

**La Sociología frente a los nuevos paradigmas en la construcción
social y política. Mendoza, Argentina y América
Latina en el despunte del siglo XXI. Interrogantes y Desafíos**

Jornadas de Sociología de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la U.N.Cuyo

Nombre y apellido: Juan Carlos Aguiló, Lucrecia D'Agostino, Javier Díaz Araujo, Alejandro Ramírez

Pertenencia institucional: Área de Políticas Públicas Universidad Nacional de Cuyo

Correo electrónico: politicaspUBLICAS@uncu.edu.ar

Presentación de experiencia: Plataforma de información para políticas públicas

La Plataforma de información para políticas públicas, brinda en el sitio ww.politicaspUBLICAS.uncu.edu.ar, una serie de recursos —artículos elaborados por investigadores de la Universidad, noticias, legislación, entrevistas, sitios y documentos de interés, entre otros— sobre temas socialmente relevantes para la Provincia que pueden ser consultados por el usuario de manera interactiva. En junio de 2012 se incorporó al sitio el Sistema de consulta de indicadores de Mendoza que permite consultar diferentes indicadores que reflejan las diversas realidades poblacionales, económicas, electorales, educativas, de salud, de vivienda y de desarrollo humano de los departamentos de esta provincia.

De esta manera, la Universidad busca acompañar la fundamentación, diseño, seguimiento o medición de impacto de políticas públicas provinciales o municipales. Al mismo tiempo, la disponibilidad de estos indicadores constituye un insumo tanto para el trabajo de usuarios externos como para los equipos de investigación de la Universidad, acercando datos significativos para quienes investigan sobre temas georreferenciados en la provincia de Mendoza.

Plataforma de información para políticas públicas

El acceso y el manejo de la información pública resulta un factor esencial no sólo para la elaboración de políticas públicas sino también para su análisis y seguimiento. De este modo, además de los integrantes de la gestión de un organismo público, otros actores – como organizaciones sociales, medios de comunicación, investigadores y analistas – participan en las distintas fases o etapas de una política. Las tecnologías de la información y la comunicación resultan instrumentos útiles para mejorar el procesamiento de los datos y la presentación de los mismos, agregando valor a la política estatal recién mencionada.

La Plataforma de información para políticas públicas, brinda en el sitio www.politicaspUBLICAS.uncu.edu.ar, una serie de recursos —artículos elaborados por investigadores de la Universidad, noticias, legislación, entrevistas, sitios y documentos de interés, entre otros— sobre temas de actualidad socialmente relevantes para la Provincia que pueden ser consultados por el usuario de manera interactiva. Actualmente el sitio recibe entre 200 y 400 visitas diarias, la mayoría provenientes de la Provincia de Mendoza.

En junio de 2012 se incorporó al sitio el Sistema de consulta de indicadores de Mendoza que permite consultar diferentes indicadores que reflejan las diversas realidades poblacionales, económicas, electorales, educativas, de salud, de vivienda y de desarrollo humano de los departamentos de esta provincia.

Los indicadores se presentan en un formato accesible para personas que no están familiarizadas con el manejo de datos estadísticos y se acompañan de información complementaria para su mejor interpretación.

De esta manera, la Universidad busca acompañar la fundamentación, diseño, seguimiento o medición de impacto de políticas públicas provinciales o municipales. Al mismo tiempo, la disponibilidad de estos indicadores constituye un insumo tanto para el trabajo de usuarios externos como para los equipos de investigación de la Universidad, acercando datos significativos para quienes investigan sobre temas georreferenciados en la provincia de Mendoza.

¿Por qué una plataforma de información para políticas públicas?

La decisión de construir una plataforma se sostiene en los siguientes supuestos iniciales:

