ferro, M. D. (1963). Realidad educativa argentina. *estudios*, (548), 576-580.
- Terroni, N. N. (2009). La comunicación y la asertividad del discurso durante las interacciones grupales presenciales y por computadora. *Psico-Usf*, 14, 35-46
- Torres, M., Salazar, F. G., & Paz, K. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación.
- Ullauri, M., Benítez, K., Zambrano, K., & Gálvez, K. (2024). Comunicación asertiva y desempeño laboral como estrategia para mejorar la educación. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, XXIX(106), 745-759. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9394094>
- Unesco. (Julio de 2002). *Comunicación Asertiva*. Obtenido de Unesco: WWW.UNESCO.ORG 9586280535.
- Universidad Nacional de Colombia. (1990). *Habilidades comunicativas y del lenguaje: guía para su estimulación*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. ISBN
- Vallejos, M. y Hagg, M. (2024). Habilidades comunicativas en experiencias de escritura digital multimodal en educación básica primaria. *Revista Franz Tamayo*, 6(15), 20. Recuperado de <https://revistafranztamayo.org/index.php/franztamayo/article/view/1223>

- Vallverdú, N. (2002). *Representación e inferencia. El proceso de la interpretación*. España: Departamento de Filología Española, Universidad de Oviedo. [\[Enlace\]](#)
- Vélez Sornoza, A., & Sánchez Vásquez, P. (2023). Informe de rendimiento escolar segundo trimestre: Análisis y recomendaciones para mejorar el desempeño académico. *Estudios Educativos*, 10(2), pp 78-85. Recuperado de <https://www.studocu.com/ec/document/universidad-tecnologica-america-ecuador/social-new-work/informe-de-rendimiento-escolar-789y-10-2do-trimestre-andrea-ultimo/77483537>
- Villena, M., Justicia, F., & Fernández, E. (2016). El papel de la asertividad docente en el desarrollo de la competencia social de su alumnado. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 14(2), pp. 310–332.
- Wiemann, M. O. (2011). *La comunicación en las relaciones interpersonales* (Vol. 9). Editorial UOC.
- Wolpe. (2010). La asertividad. Quito: Andilibros.
- Zuleta Araújo, O. (2005). La pedagogía de la pregunta: Una contribución para el desarrollo de la formación investigativa en los estudiantes. *Educación y Humanismo*, 7(9), 88-97.