- Las políticas públicas, si bien son resultados de acuerdos y decisiones políticas (es decir, exceden al ámbito de una institución educativa), resultan más eficaces y sostenibles en el tiempo cuando su diseño se asienta sobre datos e información que surge del estudio sistemático de una problemática concreta. Este enfoque de la gestión se conoce como *políticas públicas basadas en evidencia*.
- En la Universidad existe una gran cantidad de trabajos de investigación y un número importante de especialistas en diferentes temas que afectan a la provincia de Mendoza. Con la finalidad de identificar la capacidad instalada se realizó en el año 2009, un relevamiento que detectó: 144 materias de grado; 125 de posgrado, 183 grupos de investigación y 50 centros de estudio vinculados a las políticas públicas. A su vez, se identificaron alrededor de 300 referentes que pueden contribuir a la formulación de políticas públicas en alguna de las áreas preestablecidas. Esto demuestra que la capacidad instalada es importante. Sin embargo, esto no se traduce en un involucramiento proporcional en la participación institucional de la universidad en la formulación de políticas públicas.
- La ciudadanía y los principales actores públicos y privados de la provincia demandan un mayor involucramiento de la universidad en la atención de diferentes temas tales como: salud pública, transporte, medio ambiente, seguridad, educación, etc. Este hecho se detectó en el estudio “Demanda Social a la Universidad” (EDIUNC, 2009).
- No existe un medio específico a través del cual la universidad haga visible su aporte potencial a las políticas públicas. Muchos informes de investigación son publicados en revistas especializadas o quedan archivados en la secretaría de ciencia y técnica de la universidad.

La iniciativa busca crear un espacio que, simultáneamente, ponga en valor los trabajos de sus investigadores y que propicie el hábito de escribir/publicar para un público no especializado o que no pertenece al ámbito académico.

Se trata de aprovechar las potencialidades de las nuevas tecnologías de la información y comunicación para promover el contacto entre la comunidad universitaria y los distintos actores que participan en la formulación de políticas. Además de contar con algunos contenidos elaborados para la Plataforma, se vinculan distintos tipos de recursos externos que pueden servir para analizar una situación concreta, como si se tratara de una “caja de herramientas”. El proyecto se asienta en varios pilares de la sociedad del conocimiento tales como la producción, acumulación y difusión del conocimiento; la depreciación de los costos de reproducir información o los cambios dados en la forma de construir ciudadanía al promover, por un lado, que diferentes perfiles de usuarios utilicen el sistema y, por el otro, que la universidad se constituya en un actor presente en la formulación de políticas. Supera el modelo lineal de difusión de la ciencia o construcción de artefactos tecnológicos en cuanto se trata de aprovechar dispositivos tecnológicos con los cuales los usuarios ya están familiarizados y volverlos convergentes con la comunicación de la ciencia.

Como también sucede en otras universidades nacionales, existe una gran cantidad de convenios y acciones de vinculación con el sector público pero hasta el surgimiento de la Plataforma no había antecedentes de un espacio tan específico y amplio que trascendiera los acuerdos puntuales. Como producto también es innovador en la manera en que presenta la información. El sitio tiene muchísimos contenidos que pueden consultarse de manera interactiva por medio de sus dos buscadores. Cada resultado se presenta de la manera más sencilla posible, acompañado de otros contenidos relacionados y con recursos de diseño elaborados específicamente para tal fin. También como producto, el buscador de indicadores constituye una novedad en Mendoza y en el país. Si bien hay algunos antecedentes recientes a nivel nacional (por ejemplo, Mapa Educativo o Censo 2010), es una tendencia tecnológica muy prometedora a nivel mundial en la cual nos estamos sumando. Esta tendencia es la que combina información-interactividad-diseño.

Como proceso ha sido innovador en la Universidad en tanto la Plataforma se construyó mediante la secuencia problema-ideas-aplicación-nuevos problemas y potencialidades-ideas... En este sentido, al no contar con antecedentes de experiencias similares, la construcción del artefacto tecnológico ha sido bastante artesanal, siendo fundamentales los procesos de *learning by doing* y *learning by using*. El trabajo ha sido realizado por un equipo conformado por distintos perfiles: comunicadores sociales, diseñadores, programadores, científicos políticos y sociólogos especializados en estadísticas y políticas públicas.

Construcción del sitio

Las definiciones para la construcción de un sitio web fueron cambiando durante la ejecución del proyecto. Este cambio responde a un proceso de aprendizaje en el cual se combinaron las ideas con los recursos tecnológicos y de información disponibles, los perfiles de los participantes, la llegada a los destinatarios del proyecto y los principales resultados obtenidos. De este modo, tras los primeros intentos de construir un sitio para la publicación de datos cuantitativos, se definió convocar a los investigadores de la universidad para que ellos mismos escriban artículos analizando una situación particular de Mendoza, interpretando y contextualizando datos, realizando propuestas para la elaboración de una política pública que atienda esa situación, etc. Esta decisión se tomó a partir de la identificación de una importante capacidad instalada en relación al recurso humano de la Universidad Nacional de Cuyo: equipos de investigación, docentes, centros de estudios, espacios curriculares de grado y de posgrado que estaban investigando o discutiendo sobre las problemáticas del ambiente, la economía, la salud, la seguridad, la salud o la cultura en Mendoza.

La primera versión pública del sitio fue presentado en noviembre de 2010. La Plataforma incluía artículos académicos acompañados de recursos gráficos para su mejor interpretación y noticias sobre políticas públicas en Mendoza que dotaban de actualidad al sitio.

De esta primera versión resulta valorable la participación de muchos docentes, graduados y estudiantes de la Universidad que escribieron un artículo sobre la base de sus trabajos de investigación y ofrecieron sus informes completos para ser publicados indirectamente en la Plataforma a través del Sistema Integrado de Documentación de la UNCUYO. Sin embargo, se detectaron las siguientes debilidades en relación tanto al proyecto como al desarrollo de la investigación en la UNCUYO. En primer lugar, el hecho de no contar con un sistema de referato por pares revisores o no ser una publicación indexada funcionó como un incentivo negativo para muchos investigadores. A su vez, dada la amplitud temática de los artículos, montar este sistema significaba una ampliación significativa en la estructura del proyecto. En segundo lugar, algunos artículos no incluían datos actualizados de Mendoza ni proponían alguna acción concreta para trabajar sobre la problemática presentada. Finalmente, comenzó a abrirse una brecha entre los artículos académicos y las noticias publicadas, dada por los diferentes tiempos de la academia y

de la agenda política y social y la presencia de áreas de vacancia en temas fundamentales como la seguridad o la salud pública.

La segunda versión de la Plataforma se definió como propuesta para atender las debilidades anteriores y agregar mayor interactividad y actualidad al sitio. Los tipos de contenidos se ampliaron y se vincularon avanzando hacia una “caja de herramientas” para el análisis de una situación concreta.

Contenidos de la Plataforma

En el sitio se encuentran diferentes recursos vinculados a través de *tags* o palabras claves que pueden consultarse desde el buscador de contenidos.

Los contenidos publicados son los siguientes:

- Buscador de indicadores. Sistema de consulta interactivo que permite analizar diferentes indicadores estadísticos con un alto nivel de desagregación territorial (municipal). El sistema genera gráficos (departamentales y contextuales), tablas, marco de presentación de la información (ficha técnica, datos precisos de la búsqueda) y archivos de salida descargables (.xls, .pdf y .jpg). La información proviene de fuentes secundarias tales como los censos de población y hogares, las encuestas de condiciones de vida, relevamientos sectoriales y, próximamente, encuesta permanente de hogares. El sistema permite extender series históricas y comparar variables completas (ej. Porcentaje de ocupados por nivel educativo) o alguna de sus categorías (porcentaje de ocupados que tienen secundario completo).
- Artículos académicos. Los artículos son escritos por docentes, graduados y estudiantes que realizan actividades de investigación en la Universidad Nacional de Cuyo. Se trata de presentar en un lenguaje sencillo las características generales de un proyecto de investigación en un texto breve. Como recursos complementarios se ofrecen infografías, animaciones, links con documentos relacionados, datos de los autores y el informe de investigación completo que es colocado en el reservorio institucional de la UNCUYO (SID Digital).
- Noticias. Resumen de noticias vinculadas a políticas públicas ya sean nacionales como provinciales. Este componente otorga actualidad al sitio y permite realizar seguimiento

- Links de interés: acceso directo al portal principal de diferentes sitios institucionales y de programas y proyectos concretas. En el año 2012, se incluyeron más de trescientas políticas públicas nacionales o provinciales que se aplican en la provincia de Mendoza.
- Legislación: la inclusión del marco legal se vincula con la interpretación de políticas públicas como acciones desarrolladas para hacer efectivos diferentes derechos proclamados en leyes. El objetivo es brindar el marco normativo para el análisis de una política pública. De este modo, se identifican las normas más y se incluyen en el sitio links al digesto nacional Infoleg y a la Legislatura de Mendoza (en el caso de que las normas no se encuentren en estos sitios se utilizan otros reservorios públicos no estatales como la página del Colegio de Abogados de Mendoza).
- Agenda de eventos. Se utiliza tanto para difundir los eventos del área como para dejar un registro de los mismos (cobertura periodística de los mismos). El módulo incluye un formulario on line de inscripción.
- Redes sociales. Difusión en Twitter y Facebook de los contenidos que se publican en la Plataforma. Estas herramientas son clave por la familiarización que los usuarios ya tienen con la tecnología y nos permite mantenernos vinculados con ellos por más que no ingresen a la página.